

國票金控攜手Nutanix 強化顧 客服務，助攻證券、期貨交易 系統兼顧「效率」與「勝率」

Nutanix 企業雲平台協助快速掌握每日交易流量變化，快速因應臨時狀態調整IT資源，甚至 30 秒完成VM部署，大幅提升IT的彈性及可用性，幫助金控交易業務達成7x24零停機。

國票金融控股IBF Financial Holdings（以下簡稱國票金控）目前是台灣唯一由票券業者轉換設立的金融控股公司，旗下營業單位包含國票綜合證券、國票期貨、國際票券金融、國票創業投資等。因應金融科技蓬勃發展，加上Covid-19疫情、俄烏戰爭等外在環境事件，國票證券、國票期貨先後部署Nutanix超融合架構，導入Nutanix Enterprise Cloud Platform企業雲平台，更有效率、彈性配置IT資源。國票綜合證券資訊部副總經理廖兆鑫表示，「與Nutanix合作後，除了取代傳統三層式基礎架構，更直接感受Nutanix系統穩定、IDC機房空間大幅節省，以及面對證券、期貨業務量快速成長過程，我們的IT維運及管理無後顧之憂。」迎向利基型投資銀行目標，國票金控持續強化數位韌性，在瞬息萬變的金融環境創造利基，發揮最大經營綜效。

關鍵效益

- 滿足大量線上交易需求
線上金融交易系統達成7 x 24零停機需求
- APP開發加速上市
過往實體機採購到上線至少一個月，現在30秒完成VM部署
- 優化IT總體擁有成本
節省65%儲存空間；機房機櫃佔地減少95%空間，落實節能減碳

「Nutanix提供我們高彈性、高效率的基礎架構，提升多項交易系統的穩定性；相信Nutanix能幫我們強化IT資源可用性，輕鬆面對業務成長，為集團長遠發展奠定基礎。」

- 國票綜合證券資訊部副總經理 廖兆鑫

產業
金融業

位置
台灣

網站
<https://www.ibf.com.tw/>

產品

Nutanix Cloud Infrastructure

- AOS Storage
- AHV
- Prism

服務與應用

- 國票綜合證券交易系統（手機互動平台、行動下單、憑證系統、網頁下單系統）
- 國票綜合證券、期貨的官網、內部網站、表單系統
- 國票期貨的國外期貨快速交易下單系統、雲端策略系統
- 國票期貨網頁版、手機APP線上開戶系統

挑戰

近年因為中美貿易、COVID-19疫情、俄烏戰爭等各種黑天鵝、灰犀牛事件，促使國票金控更關注強化經營韌性，加上ESG永續、淨零碳排的全球潮流，集團亟需逐步升級IT架構，運用超融合架構的彈性，強化資源整合綜效，更快速開發專業、多元的投資理財服務，針對證券、期貨業務，打造出以顧客為核心的電子交易系統。

以國票期貨為例，廖兆鑫解釋，目前除了國內業務，在海外市場共提供8個期貨交易所下單服務，由於全球不同時區依序開盤，加上超過99%交易來自線上，交易系統必須24個小時持續運作，需要強悍的IT架構支持，減少非必要停機次數。加上俄烏戰爭爆發，海外客戶更大量使用期貨商品作為避險工具，致使國外期貨下單系統需要快速大量部署主機，提升系統效能跟上業務成長。另一方面，為了加速AP開發速度、測試、驗證過程也須穩定的基礎架構，國票金控期望Nutanix能幫助加速整體系統開發進度。

解決方案

在Nutanix台灣專業技術團隊、顧問夥伴宏碁資訊(AEB)的協助下，架構了期貨的新下單平台與升級原本的證券平台。而在國票金控旗下的國票證券於2017年9月開始進行驗證性測試 (PoC)，測試過程直接將其中一個節點的Nutanix設備移除，結果應用系統依然能夠保持穩定運作，真實體驗 Nutanix 所訴求的無縫轉移功能。此外，Nutanix軟體採用全閃存架構設計，應用服務效能獲得大幅提升，資訊同仁對此感到非常驚豔，廖兆鑫強調，「我們原本擔心儲存空間不敷使用，但應用系統轉移到 Nutanix 企業雲平台後，Nutanix內建的重複資料刪除與壓縮技術效率極佳，大約節省 65% 的儲存空間，讓我們在應用服務穩定性獲得提升之外，更讓設備達到最大使用效率。」

實施成效

強化「國外期貨閃電交易下單系統」使用體驗，提升下單效率及黏著度

期貨行業的經營目標，即是希望提高市占、增加成交單量，需要友善的操作介面，讓顧客下單過程享受高效率。國票自行開發的「國外期貨閃電交易下單系統」建立於Nutanix超融合架構，IT性能有助優化系統的UI/UX，讓顧客獲得更直覺的下單模式、更快速掌握即時報價，強化與顧客的黏著度。另外因應金融交易型態，每天極有可能遭遇不可預期的流量暴衝情況，以往需要找出一台實體機，還要安裝作業系統、應用程式才能上架，根本緩不濟急，使用Nutanix只需30秒就能做好虛擬機部署。

一周內完成IT遠距辦公環境部署，強勁備援機制不影響應用服務的運作

去年五月三級警戒消息一出，國票金控立刻擬定員工分流上班計畫，Nutanix提供高效的虛擬機部署環境，讓他們在短短一周內就完成員工分流工作環境；後續即使解除分流，全員再回到辦公室，IT資源也能快速釋出，廖兆鑫強調，「現在我們工程師能因應疫情的高低起伏變化，即時調度資源，受惠Nutanix讓我們IT配置情境變得更靈活。」另外，證券、期貨交易對速度的要求是以微秒microsecond為計算單位，速度跟系統的穩定性之要求極為嚴苛，廖兆鑫強調，「我們思考如果繼續要擴展虛擬化環境，硬體裝置必須具備容錯備援 (Redundant) 功能，Nutanix讓我們真正做到營運不能中斷，以及大幅地減少停機比例。」

Nutanix Prism 可視化管理介面減輕IT維運工作，人力投入高價值任務

過去三層式架構的管理，針對不同品牌的伺服器、儲存設備，IT團隊要常設好幾組人馬，才能因應系統一旦出現問題能快速處理。自從國票金控升級HCI，開始使用Nutanix Prism 一站式可視化管理介面，整體 IT業務工作量比過去成長2倍，但IT團隊人力卻更精簡；讓人力配置專注於高價值的系統設計及開發任務，降低基礎架構的例行維運人力比例。

整體機櫃佔地省下95%空間，確實做到節能減碳，有助企業實踐ESG

現代化IT除了能幫助企業在商業服務提升品質，同時也能搭上ESG潮流。廖兆鑫分享，「因為減少實體機的採購、運送，以及後續耗材添購，種種手段大幅降低碳排放量。另一方面，因為整體機櫃空間省下95%空間，機房的密度大幅提高，耗電量相對減少，Nutanix在節能減碳這塊幫助不少。」

未來計畫

金融交易服務除了講究顧客服務效率，國票金控也期望提升顧客在交易過程的「勝率」，今年下半預計推出一套全新的「雲端策略系統」，也將建置於Nutanix的超融合架構上。海內外顧客能從這套系統平台，獲得過去多維度的歷史交易資訊，針對投資決策有多元、客觀的判斷資料，得以深入了解期貨市場走勢，無形中提升交易勝率。

夥伴

宏碁資訊服務成立於2012年，以「數位轉型最佳夥伴」為定位，結盟全球數百家技術夥伴，提供顧問諮詢、產品加值整合、應用系統開發建置、維運服務等項目，目前客戶領域跨足公部門、金融、電信、製造、醫療、教育文化、高科技等千家企業。



宏碁資訊服務
股份有限公司

NUTANIX[™]
YOUR ENTERPRISE CLOUD

T. +886 2 8758 2864 | F. +886 2 8729 5999
info@nutanix.com | www.nutanix.com/tw | [@nutanix.tw](https://twitter.com/nutanix.tw)

©2022 Nutanix Inc. 版權所有。Nutanix是Nutanix公司在美國和其他國家的註冊商標。
本文提及的所有其他品牌名稱僅用於標識目的，且可能是其各自所有人的商標。

01/2022