

Hardis Group adopte Nutanix Kubernetes Engine pour industrialiser ses services

Secteur: services IT

Localisation: Seyssinet-Pariset (38)

Site Web: www.hardis-group.com

Applications

- Plateforme de services managés

Produits:

- [Nutanix Cloud Infrastructure \(NCI\)](#)
- [Nutanix Kubernetes Platform](#)

Ready to get Hands-On?

Take a Test Drive

Introduction

Expert en services IT, Hardis Group a opéré une transformation pour industrialiser ses processus de déploiement d'applications « cloud native » et d'exploitation des infrastructures IT de ses clients. La société a fait le choix de la containerisation sur Nutanix Kubernetes Engine, ce qui lui a permis de gagner en efficacité et en agilité, de diviser ses coûts opérationnels par quatre et d'améliorer la qualité de service apportée à ses clients, tout en optimisant son empreinte carbone.

Créée en 1984, Hardis Group exerce le triple métier de société de conseil, d'entreprise de services numériques et d'éditeur de logiciels pour la supply chain. La société compte environ 1 700 collaborateurs et est implantée en France avec des bureaux dans plusieurs grandes villes, en Pologne, aux Pays-Bas, en Espagne, en Italie, en Allemagne et en Suède.

Bénéfices

Amélioration de la qualité de service

Augmentation de l'agilité, de la flexibilité et de la scalabilité

Simplification du travail quotidien des collaborateurs

Réduction des coûts opérationnels

Accélération des délais de mise en production et de mise à jour d'applications

“ L'adoption de la containerisation n'est pas qu'un défi technologique. C'est aussi une aventure humaine. Nous avons déjà

une démarche DevOps, mais il a fallu passer à l'échelle et l'approche 'plateforme all in one' de Nutanix a non seulement simplifié notre évolution mais également fluidifié le processus.

Farid Bouamar,

People Leader Tooling & DevOps de la direction technique Cloud Operations d'Hardis Group.

”

Le contexte

Expert en développement d'applications et en hébergement d'infrastructures IT en cloud privé, public ou hybride, Hardis Group conçoit, transforme et exploite les environnements de ses clients, dont ceux des entreprises utilisatrices de Reflex, son logiciel de gestion logistique en SaaS. La société propose aussi un large éventail de services managés.

Dès 2018, Hardis Group a fait le choix de Nutanix pour héberger ses services, dans le cadre de sa stratégie visant à industrialiser les processus de développement et de livraison, ainsi qu'à automatiser l'exploitation des infrastructures. Particulièrement satisfaite par les performances et la facilité d'administration de la plateforme, elle a aussi orienté ses clients qui souhaitaient conserver leurs systèmes en interne vers des déploiements sur Nutanix.

Deux ans plus tard, à l'occasion d'une réflexion sur le développement de nouveaux services innovants pour compléter son offre, Hardis Group a décidé de prendre un tournant technologique. « Avec l'évolution rapide des technologies et des attentes des clients, notre approche existante, basée sur des solutions traditionnelles de virtualisation en VM, montrait ses limites en termes de scalabilité, d'agilité et de gestion automatisée », explique Farid Bouamar, People Leader Tooling & Devops de la direction technique Cloud Operations d'Hardis Group. « Nous avons donc décidé d'adopter la containerisation et un design 'Cloud natif' de nos applications pour gagner en flexibilité, en réactivité et en efficacité sur nos services NextGen. ».

La solution

Le choix de Nutanix Kubernetes Engine (NKE) s'est imposé comme une évidence pour Hardis Group après une évaluation rigoureuse. « Convaincus par la résilience et l'évolutivité de la plateforme Nutanix, nous avons décidé de nous appuyer sur NKE, l'environnement Kubernetes de Nutanix pour mettre en place nos nouveaux services », indique Farid Bouamar. « De plus, NKE offre une 'plateforme all-in-one' avec virtualisation, stockage et containerisation intégrés, réduisant ainsi la complexité de gestion et la nécessité de former les équipes sur différentes technologies ».

Guidée par la volonté d'apporter de la valeur ajoutée aux clients, Hardis Group a commencé par moderniser trois services support : la synchronisation des tickets entre son ITSM et celui de ses clients avec HAT-i (Hardis Automated Ticketing for ITSM), l'optimisation de la prise en charge des tickets d'incidents avec HAT-t (Hardis Automated Ticketing for Tools) et la fourniture de rapports détaillés sur l'état de santé des systèmes avec « (HC)² » (Hardis Cloud Hyper Console). « Ces services existaient déjà en partie, mais codés en mode 'monolithique' et hébergés sur des VM », précise Farid Bouamar. « Avec le passage à la containerisation sur NKE, nous avons gagné en robustesse, en traçabilité, en sécurité mais aussi en flexibilité et en réactivité ».

Et demain ?

La containerisation a permis à Hardis Group d'améliorer significativement ses processus. Typiquement, l'installation d'un service pour un nouveau client est devenue instantanée, contre une demi-journée auparavant et le déploiement d'une version de HAT-I est 20 fois plus rapide grâce à une chaîne CI/CD plus efficiente.

Grâce à NKE, la société a aussi renforcé sa résilience. La capacité native de la solution à gérer automatiquement les pannes de conteneurs garantit la continuité de service, comme le souligne Gaël Larger, Lead Developer d'Hardis Group : « Si un container ou un pod tombe, d'autres pods sont déjà prêts à prendre automatiquement le relais ».

Enfin, Hardis Group constate aussi une réduction significative de ses coûts opérationnels. Au lieu de maintenir des VM lourdes et gourmandes en ressources, NKE permet de déployer des pods plus légers et efficaces. En outre, le passage à des applications « Cloud natives » a entraîné une réduction par quatre du nombre d'instances requises pour garantir la haute disponibilité des services, réduisant d'autant les coûts opérationnels et l'empreinte environnementale.

Avec des projets futurs comme l'intégration de la nouvelle stack Nutanix Kubernetes Platform (NKP) et la migration progressive vers cette nouvelle génération de Kubernetes, Hardis Group entend bien poursuivre sur la voie de l'innovation pour gagner en performance opérationnelle, améliorer la qualité de service apportée à ses clients tout en simplifiant le travail de ses collaborateurs.

NUTANIX

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039

info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix