

# 銓敘部推動資訊服務數位轉型，提升業務效率、創新及資料安全

## 銓敘部

產業：政府公部門

位置：台灣

網站：[www.mocs.gov.tw](http://www.mocs.gov.tw)

服務與應用

- 公文系統
- 行政系統
- Web service
- Microsoft SQL Server

### 產品:

- AHV 虛擬化
- Nutanix Move
- Nutanix 雲端基礎架構(NCI, Nutanix Cloud Infrastructure)
- Nutanix 雲端管理器(NCM, Nutanix Cloud Manager)
- Prism

### 解決方案:

- Private Cloud
- 大數據
- 永續發展 & 資訊科技
- 營運持續性和災難復原

Ready to get Hands-On?

開始產品試用

攜手 Nutanix 加速業務處理效能提升 10 倍；規劃虛擬機資源從 2 天縮短到 10 分鐘



## 案例概述

銓敍部屬於考試院轄下重要部會，主要掌理公務人員的任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項，及公務人員的銓敍、保險、退休、撫卹、退撫基金、退撫儲金、激勵及協會等業務。

銓敍部長期以來，由於預算不足，資訊服務僅能勉強維持基本運作。然而，隨著考試院大力推動數位轉型計畫，以及 2023 年的組改，將部內的資訊單位由「室」升格為「處」，加上 2024 年成功爭取到亟需的資訊預算，這些內外部驅力讓銓敍部得以迎來變革契機。

整體而言，契機雖然出現，銓敍部仍面臨多數系統老舊等待更新，組改後資訊人力並未明顯增加的不利因素，需要謹慎評估內部劣勢與外部威脅，合理分配資源，選擇正確變革方向和步驟，逐步引進合適的資訊架構、落實數位轉型。

在資源盤點及問題分析後，銓敍部以汰換網路設備及實體主機，完善資訊基礎建設為首要目標。在虛擬化過程，選擇與 Nutanix 全面合作，將銓敍部由傳統三層式移轉到超融合架構，優化公文及其他核心系統的效能與穩定度，改善同仁的資訊作業環境，同時，也為數位轉型所需進行的更多任務打下基礎。資訊處王處長指出，「過去，部內 IT 資源相對缺乏，同仁只能使用基礎資訊工具處理例行性工作，在部長的大力支持下，爭取到資訊預算後，期盼在導入 Nutanix 的雲端基礎架構 (NCI) 及雲端管理器 (NCM) 後，未來能幫助同仁更有效率運用數位工具，創造數據價值並進而提升管理決策品質。」以上顯示在銓敍部的案例中，希望透過一系列的轉型工程，針對部內擁有的大量銓敍資料，建立保障資訊安全又兼顧使用彈性、韌性的資訊應用環境。

## 關鍵效益

### 虛擬機提升創新能量

實體機到虛擬機，相同作業，時間從 2 天縮短到 10 分鐘

### 行政效率大幅提升

公文處理搜尋從 3 分鐘加速至 16 秒

### 確保重要資料快速、安全儲存

異地備援從 8 小時縮短到 2 小時，RPO 更可靠。

### 撙節機櫃空間，提升能源管理績效

超融合架構讓機櫃空間減少 2/3，有效控制直接成本，並進而提升能源管理績效



“Nutanix是銓敘業務的好夥伴，在有限預算、資源及快速建置的要求下，深入了解我們遇到的挑戰，並且從規劃、建置到維運，皆會站在我們的立場著想，提供我們許多細緻客製服務，讓這次專案達到超乎預期的成效。”

銓敘部資訊處處長 王復中

”

## 挑戰

轉型過程首要目標是決定數位優化的優先順序，王處長指出，「當時跟長官討論的策略規劃，首要聚焦在基礎架構，先針對老舊身軀調體質，而不是在老房蓋違章建築，不利於日後維運或重建；我們一步一腳印，首先把基礎建設汰舊換新，再逐步把核心的應用系統服務帶上來。」王處長表示銓敘部的資訊硬體資源從伺服器、資料庫乃至主機架構，因仍沿用早期實體環境架構及系統，導致管理與維護工作繁重，加上老舊系統效能不足，讓業務單位在操作系統時，未能充分享有雲世代帶來的便利與決策支援。

在尋找合適的升級方案時，王處長提到最後選擇 Nutanix 合作的幾個關鍵原因。第一是 Nutanix 的市場口碑與實績背書，並實際參考其他公務機關採用 Nutanix 方案的經驗與成果；第二，王處長強調銓敘部屬於資料量規模中型的單位，在評估現有廠商方案後，Nutanix 所提中型資料量的解決方案，最能提升轉型的成功率；第三，Nutanix 提供訂閱制服務，打破傳統設備採購模式，讓公部門能在符合預算及採購規定下完成建置需求。

