

中小企業打造現代化 IT 新典範---飾 品手袋外銷大廠「志邦」優化人力工 作效率，有效提升營運績效帶動營收

志邦攜手 Nutanix 導入超融合解決方案，實現遠端管理海外據點 IT 用量、資料備份執行時間加速28倍

出口貿易商「志邦」創立於1975年，早期專注研發髮飾品、裝飾用珠寶和各式美容美髮工具，2011年併購包袋工廠順勢跨足包袋產業。在董事長陳明宏帶領之下，志邦展現台灣中小企業的經營典範，提著一卡皮箱展開外銷事業做全球生意。最初2位員工成長到目前2,000多位，營運據點橫跨台灣、中國、東南亞地區，產品更銷售至美洲、歐洲多國。伴隨公司規模成長、市場拓展擴大，志邦董事長陳明宏表示，「企業在持續成長過程，也要升級基礎架構，因為IT就像建築物的地基，唯有根基穩固，公司的營運才會更穩健。」志邦導入Nutanix雲平台之後，大幅提升工作流程效率、節省程式測試開發、資料備份時間，並且助攻台灣資訊部成員實現遠端即時監測，管理海外據點IT使用情況。志邦聯手Nutanix打造數位基礎架構，強化營運韌性並帶動營收，再造台灣中小企業的彈性、敏捷競爭力。



“身為貿易商，嗅到哪裡有機會自然就往哪裡去，除了拓展海外市場、優化生產流程，我們相信企業的基礎架構也要跟上時代，轉型為現代化IT。我們選擇導入超融合基礎架構，因為Nutanix優異的系統效能、令人安心的售後服務，現在志邦的ERP系統、E-Mail Server以及更多應用陸續搬遷到Nutanix雲平台。Nutanix讓我們相信，IT人力可以從例行維運中釋放出時間，更有效率投入到迫切、有價值的工作，並且更充裕回應內部成員的需求，當同仁工作效率變好，我們公司的整體產值隨之提升。”

- 志邦董事長陳明宏

所屬行業

出口貿易商

效益

- 虛擬環境準備期從3天縮短至3分鐘，加速系統開發測試強化企業競爭力
- 日常例行備份作業時間，每周平均14小時縮短至30分鐘
- 復原時間目標 (RTO) 執行週期，從12小時縮短到1小時
- Nutanix AHV操作直觀、主動預警，降低IT升級維運門檻
- 強化E-Mail伺服器穩定度，確保與客戶、供應商郵件不遺漏
- COVID-19推展混合工作模式，釋放資訊人力遠距管理海外IT設備

解決方案

Nutanix Cloud Platform

- AOS、AHV、Prism

服務與應用

- ERP
- E-Mail Server
- OA應用程式

挑戰

志邦過去採用傳統三層式架構，面臨硬體設備汰換階段，觀察既有基礎架構在升級過程，需投入大量人力重新部署IT環境。其次，志邦多年來累積龐大資料容量，在檔案備份過程往往耗費大量時間。志邦資訊部副理范志偉指出，「我們專做外銷生意，客戶主要在北美地區，供應商則是在東南亞，跨時區因素加上為了讓業務影響程度降到最低，我們在設備維護或資料備份，往往只能選擇深夜或周末，無形中增加IT成員的工作負荷。」范志偉還提及，對貿易商而言，舉凡下訂單、客戶溝通、供應商協調全透過E-Mail，郵件伺服器的穩定度特別重要。對此，他強調，「我們過去做過測試，當伺服器發生問題，資料災難復原最多只能恢復到半天前，但貿易商步調快，客戶信件來往絕對不能有時間落差或遺漏，因此我們希望找到合適的解決方案，提升我們在資料備份、災難復原的執行效率。」

