



# 성공적인 데이터센터 현대화

실제 환경에서 많은 이점을 누린  
고객들의 사례



	Nutanix와 함께 글로벌 공급망 혁신의 파도를 헤쳐나가는 Ports America	4
	International Game Technology를 경쟁 우위로 이끈 Nutanix	6
	Nutanix를 통해 미래를 준비하는 Science Museum Group	9
	Nutanix로 EUC를 제공하는 Zentura A/S	11
	기존 인프라를 치워버린 Waste Pro USA	14
	Chesterfield Royal Hospital의 병든 인프라를 치료한 Nutanix	16
	Great Canadian Gaming Company의 "큰 부담"을 덜어준 Nutanix	19
	조명, 카메라, IT!: Nutanix를 주요 배역에 캐스팅한 Endemol Shine UK	21
	인프라로 인한 악몽에서 벗어난 Heartland Community Health Network	26
	Nutanix로 "효율성"을 달성한 Trek의 IT 팀	28

# 끊임없는 혁신

Nutanix는 엔터프라이즈 인프라 부문의 혁신에 대한 절박한 요구가 있었기 때문에 수년 전에 하이퍼컨버지드 인프라를 만들었습니다. 그 당시에는 IT 사일로, 관리 복잡성, 그리고 총체적 비효율성으로 인해 고객 경험이 저해되고 있었습니다. 전체적으로 패러다임의 전환이 필요했던 때였습니다. 그래서 Nutanix는 웹-스케일 엔지니어링을 소비자의 눈높이에 맞춘 설계와 결합함으로써 조직이 기술을 소비하고 활용하는 방식을 근본적으로 혁신했습니다.

그 이후, Nutanix는 고객의 긴급한 문제를 해결하기 위한 노력을 배가했습니다. 불과 몇 년 만에 Nutanix의 솔루션은 스토리지와 컴퓨팅을 넘어서 가상화, 보안, 네트워킹, 멀티 클라우드 자동화로 확대되었으며 이를 통해 간소하고 효율적이며 경제적인 인프라 관리가 가능해졌습니다.

이 글을 계속 읽으면서 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS를 기반으로 디지털 여정에 박차를 가한 Ports America 및 International Game Technology와 같은 업계 선도 기업의 사례를 확인해 보시기 바랍니다.

최고의 업계 분석가들로부터 Nutanix가 HCI 분야의 리더로 계속해서 인정받고 있다는 점에 대해 자랑스럽게 생각하고 있습니다.

가트너 매직 쿼드런트 HCI 부문의 최신 보고서

및

Forrester Wave: 하이퍼컨버지드 인프라, 2018년 3분기 보고서를 확인해 보십시오.





# PORTS AMERICA



## 회사 소개

미국의 모든 주요 항구에서  
사업을 하는 미국 최대의  
터미널 운영 및 하역 서비스  
제공업체.



## 당면 과제

분산된 운영을 위한 가용성  
보장, 비즈니스 요구 사항의  
변화에 적응할 수 있는  
새로운 기능 제공, 디지털  
혁신 목표 달성.



## 해결책

비즈니스 우선 순위 및  
전략적 의사 결정을 위한  
IT 환경을 실현하는 민첩한  
인프라.

# Nutanix와 함께 글로벌 공급망 혁신의 파도를 헤쳐나가는 Ports America

Ports America의 글로벌 인프라 디렉터인 Peter Curren은 "우리는 가장 큰 기술적 변화를 경험하고 있다"고 말합니다. "우리 업계는 더 나은 통찰을 얻고 결정을 내리기 위해 데이터를 활용하면서 커다란 변화를 겪고 있습니다. 수십 년 동안 수작업에 주로 의존해온 분야에서 디지털 공급망의 출현을 목격하고 있습니다."

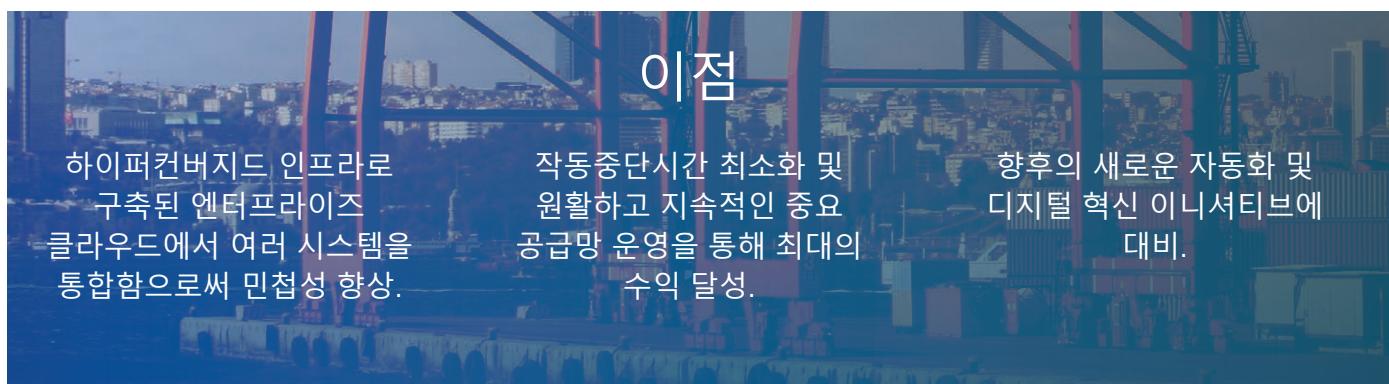
Ports America는 여러 IT 시스템을 비즈니스 우선 순위에 맞게 관리하는 데 어려움을 겪고 있었습니다. 디지털 혁신을 가속하고, 인사이트와 제어를 개선하며, IT 팀이 비즈니스 가치 창출에 집중할 수 있도록 해방시키려면 다양한 시스템들을 완전히 통합해야 했습니다.

Nutanix는 Ports America가 변화에 신속하게 대응할 수 있는 보다 날렵한 조직이 되도록 도와주었습니다. "Nutanix의 솔루션을 통해 우리는 터미널에서 로컬로, 그리고 중앙집중화된 위치에서 중요한 비즈니스 시스템의 워크로드를 많이 덜어내어 비즈니스 요구 사항에 훨씬 더 민첩하게 대응할 수 있게 되었다"고 Curren은 말합니다.

또한, Curren은 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS를 통해 비즈니스 운영 중단을 최소화 할 수 있다는 점에 대해 매우 만족스러워했습니다.

**"문제를 신속하게 해결하고 비즈니스 프로세스에 심각한 지연을  
초래할 만한 요소들을 방지할 수 있다는 점이 우리가 거둔  
큰 성과입니다."**

Curren은 "예상하지 못한 이점 중 하나는 기술이 매우 혁신적이고 매우 빨리 변화한다는 점입니다. 다양하고 새로운 기능을 활용할 수 있게 되어서 좋습니다. Nutanix를 활용하면서 회사에 우리가 그들처럼 생각한다는 것을 보여줄 수 있었습니다. 따라서 향후 취해야 할 전략을 모색하는 부분에 관한 한 우리도 이제 의사 결정 과정에 참여하고 있는 것"이라고 덧붙였습니다.



[비디오 보기](#)

[사례 연구 읽기](#)



# IGT®



## 회사 소개

세계 최고 수준의 엔드-투-엔드 게이밍 회사인 IGT는 다양한 채널을 통해 풍부한 게이밍 솔루션으로 구성된 포트폴리오 제공.



## 당면 과제

솔루션을 보다 효과적으로 시연하고 판매할 수 있도록 비즈니스 민첩성 개선 및 IT 비용 통제.



## 해결책

최고의 IT 민첩성을 통한 경쟁력 확보.

# International Game Technology를 경쟁 우위로 이끈 Nutanix

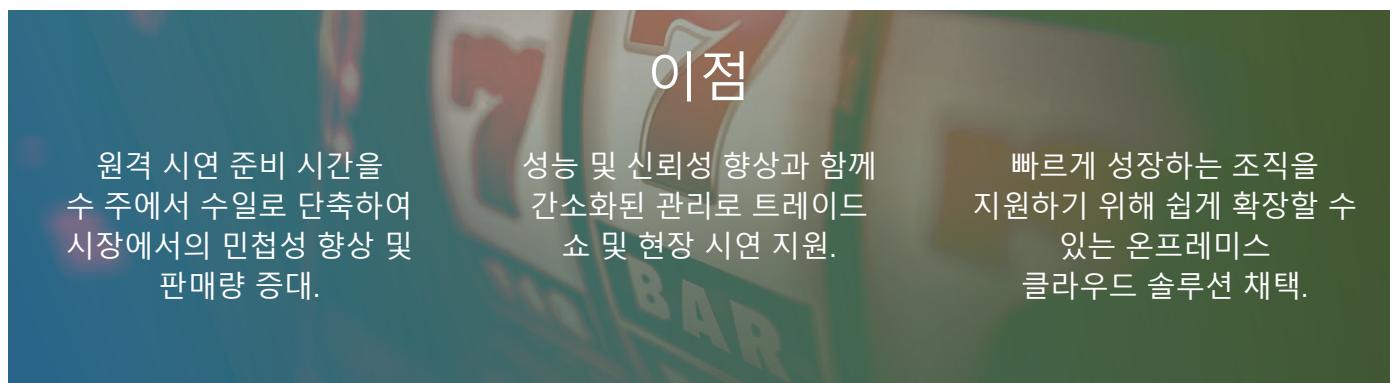
International Gaming Technology(IGT)는 비즈니스 프로세스를 지원하고 운영을 효율화하면서 맞춤화된 플레이어 경험을 제공하는 종합적인 게이밍 시스템을 개발하여 업계를 주도하고 있습니다. IGT의 IT 팀은 강력한 성능과 신뢰성 구축의 기반이 될 인프라가 필요했을 뿐 아니라, 간혹 준비 시간이 매우 짧은 요청에도 고객 시연을 지원할 수 있는 클라우드와 같은 민첩성과 단순성도 필요했습니다.

"이전에는 서버, SAN, 백업 디바이스, 스위치 및 기타 구성 요소를 포함한 매우 비싸고 번거로운 솔루션을 구축한 다음 고객의 환경에 랙을 설치해야 했다"고 글로벌 솔루션 디렉터인 Steve Koven이 말합니다.

이제 IGT는 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드를 통해 현장 시연과 원격 시연을 모두 자신 있게 제공하여 경쟁이 치열한 이 시장에서 보다 효과적으로 경쟁할 수 있습니다.

**"장비, 랙, 스택을 주문하고 케이블을 연결하는 데 2~3주가 소요되곤 했다"는 Koven은 달라진 상황에 대해 이렇게 말합니다. "지금은 2~3일 안에 전체 인프라를 작동시키고 테스트까지 모두 마칠 수 있습니다."**

민첩성을 향상하고 고객의 요구 사항에 따라 오퍼링을 맞춤화할 수 있었기 때문에 IGT는 더욱 경쟁력을 강화할 수 있었습니다. "Nutanix 덕분에 납기를 단축하는 동시에 영업 요구 사항 및 고객 요구 사항에 더 유연하게 대응할 수 있었다"고 Koven은 말합니다. "또한, 매력적인 가격으로 신속하게 솔루션을 제공하는 한편, 구축 시 수반되는 복잡성을 줄일 수 있습니다. 성과를 더 빨리, 더 경제적인 방법으로 얻을 수 있게 되다 보니 결과적으로 더 나은 솔루션을 갖게 된 것입니다."



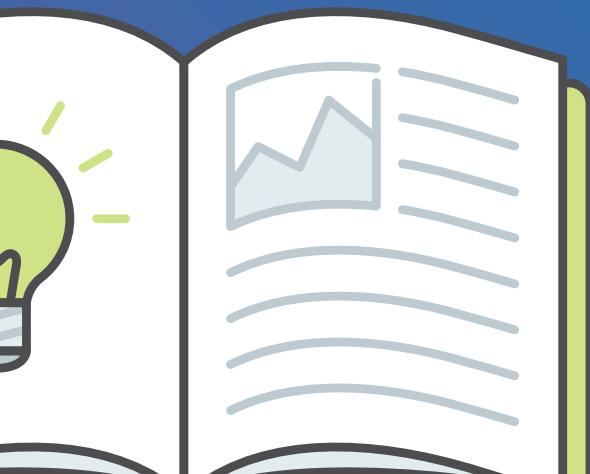
사례 연구 읽기

## 필요에 따른 구매 및 확장

얼마 전만 해도 기업들은 3~4년 후 인프라의 요구 사항이 어떻게 될지를 추측하여 대규모로 IT 제품을 구입해야 했습니다. 그러나 이런 식의 미래 예측은 앞일을 운에 맡기는 것과 다를 바 없었습니다. 결과적으로 이것이 대다수 기업들이 필요할 때 리소스가 부족한 최악의 상황을 피하기 위해 과도하게 프로비저닝을 하는 이유입니다.

Nutanix 솔루션은 단순성과 사용량 기반 지불 방식(pay-as-you-go)을 바탕으로 클라우드 시대를 대비하여 설계된 것으로, 사용한 것에 대해서만 지불합니다. 이는 계약 기간 만료 시 부과되는 숨겨진 비용이나 예측하지 못한 "트루업(True-up)" 비용이 없음을 의미합니다. 업계를 선도하는 Nutanix 솔루션은 빌트인 가상화 기능을 포함하므로 별도의 하이퍼바이저 솔루션을 구매, 설치 및 관리할 필요가 없습니다. 예상하지 못한 청구서, 셀프웨어(shelfware) 또는 복잡한 계약 때문에 더 이상 고민하지 않아도 됩니다. Nutanix 솔루션은 프라이빗 및 하이브리드 클라우드 관리에 필요한 동급 최고의 툴을 예측 가능한 비용 조건으로 제공합니다.

이 문서를 계속 읽으면서 목적에 맞는 적합한 규모의 인프라를 도입하고 완전히 통합된 Nutanix가 **무상**으로 제공하는 하이퍼바이저인 AHV를 선택함으로써 불필요한 관리 복잡성과 라이선스 오버헤드를 제거한 Science Museum Group과 Zentura A/S의 사례에 대해 알아보시기 바랍니다.



# SCIENCE MUSEUM GROUP



## 회사 소개

과학, 기술, 엔지니어링, 수학, 의학 분야의 영국 공립 박물관 5개로 구성되어 있으며 각각의 박물관은 세계 최고 수준의 소장품을 보유하고 있음.



## 당면 과제

디지털 혁신을 향한 더 넓은 범위의 하이브리드 접근 방식의 일환으로 확장성이 뛰어나고 관리가 쉬우며 강력한 온프레미스 인프라 구축.



## 해결책

SMG가 과학과 기술을 세계와 공유하는 데 집중하도록 지원하는 미래지향적 인프라.

