

Doctors' Center Hospital - Orlando Health transforma su infraestructura de TI con Nutanix

Acerca de Doctors' Center Hospital - Orlando Health

Sector: Sanidad

Empleados: 2,400

Geo: Puerto Rico

Página web: <https://doctorscenterhospital.com/>

Productos:

- [Infraestructura de nube de Nutanix](#)
- [Nutanix Cloud Manager](#)
- [Nutanix Unified Storage \(NUS\)](#)
- [Virtualización AHV](#)

Ready to get Hands-On?

Take a Test Drive

El principal proveedor sanitario de Puerto Rico potencia sus operaciones con la infraestructura hiperconvergente de Nutanix

Necesidad empresarial

Doctors' Center Hospital - Orlando Health, un proveedor de servicios de salud puertorriqueño con más de 60 años de experiencia, opera cinco instalaciones ubicadas en Manatí, Bayamón, San Juan, Carolina, Dorado y Arecibo, con un total de 630 camas. Los hospitales están contruidos para ofrecer a los pacientes la misma comodidad que deberían esperar en un hotel, atienden la región norte de Puerto Rico y proporcionan servicios sanitarios esenciales, como medicina general, ginecología, cardiología, pediatría y mucho más. El entorno informático del hospital es crucial para las operaciones diarias, ya que lo soporta todo, desde los historiales médicos electrónicos hasta los sistemas de imágenes radiológicas. Con la mayoría de las operaciones de TI centralizadas en las instalaciones de Manatí, el hospital necesitaba una solución robusta para mejorar su infraestructura de TI, garantizando una conectividad sin fisuras, un rendimiento constante y un soporte fiable en todas las ubicaciones, especialmente en la gestión del flujo de datos y el acceso entre el núcleo central y los demás hospitales de la red.

Principales resultados

Sólida protección de datos

Toda la información confidencial de los pacientes y los historiales médicos

Conectividad sin fisuras

La infraestructura de red unificada permite una comunicación fluida y el

Rendimiento mejorado

Aceleración del sistema de aplicaciones, lo que mejora la eficacia y la atención al

Apoyo proactivo

Las herramientas de supervisión ayudaron a detectar y resolver posibles

permanecen seguros y accesibles gracias a las funciones integradas de redundancia y conmutación por error.

intercambio de datos entre distintos sistemas y ubicaciones.

paciente.

problemas antes de que causaran interrupciones, reduciendo el tiempo de inactividad y mejorando la fiabilidad del sistema.

“Nuestro hospital siempre ha sido uno de los pioneros en tecnología en Puerto Rico. Muchos colegas de otros hospitales se me han acercado para hablarme de la plataforma Nutanix, preguntándome qué me parece y cómo está funcionando. Siempre hemos tenido una reputación en el mercado en la que, si una nueva tecnología está entrando en otro hospital, preguntan a los vendedores si Doctors' Center Hospital - Orlando Health la tiene. Hemos tenido el privilegio de aportar pruebas de la tecnología que utilizamos, mostrar cómo funciona y demostrar el ahorro directo e indirecto que supone pasar a esta plataforma. Nutanix proporciona mucha potencia utilizando poco espacio con un buen ahorro y una alta redundancia.

Pedro Ríos,
CPHIMS, CIO del Doctors' Center Hospital - Orlando Health

”

Desafío

Antes de implementar Nutanix, los centros de datos del hospital estaban restringidos por el espacio limitado, y el equipo de TI luchó con frecuentes cuellos de botella y hardware poco confiable, causando falta de fiabilidad para un hospital que funciona 24/7. Estos problemas se veían agravados por la dificultad de obtener piezas de repuesto en Puerto Rico, lo que provocaba tiempos de inactividad prolongados. "El primer reto que tuvimos fue mantener el sistema en funcionamiento", explica Pedro Ríos, Director de Información (CIO) del Doctors' Center Hospital - Orlando Health. Si se rompía una pieza, estábamos parados al menos un día, porque los componentes necesarios no solían estar disponibles en la isla". Incluso con redundancia, mantener el tiempo de actividad era una batalla constante". Ríos explicó además: "El espacio del Centro de Datos está controlado, es pequeño, y en el hospital los espacios son caros y deben utilizarse para atender a los pacientes y no para los equipos. Una de las primeras cosas era conservar el espacio; para añadir otra aplicación, teníamos que añadir 4, 5 y 6 servidores con mucha potencia". Y continuó: "También estábamos limitados en cuanto a dónde conseguir la energía para seguir alimentando los servidores".

William Tirado, Administrador de Sistemas del Doctors' Center Hospital - Orlando Health, lleva 13 años en la institución. Su función consiste en gestionar y supervisar los sistemas informáticos del hospital en varias instalaciones. "La lucha constante que teníamos cuando necesitábamos implementar un nuevo proyecto era encontrar espacios, tomas de corriente, etcétera, y obviamente, Nutanix nos da ese alivio en cierto sentido, tanto para la institución como para nosotros, ya que TI tiene un espacio limitado y ha sido de gran ayuda y ventaja", declaró Tirado.

Solución

El Doctors' Center Hospital - Orlando Health se asoció con CPCorp, Inc. para implementar las soluciones de infraestructura hiperconvergente de Nutanix, incluidas Nutanix Cloud Infrastructure (NCI), Nutanix Cloud Management (NCM) y Nutanix Unified Storage (NUS) para servicios de archivos. El equipo de CPCORP nos ayudó con el diseño, el dimensionamiento y la implementación técnica de la solución.

El Doctors' Center Hospital - Orlando Health inició su relación con Nutanix en 2014, inicialmente utilizando la plataforma para aplicaciones no críticas. La relación ha seguido creciendo y este año ampliaron su uso de Nutanix para incluir todas las aplicaciones críticas, incluidos sus registros médicos electrónicos y sistemas de radiología.

"Empezamos con Nutanix gestionando la infraestructura de escritorio virtual (VDI). Fue entonces cuando empezaron a organizarnos reuniones en la convención más conocida del mundo, HIMSS, donde nos reunimos con personal especializado en MedIT. Y a partir de ahí, empezamos el proceso de trasladar el software sanitario a ese tipo de plataforma", explicó Ríos. "Ahora mismo, estamos operativos al 100%. Todas nuestras historias clínicas de Meditech se ejecutan en Nutanix. Todo lo que son aplicaciones clínicas se ejecuta allí, incluidas las aplicaciones administrativas y operativas."

Resultado para el cliente

Mayor tiempo de actividad y servicio

Tirado compartió el impacto de Nutanix en su tiempo de actividad mejorado, declarando: "Las mejoras de rendimiento nos han ahorrado una cantidad significativa de tiempo. Ahora todo es mucho más rápido y fiable". Con Nutanix, el hospital ha minimizado significativamente el tiempo de inactividad, lo que permite que las operaciones administrativas y médicas se ejecuten sin problemas y de manera eficiente, mejorando en última instancia la calidad de la atención prestada a los pacientes.

Costes reducidos

"Hemos visto ahorros significativos en los costes de licencias desde la transición a Nutanix. Ya no tenemos que renovar licencias caras para otras plataformas, y nuestros costes generales de TI han disminuido", destacó Ríos. El cambio a Nutanix proporcionó una solución más escalable y rentable, lo que permitió al hospital reasignar los ahorros presupuestarios a otras áreas críticas de atención al paciente e inversión en tecnología.

Mayor fiabilidad del sistema

El hospital experimentó menos fallos del sistema y un entorno de TI más estable, lo que garantizó que las aplicaciones críticas, como los registros médicos electrónicos y los sistemas de radiología, siguieran estando disponibles de forma constante. "La promesa del software de Nutanix es precisa. Dar ese paso, saber que confías más en ese software, te hace sentir que no tienes problemas", destacó Ríos. Esta mejora de la fiabilidad permitió al hospital ofrecer una atención al paciente sin interrupciones y reducir el riesgo de interrupciones en los servicios médicos. "Dormimos más tranquilos sabiendo que la aplicación se ejecuta en Nutanix porque si un nodo falla, seguirá funcionando y no habrá una degradación exagerada como hemos tenido con otros", compartió Ríos.

Sistema de gestión unificada

"Es estupendo poder controlar y gestionar todos los sistemas y servidores en una sola plataforma, sobre todo cuando se accede al centro principal y se tiene una visión general del sistema en su conjunto y de cada uno de los servidores. Eso también ha contribuido a nuestra gestión y supervisión de todos los servidores", comparte Tirado.

Próximos pasos

El Doctors' Center Hospital - Orlando Health planea aprovechar Nutanix aún más para futuras actualizaciones, como la próxima actualización de Meditech llamada Expanse. "Necesitaremos que la aplicación consuma casi 128 servidores, por lo que añadir equipos similares con mejor rendimiento será crucial para nosotros", dijo Pedro Ríos, destacando su compromiso continuo de ampliar sus capacidades de TI con Nutanix.

El hospital mantiene su compromiso con Nutanix como piedra angular de su estrategia de TI, garantizando una infraestructura robusta y fiable que respalde las crecientes necesidades de sus servicios sanitarios. "De cara al futuro, confiamos en Nutanix. Es difícil pensar que desplegaríamos una aplicación en otro servidor", añadió Ríos, lo que refleja su confianza en la capacidad de Nutanix para satisfacer sus necesidades cambiantes.

©2024 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios de Nutanix mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas aquí lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas. Cierta información aquí reflejada puede relacionarse o basarse en estudios, publicaciones, encuestas y otros datos obtenidos de fuentes de terceros y de nuestras propias estimaciones e investigaciones internas. Si bien creemos que estos estudios, publicaciones, encuestas y otros datos de terceros son fiables a la fecha de esta publicación, no han sido verificados de forma independiente a menos que se especifique, y no realizamos manifestación alguna sobre la adecuación, equidad, exactitud o integridad de cualquier información obtenida de fuentes de terceros.

10/24

NUTANIX

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2025
Nutanix,
Inc. All
Rights
Reserved
| 3

©2025 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective