



Siete formas
de simplificar la
implementación
de su espacio
de trabajo digital

Índice

Capítulo 1. Cómo simplificar la gestión de recursos de almacenamiento y servidores del espacio de trabajo digital

Capítulo 2. Cómo simplificar el plano de control de Citrix Virtual Apps and Desktops

Capítulo 3. Cómo simplificar los servicios de archivos y la virtualización de la solución del espacio de trabajo digital

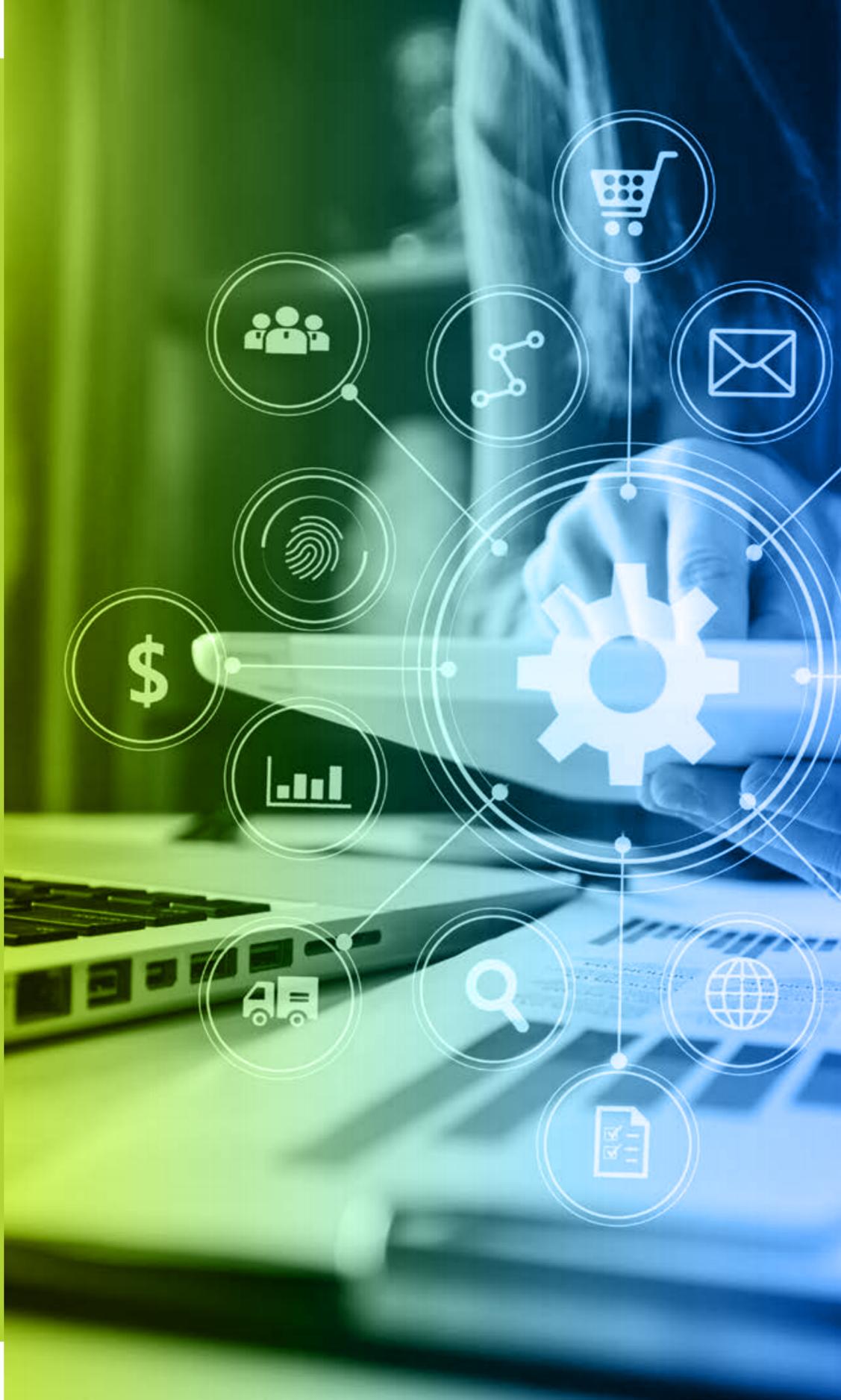
Capítulo 4. Cómo simplificar la seguridad del espacio de trabajo digital

Capítulo 5. Simplificación de generación de informes, análisis y resolución de problemas

Capítulo 6. Cómo simplificar un espacio de trabajo unificado

Capítulo 7. Simplificando la continuidad del negocio y la multinube híbrida

Conclusión



Introducción

El espacio de trabajo moderno ha cambiado drásticamente y empresas de todo el mundo están adoptando soluciones de espacio de trabajo digital para garantizar su productividad, continuidad, agilidad y seguridad del negocio, a la vez que reducen costos. Sin embargo, adoptar un espacio de trabajo digital no es tan fácil como podría parecer.

Los espacios de trabajo digitales no son nuevos, pero con demasiada frecuencia la complejidad operativa y de implementación ha impedido a las empresas aprovechar las ventajas que ofrecen estas soluciones. Afortunadamente, hay soluciones que pueden ayudar a reducir significativamente esta complejidad. Construir una solución de espacio de trabajo digital simple, segura y eficiente requiere elegir las tecnologías adecuadas en cada capa del stack.

En este libro electrónico analizaremos cómo su solución se simplifica gracias a la ejecución de Citrix Virtual Apps and Desktops en la plataforma de nube híbrida Nutanix, lo que permite una experiencia de usuario excelente, mayor productividad, mayor agilidad empresarial, menor riesgo y un retorno sobre la inversión más alto.

Cada capítulo abordará un aspecto clave de una solución completa de espacio de trabajo digital. Describiremos los desafíos tradicionales a los que se enfrentan los administradores y explicaremos cómo una solución híbrida y multinube de Citrix en Nutanix le ayudará a evitar las dificultades que han importunado a los administradores durante años, ocasionando retrasos interminables, rendimiento por debajo del estándar, una experiencia de usuario deficiente y costos generales operativos excesivos. **[¡Siga leyendo para obtener más información sobre Citrix en Nutanix!](#)**

Las **ventajas** de una solución de espacio de trabajo digital **Citrix-en-Nutanix**

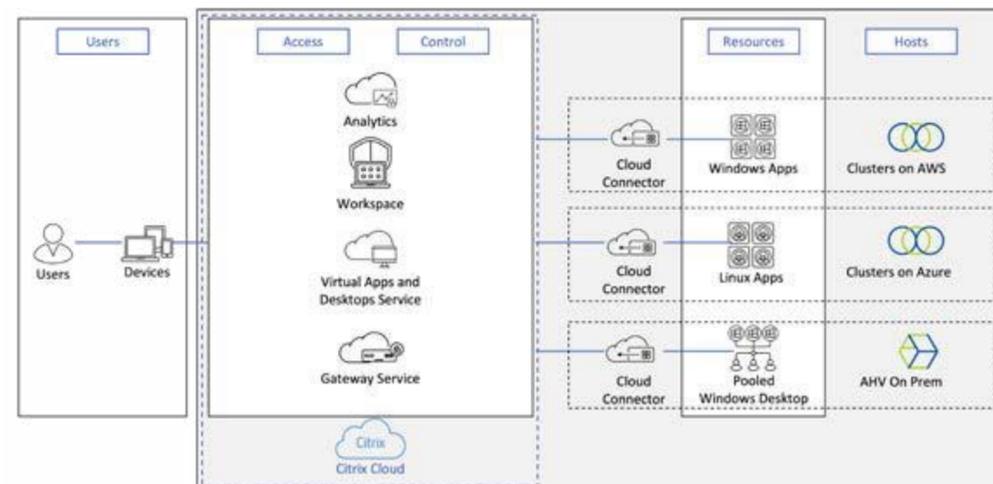
Citrix y Nutanix reúnen más de una década de experiencia ofreciendo soluciones EUC estándar de la industria a miles de empresas. Juntos proporcionan a los usuarios un acceso seguro y reactivo a aplicaciones, escritorios y datos, tanto on-premise como en la nube.

Cuando usted ejecuta los servicios de nube de Citrix con la plataforma de nube de Nutanix, obtiene una gestión y una entrega basadas en la nube para todas las tecnologías de espacio de trabajo de Citrix.

Esto significa que podrá ofrecer una gran experiencia de usuario sin toda la complejidad tradicional de los centros de datos. El mismo equipo que gestiona los escritorios y las aplicaciones también podrá gestionar fácilmente los servidores, el almacenamiento y la virtualización. Resuelva problemas en

cuestión de minutos, y no de días. Usted podrá garantizar el mismo costo y rendimiento lineales, ya sea que escale a 500 o a 50,000 usuarios. Los servicios de nube de Citrix en Nutanix le darán acceso a capacidades verdaderamente híbridas y multinube. Gracias a la portabilidad sin problemas entre nubes públicas y on-premise, se pueden aprovisionar 2,000 escritorios Citrix en la nube en menos de dos horas.

Además, una solución de espacio de trabajo digital Citrix en Nutanix le permitirá empezar con poco y escalar según sea necesario con un excelente retorno sobre la inversión. Los clientes han comprobado que la combinación de las tecnologías de Nutanix y Citrix reduce el CapEx y el OpEx en aproximadamente un 164%. Esto significa que la solución podrá pagarse sola en únicamente seis meses.



NUTANIX | citrix



1. Cómo **simplificar la gestión de recursos de almacenamiento y servidores** del espacio de trabajo digital

La virtualización de aplicaciones y escritorios exige servidores y almacenamiento de alto rendimiento, escalables y fáciles de gestionar. Cuando surgió la virtualización de escritorio, las empresas dependían de silos de servidores blade y dispositivos de almacenamiento SAN, con redes físicas discretas para la gestión, almacenamiento y tráfico de usuarios. Aunque esta "arquitectura de tres niveles" cumplía su función, había una serie de dificultades que a menudo entorpecían los proyectos de aplicaciones virtuales y de escritorio.

LAS ARQUITECTURAS DE TRES NIVELES NO ESTÁN DISEÑADAS PARA LA NUBE

Los clientes consideraban que las SAN representaban compras muy caras que aumentaban el costo inicial de la virtualización. Las SAN estaban diseñadas originalmente para cargas de trabajo de servidores y no se ajustaban a cargas de trabajo de escritorio, con perfiles de usuario, análisis de antivirus, tormentas de arranque e inicio de sesión y otros eventos específicos de escritorio. La arquitectura de los controladores y entornos SAN a menudo hacía que el rendimiento global estuviera intrínsecamente limitado por la capacidad de los

controladores y conmutadores adquiridos por adelantado. Con el tiempo, a medida que se añadían más usuarios, el rendimiento tendía a disminuir. Los servidores blade también eran costosos y de difícil soporte, lo cual requería un chasis costoso con conmutadores integrados. La actualización del BIOS y del resto del firmware del sistema se hizo más compleja con estos nuevos sistemas, y la aplicación de parches en estos sistemas físicos solía requerir ventanas de mantenimiento de horas de duración en las que los sistemas podían tener que desconectarse.

Como reconocimiento tácito de la complejidad y dificultad de instalar y dar soporte a estos sistemas, los proveedores empezaron a aliarse para ofrecer arquitecturas "convergentes". Pero estas alianzas no alteraron los defectos arquitectónicos fundamentales de estas soluciones, y los desafíos de la arquitectura de tres niveles se mantuvieron en gran medida.

APARICIÓN DE LA HCI: MÁS SENCILLA, RÁPIDA Y RENTABLE

Hace aproximadamente una década, varios proveedores empezaron a ofrecer infraestructura hiperconvergente (HCI). Este movimiento, liderado por Nutanix, se deshizo

de la idea de los servidores blade y de las redes y dispositivos de almacenamiento discretos, ofreciendo en su lugar servidores tradicionales montados en rack con controladores de almacenamiento virtualizados. Conservaba la filosofía de un centro de datos definido por software, partiendo de la base de que no había ningún componente de un controlador SAN que requiriera que aquel fuera físico. Podría virtualizarse al igual que casi todas las demás cargas de trabajo de centros de datos, con beneficios demostrables. Nutanix llevó esta idea un paso más allá ofreciendo una arquitectura realmente escalable con principios "web-scale". Si las grandes empresas de internet podían tener miles de servidores trabajando juntos, ¿por qué no podían hacerlo también las demás empresas?

Uno de los grandes beneficios de virtualizar escritorios en Nutanix es el mantenimiento local de los datos. Las cargas de trabajo de Windows se crearon con unidades conectadas localmente, y rinden mejor con una baja latencia de disco. En lugar de leer y escribir datos a través de una red, Nutanix ofrece una latencia más baja desde SSDs conectados directamente. La lectura desde un controlador PCI es muchísimo más rápida que desde una red. Esta optimización del rendimiento de la localidad de datos sigue diferenciando a Nutanix de todas las demás ofertas de almacenamiento.





SHADOW CLONES DE NUTANIX MEJORA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO FINAL

Además de la localidad de los datos, Nutanix ha inventado Shadow Clones específicamente para la tecnología de creación de imágenes clónicas enlazadas. Esto significa que los escritorios no persistentes, especialmente con Citrix Machine Creation Services, pueden clonar y arrancar mucho más rápido que otros sistemas. El arranque de cientos de equipos de escritorio podría producirse un 50% más rápido con esta función. Sin entrar en demasiados detalles técnicos, Shadow Clones almacena en caché los datos a los que accede con frecuencia cada escritorio en las unidades SSD de cada servidor que aloja escritorios virtuales, y se habilita a sí mismo automáticamente cuando detecta máquinas construidas con clones enlazados, como con Citrix Machine Creation Services.

LAS SUSCRIPCIONES PORTÁTILES OFRECEN LIBERTAD DE ELECCIÓN

Aunque Nutanix originalmente ofrecía un dispositivo llave en mano, hoy en día Nutanix tiene licencia como suscripción portátil que se puede utilizar con todos los proveedores de servidores líder. Con Nutanix Clusters, podrá utilizar esta misma suscripción portátil en servidores bare metal en nubes públicas populares. Nutanix lo libera de la dependencia de un solo proveedor y de una sola nube.

ESCALADO LINEAL Y RENTABLE

Dado que muchos entornos de escritorio virtual se escalan con miles de usuarios a la vez, es importante poder escalar la capacidad de forma lineal y rentable. Nutanix lo permite con una herramienta de creación de imágenes llamada Foundation. Foundation permite instalar clústeres desde un servidor hasta docenas de servidores en tan solo un par de horas, y de forma totalmente automatizada. Una vez que el clúster está en funcionamiento, se pueden añadir servidores en incrementos de uno en uno. Puede agregar o eliminar servidores de un clúster sin tiempo de inactividad y realizar mantenimiento durante el horario de trabajo normal.

GESTIÓN AUTOMATIZADA DEL CICLO DE VIDA: RÁPIDA, FÁCIL Y SIEMPRE ACTIVA

Por último, la gestión de ciclo de vida es la capacidad más reciente de Nutanix para gestionar hordas de servidores físicos. Esta tecnología escanea automáticamente todo el hardware y el firmware en el que se ejecuta el software de Nutanix en busca de nuevas versiones de BIOS, firmware y software. La gestión de ciclo de vida comprueba la compatibilidad y garantiza que los componentes se actualicen en el orden correcto. Al igual que todas las tareas de mantenimiento de Nutanix, un administrador inicia el proceso, pero el sistema automatiza gran parte de la actividad, garantizando la migración en vivo del escritorio virtual si un componente necesita reiniciarse. Esto acelera el rendimiento y la aplicación de parches, sin afectar a los usuarios finales y eliminando la necesidad de que el personal de TI trabaje hasta altas horas de la noche, en días festivos o en fines de semana.

2. Cómo **simplificar** el **plano de control** de Citrix Virtual Apps and Desktops

Citrix lleva años proporcionando soluciones de acceso remoto seguro. Ahora, el servicio Citrix Virtual Apps and Desktops les ofrece a los usuarios finales la flexibilidad para trabajar desde cualquier lugar, mientras que reduce la dependencia de TI en la infraestructura física. El departamento de TI puede administrar fácilmente y de forma centralizada aplicaciones y escritorios virtuales, lo cual aumenta control de TI, mientras que reduce el costo total de propiedad.

En un entorno tradicional de Citrix Virtual Apps and Desktops, los administradores deben implementar, actualizar y gestionar todos los componentes administrativos de Citrix, incluyendo Studio, Director, Delivery Controllers, SQL y StoreFront. Todos estos componentes deben estar diseñados para la redundancia y la alta disponibilidad, así como para mantenerse actualizados.

Con el servicio Citrix Virtual Apps and Desktop, Citrix implementa y gestiona todos los componentes administrativos. Este servicio les ofrece a las empresas la flexibilidad y agilidad para escalar rápidamente según sea necesario, mientras que mantiene el control de sus imágenes y recursos. Los administradores tienen la flexibilidad de gestionar sus VDAs en múltiples ubicaciones de recursos (on-premise, en la nube o en una estructura híbrida). Pueden mantener estas imágenes en la versión actual o en la versión de servicio a largo plazo. Además, el servicio Citrix Virtual Apps and Desktops garantiza que su entorno siempre tenga las últimas características y parches de seguridad, lo cual hace que las tareas administrativas que antes eran tediosas ahora sean sencillas y eficientes.

El servicio Citrix Virtual Apps and Desktops le ofrece varias opciones para la arquitectura de su solución. Sus recursos pueden alojarse on-premise, en una nube pública o mediante un enfoque híbrido que se adapte a su entorno y a sus necesidades empresariales específicas. Obtenga más información sobre la potencia del servicio Citrix Virtual Apps and Desktops, los diferentes escenarios de arquitectura admitidos y las ventajas de pasarse al servicio Citrix Virtual Apps and Desktop en nuestro informe técnico en Citrix Tech Zone.



3. Cómo **simplificar los servicios de archivos y la virtualización** de la solución del espacio de trabajo digital

Un espacio de trabajo digital requiere un hipervisor de clase empresarial y un sistema de alto rendimiento para alojar datos de usuario. Además, también es importante que estén incorporados y sean tan fáciles de usar que resulten prácticamente invisibles.

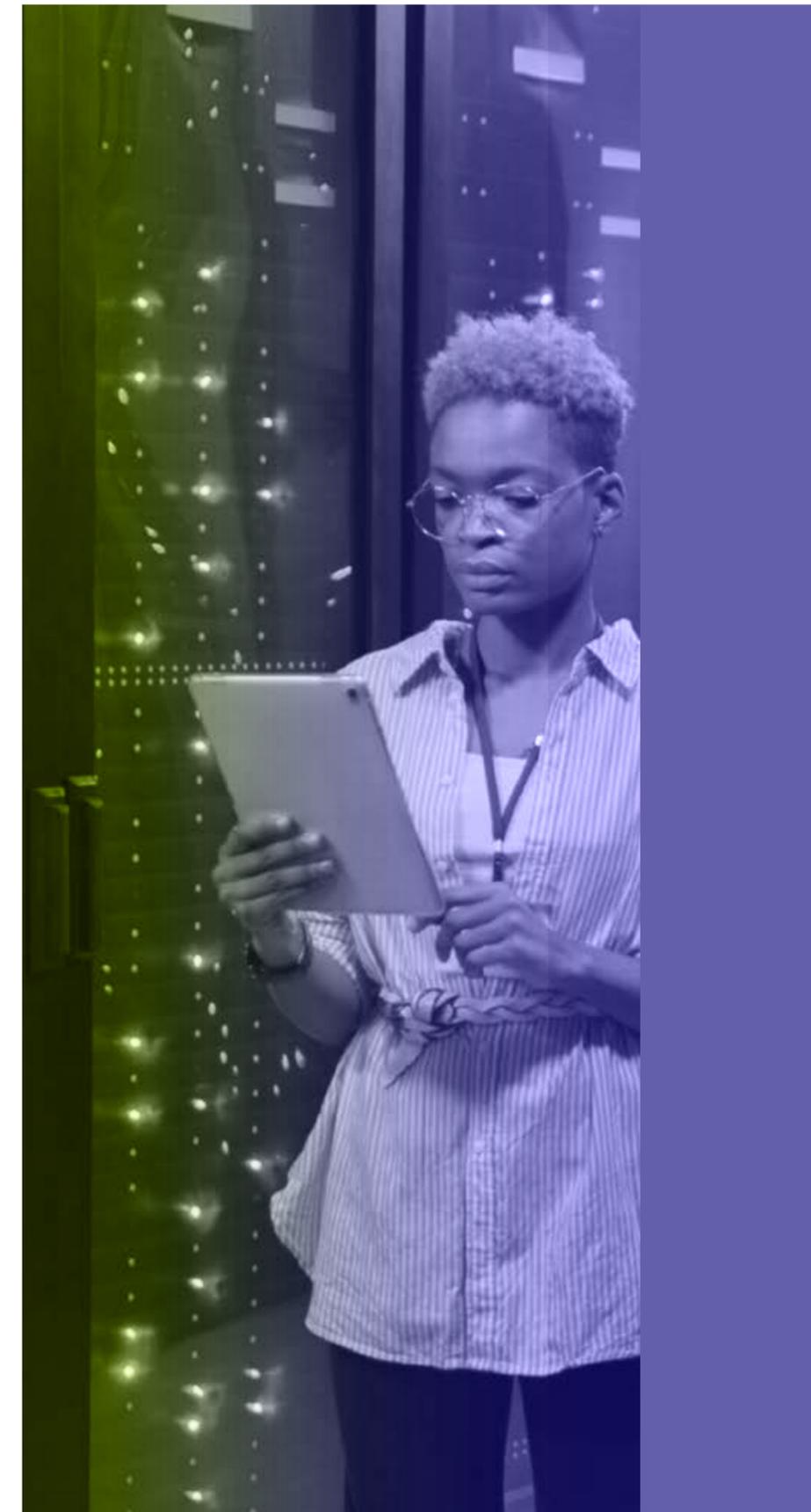
Antes de Nutanix, la mayoría de los clientes obtenían la licencia de un hipervisor independiente de un proveedor externo, que requería capacitación especializada y complejas actualizaciones. Estas arquitecturas de hipervisor dependían de un software de gestión independiente (que también requería su licencia), que tenía que configurarse manualmente para una alta disponibilidad. Eran tan complejas que muchos clientes no se molestaban en aplicarlas.

Los servicios de archivos para datos de usuarios requerían hardware específico, como un dispositivo NAS, o complejas configuraciones de agrupación en clústeres con máquinas virtuales. La gestión de estos sistemas de servidores de archivos es independiente y contraintuitiva. El rendimiento a escala a menudo es inconsistente, lo cual ocasiona problemas intermitentes de rendimiento que son difíciles de solucionar.

Todos los sistemas de Nutanix incluyen un hipervisor integrado (AHV) optimizado para ejecutar aplicaciones y escritorios virtuales en la nube pública y los clústeres de infraestructura hiperconvergente de Nutanix. La gestión de AHV es tan intuitiva que la mayoría de los administradores no requieren capacitación especializada y se sienten cómodos en la primera semana de implementación.

El software de gestión del hipervisor está integrado en el clúster de Nutanix, por lo que siempre está altamente disponible y no requiere instalación. La herramienta automatizada de migración de datos de Nutanix, Move, importa equipos de escritorio persistentes existentes o imágenes base desde otros hipervisores o desde la nube pública. La herramienta alimenta los datos en segundo plano e instala los controladores necesarios de Nutanix, y es fácil de revertir si hay algún problema.

Nutanix Files es una solución escalable de servicios de archivos en clústeres que se gestiona desde la misma interfaz de gestión de Prism. Files cuenta con funciones integradas de respaldo y restauración por parte del usuario y se beneficia del excelente rendimiento del almacenamiento de Nutanix. Incluso puede ejecutarse en el mismo hardware que los escritorios virtuales de los usuarios, ofreciendo así una solución "todo en uno". Todos los clústeres Nutanix incluyen una licencia para 1 TB de datos de usuario, pudiéndose obtener una licencia adicional si es necesario. Files también ofrece análisis de datos para obtener más información sobre los datos de los usuarios.



4. Cómo **simplificar** la seguridad del espacio de trabajo **digital**

El servicio Citrix Gateway proporciona un acceso remoto seguro gracias a un amplio conjunto de opciones de gestión de identidad y acceso. Cuando se implementa Citrix Gateway on-premise, los administradores son responsables de implementar y mantener los distintos sitios, direcciones IP públicas, dispositivos de red y reglas de firewall. El servicio Citrix Gateway alojado en Citrix Cloud elimina la sobrecarga de gestión y proporciona beneficios adicionales.

Con el servicio Citrix Gateway, los administradores de Citrix implementan los dispositivos de red, para tener siempre los últimos parches de seguridad y funciones. Esto también acelera la incorporación, lo cual le permite escalar fácilmente a medida que crece. Además, el servicio Citrix Gateway opera en múltiples PoPs en todo el mundo, lo cual garantiza una alta disponibilidad sin que los administradores tengan que implementar hardware adicional.

Ahora que tantos empleados trabajan a distancia, la seguridad tiene que ser lo más importante. Teniendo esto en cuenta, ¿cómo puede proporcionarles a los usuarios finales la flexibilidad que necesitan para ser productivos sin dejar de proteger su propiedad intelectual? El servicio Citrix Secure Workspace Access permite a los administradores ofrecer una experiencia completa. Esto incluye ofrecerles a los usuarios finales acceso remoto con inicio de sesión único, así como inspección de contenido. Permite a los administradores publicar aplicaciones SaaS con políticas de seguridad mejoradas, como marcas de agua o capacidades restringidas de portapapeles.

Por último, pero no menos importante, como los usuarios finales utilizan navegadores web para ser productivos, son vulnerables a los ataques basados en el navegador. El servicio Citrix Secure Browser aísla la navegación web para proteger la red corporativa de estos ataques. Implementar navegadores web completamente aislados y fuera de la red corporativa ayuda a proteger la propiedad intelectual, a la vez que les proporciona a los usuarios finales las herramientas que necesitan.

En definitiva, los servicios de Citrix Cloud (incluyendo el servicio Citrix Virtual Apps and Desktop, el servicio Citrix Secure Browser y el servicio Citrix Gateway) eliminan la complejidad de gestionar sus espacios de trabajo virtuales y a la vez le proporcionan las herramientas que necesita para proporcionar a sus usuarios finales un acceso remoto seguro. Ahora más que nunca es crucial contar con una solución flexible que permita a sus usuarios trabajar desde cualquier lugar.



5. Simplificación de generación de informes, análisis y resolución de problemas

La sobrecarga de información es algo tangible que plantea dificultades para los administradores a la hora de obtener la información que necesitan para abordar los problemas de forma proactiva y reactiva en su entorno. Citrix Analytics for Performance es un servicio que le permite rastrear, agregar y visualizar indicadores clave de rendimiento en su entorno. Al recolectar datos de diferentes fuentes de información, proporciona a los administradores una visión unificada de su entorno y les ofrece información prescriptiva para remediar el entorno de forma proactiva. Mediante sus distintos paneles de control, Citrix Analytics les proporciona a los administradores datos fáciles de consumir junto con acciones que pueden aplicar.

En el panel de control de experiencia de usuario, los administradores encontrarán información sobre la experiencia que tienen sus usuarios. Citrix Analytics realiza la agregación de varios sitios, lo cual significa que a los administradores les resulta más fácil tener una visión holística de su entorno o filtrar para un sitio específico. Aunque Citrix Analytics es un servicio en la nube, es capaz de recopilar información tanto en entornos on-premise como de nube.

La puntuación de experiencia de usuario se calcula en función de diferentes factores de rendimiento que afectan a una sesión de usuario, como la duración del inicio de sesión, la capacidad de respuesta de la sesión, la disponibilidad de la sesión y la resiliencia de la sesión. Estos factores también tienen subfactores asociados. Los factores se calculan dinámicamente por cliente y se recalibran en base a los datos recolectados en los últimos

30 días. Esto sirve para tener en cuenta cualquier cambio que se haya realizado dentro de un entorno. Los administradores pueden observar exactamente qué está causando que un usuario tenga una mala experiencia y profundizar en los factores/subfactores. Citrix Analytics incluso les proporciona a los administradores información sobre por qué alguien podría no tener una experiencia óptima, lo cual les permite resolver proactivamente los obstáculos antes de que se conviertan en un problema.

Más allá del análisis de la experiencia del usuario final, Citrix Analytics for Performance proporciona estadísticas de la máquina que permiten a los administradores correlacionar fácilmente un alto uso de CPU o memoria con fallas de sesión o mala experiencia del usuario. Citrix Analytics también señala información sobre fallas, como errores de comunicación o problemas causados por máquinas de agujero negro. Los administradores pueden realizar acciones directamente desde el panel de control de Citrix Analytics, lo cual les permite hacer cosas como reiniciar una máquina o ponerla en modo de mantenimiento. Citrix Analytics for Performance proporciona a los administradores las herramientas y la información que necesitan para garantizar que el estado de su equipo sea óptimo y que sus usuarios finales tengan la mejor experiencia posible.

Aunque la planificación y el dimensionamiento son componentes clave antes de la implementación, a veces los problemas relacionados con la experiencia de usuario están profundamente arraigados en el entorno. Los administradores del entorno tienen que indagar rápidamente y encontrar la causa de los problemas de

rendimiento que están causando un bajo rendimiento de los usuarios. Tener todos los datos y herramientas disponibles en una sola consola de gestión, a través de la interfaz Nutanix Prism®, permite a los administradores identificar rápidamente los cuellos de botella. Aún mejor, Prism alerta a los administradores sobre dónde hay un problema de infraestructura, reduciendo así el tiempo de descubrimiento de forma significativa.

La identificación de los problemas subyacentes es un primer paso, pero el objetivo final es solucionar los problemas de la forma más rápida y sencilla posible.

Por ejemplo, si los escritorios virtuales están configurados con muy poca memoria, el administrador necesitaría demasiado tiempo para añadirle memoria a cada escritorio. Utilizar la herramienta de automatización Prism X-Play™ permite a los administradores automatizar la tarea sin tener que programar, mejorando al instante la productividad operativa. Además, con Nutanix X-Play los administradores pueden configurar una política para que se active automáticamente cuando se detecta una condición o una acción.

A todas las empresas les afecta la supervisión regulatoria. Tarde o temprano hay que generar informes de los cambios en el entorno para cumplir con las regulaciones. A través de la misma interfaz, Nutanix proporciona un sólido motor de informes que muestra las acciones realizadas, pero que además puede mostrar escenarios hipotéticos relacionados con posibles eventos futuros, como añadir más usuarios o adquirir los activos de una empresa.

6. Cómo **simplificar** un **espacio de trabajo unificado**

En el pasado, los usuarios finales solo necesitaban aplicaciones virtuales y escritorios para hacer su trabajo, pero la realidad actual es muy diferente. Se ha producido una proliferación de aplicaciones web y SaaS que los usuarios finales necesitan. Además, los usuarios finales necesitan acceso a sus archivos y datos. Citrix Workspace proporciona a los usuarios acceso a aplicaciones SaaS, aplicaciones web, aplicaciones para Windows, aplicaciones Linux, escritorios y datos desde cualquier dispositivo. Proporciona una experiencia unificada con SSO, independientemente de dónde se alojen sus aplicaciones. Esto permite a los usuarios maximizar su productividad y trabajar en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

Los usuarios finales tienen la flexibilidad de iniciar sesión en su espacio de trabajo a través de un navegador o mediante la aplicación Citrix Workspace instalada localmente, que está disponible para Android, Chrome OS, HTML5, iOS, Linux, Mac y Windows. Dependiendo de la forma en la que los administradores hayan configurado Citrix Workspace, los usuarios finales se autenticarán utilizando sus credenciales. Citrix Workspace permite a los administradores elegir una identidad principal entre

varias opciones. Aunque muchos de los servicios proporcionados al usuario requieren una identidad diferente de la identidad del espacio de trabajo principal del usuario, Citrix Workspace puede proporcionar acceso SSO. Más información sobre identidad en Citrix Workspace.

Una vez que los usuarios se autentican en su espacio de trabajo, pueden ver los diferentes recursos proporcionados por sus administradores. A través de microaplicaciones, los administradores pueden ofrecer notificaciones relevantes y prácticas combinadas con flujos de trabajo intuitivos. Esto permite a los usuarios ahorrar tiempo reduciendo el cambio de contexto y eliminando la necesidad de aprender a utilizar diferentes aplicaciones. Además, los usuarios finales tienen acceso a acciones que son actividades iniciadas por el usuario dentro de las microaplicaciones, que luego proporcionan información a las aplicaciones empresariales. Más información sobre Citrix Workspace y microaplicaciones.

A través de Citrix Workspace, los administradores pueden proporcionar acceso a Citrix Virtual Apps and Desktops. Con el servicio Citrix Virtual Apps and Desktops, los administradores pueden ofrecer de forma

segura aplicaciones Windows y Linux de alto rendimiento en cualquier endpoint. El servicio Citrix Virtual Apps and Desktops le permite gestionar en conjunto cargas de trabajo de centro de datos on-premise y nube pública en un entorno híbrido. Más información sobre el servicio Citrix Virtual Apps and Desktops.

Por último, los usuarios finales necesitan acceder a sus archivos. Citrix Content Collaboration permite a los administradores proporcionar uso compartido de archivos de clase empresarial, flujos de trabajo optimizados y colaboración en tiempo real. Citrix Files no solo permite a los usuarios acceder a esos archivos desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo, sino que también hace que el intercambio de archivos sea más fácil y seguro.

Con Citrix Workspace, los administradores pueden permitir que sus usuarios finales sean productivos en cualquier lugar y tengan la flexibilidad que necesitan.

Citrix Workspace es una solución completa de espacio de trabajo digital que ofrece acceso seguro a la información, aplicaciones y otros contenidos que son relevantes para el usuario y para la empresa.



7. Simplificando la continuidad del negocio y la multinube híbrida

Mantener una fuerza laboral moderna plantea numerosos retos, que pueden ser desalentadores. Los escritorios y datos de los usuarios deben estar disponibles a través de varias zonas geográficas para que su empresa pueda continuar en caso de desastre. Un subconjunto de usuarios finales accede a sus escritorios y aplicaciones especializadas con poca frecuencia. Alojarse estas soluciones en un centro de datos local tradicional no es económicamente factible. Como hemos visto en los últimos meses, los usuarios finales pueden verse obligados a trabajar desde casa o desde una ubicación remota. Las soluciones on-premise tradicionales no pueden escalar en cuestión de horas para adaptarse a los cambios rápidos en la movilidad de los trabajadores y al aumento de la demanda de acceso. Muchas empresas se han dado cuenta del valor de aprovechar a los proveedores de nube para aumentar su entorno local. Sin embargo, mantener infraestructuras separadas es más complejo y requiere replicación especializada.

El servicio Citrix Virtual Apps and Desktops proporciona a los usuarios las herramientas que necesitan para trabajar desde cualquier lugar. El servicio Citrix Virtual Apps and Desktops permite a los administradores mantener sus imágenes on-premise y tener escritorio como servicio (DaaS) en la nube. Esto les permite estar preparados cuando se produce un error con sus VDAs on-premise o cuando hay un aumento en la demanda, lo cual hace que se sobrecarguen sus VDAs. Migrar al servicio Citrix Virtual Apps and Desktops permite al departamento de TI enfocarse en las necesidades del negocio, y los usuarios finales pueden aprovechar las últimas características y funcionalidades. Los servicios de Citrix Cloud le ayudan a realizar la transición a la nube a su propio ritmo. Con un enfoque híbrido y multinube, tiene la flexibilidad de elegir el centro de datos o la nube adecuada para alojar cada aplicación.

El servicio Citrix Virtual Apps and Desktop es independiente de nube e hipervisor. Su empresa evita la dependencia de un solo proveedor y goza de flexibilidad de recursos. Los servicios de Citrix Cloud le ofrecen a su empresa la agilidad necesaria para responder a un evento de recuperación ante desastres o de continuidad del negocio sin tener que implementar nueva infraestructura. Utilizando Autoscale, los administradores pueden dar prioridad a los recursos on-premise y solo pasar a la nube cuando se haya utilizado toda la capacidad on-premise. Los administradores tienen la opción de implementar dentro de sus propios inquilinos de nube pública o dentro del inquilino Azure de Citrix, en una solución DaaS totalmente administrada. Encontrará más información sobre cómo utilizar Citrix dentro de su estrategia de continuidad empresarial en esta arquitectura de referencia.

Otras consideraciones a la hora de migrar a la nube son la tolerancia al tiempo de actividad y fallas de la solución basada en la nube. Los servicios de Citrix Cloud se crean teniendo en cuenta una alta disponibilidad. Citrix Cloud tiene un SLA de al menos 99.9% de tiempo de actividad mensual. Los servicios de Citrix Cloud utilizan las zonas de disponibilidad de Azure para garantizar que el agente y las bases de datos asociadas sean resilientes a las interrupciones de la nube. Específicamente, el servicio Citrix Virtual Apps and Desktop tiene diferentes características para hacerlo resiliente y tolerante a fallas. El protocolo Rendezvous permite que las sesiones de HDX eviten los conectores de Citrix Cloud y se conecten directamente al servicio de Citrix Gateway. Gracias a la continuidad del servicio, los usuarios pueden iniciar sus aplicaciones y escritorios virtuales independientemente del estado de los servicios de nube. La continuidad del servicio permite a los usuarios conectarse a sus aplicaciones y escritorios virtuales durante interrupciones, siempre que el

dispositivo del usuario mantenga una conexión de red con una ubicación de recursos. Los usuarios pueden conectarse a aplicaciones y escritorios virtuales durante interrupciones en componentes de Citrix Cloud o en nubes públicas y privadas. Los usuarios pueden conectarse directamente a la ubicación del recurso o a través del servicio Citrix Gateway. Este análisis a profundidad le permite descubrir cómo los servicios de Citrix Cloud están diseñados y construidos para la resiliencia.

Combinar la solución de Citrix junto con la sencillez y resiliencia de Nutanix Cloud Platform le permite a su empresa ofrecer disponibilidad integral, lo cual garantiza operaciones comerciales continuas. Aprovechar varios proveedores de nube para la continuidad del negocio puede ser tan sencillo como pasar una tarjeta de crédito. Sin embargo, implica numerosos riesgos e ineficiencias operativas. Cada proveedor de nube es único en su plano de gestión, stack de redes y gestión de seguridad. Nutanix Clusters aborda estos problemas al traer instalación automatizada y una única interfaz de gestión a las opciones bare metal de nube pública, como AWS y Azure. Junto con la interfaz de gestión, Nutanix Clusters le permite escalar a medida que aumenta la demanda sin tiempo de inactividad.

El hecho de aprovechar la interfaz de gestión única para habilitar, gestionar y monitorear la replicación de las aplicaciones y datos de usuarios elimina la necesidad de herramientas especializadas, reduciendo así los costos y la complejidad operativa. La replicación se puede habilitar en una configuración punto a punto o multipunto, a través del mismo proveedor de nube o de proveedores distintos, incluyendo su solución on-premise. Dependiendo de la latencia entre los sitios y los requisitos empresariales, Nutanix puede ofrecer un RTO sumamente bajo, incluso de un minuto.

Conclusión

Como puede ver, ejecutar Citrix Virtual Apps and Desktops en Nutanix da como resultado una verdadera solución de espacio de trabajo digital híbrido y multinube con acceso sin fisuras a aplicaciones, escritorios virtuales y datos protegidos, desde cualquier nube, en cualquier dispositivo, en cualquier ubicación y a escala.

Los expertos de Nutanix y Citrix tienen la habilidad y la experiencia para ayudarle a tomar las decisiones correctas para su empresa, para que pueda implementar y operar Citrix Virtual Apps and Desktops en un entorno de multinube híbrida.

Visite nutanix.com/citrix para obtener más información.

Visite **nutanix.com/citrix**
para obtener más información

NUTANIX | citrix