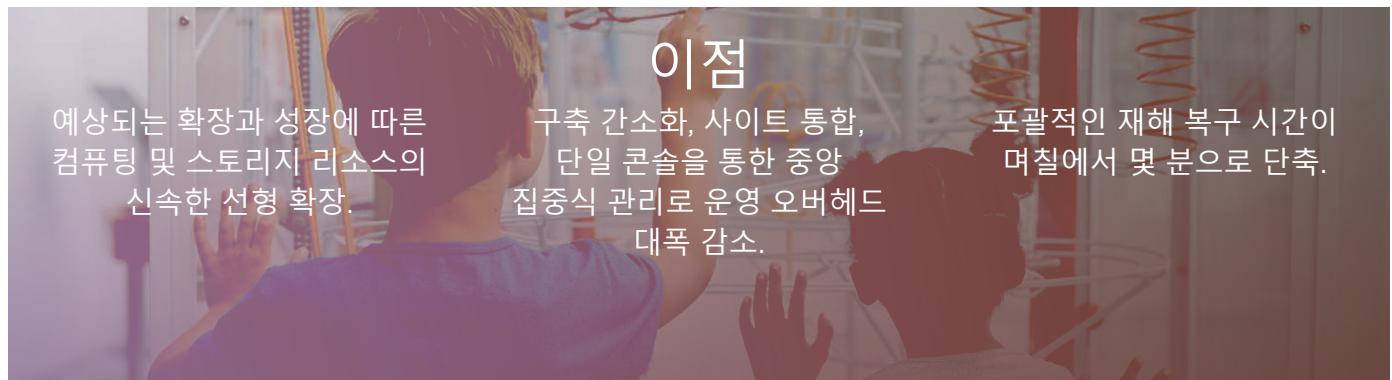
# Nutanix를 통해 미래를 준비하는 Science Museum Group

영국 Science Museum Group(SMG)의 박물관 다섯 곳은 세계적 수준의 소장품에 대한 접근성을 확장하기 위해 디지털 이니셔티브를 시작했습니다. 이 이니셔티브를 수행하려면 퍼블릭 클라우드와 온프레미스 데이터센터를 모두 활용하면서 확장성과 가용성이 뛰어난 하이브리드 IT 인프라가 필요합니다.

Science Museum Group의 ICT 프로그램 책임자인 Amardeep Rai는 "조직이 현재와 미래의 IT 요구 사항을 충족시키는데 필요한 선형적 온디맨드 확장성 조건에 부응하기 때문에" Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS를 선택했다고 설명합니다. "Nutanix 소프트웨어는 또한 물리적, 가상 및 클라우드 리소스 관리와 관련하여 많은 이들이 원하는 방식인 단일 창을 통한 관리 기능을 제공하므로 여러 인터페이스에 대해 많은 비용이 드는 전문 지식을 갖추고 익숙해질 필요가 없어졌습니다."

추가 비용 없이 Nutanix 소프트웨어 스택에 포함된 AHV 하이퍼바이저는 이러한 결정을 내리는 데 중요하게 작용한 또 다른 요인입니다. 이를 통해 SMG는 다른 플랫폼을 사용하는 데서 발생하는 라이선스 오버헤드 없이 워크로드의 가상화 플랫폼을 통합할 수 있습니다.

"AHV가 구입을 결정하게 만든 주요 요인"이었다고 Rai는 말합니다. "다른 가상화 플랫폼을 고려했지만, 우리는 우리와 같은 공공 기관에게 항상 문제가 되는 라이선스 비용이 발생하는 것을 원하지 않았습니다. 또한, 우리는 다른 핵심 인프라 서비스를 모두 활용할 수 있고 다른 관리 인터페이스나 이에 수반되는 기술을 익힐 필요가 없는 가상화 플랫폼을 원했습니다. Nutanix AHV는 이러한 조건을 모두 충족했고 기대 이상의 만족을 가져다주었습니다."



사례 연구 읽기



# zentura®



## 회사 소개

덴마크 SMB 시장을 위해  
완전한 최종 사용자용 컴퓨팅  
솔루션을 설계, 제작 및  
호스팅하는 전문 서비스  
제공업체이자 Citrix 파트너.



## 당면 과제

기존의 3-티어 인프라에서  
호스팅된 서비스를  
제공하는 것과 관련된 운영  
비용 절감 및 복잡성 해소.



## 해결책

데이터센터의 밤 시간대에도  
휘게(hygge, 안락한 분위기를  
뜻하는 덴마크어) 실현.

## Nutanix로 EUC를 제공하는 Zentura A/S

Zentura A/S는 기존의 3-티어 인프라로 인한 주요 문제점들과 비용 문제를 끝내기를 간절히 원했습니다. 처음에는 민첩성과 확장성을 추구하면서 퍼블릭 클라우드로 모든 것을 고려했습니다. 그러나, 장기적 비용, 보안, 제어에 대한 우려로 인해 이 옵션을 제외하게 되었습니다. 불필요한 라이선스 비용 제거를 포함하여 모든 요구 사항을 충족하는 Nutanix 가 이상적인 선택지로 떠올랐습니다. "VMware 라이선스는 비용 부담이 컸습니다. AHV 덕분에 오버헤드를 제거했으며, 이제는 모두 동일한 콘솔에서 관리되는 물리적 인프라와 가상 머신의 관리를 간소화할 수 있었습니다"라고 Christian Pedersen은 회상했습니다.

덧붙여서 "많은 인프라 비용을 절약했으며 이제 원하는 때에 필요한 만큼 확장하는 지불 모델(pay-as-you-grow)을 채택할 수 있다"고 Pedersen은 말했습니다. Zentura는 서버와 SAN으로 구성된 48U 인프라를 단 12U로 줄여 전력 비용을 절반 이하 수준으로 절감했습니다.

더욱 중요한 점은, "우리의 원동력인 고객에게 집중할 수 있으므로 생산성이 크게 향상되었다"고 Pedersen은 덧붙였습니다.

**"모든 서비스 창구를 간소화함으로써 고객을 위해 더 나은 방법을 찾게 되었습니다.  
고객들 역시 이를 통해 엄청난 성능 향상을 경험했습니다."**



[비디오 보기](#)

[사례 연구 읽기](#)

## 자사에 효과적인 인프라 선택

종속성은 멀티 클라우드 시대에서는 통하지 않습니다. 독점성이 강한 기술은 기술 벤더에게 더 큰 힘을 부여합니다. 하지만 고객에게는 더 높은 비용과 운영 복잡성을 초래합니다. Nutanix는 애플리케이션이 인프라를 결정해야 하며 인프라가 애플리케이션을 결정해서는 안 된다고 생각합니다. 완전한 소프트웨어 정의 방식인 인프라 솔루션이 고객의 지지를 얻는 데는 이유가 있습니다. 그 이유는 바로 고객이 제어 권한을 갖고 비즈니스 요구 사항에 맞는 동급 최고의 인프라 스택을 구축할 수 있는 선택의 자유를 갖는다는 것입니다. 고객이 하드웨어, 하이퍼바이저, 클라우드를 선택할 수 있으므로 필요한 애플리케이션이 무엇이든 어떤 규모이든 이를 실행할 수 있습니다.

본 문서를 계속 읽으면서 자사의 앱과 엔터프라이즈에 적합한 인프라를 선택한 Waste Pro USA와 Chesterfield Royal Hospital의 사례에 대해 알아보십시오.



# WASTE PRO®

*Caring For Our Communities®*



## 회사 소개

미국 남동부 지역의 기업과  
가정을 위한 폐기물 수거  
서비스 제공.



## 당면 과제

관리와 확장이 쉬운  
스토리지 및 서버 솔루션  
필요.



## 해결책

자사의 앱과 사용 방식에  
완벽하게 맞는 최상 조합의  
소프트웨어 및 하드웨어  
솔루션.

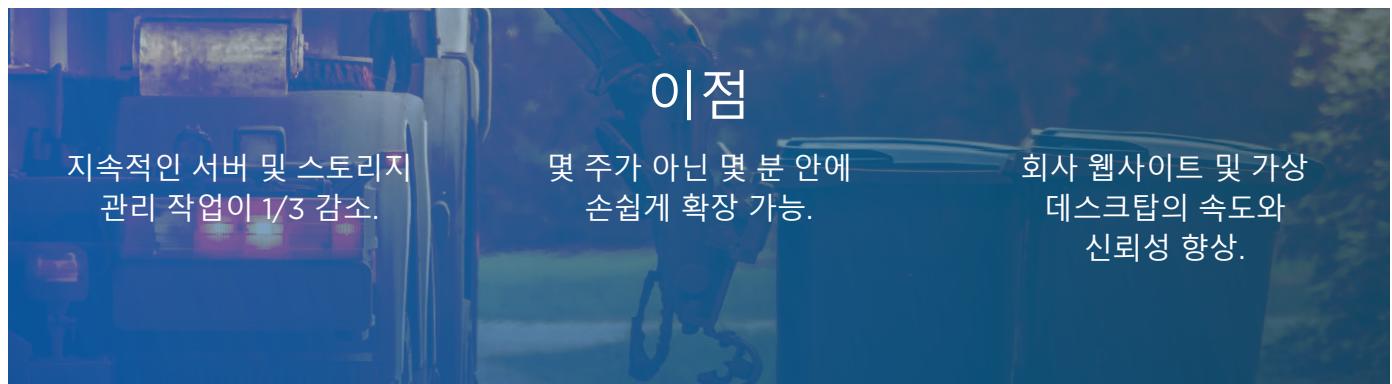
## 기존 인프라를 치워버린 Waste Pro USA

Waste Pro USA의 IT 서비스는 어려움을 겪고 있었습니다. Waste Pro의 정보 시스템 디렉터인 Rob Grimm은 "우리 IT 팀은 호환되지 않는 여러 컴포넌트로 구성된 컨버지드 인프라를 관리하고 있었습니다. 여러 시스템과 벤더가 뒤섞여 있어서 확장이 어려웠고 Citrix VDI 데스크탑 성능은 전혀 기대치를 충족하지 못했습니다"라고 회상했습니다.

Grimm은 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS를 선택했고 회사의 요구 사항에 가장 적합한 하드웨어가 무엇이든 이를 선택할 수 있는 자유를 얻게 되었습니다. "Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 소프트웨어와 Cisco UCS C-Series 서버를 선택함으로써, 저는 이들 양쪽 분야의 장점을 고루 누리게 되었습니다. Nutanix는 하이퍼컨버지드 솔루션 분야의 선도 기업이고 Cisco는 서버 분야의 선도 기업"이라고 Grimm은 설명했습니다. "다른 인프라 벤더의 솔루션과 다르게, Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS는 마찰 없이 원활한 확장성을 제공합니다.

**"Nutanix와 UCS 플랫폼에 대해서는 지적할 단점이 없습니다.  
두 벤더 모두 저를 실망시킨 적이 없습니다."**

Waste Pro USA의 수석 네트워크 관리자인 Brian McDermott는 "용량을 추가하려면 몇 주씩 걸리곤 했습니다. Nutanix 하이퍼컨버지드 인프라는 노드를 추가하는 데 몇 분밖에 걸리지 않습니다. 새로운 사업부의 요구 사항이 있을 경우 우리는 대규모 환경의 기존 SAN 스토리지를 교체하거나 모든 서버를 업그레이드하지 않고도 신속하게 대응할 수 있습니다. Nutanix의 손쉬운 확장성 덕분에 새로운 애플리케이션과 서비스를 더 빨리 시장에 공급하고 모든 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다"라고 설명했습니다.



사례 연구 읽기



# NHS

## Chesterfield Royal Hospital

### NHS Foundation Trust



#### 회사 소개

3,900명의 직원과 함께  
영국에서 중대 사고, 응급 및  
소아과 전문 의료 서비스를  
제공하는 National Health  
Service Foundation Trust.



#### 당면 과제

빠듯한 NHS 예산 범위  
내에서 확장성과 가용성이  
뛰어난 IT 인프라 제공.



#### 해결책

IT 팀이 적절한 클라우드에서  
적절한 앱을 실행하도록  
지원하는 유연하고 효율적인  
인프라.

# Chesterfield Royal Hospital의 병든 인프라를 치료한 Nutanix

Chester Royal Hospital은 의료인과 환자의 요구 사항을 충족하기 위해 기술에 크게 의존합니다. 그러나, Chesterfield Royal Hospital의 IT 기술 제공 책임자인 David Sawyer의 설명에 따르면, 기존의 인프라는 전혀 이러한 요구에 부응하지 못했습니다.

"우리는 '고쳐가며 사용하는 방식'이 더 이상 먹히지 않는 시점에 이르렀습니다. 스토리지는 부족했고, 기존 요구 사항을 감당하기 위해 여러 백업 솔루션을 실행해야 했으며 향후 워크로드도 해결해야 했습니다."

이뿐만 아니라, 이 병원의 가상화 솔루션은 관리와 확장이 어려웠습니다. "우리에게는 증가하는 수요에 대처할 여유 공간이 없었습니다. 직원들은 각자가 각기 다른 기술과 경험을 필요로 하는 시스템에 대해 다양한 관리 인터페이스(일부는 원격지, 대부분은 로컬에 위치)를 다루면서 녹초가 되었습니다. 각각의 인터페이스를 사용하려면 다른 기술과 경험이 요구되었습니다"라고 Sawyer는 말했습니다.

이 병원은 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS와 빌트인 Nutanix 하이퍼바이저인 AHV를 구축하여 이 문제를 해결했습니다. AHV를 통해 라이선스 비용을 절감할 수 있었을 뿐 아니라, 워크로드를 가상 환경 간에, 그리고 Nutanix 플랫폼에서 퍼블릭 클라우드로 아무런 불이익 없이 자유롭게 이동할 수 있었습니다. 더 나아가, 이 기능 덕분에 Chesterfield Royal Hospital은 페일오버 클러스터의 사용되지 않는 용량을 활용할 수 있었다고 David는 설명합니다.

"우리는 원래 보조 클러스터로 데이터를 간단히 복제하는 액티브/패시브 페일오버 구축을 계획했습니다. 그러나, Nutanix 플랫폼의 기능에 대해 알게 되었을 때 보조 클러스터에도 액티브 워크로드를 실행하여 더 나은 결과를 얻을 수 있다고 생각했습니다. 이러한 액티브 접근법으로 즉각적인 여유 공간이 생겼고 워크로드 수요의 균형을 유지할 수 있었을 뿐 아니라 라이선스가 필요 없는 AHV 하이퍼바이저 덕분에 추가 비용을 지불할 필요도 없었습니다."



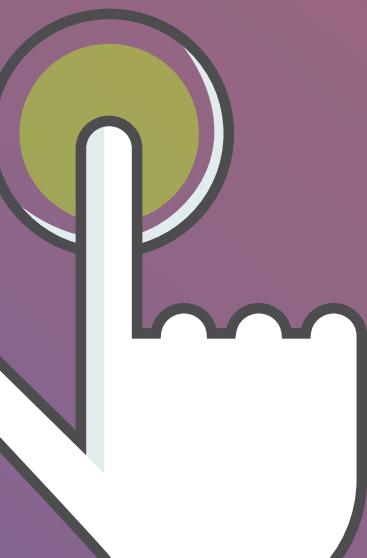
사례 연구 읽기

## 원클릭 규칙!

시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉬우며 지루한 유지 관리 작업과 제품 출시 소요 시간을 단축하는 전략적 파트너 역할을 하는 IT 작업 중 비즈니스에 더 큰 가치를 더하는 것은 무엇일까요? 물론, 이것은 답이 뻔한 질문입니다. 원클릭 단순성(one-click simplicity)은 기존 인프라 관리 시 수반되는 운영 부담을 없애고 IT 효율성을 끌어올려 혁신을 가속합니다.

그리고, 원클릭 자동화, 원클릭 업그레이드, 전체 스택과 모든 클라우드를 위한 하나의 관리 인터페이스로 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드 아키텍처를 손쉽게 구축하고 운영한다는 공통된 하나의 임무를 지원합니다.

다음 섹션에서는 관리 측면에서의 복잡성 해소를 통해 Great Canadian Gaming Company와 Endemol Shine UK에 무엇이 가능해졌는지에 대해 확인해 볼 수 있습니다.





GREAT CANADIAN  
**GAMING**  
CORPORATION



### 회사 소개

캐나다 및 워싱턴 주에 23개  
지점을 두고 여러 관할  
구역에서 사업을 운영하는  
게이밍, 엔터테인먼트 및 접객  
서비스 제공업체.



### 당면 과제

매우 짧은 출시 일정에  
따라 새로운 비즈니스  
크리티컬 게이밍 관리  
플랫폼을 위한 고성능  
인프라를 마련해야 했음.



### 해결책

IT 단순성이 가장 중요.

# Great Canadian Gaming Company의 "큰 부담"을 덜어준 Nutanix

Great Canadian Gaming Company(GCGC)가 세 개의 카지노에 발리의 새로운 게이밍 관리 시스템(GMS)을 도입하기로 결정하면서 8주 미만의 기간 안에 복잡한 미션 크리티컬 애플리케이션을 가동해야 하는 임무가 떨어졌습니다. 게이밍 관리 시스템은 카지노의 모든 게임 로직과 플레이 가능성을 제어하므로 기본 인프라는 반드시 결함 없이 완벽한 성능을 구현해야 하고 작동중단시간은 절대로 허용되지 않습니다. 이에 대해 CGC의 기술 개발 디렉터인 Robin Killeen은 "게이밍 관리 시스템이 오프라인이 되면 우리는 바로 재정적 손실을 보기 시작한다"고 설명합니다.

GCGC의 IT 시스템 아키텍트인 Mark Poitras는 기존의 3-티어 아키텍처보다 더 쉽게 운영 할 수 있는 인프라를 원했습니다. "현재 스토리지 시스템에서는 OS 또는 펌웨어 업그레이드를 할 경우 수개월이 소요되었습니다. 게다가, 비즈니스 중단 일정을 잡아야 합니다. 많은 지점이 연중무휴 하루 24시간 영업하므로 이는 매우 어려운 일입니다. 우리에게는 작동중단시간이 거의 없거나 전혀 없으면서 즉각적으로 쉽게 업그레이드할 수 있는 솔루션이 필요했습니다."

Nutanix는 의뢰를 받고 Nutanix 엔지니어 한 명을 현장에 보냈습니다. 그리고 3일만에 프로덕션 및 보조 DR 사이트가 모두 가동하게 만들었습니다. "Nutanix를 이용하면서 큰 부담을 덜 수 있었다"고 Killeen은 이야기를 끝맺었습니다.

**"중요한 시스템 패치 적용이 예정되었을 때, 그리고 업그레이드가 실패하거나 운영 중단을 초래하게 되는 상황을 걱정할 때 느꼈던 '공포심'이 모두 사라졌습니다."**

Nutanix를 사용하면 매우 안심하고 업그레이드를 진행할 수 있으며 기존 플랫폼에 필요한 수개월에 걸친 사전 계획도 필요 없고 위험 요인도 사라집니다. Nutanix는 IT 팀과 미션 크리티컬 시스템 모두를 위한 탁월한 선택이었습니다."

## 이점

비즈니스 크리티컬 GMS  
애플리케이션을 위한 고성능  
스토리지 획득.

지속적인 관리 작업을 간소화  
하여 스토리지 전문가의  
필요성이 감소됨.

인프라 업그레이드와 관련된  
위험 요인 및 소요 시간 감소.

사례 연구 읽기

# ENDEMOL SHINE GROUP



## 회사 소개

텔레비전 및 디지털 콘텐츠를  
제작하는 최고의 미디어  
프로덕션 회사.



## 당면 과제

폭발적인 데이터 증가.



## 해결책

급증하는 수요를 지원하는  
클라우드와 같은 민첩성,  
향상된 관리 및 경제성.

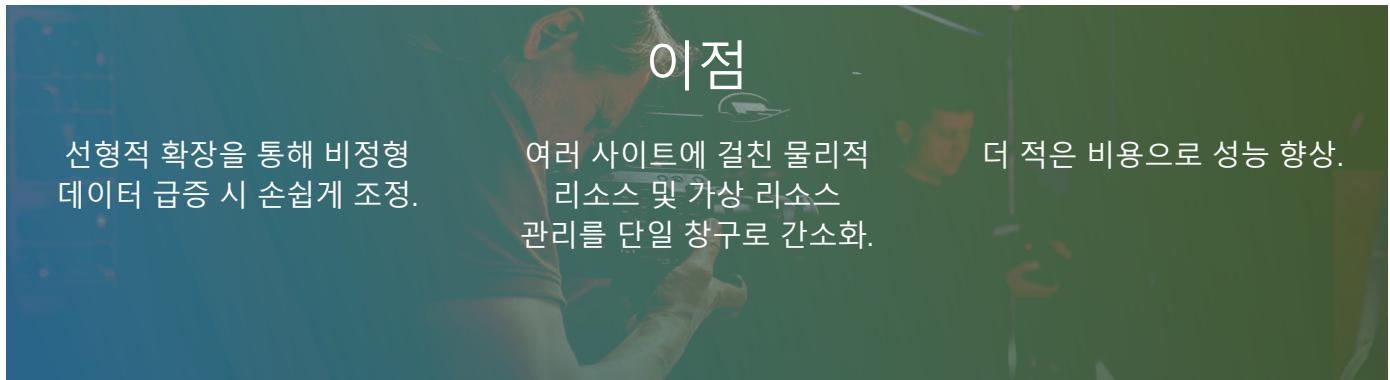
## 조명, 카메라, IT!: Nutanix를 주요 배역에 캐스팅 한 Endemol Shine UK

Endemol Shine UK의 기존 블레이드 서버와 파이버 채널 SAN 스토리지 플랫폼은 이전 시대에 맞게 설계되었기 때문에 오늘날의 디지털 애플리케이션과 순간적으로 급증하는 비정형 데이터의 요구 사항에 적합하지 않습니다. IT 팀은 분산된 인프라를 관리하는 동시에 치솟는 VMware 라이선스 비용을 감당하느라 애쓰고 있었습니다.

Endemol Shine은 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS의 입증된 선형적 확장성과, 여러 사이트에서의 인프라 관리를 소비자의 눈높이에 맞춰 손쉽게 할 수 있도록 한 Nutanix Prism 인터페이스의 관리 기능에 반했습니다. "우리는 더 이상 비정형 데이터의 증가에 대응하거나 새로운 애플리케이션을 도입하기 위해 미리 계획을 세우지 않아도 된다"고 Endemol Shine UK의 인프라 관리자인 Daniel Davis가 말했습니다.

"Nutanix 엔터프라이즈 클라우드를 사용하면 워크로드의 크기를 즉석에서 조정하고 프로덕션의 요구 사항이 증가함에 따라 신속하게 리소스를 추가할 수 있습니다. AWS 또는 Azure를 사용해도 이것이 가능하지만 Nutanix를 사용하면 비용이 훨씬 적게 들고 원하는 방식을 따를 수 있습니다."

이들은 또한 가상화를 위해 추가 비용을 지불하는 데 지쳤다고 말했습니다. "우리는 VMware를 그만 사용하고 관련 라이선스 비용을 더 이상 지불하지 않기를 원했습니다. AHV의 기능을 직접 확인하고 나머지 플랫폼과 동일한 콘솔에서 AHV를 관리할 수 있다는 것을 알게 되니 생각할 필요도 없이 AHV를 선택하게 되었습니다."



사례 연구 읽기

## 진정한 IT 지원

고객 "지원" 부서에 전화를 한 후에 전화하기 전보다 혈압이 상승하는 경우가 많습니까? 문제가 있을 경우 도움이 필요한 문제이기를 바라는 사람은 없을 것입니다. 이 담당자에서 저 담당자로 넘겨지며 며칠, 몇 주 동안 계속 문제가 해결되지 않는 상태로 지내는 것은 정말 화나는 일입니다. 생산성 손실, 작동중단시간 및 운영 중단, 그리고 끝없는 소방 훈련은 더 많은 비용과 낭비를 초래합니다.

Nutanix의 지원 엔지니어는 모두 고도로 숙련된 기술자이며 무슨 수를 써서라도 수시간 내에 문제를 해결해드립니다. Nutanix의 사전 대응적 지원 기술은 어떠한 징후가 문제로 악화되기 훨씬 전에 이를 파악하고 알려줍니다.

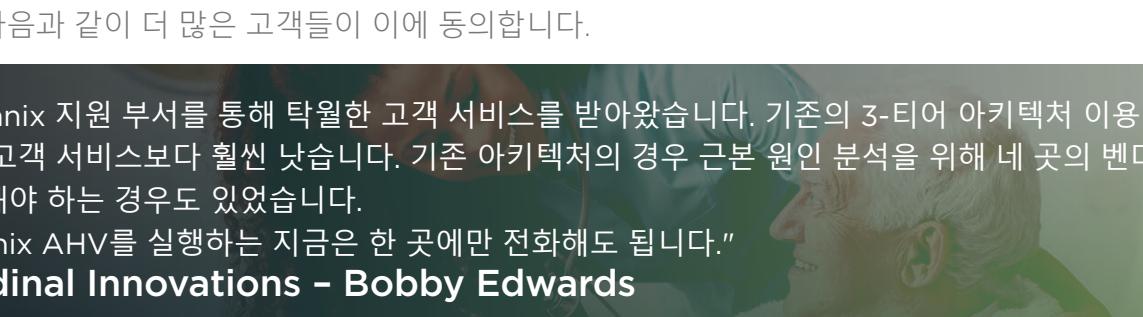


# "해당 업계에서 전례 없는" 기술 지원 서비스를 제공하는 Nutanix

벤더가 우수한 기술 지원을 제공한다고 말해도 그 말이 사실이 아닌 경우가 있습니다. Nutanix는 우수한 기술 지원을 제공하며 이를 수치로 입증할 수 있습니다. Nutanix는 5년 연속 고객 충성도를 측정하는 순수 고객 추천 지수(NPS, Net Promoter Score)에서 90점 이상을 획득했으며, Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 OS 및 기술 지원 품질을 기준으로 96%의 고객 만족도를 달성했습니다. 또한, 세계적 수준의 탁월한 고객 서비스에 대한 노스페이스 스코어보드 상(Northface Scoreboard Award)를 다섯 차례 수상했습니다.

그러나, Nutanix 지원 서비스에 대한 고객 만족도는 Trek Bicycle의 Brian Oamek과 같은 고객이 가장 잘 증명해 줍니다. Brian은 Nutanix의 지원 서비스가 "지금까지 함께 일한 IT 조직 중에서 최고의 지원을 제공"한다고 말했습니다.

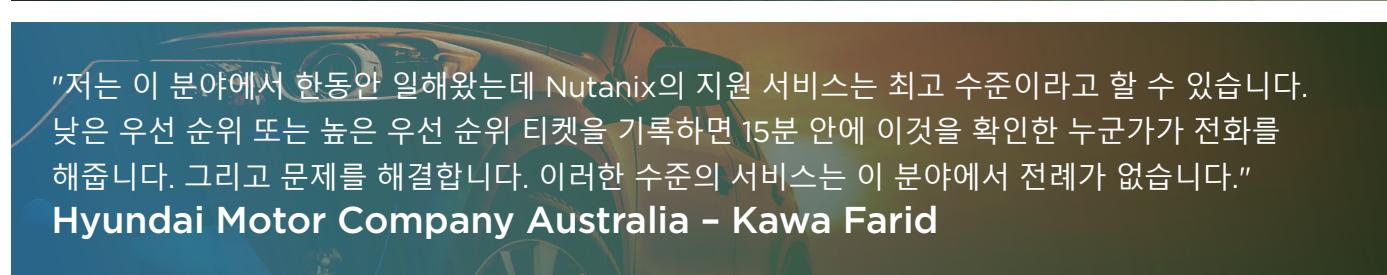
그리고 다음과 같이 더 많은 고객들이 이에 동의합니다.



"Nutanix 지원 부서를 통해 탁월한 고객 서비스를 받아왔습니다. 기존의 3-티어 아키텍처 이용 시 받은 고객 서비스보다 훨씬 낫습니다. 기존 아키텍처의 경우 근본 원인 분석을 위해 네 곳의 벤더에 연락해야 하는 경우도 있었습니다."

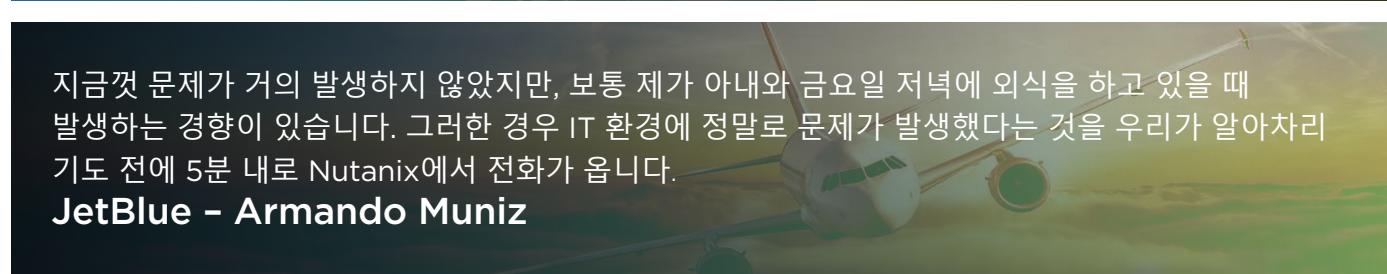
Nutanix AHV를 실행하는 지금은 한 곳에만 전화해도 됩니다."

**Cardinal Innovations - Bobby Edwards**



"저는 이 분야에서 한동안 일해왔는데 Nutanix의 지원 서비스는 최고 수준이라고 할 수 있습니다. 낮은 우선 순위 또는 높은 우선 순위 티켓을 기록하면 15분 안에 이것을 확인한 누군가가 전화를 해줍니다. 그리고 문제를 해결합니다. 이러한 수준의 서비스는 이 분야에서 전례가 없습니다."

**Hyundai Motor Company Australia - Kawa Farid**



지금껏 문제가 거의 발생하지 않았지만, 보통 제가 아내와 금요일 저녁에 외식을 하고 있을 때 발생하는 경향이 있습니다. 그러한 경우 IT 환경에 정말로 문제가 발생했다는 것을 우리가 알아차리기도 전에 5분 내로 Nutanix에서 전화가 옵니다.

**JetBlue - Armando Muniz**

고객 이용 후기를 모아 놓은 [비디오 자료](#)를 통해 Nutanix 지원 부서에 기대할 수 있는 사항을 확인해 보십시오.

## 이점

- Nutanix 글로벌 지원, 10개의 월드와이드 지원 센터, 150여 개 국가, 20개 언어
- 수상 경력에 빛나는 연중무휴 하루 24시간 제공되는 글로벌 지원
- 12만 대의 서버 지원
- 140개의 예비 부품 창고

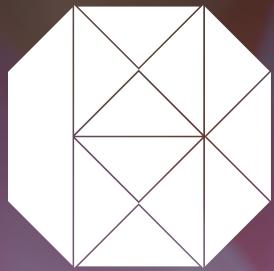
## 삶을 되찾고 업무의 질을 높입니다

"창문 없는 서버룸에서 지루한 업그레이드 작업을 하며 주말을 보내고 싶다"고 말하는 IT 디렉터나 시스템 관리자는 없습니다. 단지 현상 유지만을 위해 힘들기만 하고 보상은 없는 유지 보수 또는 문제 해결 작업에 대부분의 시간을 보내지 않아도 된다면 삶이 어떠할지 상상해 보십시오. 주요 업무가 비즈니스 가치 창출을 지원하는 일이라면 어떨지 상상해 보십시오.

Nutanix의 사명은 기업이 기술을 사용하는 방식을 혁신하고, IT 부서에 운영에 대한 통제력과 삶을 되찾아 주는 것입니다. 단순성과 신뢰성을 핵심 설계 원칙으로 하여 제작된 Nutanix 제품을 사용하면 일상적 인프라 관리 작업과 운영 중단 방지를 위해 개인이 더 이상 삶을 희생하지 않아도 되며 IT 전문가는 시간과 통제력을 되찾아 업무의 질을 높이고 주말을 다시 즐길 수 있습니다.

Heartland Community Health Network와 Trek Bicycle은 Nutanix를 통해 손익계산서에 잡히지 않는 중요한 ROI를 얻고 있습니다.





heartland  
community  
health  
network



### 회사 소개

미국의 3개 주에서 연방 정부 인증 의료 센터 (Federally Qualified Health Centers)를 위한 전자 건강 기록을 호스팅하고 디지털화함.



### 당면 과제

단계적 확장이 가능하고 관리와 확장이 쉬운 고성능 솔루션이 필요했음.



### 해결책

원클릭 단순성 전략을 통한 성능 개선 및 근무 시간 후 유지 보수 업무 없애기.

# 인프라로 인한 악몽에서 벗어난 Heartland Community Health Network

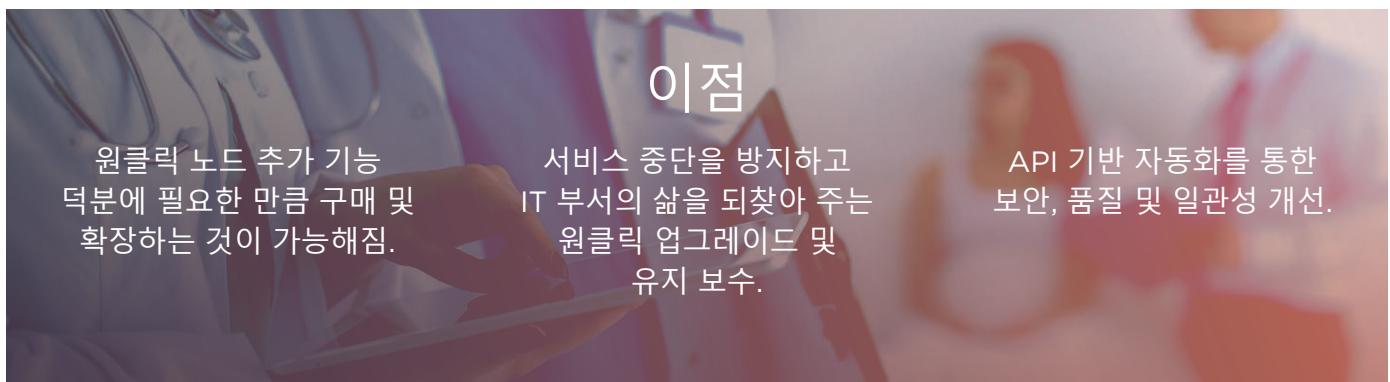
Heartland Community Health Network는 연방 정부 인증 의료 센터의 리소스를 단일 네트워크로 결집하여 의료인이 쉽게 이용할 수 있도록 전자 건강 기록을 디지털화합니다. 이들의 임무는 매우 중요하지만, 적은 예산을 가진 비영리 기관이기 때문에 IT 인프라가 단편적인 형태로 서서히 늘어나게 되었습니다. Heartland Community의 IT 디렉터인 Steve Elgan은 "우리는 여러 가지 콘솔, 서버, SAN을 사용하고 있었습니다. 이렇게 뒤죽박죽 섞인 시스템을 관리하는 일은 그야말로 악몽 같았다는 것이 상상이 갈 것"이라고 회상했습니다.

Elgan은 "인프라를 쉽게 확장할 수 있다는 점 때문에 Nutanix의 제안에 바로 관심을 갖게 되었습니다. 우리 회사는 계속 비영리 단체일 것이므로 한 번에 한 단계씩 확장해야 했습니다. 그러나, 지난 번과 같은 난리법석을 떨지 않고 단계적으로 확장할 수 있는 방법을 찾아야 했습니다. Nutanix는 초기 클러스터로 시작해서 필요에 따라 노드를 추가할 수 있다는 것을 보여주었습니다. 우리는 이 점이 마음에 들었습니다"라고 밝혔습니다.

Nutanix 엔터프라이즈 클라우드의 또 다른 주요 장점은 원클릭 단순성이었습니다.

