

Mercedes-Benz impulsiona inovação com infraestrutura de hiperconvergência da Nutanix

A líder automotiva está expandindo a adoção da Nutanix globalmente para agilizar os processos, economizar tempo e reduzir custos

BENEFÍCIOS EMPRESARIAIS

Com a Nutanix ao seu lado, a Mercedes-Benz do Brasil Ltda. está atendendo com mais rapidez, disponibilidade e redução de custos às novas demandas comerciais. A nova infraestrutura de hiperconvergência da líder automotiva ajudou as equipes de TI a reduzir substancialmente o espaço do data center, automatizar processos que consomem tempo, realizar atualizações e instalações mais rápidas e simplificar o gerenciamento do sistema. Os resultados de sucesso vistos pela Mercedes-Benz do Brasil Ltda. significaram uma maior adoção da Nutanix dentro de outras divisões da Mercedes-Benz globalmente.

DESAFIO

Em operação há mais de 60 anos, a Mercedes-Benz possui quatro fábricas no Brasil (localizadas em São Bernardo do Campo, Campinas, Iracemápolis e Juiz de Fora) e mais de dez mil funcionários em todo o país.

Sendo a única empresa automotiva que atua em todos os segmentos da indústria na América Latina, a Mercedes-Benz fabrica automóveis, veículos comerciais leves, caminhões, chassis de ônibus, além de produzir caixas de câmbio, motores e eixos. A empresa pioneira sempre investiu continuamente no aprimoramento de seus sistemas.

Aníbal Ulisses Coral, Arquiteto de Infraestrutura de TI da Mercedes-Benz do Brasil Ltda., é responsável por servidores, armazenamento e backup para as divisões de caminhões e veículos comerciais. “Estamos sempre em busca de novas

SETOR

Fabricação

BENEFÍCIOS

- Reduções substanciais no espaço do data center
- Redução de custos
- Atualizações mais rápidas com a ferramenta 1-Click Upgrade
- Instalações 5x mais rápidas em relação ao sistema legado
- Facilidade de automatizar processos com Nutanix Calm e Nutanix Karbon
- Gerenciamento mais simples e interface amigável significa economia de tempo para as equipes de TI
- Suporte rápido e eficiente ao cliente Nutanix
- Resultados bem sucedidos levaram a uma maior adoção da Nutanix em outras divisões da Mercedes-Benz globalmente.

SOLUÇÕES

- Nutanix AHV
- Nutanix Calm
- Nutanix Karbon

soluções de sistemas, de maior agilidade, para poder fornecer melhores ferramentas e melhor acesso para nossa equipe e nossos clientes”, explicou ele. “Com mais agilidade podemos entrar no mercado com mais rapidez e lançar novos produtos mais rapidamente - por isso precisamos ter uma infraestrutura que seja ágil, é claro”.

Antes da Nutanix, a equipe de TI da Mercedes-Benz do Brasil Ltda. sempre trabalhou com aplicações legadas rodando em três camadas. “Nós tínhamos um ambiente tradicional de três camadas, com um servidor e uma rede SAN Storage”, disse Coral.

Com atualizações lentas e instalações que exigiam muita mão de obra, esses sistemas legados não estavam mais funcionando. Por isso, no primeiro semestre de 2018, Coral e sua equipe se deram um desafio: encontrar uma nova solução tecnológica que pudesse atender às suas demandas de TI com mais velocidade, mais disponibilidade e custos reduzidos.

SOLUÇÃO

Coral e sua equipe viram imediatamente as possibilidades disponíveis com Nutanix.

“Assim que fomos apresentados à Nutanix, pensamos: ‘Bem, essa é uma solução interessante que precisamos testar internamente”, explicou Coral. “Vimos que o ambiente — não só as aplicações, mas também a infraestrutura — estava bem desenvolvido e oferecia a simplicidade e tudo mais que precisávamos”.

Os testes e avaliações da equipe Mercedes-Benz resultaram na decisão de implementar a Infraestrutura Hiperconvertida Nutanix (HCI).

“Compramos nove nós e os configuramos para ter uma disponibilidade com dois data centers”, disse Coral. “Dessa forma, se um cair, podemos ter tudo funcionando do outro lado. Muito rapidamente, conseguimos implementar a Nutanix e ter o ambiente todo instalado e já funcionando. Estamos muito satisfeitos com a solução”.

RESULTADOS DO CLIENTE

Simples de usar

Coral e sua equipe descobriram que a interface Nutanix é muito fácil de usar. “A parte de instalação e provisionamento é muito silenciosa, muito rápida, e todas as funções que precisamos já estão incorporadas”, explicou ele. “Os recursos internos de segurança são simples de usar e muito rápidos. É uma ferramenta muito interessante”.

Coral também tem conseguido aprender sozinho, tirando proveito de uma série de vídeos educativos oferecidos pela Nutanix University para ajudar os clientes a obter o máximo de seus data centers virtualizados e definidos por software.

Redução de espaço nos data centers

Com a Nutanix, a equipe de TI da Mercedes-Benz consegue economizar um enorme espaço em seus data centers. “Em uma solução onde eu teria usado meio rack ou um rack inteiro antes, agora estou usando apenas quatro espaços de rack, quatro clusters”, disse Coral. “A redução de espaço é incrível”.

Redução de custos

Coral e sua equipe também estão aproveitando as reduções de custo que a Nutanix pode oferecer em relação aos fornecedores legados. “Aqui no Brasil, estamos sempre em busca de uma solução para reduzir custos. Se eu consigo eliminar o licenciamento, é dinheiro que eu estou gerando em caixa deixando de gastar”, explicou ele.

Atualizações e instalações mais rápidas

Com a Nutanix, a equipe de TI da Mercedes-Benz está aproveitando os recursos que economizam muito tempo. Upgrades que antes levavam 6 horas, agora podem ser completados em apenas 30 minutos. A ferramenta 1-Click Upgrade é outro benefício chave: ao adicionar automaticamente melhorias sem a necessidade de longos projetos de desenvolvimento, a Nutanix ajuda a liberar tempo que a equipe de TI pode dedicar a outras funções de negócio.

Coral também tem desfrutado do aumento da velocidade das instalações. “Quando vou implantar um sistema Linux, por exemplo, o ambiente da Nutanix é inigualável. Acho que gasto um quinto do meu tempo instalando-o agora em comparação com o sistema legado. É muito rápido”.

Automação de processos

Coral também gosta da velocidade com que as soluções Nutanix o ajudam a realizar tarefas técnicas chave. “Com Calm, posso automatizar todas as atividades necessárias para criar um servidor. Usando o plano automatizado, posso ganhar muita agilidade neste processo. Para mim, o ambiente funciona perfeitamente”.

A montagem de um cluster costumava levar a Coral cerca de três a quatro dias. Agora ele está usando Nutanix Karbon, as coisas são muito diferentes. “Você preenche duas ou três informações e em vinte minutos você tem um cluster com alta disponibilidade e várias máquinas, tudo com uma facilidade incrível”, explicou ele. “Agora, posso deixar a infraestrutura para a Nutanix e concentrar meus esforços no negócio”.

Economia de tempo para as equipes de TI

Antes da Nutanix, Coral e sua equipe utilizavam um ambiente de três camadas, composto pelo servidor, a rede SAN e o armazenamento. Eles precisavam de uma equipe para cuidar do servidor, e outra para gerenciar a rede SAN e o armazenamento.

“Com Nutanix, eu não preciso dessas equipes separadas”, disse Coral. “Uma pessoa pode operar todo o ambiente por conta própria. A operação é fácil e a interface é muito amigável, então um membro da equipe pode lidar com um cluster com três ou cem nós sem muito esforço”.

Graças a esta nova estrutura de TI, Coral tem sido capaz de realocar pessoas para diferentes prioridades e projetos que estão impulsionando a inovação dentro do negócio.

Solucionando questões do legado

Coral também observou que eles não estão mais enfrentando muitos dos problemas que enfrentaram com seus sistemas legados. “Agora temos Nutanix, problemas em ambientes anteriores já foram resolvidos. Alguns grandes exemplos: o tempo de instalação de uma máquina virtual foi reduzido em 75% e o reinício do servidor agora leva apenas até três segundos”.

Eficiência no atendimento ao cliente

Uma coisa que se destaca para Coral e para a equipe de TI da Mercedes-Benz é o atendimento ao cliente que eles receberam da Nutanix.

“O apoio deles sempre foi fantástico”, disse Coral. “Abri um ticket na internet e em menos de cinco minutos já havia um engenheiro falando comigo ao telefone para resolver o meu problema. Desta forma, Nutanix está um passo à frente de todos os outros”.

Cumprindo as expectativas

A equipe Mercedes-Benz também ficou encantada em descobrir que sua solução Nutanix funciona exatamente como eles esperavam. “No início, dissemos: ‘Vamos acreditar e seguir em frente’”, explicou Coral. “Tudo o que nos foi prometido foi entregue. Suporte rápido ao cliente, a simplicidade do sistema – e o que realmente me impressionou foi que tudo o que foi mencionado antes de trocarmos existe e realmente funciona”.

Maior adoção da Nutanix dentro da Mercedes-Benz

Coral e sua equipe têm notado resultados benéficos para outras áreas do negócio, não apenas de TI. O que eles viram é que as soluções Nutanix também ajudaram a divisão a melhorar sua infraestrutura, desenvolvimento, engenharia, produção, logística, finanças e vendas.

A implantação da Nutanix HCI foi um projeto pioneiro para a Mercedes-Benz, e na época o Brasil era o único país a utilizar o hipervisor Nutanix (HV). Agora, tendo visto os resultados comprovados de sucesso, várias subsidiárias da fabricante o adotaram em outros países do mundo.

Coral está feliz que outras estejam tão entusiasmados com a Nutanix quanto ele. “Eu acreditava totalmente na Nutanix. Eles explicaram muito bem a solução e sentimos muita confiança quando demos o passo direto para a HV. Agora, é um caminho que eu vejo que todos vão seguir”.

PRÓXIMOS PASSOS

O plano da Mercedes-Benz é continuar avaliando novas tecnologias que os ajudarão a impulsionar a inovação em todo o negócio. Atualmente, eles estão considerando Flow Networking e a automação da rede da Nutanix para o transbordo de carga na nuvem.

Na Mercedes-Benz do Brasil Ltda., também foi iniciado um processo DevOps com a Nutanix. O sistema conta atualmente com quatro servidores, e os planos são de chegar a 80. Coral explica mais: “Com a Nutanix, podemos ter um processo de desenvolvimento mais ágil para fornecer atualizações e novas funcionalidades em nossos aplicativos mais rapidamente. Todas essas coisas se beneficiam muito, mas são invisíveis para o usuário final”.

Como a Mercedes-Benz continua inovando, a Nutanix se orgulha de estar ao seu lado. “Queremos sempre fazer o melhor trabalho possível para nossos clientes, utilizando todo o poder da tecnologia que podemos oferecer para melhorar seus negócios de TI”, acrescenta Leonel Oliveira, gerente geral da Nutanix no Brasil. “O projeto Mercedes-Benz é pioneiro, um salto digital para novos tempos, e esperamos crescer ainda mais”.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)