

Principais 10 Benefícios do Desktop as a Service (DaaS)



Empresas de todos os tamanhos estão se voltando para soluções de desktop como um serviço (DaaS) para satisfazer suas necessidades de espaço de trabalho digital. Os desktops e laptops tradicionais são caros e difíceis de gerenciar, além de representarem desafios significativos de segurança. A infraestrutura de desktop virtual (VDI) substitui os sistemas tradicionais por sistemas virtuais alimentados a partir do seu datacenter. Muitas empresas têm implantações bem-sucedidas de VDI, mas estão procurando opções que estendam sua organização para a nuvem e reduzam as despesas de gerenciamento.

O DaaS supera os desafios dos sistemas desktop e laptop tradicionais e pode servir como uma plataforma para fornecer VDI a partir de nuvens. Para empresas em transformação digital, o DaaS é uma ótima maneira de capacitar tanto seus usuários finais quanto suas equipes de TI. Os usuários finais se beneficiam porque têm maior flexibilidade para trabalhar de qualquer lugar, em qualquer dispositivo, e colaborar mais facilmente com colegas de trabalho, parceiros e fornecedores. As equipes de TI se beneficiam porque o DaaS pode simplificar a integração e a entrega de VDI, facilitando a adição de novos serviços ao espaço de trabalho digital de uma empresa, quando e onde você precisar deles, na velocidade do negócio.

Este guia explica as principais razões pelas quais as empresas estão adotando o Desktop como um Serviço para ajudá-las a ter sucesso em sua jornada digital.

Dez Principais Razões para Escolher DaaS

- 1** Eliminar os desafios do desktop e laptop
- 2** Remover a barreira de experiência
- 3** Foco na estratégia e não nas táticas
- 4** Superar limitações geográficas
- 5** EnHabilitar o BYODable BYOD
- 6** Migrar para as nuvens
- 7** Pagar somente o que usar
- 8** Simplificar a escala
- 9** Manter o controle total
- 10** Aumentar a segurança

Razão 1: Eliminar os desafios do desktop e laptop

Administrar e suportar um grande número de estações de trabalho desktop e portáteis com software instalado localmente é um desafio para empresas de todos os tamanhos. Os funcionários vêm e vão regularmente, e os dispositivos apropriados têm de ser fornecidos e recuperados.

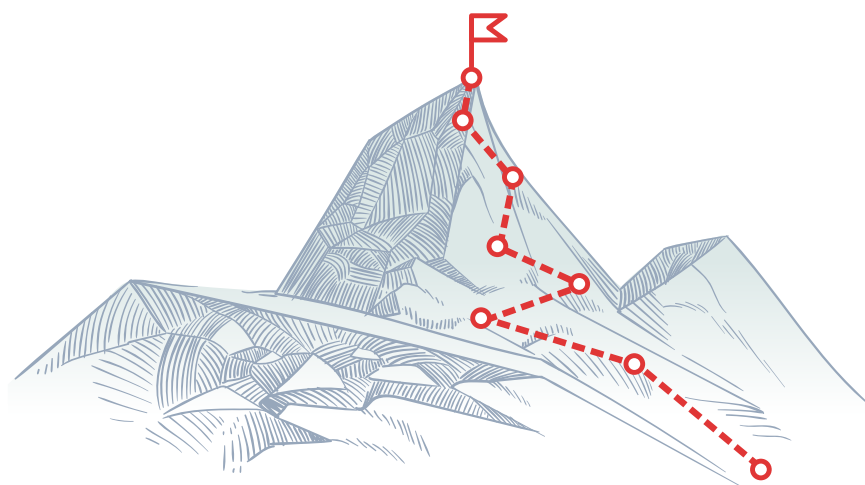
Manter uma vigilância apertada em desktops e laptops, muitas vezes em vários locais físicos, é difícil, demorado e caro. Cada computador precisa de atualizações regulares de software, correções de segurança e outras adições. A solução de problemas e o reparo de falhas, o backup de dados e o fornecimento de suporte ao usuário consomem ainda mais tempo. Como o hardware evolui rapidamente, esses sistemas podem ter uma vida útil dolorosamente curta.

Uma preocupação ainda maior para a maioria das empresas são os riscos de segurança criados por dispositivos de computação física com dados armazenados localmente. A segurança dos dados é facilmente o maior desafio associado aos sistemas físicos. Os computadores portáteis, em particular, representam um risco persistente.

O DaaS aborda estes desafios movendo todo o trabalho pesado para uma empresa ou para um datacenter de nuvem:

- Os aplicativos do usuário não precisam mais ser instalados ou executados localmente em cada dispositivo.
- Os dados da empresa permanecem no seu datacenter ou na nuvem, onde são mais seguros.
- Se um dispositivo físico falhar, o usuário pode simplesmente mudar para um dispositivo diferente e retomar de onde parou.

Com o DaaS, os desktops e laptops existentes não vão apenas para a pilha de lixo. A maioria das empresas os redistribui como pontos de acesso onde o software necessário em cada sistema é mais simples e fácil de padronizar, os dados não são mais armazenados em unidades internas e a produtividade do usuário não depende das capacidades ou da confiabilidade de um determinado dispositivo. Como resultado, a útil dos desktops e laptops muitas vezes é substancialmente estendida.





Motivo 2: Remover a barreira de experiência

Para muitas empresas, a gestão interna da VDI está sujeita a restrições operacionais, de desempenho e de escala, devido à falta de especialização e experiência. As empresas inteligentes veem cada vez mais o DaaS como um complemento elástico às implantações de VDI existentes ou como uma oportunidade de crescimento contínuo em VDI na nuvem híbrida.

Desafios operacionais. Muitas equipes de TI lidam diariamente com a falta de espaço no datacenter, limitações orçamentárias e escassez de pessoal. Sua equipe pode já estar sobrecarregada; contratar administradores e arquitetos experientes - mesmo quando seu orçamento permite - pode ser difícil. A VDI acrescenta a estes desafios.

Desempenho. Você pode ter centenas ou milhares de usuários, cada um com expectativas únicas de qualidade de serviço para desempenho de aplicativos e experiência do usuário. Assegurar um desempenho VDI consistente e elevado pode ser difícil: as exigências podem oscilar de forma selvagem, dependendo dos padrões de utilização, a hora do dia e os aplicativos em uso. Tempestades de inicialização, varreduras antivírus e atualizações de patch colocam cargas repentinas na infraestrutura. Com o DaaS, você pode simplesmente aproveitar a elasticidade da nuvem para atender às suas necessidades.

Escala. Com o VDI, pode ser difícil prever quando adicionar recursos para suportar o crescimento do usuário, particularmente quando se usa uma arquitetura de três camadas com servidores e armazenamento separados. Se o seu negócio tem flutuações sazonais, o provisionamento para necessidades de pico significa que você fica com muito hardware ocioso a maior parte do ano.

O DaaS reduz ou elimina os desafios de gestão da VDI, permitindo que a sua equipe se concentre na prestação de serviços aos seus negócios e usuários finais - e na satisfação dos objetivos de transformação digital.

Razão 3: Foco na estratégia e não nas táticas

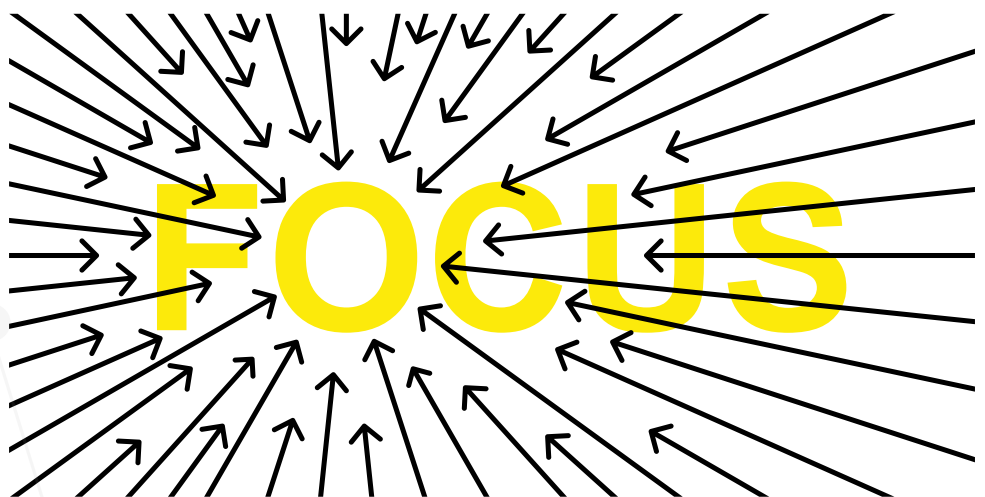
Os serviços de TI são fundamentais para a inovação das empresas em processo de transformação digital. As equipes de TI estão buscando maneiras de simplificar as operações do dia-a-dia e automatizar serviços táticos sempre que possível para que possam se concentrar em iniciativas estratégicas e na entrega de novos aplicativos e serviços.

O DaaS é uma parte importante da sua estratégia de transformação digital, reduzindo significativamente o esforço de TI necessário para apoiar os usuários finais e libertando a sua equipe para se concentrar nos resultados do negócio em vez de nos resultados de TI.

O DaaS torna possível a integração e o fornecimento contínuos de tecnologias emergentes. Por exemplo, você pode precisar adicionar suporte a aplicativos que requerem gráficos acelerados por GPU ou pode precisar dar suporte a funcionários altamente móveis.

O DaaS também lhe permite apoiar rapidamente projetos que requerem uma aceleração rápida, sem expor a rede e a propriedade intelectual da sua empresa. Os trabalhadores contratados podem ter acesso aos aplicativos e dados necessários na nuvem para completar seus projetos de prazo limitado.

Em muitas indústrias, as fusões e aquisições são um fato da vida. O DaaS pode ajudá-lo a acelerar o embarque de novos funcionários durante as aquisições e conceder-lhes acesso imediato a aplicativos, dados e serviços da empresa. A fricção de entrada torna-se menor e eles se tornam produtivos em um período de tempo mais curto.





Razão 4: Ultrapassar limitações geográficas

Muitas vezes é vantajoso adotar um modelo de negócio distribuído. Ter mais locais de negócio pode tornar o seu negócio mais acessível e mais visível para os clientes, ajudá-lo a expandir-se para novos mercados e dar-lhe acesso a um conjunto mais vasto de potenciais funcionários. Quanto mais locais você tiver, maior a probabilidade de ter um número significativo de funcionários altamente móveis que nunca estão no mesmo local - ou mesmo no mesmo país - de uma semana para a outra.

O DaaS oferece uma ótima solução para atender às necessidades de espaço de trabalho digital em diferentes geografias. Com a solução DaaS certa, os funcionários podem trabalhar de quase qualquer lugar que tenha uma conexão com a Internet e ter um bom desempenho. Se os usuários em diferentes locais precisarem colaborar eletronicamente, as soluções DaaS podem facilitar a colaboração.

Razão 5: Habilitar o BYOD (trazer o seu próprio dispositivo)

Os usuários querem cada vez mais utilizar os seus próprios dispositivos para o trabalho, e permitir que o façam pode gerar à sua empresa uma economia significativa - 1.000 dólares por usuário por ano. Trazer o seu próprio dispositivo (BYOD) facilita o trabalho de um funcionário de qualquer lugar e a qualquer momento. Mas adotar uma política BYOD, como muitas empresas estão fazendo, torna a gestão de dispositivos ainda mais intratável.

Com o DaaS, os aplicativos importantes da sua empresa funcionam nos serviços de infraestrutura do seu fornecedor, isolados com segurança de outras atividades nos dispositivos do usuário. Os usuários ganham acesso aos aplicativos e dados somente após a devida autenticação. E como nenhum dado é armazenado localmente no dispositivo, não há risco de comprometimento se o dispositivo for perdido.



Motivo 6: Migrar para as nuvens

As empresas podem aproveitar o DaaS como a ponte para a nuvem. O DaaS fornece uma plataforma para as empresas compreenderem e consumirem os serviços de computação em nuvem sem terem de aprender novas terminologias tecnológicas.

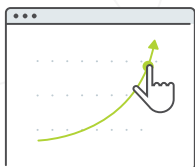
O DaaS permite que a TI molhe os pés na nuvem sem ter que refatorizar os seus aplicativos. O DaaS também acelera a maturidade da aprendizagem na nuvem em uma organização porque eles podem se concentrar na integração e entrega de serviços de aplicativos sem se preocupar com a dívida e a inércia tecnológica.



Motivo 7: Pagar apenas o que você usa

A capacidade de pagar à medida que você avança - e pagar apenas pelo que você usa - é uma marca do sucesso da TI na era digital. O DaaS simplifica suas operações, reduz seus custos por usuário e faz todo o sentido para as organizações em meio à transformação digital.

O DaaS reforça um modelo de consumo baseado em assinaturas que mede a utilização real. Você tem a capacidade de adicionar espaços de trabalho para novos usuários elasticamente com base nos serviços de infraestrutura. Note que nem todas as assinaturas de DaaS são iguais. Alguns serviços podem exigir um período mínimo de assinatura ou contagem de usuários. Não se esqueça de escolher um serviço que atenda às necessidades da sua empresa e que se ajuste ao seu orçamento.



Motivo 8: Simplificar a escala

A pior coisa que pode acontecer aos novos funcionários é tê-los sentados esperando recursos informáticos de que necessitam para fazer o seu trabalho. Porém, o planejamento das necessidades de recursos e da infraestrutura de escalonamento - seja ela física ou VDI - para acompanhar as necessidades de uma empresa dinâmica, é difícil. Você tem que prever cuidadosamente para garantir que possa atender às necessidades dos usuários e evitar sobre ou sub-investir. Flutuações sazonais, projetos especiais e fusões e aquisições criam novas necessidades que muitas vezes são impossíveis de serem planejadas. Mesmo para organizações que já executam VDI no local, o DaaS oferece escalabilidade imediata para simplificar o processo de planejamento e atender a necessidades imprevistas. Você pode provisionar novos desktops conforme necessário e liberá-los com a mesma rapidez.

Ao escolher um fornecedor de DaaS, certifique-se de que ele possa fornecer a escalabilidade e a flexibilidade necessárias para atender às exigências do seu negócio. Você pode precisar de um grande número de usuários em cima da hora. Com que rapidez isso pode acontecer? É totalmente automatizado? É fácil gerenciar e provisionar os aplicativos e desktops virtuais?

Motivo 9: Manter o controle total

Uma preocupação comum que muitas empresas têm quando se trata de DaaS é a perda de controle, mas o DaaS e BYOD não significa necessariamente que você perca o controle sobre o seu ambiente. Na verdade, você pode até aumentar o controle. O DaaS fornece tanto uma maior visibilidade como um maior controle de custos.

Dependendo do seu provedor de DaaS, você pode rápida e facilmente conceder (ou remover) acesso a aplicativos e dados a nível granular. Você pode controlar o acesso aos dados e impedir que os funcionários façam cópias de dados locais ou escrevam dados para dispositivos inseguros. Os funcionários também podem acessar recursos especializados, como GPUs, de acordo com a necessidade.

Para situações em que você deve absolutamente garantir o isolamento, alguns provedores de DaaS oferecem serviços gerenciados de desktop e aplicativos a partir da infraestrutura que você possui e controla.



Motivo 10: Aumentar a segurança

Só em 2018, houve diversos relatos de violações de dados de laptops que foram roubados ou perdidos. De acordo com a Forbes, "Quase 41% de todos os eventos de violação de dados de 2005 a 2015 foram causados por dispositivos perdidos".

O DaaS elimina os riscos que resultam dos dados sensíveis armazenados nos dispositivos do usuário. Os dados permanecem seguros em um datacenter, sujeitos ao seu controle total e à governança estabelecida. Os fornecedores de DaaS levam a segurança a sério e oferecem uma variedade de autenticações avançadas e outros recursos de segurança.

Certifique-se de que o fornecedor escolhido satisfaz os requisitos de segurança da sua empresa, especialmente se você estiver em um setor regulamentado. A autenticação e autorização do usuário são uma parte crítica da segurança em toda a sua organização. Escolha um provedor que se integre ao seu fornecedor de autenticação de identidade existente (IdP) e ao single sign-on (SSO) para agilizar o acesso do usuário.





Escolha do fornecedor certo de DaaS

A esta altura já deve estar claro que o DaaS é uma escolha inteligente para satisfazer as suas necessidades de espaço de trabalho digital. No entanto, também deve ficar claro que nem todas as ofertas de DaaS são iguais, por isso vale a pena considerar as suas necessidades.

Desktop como critério de seleção de serviços	
Geografia Onde está hospedada a solução? Se você tem usuários na Europa e América do Norte, mas a solução só está hospedada nos EUA, isso é um problema.	Geografia Onde está hospedada a solução? Se você tem usuários na Europa e América do Norte, mas a solução só está hospedada nos EUA, isso é um problema.
Escalabilidade Você pode precisar inserir grandes números de usuários a curto prazo. Com que rapidez isso pode acontecer? É totalmente automatizado?	Elasticidade O número de usuários no serviço provavelmente variará muito com base no dia e hora. Você paga por recursos - mesmo quando eles não estão em uso?
Segurança e Conformidade Todas as empresas estão preocupadas com a segurança e algumas devem cumprir requisitos regulamentares rigorosos. A solução atende às suas necessidades de segurança?	Onde estão os seus dados? Os usuários precisam acessar serviços de dados na nuvem, como o Dropbox ou o Google Drive? Se os usuários precisam de dados e serviços do seu datacenter, quão fácil é a integração? Se os seus dados estiverem em uma nuvem pública, você pode precisar de uma solução de desktop que execute "perto" dos seus dados.
Fácil de usar A solução é fácil e intuitiva para os usuários?	Facilidade de gestão Mesmo o ambiente mais simples requer configuração e personalização. Quão fácil é administrar a solução?
Disponibilidade A produtividade dos seus usuários dependerá deste serviço. Qual é o SLA de disponibilidade?	Software e Serviços A solução irá funcionar com a autenticação, SSO e outras ferramentas baseadas em padrões que você usa?
Suporte Qual (se houver) suporte vem com o serviço? Em que horas (em que fuso horário) o suporte está disponível?	Software Cliente Que software cliente requer a solução no dispositivo de cada usuário? Como os usuários obterão esse software e como você se certificará de que ele esteja atualizado?
Bloqueio de Nuvem A solução prende você a uma nuvem pública em particular? O que acontece quando os preços das nuvens mudam?	Custo Os modelos de preços variam muito entre os fornecedores. Existe um prazo mínimo ou um número mínimo de lugares? Você pode pagar à medida que cresce? Cuidado com os custos ocultos.



Frame Xi

O Nutanix Frame Xi é uma plataforma única de desktop-as-a-service construída para a era da nuvem. O Frame Xi é um serviço de entrega em nuvem e desktop que foi construído do zero para a nuvem, resultando em um custo eficiente, escalável, simples de usar, aplicação multi-locatário e plataforma de entrega desktop. Os benefícios do Frame Xi incluem:

- **Nuvens e opções no local.** Você pode executar seus aplicativos virtuais e desktops na nuvem pública ou nuvem privada alimentada pela Nutanix Enterprise Cloud.
- **A qualquer hora, em qualquer lugar de acesso.** Os usuários só precisam de um navegador e uma conexão de rede para acessar desktops e aplicativos.
- **Escalabilidade.** Se você tem dez usuários ou dez mil, o Nutanix Frame Xi se escala para atender às necessidades do seu negócio.
- **Desempenho.** O Frame Xi é otimizado para oferecer um ótimo desempenho, mesmo em redes de baixa largura de banda e alta latência. Uma variedade de opções de desempenho, incluindo GPU e sessões multi-GPU, dão aos usuários o desempenho que eles precisam. E o Frame Xi está sempre ficando melhor.
- **Segurança.** Com sua segurança integrada, o Frame Xi transforma quase qualquer terminal em um dispositivo cliente sem a necessidade de dados locais. O Frame Xi não só oferece controles rigorosos, como também a visibilidade completa da configuração e operação do seu ambiente de trabalho digital. As sessões cliente são sempre retornadas a um estado aprovado ao término.
- **Ecossistema.** Um amplo e crescente ecossistema de armazenamento, rede e parceiros de identidade ajuda a garantir que o Frame Xi se encaixe perfeitamente em suas operações. O Frame Xi está sempre integrando e fornecendo novos serviços.
- **Custos controlados.** A natureza elástica da nuvem permite a desintoxicação de espaços de trabalho digitais de alto desempenho sob demanda, com uso medido em minutos e horas em vez de dias, meses ou anos.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

A Nutanix torna a infraestrutura invisível, elevando a TI para se concentrar nos aplicativos e serviços que alimentam o seu negócio. A plataforma de computação em nuvem da Nutanix aproveita a engenharia em escala web e o desenho a nível de consumidor para convergir nativamente computação, virtualização e armazenamento em uma solução resiliente, definida por software, com uma rica inteligência de máquina. O resultado é um desempenho previsível, consumo de infraestrutura semelhante a nuvens, segurança robusta e mobilidade contínua de aplicativos para uma ampla gama de aplicativos empresariais. Saiba mais em www.nutanix.com ou siga-nos no [Twitter@nutanix](https://twitter.com/nutanix).

©2019 Nutanix, Inc. Todos os direitos reservados. Nutanix é uma marca registrada da Nutanix, Inc., registrada nos Estados Unidos e em outros países. Todos os outros nomes de marcas aqui mencionados são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais do(s) seu(s) respectivo(s) titular(es).