



Enterprise Strategy Group | Acercándose a la verdad más grande.™

## INFORME ESG

# Habilitando la productividad de TI y la fuerza laboral con Nutanix y Citrix

Por Mark Bowker, analista sénior de ESG

Octubre de 2020

Este informe técnico del ESG fue encargado por Nutanix

## ÍNDICE

Los desafíos tradicionales de los escritorios inspiran soluciones alternativas de VDI y DaaS.....	3
VDI y DaaS simplifican las operaciones de TI al mismo tiempo que ofrecen una óptima experiencia de usuario .....	4
Nutanix y Citrix ayudan a las empresas a optimizar el éxito de VDI y DaaS.....	6
La verdad más grande.....	8

## Los desafíos tradicionales de los escritorios inspiran soluciones alternativas de VDI y DaaS

Los equipos de TI llevan años intentando superar los desafíos tradicionales de entrega de escritorios. Como se muestra en la Figura 1, aproximadamente un tercio de los encuestados identificaron el inventario de licencias de software y su cumplimiento (36%) y el alto costo de adquisición (35%) como los principales desafíos asociados a la gestión de dispositivos de escritorio tradicionales de funcionalidad completa.<sup>1</sup> Además, otras tareas de proceso de TI, como mantener los escritorios actualizados y gestionar los tickets de soporte de los usuarios, pueden consumir una enorme cantidad de tiempo de TI. Los desafíos de la entrega de escritorios tienen el potencial de aumentar los gastos operativos, crear inconsistencias a través de toda la base de implementación de usuarios y afectar a la experiencia de los mismos.

La infraestructura de escritorio virtual (VDI) y el escritorio como servicio (DaaS) ofrecen alternativas a los planteamientos tradicionales de entrega y gestión de escritorios. VDI y DaaS ayudan a simplificar:

- El aprovisionamiento de espacios de trabajo digitales.
- La resolución de problemas de manera oportuna con una intervención mínima por parte de TI.
- La gestión y actualización de parches mediante capacidades de automatización y monitoreo proactivo.
- Las solicitudes de soporte técnico y resolución con una gestión operativa simplificada de TI.

Al mismo tiempo, VDI y DaaS pueden reducir el tiempo de inactividad y eliminar las tareas rutinarias y triviales de TI, mientras que también:

- Mejoran la experiencia del usuario final con un inicio de sesión simplificado y acceso a aplicaciones y datos.
- Reducen el riesgo de ciberamenazas, privacidad y cumplimiento.
- Disminuyen el costo de los endpoints y operaciones de TI.

A raíz del COVID-19 y del cambio a modelos de trabajo desde casa, las empresas ahora tienen que dar soporte a más trabajadores remotos y planes de regreso a la oficina, a pesar de que los recursos de TI ya se están enfrentando a los desafíos de la entrega de escritorios. Se trata de un momento ideal para explorar estrategias de habilitación de la fuerza laboral, como VDI y DaaS.

<sup>1</sup> Fuente: Resultados de la encuesta ESG Master Survey, [Habilitando estrategias de espacios de trabajo digitales con VDI y DaaS](#), agosto de 2020.

## Figura 1. Desafíos más comunes del escritorio tradicional

¿Cuáles de los siguientes desafíos asocia usted con gestionar dispositivos de escritorio tradicionales de funcionalidad completa? (Porcentaje de encuestados, N=354, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

## VDI y DaaS simplifican las operaciones de TI al mismo tiempo que ofrecen una óptima experiencia de usuario

Como se muestra en la Figura 2, las empresas están viendo los beneficios de VDI y DaaS en ámbitos como el soporte a trabajadores remotos/móviles, seguridad, productividad y continuidad del negocio, que son las principales prioridades a medida que las empresas reaccionan y reconstruyen las capacidades de trabajo remoto.<sup>2</sup>

El número cada vez mayor de trabajadores remotos que utilizan escritorios tradicionales amplía la superficie de ataque, lo que aumenta el riesgo de ciberamenazas. Dado que los escritorios se alojan de forma centralizada, VDI y DaaS ayudan a mantener los datos confidenciales alejados de dispositivos que pueden perderse, ser robados o estar en peligro. El acceso remoto a datos confidenciales no solo reduce el riesgo, sino que también permite a TI recuperar el control y responder a incidentes con eficacia.

La exposición a ciberamenazas y otros riesgos para la seguridad se pueden reducir aún más permitiendo que los usuarios finales remotos y móviles permanezcan conectados sin la necesidad de tener dispositivos dedicados con aplicaciones y

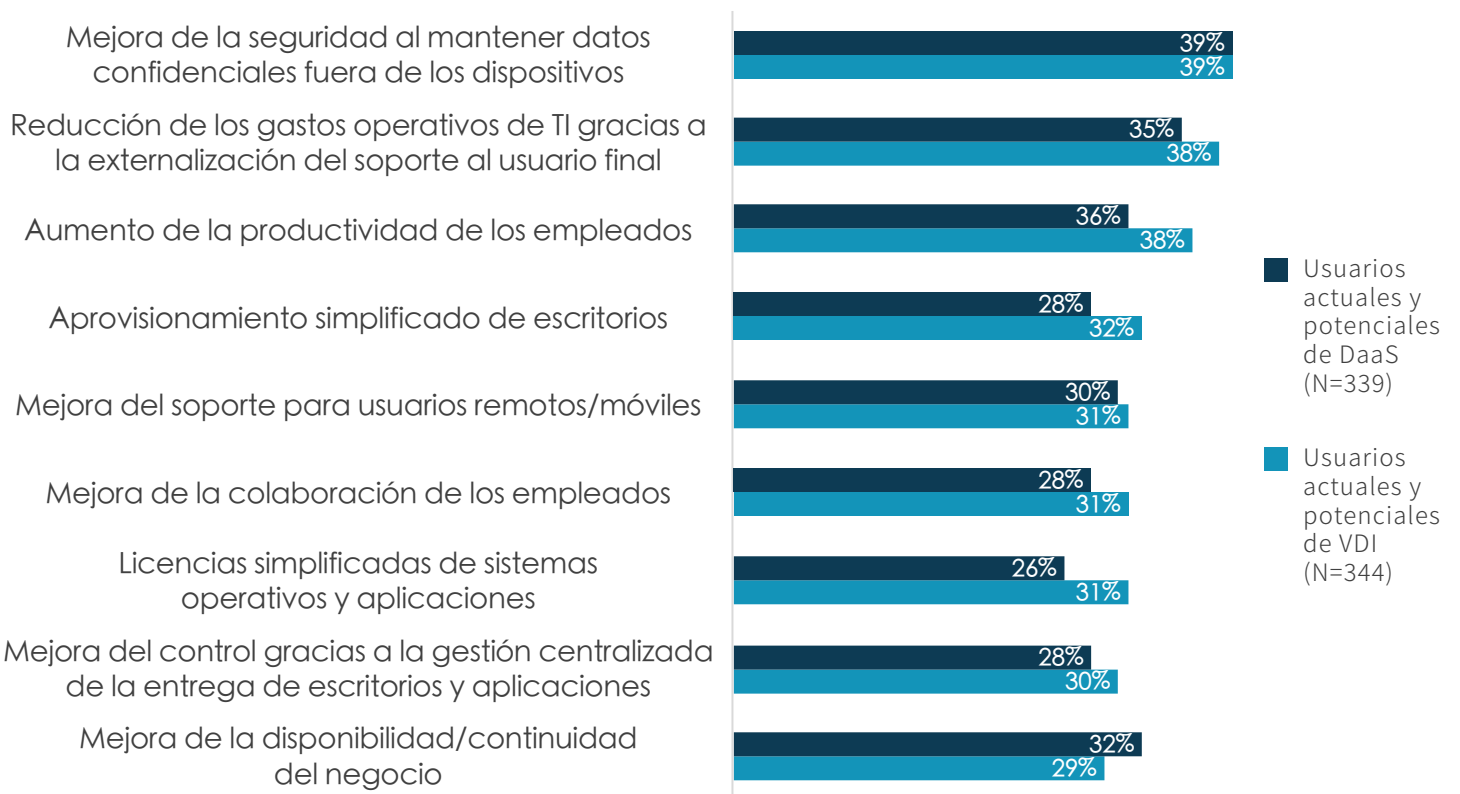
<sup>2</sup> Fuente: Resultados de la encuesta ESG Master Survey, [Habilitando estrategias de espacios de trabajo digitales con VDI y DaaS](#), agosto de 2020.

datos locales. De este modo, los usuarios acceden a sus espacios de trabajo a través de modelos de entrega de VDI y DaaS diseñados para soportar cualquier dispositivo o red.

Además, VDI y DaaS ofrecen mayor productividad. Los usuarios acceden a las aplicaciones y datos que necesitan para llevar a cabo sus trabajos con menos necesidad de intervención y soporte por parte de TI. Para TI, la gestión mediante una única consola y la visualización de la red aceleran la detección y resolución de problemas.

## Figura 2. Principales beneficios reales o esperados de VDI y DaaS

**¿Cuáles de los siguientes beneficios ha conseguido su organización, o esperaría que consiguiera, gracias al uso de VDI y/o DaaS? (Porcentaje de encuestados, se aceptan múltiples respuestas)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

Elegir la infraestructura adecuada para VDI es importante, ya que puede afectar el rendimiento de los usuarios y la capacidad de escalar y consumir ciclos del equipo de TI. La infraestructura debería ser uno de los criterios de decisión iniciales para implementaciones de VDI cuando las empresas piensan en sus objetivos a corto y largo plazo. Una de dichas opciones a considerar es la infraestructura hiperconvergente (HCI), ya que es otro aspecto de VDI que simplifica las operaciones de TI y mejora la experiencia del usuario. HCI es la infraestructura subyacente más común para VDI, como indicó el 65% de los encuestados en el estudio de ESG a los que se les preguntó por el tipo de infraestructura utilizada para soportar su implementación de VDI (véase la Figura 3).<sup>3</sup>

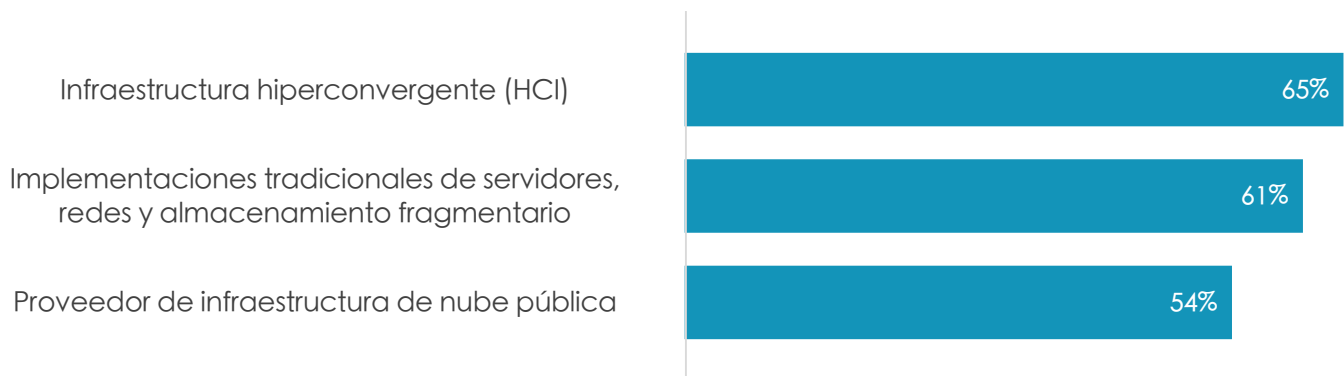
<sup>3</sup> Fuente: Resultados de la encuesta ESG Master Survey, [Habilitando estrategias de espacios de trabajo digitales con VDI y DaaS](#), agosto de 2020.

Al converger el procesamiento, el almacenamiento, la red de almacenamiento y la virtualización, HCI puede resolver problemas de VDI, como la disponibilidad imprevisible y largas actualizaciones, y ayudar a simplificar la reparación de vulnerabilidades de seguridad con mínimas interrupciones de las operaciones. Las funciones integradas de respaldo y recuperación ante desastres ayudan a que las empresas y los usuarios sigan trabajando sin problemas. En comparación con las infraestructuras tradicionales, HCI ofrece un medio simplificado de gestionar, escalar y obtener una infraestructura que elimina los desafíos de rendimiento, fiabilidad y configuración.

Los medios simplificados de VDI como modelo de entrega van de la mano con la sencillez que ofrece la infraestructura hiperconvergente, y este planteamiento ha tenido éxito en muchas organizaciones que implementan VDI.

### Figura 3. Casi dos tercios de los usuarios actuales soportan implementaciones de VDI con HCI

¿Qué tipo de infraestructura ha implementado su organización para soportar su implementación de VDI?  
(Porcentaje de encuestados, N=189, usuarios actuales de VDI, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

### Nutanix y Citrix ayudan a las empresas a optimizar el éxito de VDI y DaaS

Nutanix y Citrix llevan años ayudando a empresas a implementar VDI con éxito. Algunas pruebas de concepto de VDI fracasan debido a la complejidad de la configuración y la infraestructura, pero Nutanix y Citrix han sido capaces de demostrar rápidamente a sus clientes el tiempo de amortización, así como el rendimiento a escala.

Nutanix y Citrix se han asociado en el ámbito de VDI y DaaS. Desde VDI con Citrix Virtual Apps and Desktops hasta DaaS con Citrix Cloud, Nutanix y Citrix cuentan con una solución para satisfacer las necesidades de muchas organizaciones. La combinación de Citrix y Nutanix permite a organizaciones de TI adoptar un plano de control de gestión en la nube y mantener las cargas de trabajo y las aplicaciones on-premise.

El hipervisor Nutanix AHV, combinado con la consola de gestión Prism, potencia las implementaciones Citrix con una solución de virtualización full-stack que, en última instancia, ofrece sencillez y seguridad. Nutanix AHV soporta las soluciones de Citrix de forma nativa e integra la gestión y el aprovisionamiento. Nutanix y Citrix se han asociado para codesarrollar integraciones y plugins, incluyendo pruebas de integración y verificación. Nutanix dispone de plugins para AHV con el fin de gestionar Citrix PVS y MCS, Prism Pro, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix Cloud, Citrix Director y dispositivos virtuales Citrix (SD-WAN, App

Layering, ADM y ADC VPX). Además, como solución de virtualización, Nutanix AHV permite a las organizaciones eliminar los costos de licencias y gastos generales en los que incurren cuando la virtualización es una capa separada del stack de TI.

Cuando las empresas se proponen superar estos desafíos operativos, consideran y eligen Nutanix y Citrix por:

- **La facilidad de gestión.** Nutanix Prism y Prism Pro permiten al equipo de TI supervisar la virtualización, HCI, la red virtual, la seguridad, la automatización y la orquestación desde un único punto. Las organizaciones pueden monitorear y gestionar todo el stack de forma integrada, independientemente de las consideraciones geográficas. Los análisis incorporados proporcionan visibilidad full-stack y ayudan a los equipos de TI a identificar, diagnosticar y solucionar problemas.
- **La seguridad.** Por motivos regulatorios y de cumplimiento, la limitación del acceso local por parte de una solución VDI o DaaS con frecuencia se considera crítica. Además, se incorporan principios de confianza cero, como la microsegmentación, visibilidad y cumplimiento de red. Las organizaciones pueden establecer controles que simplifiquen las auditorías y las reparaciones.
- **La rentabilidad operativa.** Los equipos de TI no tienen que cambiar la forma en la que operan, lo cual acorta el tiempo de amortización durante las actividades de diseño, planificación e implementación. Por ejemplo, una configuración y aprovisionamiento rápidos reducen el tiempo de entrega. Las actualizaciones se pueden completar con un solo clic. Se pueden añadir nuevos usuarios, aplicaciones o servicios en minutos. Los controles de acceso basados en roles, que se integran con directorio activo (AD) y protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP), permiten al personal de TI gestionar usuarios y recursos.
- **El rendimiento.** La escalabilidad lineal y la localidad de datos ayudan a ofrecer una experiencia de usuario consistente. Cada nodo añade una cantidad proporcional de almacenamiento y capacidad de servidor. Este planteamiento modular equilibra los recursos y ayuda a garantizar una escalabilidad y rendimiento predecibles para implementaciones de todos los tamaños. Para la localidad de datos, las imágenes maestras de solo lectura de VDI se replican de manera inteligente en cada nodo, evitando puntos calientes y cuellos de botella de una única fuente. Este proceso es invisible para el administrador y únicamente requiere habilitar la característica sin un gasto operativo adicional. La localidad de datos permite un escalado lineal de cientos a decenas de miles de usuarios. Por último, la alta disponibilidad de la plataforma y las capacidades de reparación autónoma minimizan los tiempos de inactividad no planificados.
- **El modelo de licencia por usuario.** Las soluciones VDI y DaaS otorgan licencias por usuario. La infraestructura subyacente históricamente se adquiría en función de la capacidad (núcleos, GB, etc.). Nutanix ofrece modelos de adquisición específicos de VDI/DaaS a un costo predecible por usuario, incluyendo la infraestructura. Este modelo simplifica en gran medida el modelado de costos y la planificación de la capacidad para entornos dedicados.
- **Las ubicaciones opcionales.** Con Nutanix Clusters, las cargas de trabajo de Citrix Virtual Apps and Desktops, así como el plano de control, pueden residir on-premise, en la nube pública o en una mezcla de ambas, con la opción de cambiar según las necesidades del negocio. Ahora se pueden lograr nuevos escenarios para VDI de forma rápida y sin problemas, como la elasticidad bajo demanda, migrar y realojar, las migraciones oscilantes y la continuidad del negocio/recuperación ante desastres en la nube pública.

## La verdad más grande

La entrega tradicional de escritorios puede atrofiar a los equipos de TI, aumentar los costos y afectar a la experiencia del usuario. El COVID-19 ha hecho que una carga pesada resulte aún más, ya que los empleados que trabajan desde casa utilizan diferentes dispositivos, muchos de los cuales no están configurados según los estándares de la empresa. Estos entornos de trabajo remoto complican la entrega tradicional de escritorios con nuevos y diversos problemas técnicos y de usuarios que aumentan los requisitos de soporte. La mayor superficie de ataque y la falta de estandarización incrementan los riesgos organizacionales relacionados con la seguridad y el cumplimiento.

El éxito de una organización depende de que los trabajadores, independientemente de su ubicación, puedan ser lo más productivos posible. La estrategia más productiva y rentable cumple con los requisitos de capacidad de gestión, seguridad, fiabilidad, eficiencia, escalabilidad y continuidad del negocio. Los responsables de la toma de decisiones de TI que desean actualizar y mejorar sus operaciones pueden empezar evaluando sus implementaciones existentes y comparándolas con alternativas de VDI y DaaS.

Por su diseño, las soluciones VDI y DaaS de Nutanix y Citrix simplifican las operaciones de TI y optimizan la experiencia del usuario. Vale la pena investigar estas soluciones, porque cumplen un objetivo empresarial esencial: eliminar costos mientras se adopta tecnología que mejora los resultados.

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. La información que contiene esta publicación se obtuvo de fuentes que el Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiables, pero no está garantizada por el ESG. Esta publicación está protegida por los derechos de autor de The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, total o parcial, ya sea en formato impreso, electrónico u otro, a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., viola la ley de derechos de autor de Estados Unidos y estará sujeta a una acción por daños y perjuicios civiles y, si corresponde, a un proceso penal. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con la sección de relaciones con el cliente del ESG al teléfono +1 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** es una empresa de análisis, investigación, validación y estrategia de TI que proporciona información de mercado y conocimiento procesable a la comunidad global de TI.



[www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)



[contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)



+1 508.482.0188