## 解決方案

銓敘部資訊處原本規劃2年完成基礎架構的搬遷，王處長指出，「為了縮短新舊系統平行運作時間，團隊力求執行效率，在切實檢討所有作業流程後，並獲得 Nutanix 幫助，讓專案的速度大幅提升，在不到半年時間就完成專案。此外，為確保我們新系統的可用性，期待今年可將 100% 的系統、應用程式全部搬遷到 Nutanix 雲端基礎架構之中。」

王處長指出，第一階段的工作首先導入 Nutanix 雲端基礎架構，利用 Nutanix Move 加速完成 P2V（實體主機轉虛擬機）及 V2V（從他牌虛擬機轉到 Nutanix AHV）的虛擬化環境替換。在資料庫的部分，銓敘部資訊處與 Nutanix 合作將傳統的FCI（Failover Cluster Instances）架構升級為 AAG（AlwaysOn Availability Groups）架構，並進行資源最佳化配置，Microsoft SQL 資料庫順利從實體機轉移到 Nutanix，提高資料的穩定度。系統轉換過程，銓敘部使用 Nutanix 快照技術保護線上服務，並導入 NCM Starter（Nutanix Cloud Manager）做系統資源的監控，找出過度配置的虛擬機，有效回收資源做到最合理配置。王處長指出，「因為有些系統比較老舊，因此在轉換過程需仰賴 Nutanix 查找問題，完善整個系統的健康程度，並透過建置手冊確保未來整個系統能順利維運。」至於第二階段的工作，銓敘部將透過 Nutanix 的方案達成備份及異地備援需求，當主系統無法運行時，異地系統能快速接管，確保關鍵資料及系統的營運韌性。

## 實施成效

### 109 台虛擬機整合資源，測試開發時間從超過 2 天縮短至僅需 10 分鐘

王處長分享與 Nutanix 合作後的第一個效益：加速虛擬機資源整合效率及可掌控度。透過 NCM Starter 追蹤資源是否過度配置狀況，可減輕 IT 成員的管理負擔。目前銓敘部資訊處透過虛擬化，讓測試環境在執行開發工作時，有更大彈性調度空間，除了確保資訊架構的穩定，也加快整體系統的運作效率，過去開系統服務資源至少需要 2 天以上，現在可縮短到 10 分鐘完成。

### 業務單位工作效率提升 10 倍，公文系統報表開啟時間大幅縮短

王處長表示，「新系統建置完成後即要求 Nutanix 做性能測試，檢視同一服務在原有實體機和新的虛擬平台運作之比較，發現公文系統等關鍵服務數據明顯提升，這些效能都是轉換到 AHV 企業虛擬化帶來的效益。」根據統計，系統升級後同仁在執行人事制度等相關業務，優化系統的效能與穩定度，提供同仁更佳辦公環境，特別是公文系統開啟相關報表的時間，從原約 3 分鐘縮短至 16 秒。

## 迅速排除故障釐清問題，RPO（虛擬主機復原點目標）8小時縮短至2小時

政府機關相當重視資料安全，銓敘部使用 NCM 搭配快照技術，自動設定增量備份進度，提高資料保護力，讓銓敘部資訊網站執行RPO從8小時縮短至2小時，IT 團隊更快識別問題進行修復讓業務不中斷。另外，資訊處導入 Nutanix 雲端管理器（NCM）後，運用平台上的功能搭配 Nutanix Prism 管理介面，即時監測與分析基礎架構、網路與應用程式的效能。王處長回應，「以前實體機獨立運作，很難快速找出問題是來自硬體、儲存還是應用層，現在整個基礎架構做 trouble shooting 更為容易了。」

## 超融合架構讓機櫃空間減少 2/3，有效控制直接成本、提升能源管理績效

導入 Nutanix 解決方案後，銓敘部在成本控制獲得顯著優勢，因為選擇合適的虛擬化策略及相關設備，有效降低直接成本，實現高效能與合理預算支出。除了降低硬體需求，也提升空間利用率，機櫃空間減少 2/3 有助於節省電力，不僅符合節能減碳的趨勢，也朝著綠色機房的目標邁進，突顯政府部門在數位轉型過程，也重視 ESG 的實踐。

## 未來計畫

王處長提到下一階段的銓敘部轉型策略地圖，將持續升級核心系統並梳理業務流程、蒐集數據，建立公部門的「主動式服務」模式，提升作品質與服務水準，為銓敘以數據為基礎的決策提供有力支持。換言之，未來的自動化、智慧化及 AI 工具的導入，也都會在此次專案的成果下持續推展，期待與 Nutanix 攜手合作，藉由系統持續提升韌性，成為公部門投入數位轉型的成功案例。

07/25

**NUTANIX**

©2025  
Nutanix,  
Inc. All  
Rights  
Reserved  
| 4

**T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039**  
**info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix**

©2025 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective