

OPPLUS transforma su plataforma tecnológica con Nutanix

OPPLUS

Industria: Sector BPO

Localización: España

Página web: www.opplus.es/

Productos:

- Infraestructura de nube de Nutanix
- Nutanix Unified Storage (NUS)

Soluciones:

- Hybrid Multicloud

Ready to get Hands-On?

[Take a Test Drive](#)

OPPLUS apuesta por Nutanix para mejorar su infraestructura y centrarse en el negocio.

Overview

OPPLUS es una empresa líder en consultoría y optimización de procesos de negocio (BPO) que ofrece soluciones innovadoras y personalizadas a sus clientes.

Apoyándose en la tecnología de Nutanix, ha conseguido construir una infraestructura tecnológica sólida y avanzada, agilizar sus tareas operativas, ofrecer un mejor servicio y tomar decisiones estratégicas más informadas. Todo ello con un sistema sencillo, robusto y escalable que les ha permitido concentrarse en el negocio y no en las cuestiones técnicas.

Key Benefits

Un sistema más fiable, ágil y eficiente.

Tiempos de respuesta más rápidos, menos interrupciones en el servicio y una experiencia de usuario mejorada.

Significativa reducción en las tareas administrativas y repetitivas asociadas al mantenimiento.

Toma de decisiones estratégicas más informadas.

“ Lo que queríamos era centrarnos en el negocio, por lo que necesitábamos un sistema que fuera ágil y escalable. Buscábamos una infraestructura con crecimiento horizontal, capaz de acoger toda la carga de operaciones, robusta y fiable y eso es precisamente lo que nos dio Nutanix, una solución que nos permitió centrarnos en nuestro negocio y no en la tecnología.

Antonio Carvajal,
CIO y responsable de tecnología en OPPLUS

99

Challenges

OPPLUS se enfrentaba a un desafío fundamental: la necesidad de construir una infraestructura tecnológica sólida y avanzada que respaldara su principal herramienta de gestión de operaciones. Esta nueva infraestructura debía caracterizarse por su alta escalabilidad y eficiencia para responder a las exigencias de un sector dinámico y en constante evolución, como el Business Process Outsourcing. La nueva infraestructura debía no solo dar solución a los desafíos actuales, sino también ser suficientemente flexible y escalable para anticiparse y adaptarse a futuras necesidades aún por descubrir.

Además, debía liberar al equipo técnico de las tareas rutinarias de mantenimiento de infraestructura y afrontar retos adicionales relacionados con la fiabilidad del sistema, la capacidad de responder de manera ágil ante picos de carga y la necesidad de implementar actualizaciones rápidas y sin interrupciones.

Solutions

Ante esta situación, OPPLUS puso en marcha el proyecto NEXA, basado en una plataforma tecnológica de gestión de operaciones de última generación. El despliegue de la nueva infraestructura tecnológica se completó en un plazo de seis meses. Durante este periodo, el equipo de Tecnología de OPPLUS colaboró de manera estrecha y coordinada con Nutanix y Prosol, como partner, para garantizar que cada fase del proyecto se ejecutara conforme a los estándares establecidos. Desde la etapa de diseño inicial hasta la configuración y puesta en marcha, el proceso fue gestionado de forma eficiente, minimizando interrupciones y asegurando una transición fluida.

Poniendo de manifiesto tanto la capacidad técnica y la flexibilidad de Nutanix y Prosol, como la preparación y el compromiso del equipo interno de OPPLUS para adoptar esta nueva tecnología, el resultado fue una implementación impecable que cumplió con los objetivos estratégicos establecidos, respetando los plazos previstos.

Customer Outcomes

Gracias a las soluciones de Nutanix, OPPLUS está preparado para adaptarse con agilidad a las cambiantes demandas del mercado y de sus clientes. Los equipos internos experimentan también una significativa reducción en las tareas operativas y repetitivas asociadas al mantenimiento, lo que les permite concentrarse en iniciativas estratégicas de alto impacto. Ahora, su atención puede centrarse en asegurar que las soluciones tecnológicas estén alineadas con los objetivos estratégicos de la organización.

Además, la plataforma también da soporte al modelo Data Driven de OPPLUS, lo que permite a los directivos acceder a cuadros de mando automáticos con una visión integral de las operaciones. Esto facilita una toma de decisiones estratégicas más informadas, al proporcionar análisis basados en datos en tiempo real y mejorar la capacidad de anticipación y respuesta.

Por último, los clientes de OPPLUS se benefician de un sistema más fiable, ágil y eficiente. La nueva plataforma asegura un rendimiento superior de las herramientas de gestión, lo que se traduce en tiempos de respuesta más rápidos, menos interrupciones en el servicio y una experiencia de usuario mejorada.

Next Steps

Nutanix emergió como el socio ideal para OPPLUS, gracias a la combinación de su experiencia consolidada, su capacidad de innovación tecnológica y su historial en la implementación con éxito de todo tipo de soluciones. Sin duda factores determinantes para futuras implementaciones.

Learn more at www.nutanix.com

Partner/Customer

Prosol apuesta por la Transformación Digital y ayuda a los clientes a dar el gran salto en entornos de hiperconvergencia, migración a cloud híbrida o privada, consolidación de puestos de trabajo en un único workspace, virtualización de almacenamiento o redes. En 2024, la

compañía pasó a formar parte del grupo alemán Bechtle.

©2025 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios de Nutanix mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas aquí lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas. Cierta información aquí reflejada puede relacionarse o basarse en estudios, publicaciones, encuestas y otros datos obtenidos de fuentes de terceros y de nuestras propias estimaciones e investigaciones internas. Si bien creemos que estos estudios, publicaciones, encuestas y otros datos de terceros son fiables a la fecha de esta publicación, no han sido verificados de forma independiente a menos que se especifique, y no realizamos manifestación alguna sobre la adecuación, equidad, exactitud o integridad de cualquier información obtenida de fuentes de terceros.

02/25



©2025
Nutanix,
Inc. All
Rights
Reserved
| 3

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039

info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2025 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective