

恆隆行啟動數位化轉型工程，攜手Nutanix 強化IT效能 邁向智慧零售新局

恆隆行

產業: 零售業

地區: 台灣

網站: www.hengstyle.com

服務與應用

- 企業系統 ERP 、eForm等

產品:

- [AHV 虛擬化](#)
- [AOS 儲存](#)
- [Nutanix Central](#)
- [Nutanix Move](#)
- [Nutanix 統一儲存管理](#)
- [Nutanix 雲端基礎架構\(NCI, Nutanix Cloud Infrastructure\)](#)
- [Nutanix 雲端管理器\(NCM , Nutanix Cloud Manager\)](#)
- [Prism](#)

解決方案:

- [Databases & DBaaS](#)
- [永續發展 & 資訊科技](#)
- [關鍵業務應用程式](#)

Ready to get Hands-On?

Take a Test Drive

**Nutanix 助攻恆隆行無縫穿梭雲地混合、多雲架構，
敏捷提升IT管理與加速同仁工作效率**

點擊觀看完整版

創立於1960年的恆隆行，早期以品牌代理模式創業，現已轉型為零售商與品牌商，代理全球超過26個品牌，商品範圍橫跨環境淨化、廚房家電、廚房用品、健

康美容與生活日用。2020年啟動數位轉型，恒隆行資訊部資深經理呂柏林表示「恒隆行在數位轉型過程中，不同系統協作、數據整合最終目標在於步向未來的智慧零售布局。」

為了達成上述目標，恒隆行選擇Nutanix，導入Nutanix雲端平台，希望汰換舊有的IT架構；以及選用Nutanix NCM智慧管理軟體，在統一的介面管理Server、Hypervisor、網路、儲存系統；有效梳理公司的整體IT環境，強化Security、Service Layer運作機制，避免業務中斷、數據丟失、安全漏洞等狀況。恒隆行攜手Nutanix之後，確實提升IT系統的穩定度，幫助營運系統的使用效能。

關鍵效益

大幅加速同仁工作流程效率	ERP不再遭遇備份、	提升業務創造力敏捷速度
eForm系統反應時間	排程問題	開VM從過去1.5個工作天
從20秒縮短到1秒	ERP每日告警筆數大幅降低95~98%	縮短到5分鐘

「Nutanix混合多雲平台具備高穩定度、效能表現優異，對我們運作資訊系統或洞察商業價值相當顯著，讓恒隆行能快速、安心運行內部系統與資料，得以細緻洞察客戶，提升商業決策效率」
— 恒隆行資訊部資深經理呂柏林

挑戰

恒隆行使用傳統三層式架構多年，對於系統或組織運作帶來三大面向挑戰，分別是：1、基礎架構環境過於複雜；2、IT人力維運負擔大；3、網路架構服務層穩定度待提升。呂柏林逐一解釋上述情境，首先是基礎架構空間不足、他牌VM版本落差、效能逐步下降等狀況；人力部分則是IT領域涉及相當多技術，過去需要大量人力處理不同設備；以及服務層穩定度方面，希望針對使用權限、資安議題，透過CIDR（無類別域間路由）重新梳理網段設計，提升資料庫使用效率又確保安全。

另一方面，目前恒隆行的系統環境已經走到雲地混合及多雲架構，有一半Service Layer上到雲端。呂柏林強調，「我們在擬定IT策略會往三、五年之後看TCO，因此特別會考慮什麼樣的Hypervisor、Service可以順暢Bridge到雲端上面；而且在多雲狀況下，盡可以達到業務連續性（Business Continuity Plan），比較之後發現，Nutanix最能夠讓我們日後無後顧之憂達到Scale Out。」

解決方案

恒隆行與Nutanix合作採用分批部署策略，由經銷商天鉞科技協助，第一階段導入Nutanix雲端平台，經過測試效能表現可達到每秒近20萬的I/O，因此陸續把內部的資料庫、ERP系統搬遷到Nutanix。搬遷過程的感受，呂柏林提到，「Nutanix Move非常好用、非常有感，不過我們採取比較務實策略，逐步把一些舊的Service放到Hybrid環境，目的就是確實清理我們的網路架構，讓layer 4到layer 7的網段設計更到位。到了第二階段，Microsoft SQL Server搬遷到Nutanix，並使用NCM Pro（Nutanix Cloud Manager）來執行SQL monitor，同仁可更有效率且精準地掌握SQL Server資料庫的運行與效能狀態。除了內部IT相關系統，對於服務B2C顧客的官網、電商賣場等應用，也建置到Nutanix環境。呂柏林分享，「Nutanix可以在多雲環境下無縫運作，讓我們官網的可靠度、承載力大幅提升，以前網頁要每一兩個小時人工做Reservice Start，現在Nutanix夠穩定，再也不用像以前要定時排程。」

實施成效

系統效能監控自動化，用少量人力維運其他人投入有價值工作
呂柏林指出，「以前遇到IT狀況，分不清是DB問題、AP問題或Infra問題，轉了一圈仍找不出解法，現在使用Nutanix之後能掌握所有系統的效能，不論是AP或資料庫都能即時顯示狀況，等於現在只要1~2位成員，就能完整監控內部資訊架構，釋放更多人力時間，去琢磨更有價值的工作項目。」

eForm系統反應時間從20秒縮短到1秒
ERP不再備份失敗，每日告警數量大幅降低95~98%

自從恒隆行把營運系統搬遷到Nutanix，呂柏林提到，「其他部門同事最明顯的反應，就是系統變快，按報表『咻』就打開，就像工作流程與電子表單整合系統eForm，過去特別是早上時段大家要集中簽單，開表單至少要轉20秒以上，現在幾乎是一秒內系統就可以跑完。」
至於跟營運息息相關的ERP，呂柏林指出，「我們多年來在ERP裡面的Recording Service（記錄數據或事件服務）刻了1,200多張，目的讓這些服務穩定提供給所有成員使用，以前常有排程、備份失敗問題，轉到Nutanix後這件事情沒有再發生。甚至告警的數量，以前每天約1,000~2,000筆，現在一整天的通知不超過10筆，對IT來說就是很明顯的感受。」

因應2025碳稅，效能不變前提機櫃空間從 2.5櫃減少到1櫃
全球對淨零減碳的倡議，讓企業明顯感受到外部環境的挑戰，為了降低直接碳排比例，恒隆行對於電力、能耗、包材等面向，積極投入減碳策略。呂柏林明確表示，「最現實的問題是，我們機房的可用櫃位空間非常有限，現在Nutanix用1櫃就能達到的效能，換算下來，以前的設備至少要2.5櫃的空間。」

未來計畫

零售產業持續轉型，搭配行銷科技的應用，零售品牌期待以360度分析客戶輪廓。對此，恒隆行希望持續借助BI及其他系統，深入洞察會員資料，對於IT效能表現的依賴度將持續增加。
另一方面，恒隆行也觀察到AI趨勢，呂柏林就提到，「我們觀察到Nutanix在整合AI這一塊已經Ready了，我們現在先把內部的Source Code整理好，接著會規劃AI開發程式，未來階段再以CI/CD模式走到容器化環境，那時候就能無縫導入Nutanix Kubernetes 方案，以雲原生架構，來支持恒隆行在AI領域的佈

局。」

立即試用Nutanix混合多雲平台: <https://www.nutanix.com/tw/one-platform>