**"Nutanix를 사용하면서 처음 업데이트를 수행할 당시 저는 갓난아기인 제 아이를 안고 있었습니다. 아이를 안은 채로 젖병을 들고 우유를 먹이면서 '업그레이드'를 클릭했을 뿐입니다."**

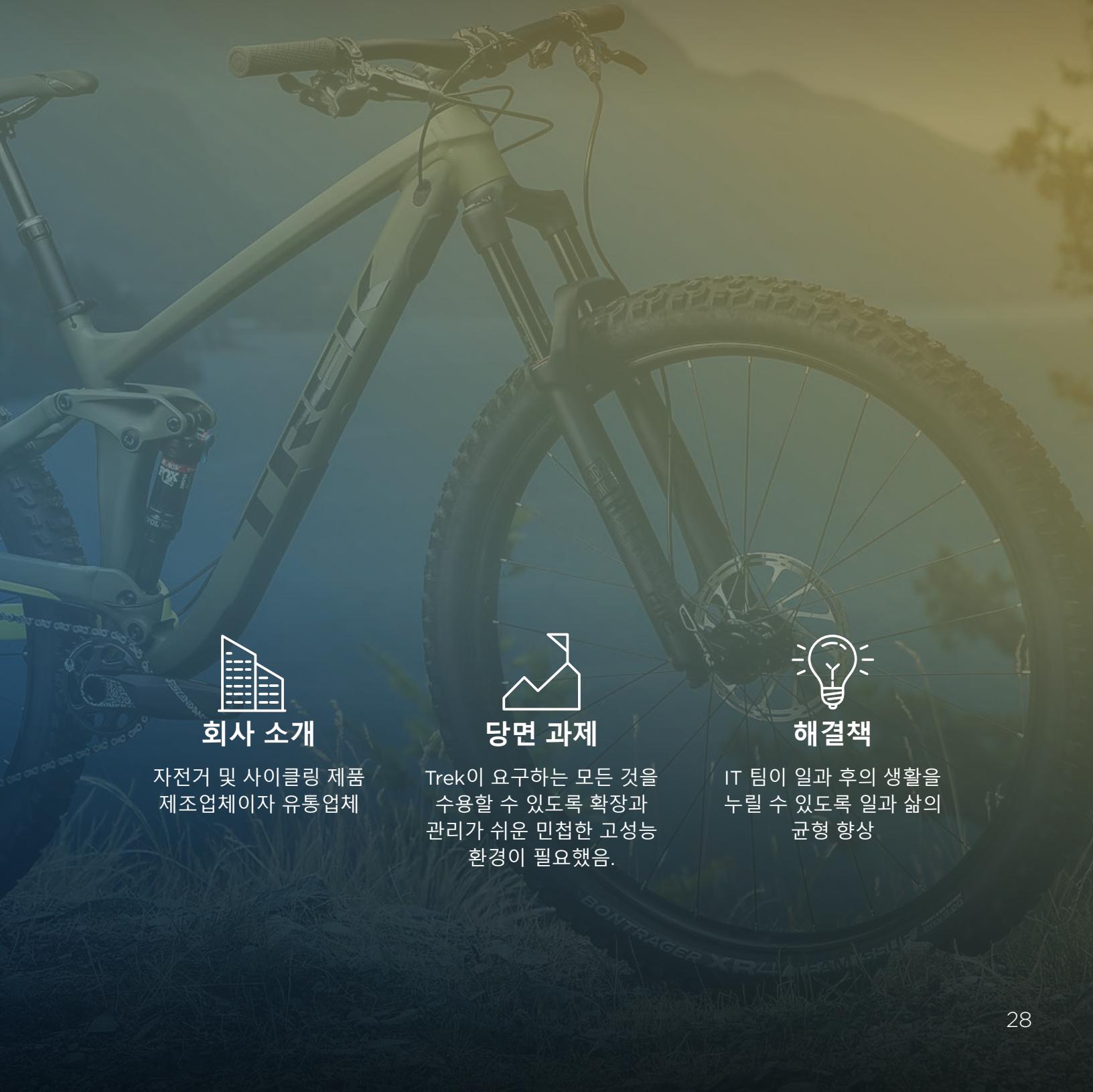
프로덕션이 약 한 달 정도 진행되었을 뿐인데 과거에 악몽과 같았던 프로세스가 이제 너무나 단순해졌습니다. 그 덕분에 컴퓨터 화면 대신 제 아들에게 온전히 관심을 쏟을 수 있게 되었습니다. 기존의 3-티어 인프라였다면 업그레이드 도중 이렇게 하는 것은 불가능했을 것입니다."



[고객 블로그 읽기](#)



# TREK



## 회사 소개

자전거 및 사이클링 제품  
제조업체이자 유통업체



## 당면 과제

Trek이 요구하는 모든 것을  
수용할 수 있도록 확장과  
관리가 쉬운 민첩한 고성능  
환경이 필요했음.

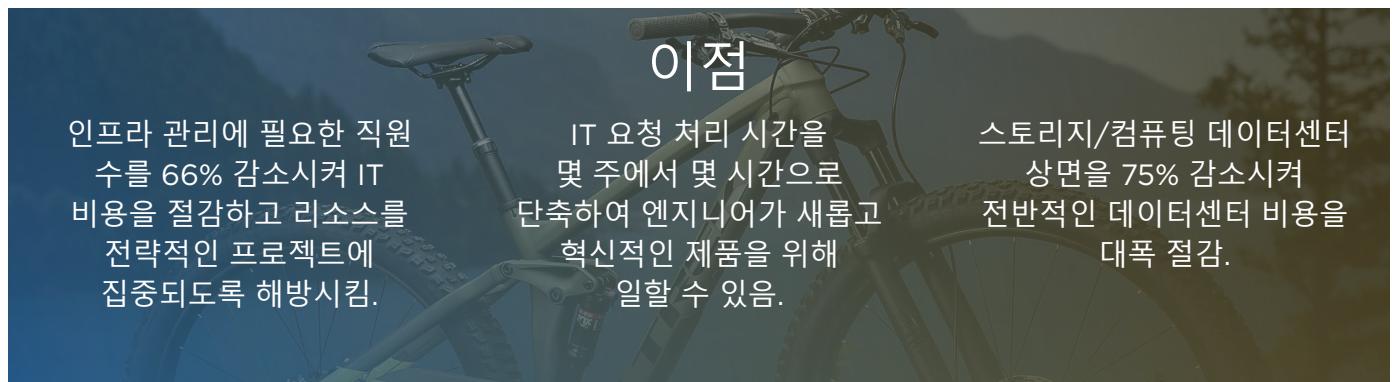


## 해결책

IT 팀이 일과 후의 생활을  
누릴 수 있도록 일과 삶의  
균형 향상

## Nutanix로 "효율성"을 달성한 Trek의 IT 팀

Trek의 자전거는 자유로움과 우수한 성능을 선사하지만 Trek의 기존 IT 인프라는 이 두 가지 중 어느 것도 제공하지 못했습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 Nutanix를 찾은 Trek은 먼저 철저한 PoC를 통해 Trek의 "가장 큰 괴물 같은 워크로드"인 비즈니스 인텔리전스 환경을 가상화했습니다. Trek은 이제 모든 온프레미스 워크로드를 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드에서 실행합니다. 여기에는 필수적인 JD Edwards의 ERP 시스템부터, 세계 최고의 도로 및 산악 자전거 생산을 목표로 하는 이 회사에게 생명선과 같은 비즈니스 크리티컬 설계 및 제조 앱이 포함됩니다. Trek의 수석 엔터프라이즈 IT 아키텍트인 Brian Oamek은 "우리는 최대한 첨단 기술을 적용한 자전거를 만들며 이 모든 기술은 보이지 않는 곳에서 작용합니다. 이 모든 것에 Nutanix의 지원을 받고 있습니다"라고 밝혔습니다.



인프라 관리에 필요한 직원 수를 66% 감소시켜 IT 비용을 절감하고 리소스를 전략적인 프로젝트에 집중되도록 해방시킴.

IT 요청 처리 시간을 몇 주에서 몇 시간으로 단축하여 엔지니어가 새롭고 혁신적인 제품을 위해 일할 수 있음.

스토리지/컴퓨팅 데이터센터 상면을 75% 감소시켜 전반적인 데이터센터 비용을 대폭 절감.

[비디오 보기](#)

[사례 연구 읽기](#)

## 데이터센터와 관련하여 중대한 결정을 앞두고 계십니까?

좋은 소식은 예전보다 훨씬 더 많은 우수한 옵션이 있다는 것입니다. 본 문서의 사례들은 더 이상 IT 복잡성, 좋지 않은 성능, 벤더 종속성, 불필요한 라이선스 비용을 감내할 필요가 없음을 일깨워 줍니다. 이미 12,000곳 이상의 고객이 뉴타닉스와 제휴하기로 했으며 이러한 선택에 만족하고 있습니다.

Nutanix는 가장 골치 아픈 데이터센터 문제에 대해서도 해결책을 생각해낼 수 있도록 지원할 준비가 되어 있습니다. 여기에서 시작해 보십시오.



**NUTANIX**™

