

10가지 주요 이점

DaaS(Desktop as a Service)의 장점



모든 규모의 기업이 디지털 워크스페이스 요구 사항을 충족하기 위해 DaaS(Desktop as a Service)에 관심을 돌리고 있습니다. 기존 데스크탑과 노트북은 비용이 많이 들고 관리가 어려우며 상당한 보안 문제를 제기합니다. 가상 데스크탑 인프라(VDI)는 기존 시스템을 데이터센터의 지원을 받는 가상 시스템으로 교체합니다. 많은 기업이 성공적으로 VDI를 구축했지만, 클라우드로 전환하고 관리 오버헤드를 줄일 수 있는 옵션을 찾고 있습니다.

DaaS는 기존 데스크탑과 노트북 시스템의 단점을 극복하고 다양한 클라우드에서 VDI를 제공하는 플랫폼 역할을 수행할 수 있습니다. 디지털 혁신을 진행 중인 기업에게 DaaS는 최종 사용자와 IT 팀을 모두 지원할 수 있는 좋은 방법입니다. 최종 사용자는 어디에서나 어떤 기기든 일할 수 있는 유연성이 증대하고 동료, 파트너 및 공급업체와 보다 쉽게 협업할 수 있다는 이점을 누릴 수 있습니다. IT 팀에게 주어지는 이점은 DaaS를 통해 VDI 통합 및 제공을 간소화하면서 언제 어디서든 필요에 따라 엔터프라이즈 디지털 워크스페이스에 손쉽게 새로운 서비스를 추가할 수 있다는 것입니다.

이 가이드는 기업의 성공적인 디지털 여정을 지원하기 위해 기업들이 DaaS를 채택하는 주요 이유를 설명합니다.

DaaS를 선택하는 10가지 주요 이유

- 1 데스크탑 및 노트북의 단점 해소
- 2 전문 지식 장벽 제거
- 3 전술이 아닌 전략에 집중
- 4 지리적 한계 극복
- 5 BYOD 지원
- 6 클라우드로 연결
- 7 사용량 기반 지불
- 8 확장 간소화
- 9 완전한 제어력 유지
- 10 보안 강화

이유 1: 데스크탑 및 노트북의 단점 해소

로컬에 설치된 소프트웨어를 실행하는 많은 수의 데스크탑 및 노트북 워크스테이션을 관리하고 지원하는 일은 모든 규모의 기업에게 어려운 과제입니다. 직원들은 규칙적으로 출퇴근을 하며, 이에 적절한 디바이스를 제공하고 회수도 해야 합니다.

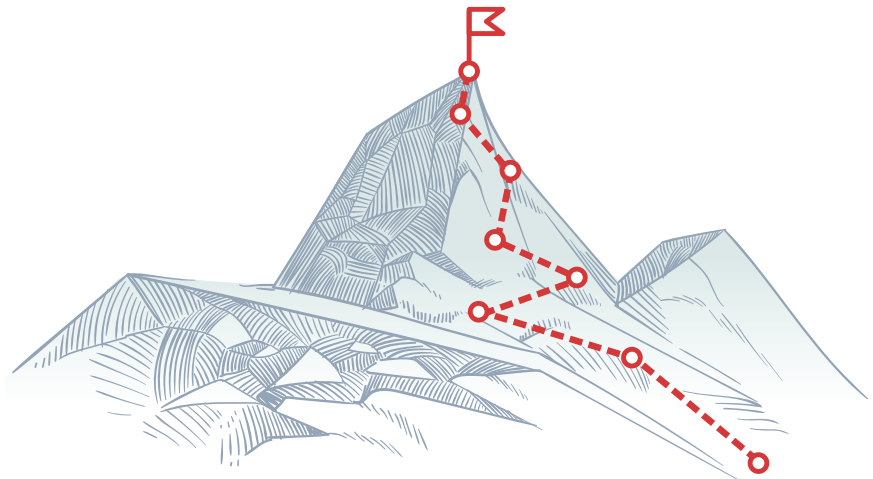
데스크탑과 노트북을 서로 다른 다양한 물리적 위치에서 밀착 관리하는 일은 어렵고 시간과 비용이 많이 듭니다. 각각의 컴퓨터는 정기적인 소프트웨어 업데이트, 보안 패치 및 기타 추가 항목이 필요합니다. 문제 해결, 고장 수리, 데이터 백업 및 사용자 지원은 훨씬 더 많은 시간이 소요됩니다. 하드웨어가 빠르게 발전하고 있으므로 이러한 시스템의 유효 수명은 골치 아플 정도로 짧아질 수 있습니다.