解決方案

志邦對日常備份、災難復原的高度需求之下，經由Nutanix顧問夥伴「宏基資訊」服務團隊的協助，實際體驗 Nutanix 超融合基礎架構的操作流程、使用情境，發現Nutanix雲平台不僅比傳統三層式架構部署更快速、簡單，而且未來隨資料增加，也能方便擴充節點。同時針對虛擬機管理，以及在使用Nutanix AHV虛擬化平台的過程中，不需擔心版本不相容問題。至於災難復原管理方面，志邦相當驚艷Nutanix Snapshot快照及Clone備份功能，范志偉回應，「在建立測試環境時，我們最怕備份的檔案太大導致很佔空間，同時在複製、移動檔案過程會非常耗時，沒想到Nutanix Snapshot只要幾分鐘，就能馬上建立另一個相同規模的系統環境。」另外，范志偉對Nutanix的售後服務也相當讚許，他表示，「以前我們伺服器出問題，原廠要我們自己蒐集資料，一來一往耗費時間，而Nutanix客戶服務團隊的回應，非常即時又積極幫我們排除問題，甚至針對我們需求延伸的狀況，會主動給予深入的說明、建議。」

實施成效

虛擬環境準備期從3天縮短至3分鐘，加速系統開發測試強化企業競爭力

在使用超融合基礎架構之前，志邦在執行測試開發階段，必須找尋容量空間符合的實體機台。范志偉回應，「以前我們光是找機器、清空容量，就至少要三天的時間，每次遇到成員提出的急迫需求，我們IT很難即時反應。」自從導入Nutanix Snapshot之後，志邦現在僅需3分鐘，就能馬上在AHV虛擬化平台內建立相同規格的系統環境，對IT開發、測試新系統的效率大幅提升，加速應用程式的上線時程，無形中強化志邦的企業競爭力，更敏捷回應市場需求。

備份作業時間加速28倍，復原時間目標從12小時縮短到1小時

志邦的IT成員計算過，過去平均一周在執行備份作業的時間，需要花上14個小時，而且IT成員需持續在機台旁確認系統備份狀況。導入 Nutanix雲平台之後，現在每周僅需要30分鐘，就能落實全環境備份工作。至於在災難復原管理方面，志邦在執行復原時間目標 (RTO)，從過去半天前的資料備份週期，縮短到現在能掌握到一個小時之內，確保內部與客戶、廠商的郵件往返不會遺漏，降低整體業務影響層面。

Nutanix AHV平台操作直觀、主動預警，降低IT升級維運門檻

志邦先前導入其他廠牌的虛擬化平台，面臨最大問題是需要定期做系統升級，有時因採購版本梯次不一致，導致系統版本不相容，還須支付額外的系統升級授權費用。導入Nutanix AHV之後，范志偉分享，「Nutanix AHV讓我們再也不會怕版本升級，而且AHV管理頁面一目瞭然，操作起來相當直觀。更重要是在系統管理方面，AHV會主動跳出警示，告知系統有哪些潛在問題，讓我們不用像過去要一直trial and error，大幅提升管理人員的維護工作效率。」

COVID-19推展混合工作模式，釋放資訊人力遠距管理海外IT設備

因COVID-19疫情展開混合工作模式，志邦導入Nutanix雲平台之後，大幅減少IT成員每天的例行維運、備份工作，獲得更多時間支援企業內部需求，因應遠距工作需投入遠端協作系統演練、人員教育訓練等。另一方面，志邦海外多地設有營運據點，為了最佳化配置IT人力，志邦資訊部門透過Nutanix雲平台，直接遠端監測、管理海外辦公室的系統主機及應用程式使用狀態，即時排除狀況並節省海外IT人員聘用成本。

未來計畫

志邦經營至今超過45年，陳明宏表示，身為企業領導者一定要重視商務永續，自從導入Nutanix雲平台之後，不僅讓IT 基礎架構獲得更高靈活度，同時在企業的工作流程、同仁協作、人力成本等方面，也帶來可觀的成效。陳明宏肯定表示，「當IT基礎架構出錯狀況越少，企業的根基才會穩固，我們志邦未來會將其它系統逐漸移轉到Nutanix雲平台上來運行。」志邦攜手Nutanix導入超融合基礎架構，展現台灣中小企業順應數位轉型潮流，將創新科技融合營運韌性，以持續奠基企業競爭力，鞏固志邦在飾品手袋設計生產的龍頭地位。



T. +886 2 8758 2864 | F. +886 2 8729 5999
info.tw@nutanix.com | www.nutanix.com/tw | [@nutanix.tw](https://twitter.com/nutanix.tw)

©2021 Nutanix Inc. 版權所有。Nutanix 是 Nutanix 公司在美國和其他國家的註冊商標。
本文提及的所有其他品牌名稱僅用於標識目的，且可能是其各自所有人的商標。