

恒隆行啟動數位化轉型工程，攜手Nutanix 強化IT效能 邁向智慧零售新局

恒隆行

產業: 零售業

地區: 台灣

網站: www.hengstyle.com

服務與應用

- 企業系統 ERP 、eForm等

產品:

- AHV 虛擬化
- AOS 儲存
- Nutanix Central
- Nutanix Move
- Nutanix 統一儲存管理
- Nutanix 雲端基礎架構(NCI, Nutanix Cloud Infrastructure)
- Nutanix 雲端管理器(NCM, Nutanix Cloud Manager)
- Prism

解決方案:

- Databases & DBaaS
- 永續發展 & 資訊科技
- 關鍵業務應用程式

Ready to get Hands-On?

Take a Test Drive

Nutanix 助攻恒隆行無縫穿梭雲地混合、多雲架構，
敏捷提升IT管理與加速同仁工作效率

點擊觀看完整版

創立於1960年的恒隆行，早期以品牌代理模式創業，現已轉型為零售商與品牌商，代理全球超過26個品牌，商品範圍橫跨環境淨化、廚房家電、廚房用品、健

康美容與生活日用。2020年啟動數位轉型，恒隆行資訊部資深經理呂柏林表示「恒隆行在數位轉型過程中，不同系統協作、數據整合最終目標在於步向未來的智慧零售布局。」

為了達成上述目標，恒隆行選擇Nutanix，導入Nutanix雲端平台，希望汰換舊有的IT架構；以及選用Nutanix NCM智慧管理軟體，在統一的介面管理Server、Hypervisor、網路、儲存系統；有效梳理公司的整體IT環境，強化Security、Service Layer運作機制，避免業務中斷、數據丟失、安全漏洞等狀況。恒隆行攜手Nutanix之後，確實提升IT系統的穩定度，幫助營運系統的使用效能。

關鍵效益

大幅加速同仁工作流程效率	ERP不再遭遇備份、排程問題	提升業務創造力敏捷速度
eForm系統反應時間 從20秒縮短到1秒	ERP每日告警筆數大幅降低95~98%	開VM從過去1.5個工作天 縮短到5分鐘

「Nutanix混合多雲平台具備高穩定度、效能表現優異，對我們運作資訊系統或洞察商業價值相當顯著，讓恒隆行能快速、安心運行內部系統與資料，得以細緻洞察客戶，提升商業決策效率」

– 恒隆行資訊部資深經理呂柏林

挑戰

恒隆行使用傳統三層式架構多年，對於系統或組織運作帶來三大面向挑戰，分別是：1、基礎架構環境過於複雜；2、IT人力維運負擔大；3、網路架構服務層穩定度待提升。呂柏林逐一解釋上述情境，首先是基礎架構空間不足、他牌VM版本落差、效能逐步下降等狀況；人力部分則是IT領域涉及相當多技術，過去需要大量人力處理不同設備；以及服務層穩定度方面，希望針對使用權限、資安議題，透過CIDR（無類別域間路由）重新梳理網段設計，提升資料庫使用效率又確保安全。

另一方面，目前恒隆行的系統環境已經走到雲地混合及多雲架構，有一半Service Layer上到雲端。呂柏林強調，「我們在擬定IT策略會往三、五年之後看TCO，因此特別會考慮什麼樣的Hypervisor、Service可以順暢Bridge到雲端上面；而且在多雲狀況下，盡可以達到業務連續性（Business Continuity Plan），比較之後發現，Nutanix最能夠讓我們日後無後顧之憂達到Scale Out。」

解決方案

恒隆行與Nutanix合作採用分批部署策略，由經銷商天鈞科技協助，第一階段導入Nutanix雲端平台，經過測試效能表現可達到每秒近20萬的I/O，因此陸續把內部的資料庫、ERP系統搬遷到Nutanix。搬遷過程的感受，呂柏林提到，「Nutanix Move非常好用、非常有感，不過我們採取比較務實策略，逐步把一些舊的Service放到Hybrid環境，目的就是確實清理我們的網路架構，讓layer 4到layer 7的網段設計更到位。」

到了第二階段，Microsoft SQL Server搬遷到Nutanix，並使用NCM Pro（Nutanix Cloud Manager）來執行SQL monitor，同仁可更有效率且精準地掌握SQL Server 資料庫的運行與效能狀態。除了內部IT相關系統，對於服務B2C顧客的官網、電商賣場等應用，也建置到Nutanix環境。呂柏林分享，「Nutanix可以在多雲環境下無縫運作，讓我們官網的可靠度、承載力大幅提升，以前網頁要每一兩個小時人工做Reservice Start，現在Nutanix夠穩定，再也不用像以前要定期排程。」

實施成效

系統效能監控自動化，用少量人力維運其他人投入有價值工作

呂柏林指出，「以前遇到IT狀況，分不清是DB問題、AP問題或Infra問題，轉了一圈仍找不出解法，現在使用Nutanix之後能掌握所有系統的效能，不論是AP或資料庫都能即時顯示狀況，等於現在只要1~2位成員，就能完整監控內部資訊架構，釋放更多人力時間，去琢磨更有價值的工作項目。」

eForm系統反應時間從20秒縮短到1秒

ERP不再備份失敗，每日告警數量大幅降低95~98%

自從恒隆行把營運系統搬遷到Nutanix，呂柏林提到，「其他部門同事最明顯的反應，就是系統變快，按報表『咻』就打開，就像工作流程與電子表單整合系統eForm，過去特別是早上時段大家要集中簽單，開表單至少要轉20秒以上，現在幾乎是一秒內系統就可以跑完。」

至於跟營運息息相關的ERP，呂柏林指出，「我們多年來在ERP裡面的Recording Service（記錄數據或事件服務）刻了1,200多張，目的讓這些服務穩定提供給所有成員使用，以前常有排程、備份失敗問題，轉到Nutanix後這件事情沒有再發生。甚至告警的數量，以前每天約1,000~2,000筆，現在一整天的通知不超過10筆，對IT來說就是很明顯的感受。」

因應2025碳稅，效能不變前提機櫃空間從2.5櫃減少到1櫃

全球對淨零減碳的倡議，讓企業明顯感受到外部環境的挑戰，為了降低直接碳排比例，恒隆行對於電力、能耗、包材等面向，積極投入減碳策略。呂柏林明確表示，「最現實的問題是，我們機房的可用櫃位空間非常有限，現在Nutanix用1櫃就能達到的效能，換算下來，以前的設備至少要2.5櫃的空間。」

未來計畫

零售產業持續轉型，搭配行銷科技的應用，零售品牌期待以360度分析客戶輪廓。對此，恒隆行希望持續借助BI及其他系統，深入洞察會員資料，對於IT效能表現的依賴度將持續增加。

另一方面，恒隆行也關觀察到AI趨勢，呂柏林就提到，「我們觀察到Nutanix在整合AI這一塊已經Ready了，我們現在先把內部的Source Code整理好，接著會規劃AI開發程式，未來階段再以CI/CD模式走到容器化環境，那時候就能無縫導入Nutanix Kubernetes 方案，以雲原生架構，來支持恒隆行在AI領域的佈

局。」

立即試用Nutanix混合多雲平台: <https://www.nutanix.com/tw/one-platform>



©2025
Nutanix,
Inc. All
Rights
Reserved
| 3

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2025 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective