

Nutanix助誠品物流落實7 x 24營運不中斷，仰賴HCI助攻AP開發快又穩、揀出貨效率大幅提升

Nutanix雲平台助攻順暢處理雙十一檔期訂單，部署虛擬機時間縮短30%、物流資料執行速度提升30%

台灣文創品牌「誠品」涵蓋書店、畫廊、展演、商場、行旅、餐酒、電商等多元業態，旗下「誠品物流」扮演至關重要的供應鏈輔助角色。從進貨、入倉、揀貨、發貨等流程，全部仰賴物流支援，另外還要串接倉庫管理系統與外部的物流車隊、超商發貨系統；從消費者下單到出貨的各個環節，須維持營運服務不中斷，資訊拋接也要確保精準無誤，勢必仰賴效能強勁的IT基礎架構。

為了提升整體IT資源運算能力，誠品物流經過評估選擇超融合領域龍頭Nutanix合作，導入Nutanix Cloud Platform雲平台。數位轉型過程，誠品物流不僅翻新IT架構，大幅減少IT例行維運成本和Debug耗用時間，也讓IT團隊可在強勁IT基礎架構上更無後顧之憂地開發新的AP應用，持續提升物流服務品質。

挑戰

誠品業態多元，商品涵蓋各尺寸書籍、葡萄酒、藝術與文創設計作品、食品、服飾鞋包及各種類生活用品等，整體SKU數量龐大。誠品物流部門肩負公司商品補給與輸送的重責大任，全年365天不間斷地將數以萬計的書籍與商品配送至全台，以及大陸、日本、馬來西亞等各地，在IT架構設備面臨汰換年限、各種系統疊床架屋可能影響穩定系統維運的狀況下，若發生異常導致延遲出貨，影響層面之廣可想而知。因此，誠品物流導入Nutanix超融合基礎架構，取代傳統三層式架構，為IT系統打造更堅實的地基，進而強健物流營運韌性，輕鬆面對各個銷售檔期。

解決方案

為了確保IT架構順利轉換，誠品物流首先在PoC階段就進行完整的驗證，確保各項功能的可用性，因此搬遷順利，且資料移轉過程絲毫不影響日常運作。即使不久之後面對雙十一年度消費大檔期的挑戰，系統也能順暢運行。對比過往還是舊架構時，一旦雙十一爆量訂單開始大量湧入，誠品物流系統效能即很容易受記憶體超載影響而趨緩、陷入瓶頸，必須仰賴IT人工排程加快系統運作速度，才能將資源慢慢釋放出來到每一個系統操作環節。但導入Nutanix之後，整體物流自動化排程處理速度大幅提升，系統反應速度和使用者回饋也都較過去更好。

產業

物流業

地區

APJ

網站

www.eslitecorp.com

關鍵效益

物流資料執行速度提升30%

- 雙十一檔期運算資料順暢，揀貨機器人卡頓

部署虛擬機時間縮短30%

- 開發部署新程式不再受底層架構的資源不足

3大機櫃縮減成2個機櫃

- 硬體機器空間大幅縮減，更易於管理又節省電力

解決方案

Nutanix Cloud Infrastructure

- AOS 分散式儲存
- AHV 企業級虛擬化平台

Nutanix Cloud Manager

- 智慧維運

服務與應用

- 倉庫管理與物流自動化等相關系統

實施成效

因應規模擴展IT可彈性擴充

Nutanix HCI擁有資料在地性優勢，讓交易出貨各節點的運算速度變得更快，且能因應系統資源需求進一步彈性擴充，在公司擴大營運規模、持續展店時，仍持續讓物流IT效能穩定維持在高峰，支援365天服務不中斷。

物流資料庫執行速度提升30%、應用系統維護連線效率提升35%

物流系統需串接各種程式應用，過去誠品物流在開發部署時，受限底層架構資源與效能不足，導致工程師往往需要耗費更多時間在找尋IT問題，或面臨程式上線壓力。現在導入Nutanix，寫新的程式可以馬上部署、立刻修改，即使有bug，下個指令就能快速除錯，可充分支援新系統不斷開發，讓後續作業更加穩健。

Nutanix Prism 媲美營運心臟，清楚視覺化界面管理更輕鬆

誠品物流過去IT架構呈現實體伺服器與舊虛擬化伺服器分散，因此不容易即時掌握系統資源狀況。如今採用Nutanix超融合架構Nutanix Prism一站式管理介面，可直接看儀表板，並搭配顯示紅、黃、綠等各種燈號，即時監控整體伺服器資源分配。即使是雙十一大量訂單瞬間湧入，系統處理能力依然穩定無虞。此外，受惠嶄新數位工具加上堅實IT支持，IT團隊除了能快速排除障礙，也更樂於在開發上積極創新。

機櫃空間從3大櫃濃縮到2個機箱，硬體管理輕便又節省電力

三層式架構機台規格複雜且設備笨重，原本硬體機器佈署於三個大機櫃，更換到Nutanix超融合架構之後，整個空間濃縮剩兩個機箱，體積占不到一個機櫃的一半，不僅機房的空間大幅釋出，也讓電力耗費相對減少，同時未來在更換機箱的搬運能省時省力。

未來計畫

繼導入Nutanix解決方案、翻新整體IT架構，誠品物流也將以Nutanix為基礎，透過Nutanix Snapshots快照功能，每6小時快照一次，即使遇到問題，也能即時復原。同時，也將持續優化系統效能，落實供應鏈最後一哩的即時管理與進度追蹤，協助為全球讀者與顧客帶來優質體驗與服務。

立即試用Nutanix混合多雲平台: <https://www.nutanix.com/tw/one-platform>

導入Nutanix 底層架構效能大幅提升，運算資源跑得又快又穩！即使遇到雙十一檔期或門市展新店，物流IT也能快速部署新開發的程式，持續讓物流IT效能穩定維持在高峰，為全球讀者和顧客提供更好的服務。

誠品物流



NUTANIX

info@nutanix.com | www.nutanix.com/tw | @nutanix.tw

©2023 Nutanix Inc. 版權所有。Nutanix 是 Nutanix 公司在美國和其他國家的註冊商標。本文提及的所有其他品牌名稱僅用於標識目的，且可能是其各自所有人的商標。EsLite-Case Study-TW-v2-FY23Q3 14092023