대다수의 회사에게 더 큰 문제는 로컬에 데이터가 저장된 물리적 컴퓨팅 디바이스에서 발생하는 보안 위험입니다. 데이터 보안은 물리적 시스템과 관련된 가장 큰 문제가 되기 쉽습니다. 특히, 노트북은 지속적인 위험을 유발합니다.

DaaS는 모든 힘든 일을 엔터프라이즈 또는 클라우드 데이터센터로 넘겨 이러한 문제를 해결합니다.

- 사용자 애플리케이션을 더 이상 디바이스마다 로컬로 설치하거나 실행할 필요가 없습니다.
- 기업 데이터는 더 안전한 데이터센터 또는 클라우드에 보관됩니다.
- 물리적 디바이스에 장애가 발생하면 사용자는 다른 디바이스로 전환하여 중단된 부분부터 작업을 다시 시작하기만 하면 됩니다.

DaaS를 사용하면 기존 데스크탑과 노트북이 쓰레기 더미로 버려지지 않습니다. 대부분의 기업은 이를 액세스 포인트로 재구축합니다. 그럴 경우 각 시스템에 필요한 소프트웨어는 더 쉽고 간편하게 표준화할 수 있고, 데이터는 더 이상 내부 드라이브에 저장되지 않으며, 사용자 생산성은 특정 디바이스의 기능 또는 신뢰성에 따라 좌우되지 않습니다. 그 결과, 데스크탑과 노트북의 유효 수명이 지속 가능한 방식으로 연장되는 경우가 많습니다.





이유 2: 전문 지식 장벽 제거

많은 기업의 경우 VDI를 사내에 실행하면 전문 지식과 경험 부족으로 운영, 성능, 확장 면에서 제약을 받게 됩니다. 현명한 기업들은 점점 더 DaaS를 기존 VDI 구축을 탄력적으로 보완하거나 VDI 하이브리드 클라우드에서 지속적으로 성장할 수 있는 기회로 간주하고 있습니다.

운영상의 문제. 많은 IT 팀은 데이터센터 공간 부족, 한정된 예산, 인력 부족 속에서 매일 어렵게 일하고 있습니다. IT 팀은 이미 너무 많은 일을 맡고 있을지도 모릅니다. 예산이 허용하는 경우에도 숙련된 관리자와 아키텍트를 고용하기가 어려울 수 있습니다. VDI는 이러한 문제를 가중시키는 경우가 많습니다.

성능. 애플리케이션 성능 및 사용자 경험에 대해 저마다 고유한 서비스 품질을 기대하는 수백 또는 수천 명의 사용자가 있을 수 있습니다. 이로 인해, 일관적이고 우수한 VDI 성능을 보장하기가 어렵게 됩니다. 이는 사용 패턴, 하루 중 사용 시간대, 사용 중인 애플리케이션에 따라 수요가 다양하게 변화할 수 있음을 의미하며 이에 따라, 부트 스톱, 안티바이러스 검사, 패치 업데이트는 인프라에 갑작스럽게 부담을 가중시키게 됩니다. DaaS를 사용하면 클라우드의 탄력성을 간편하게 활용하여 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

확장. VDI의 경우, 사용자의 증가에 부응하여 언제 리소스를 추가해야 할지 예측하기 어려울 수 있습니다. 특히 별도의 서버와 스토리지를 가진 3티어 아키텍처를 사용할 때 더욱 그렇습니다. 비즈니스는 주기적으로 변동이 있는데, 최대 수요에 맞추어 프로비저닝하면 연중 많은 시간 동안 많은 하드웨어가 유휴 상태로 유지될 수 있습니다.

DaaS를 통해 VDI 관리 문제를 줄이거나 해소할 수 있으므로 IT 팀은 비즈니스 및 최종 사용자에게 서비스를 제공하고 디지털 혁신 목표를 달성하는 데 집중할 수 있습니다.

이유 3: 전술이 아닌 전략에 집중

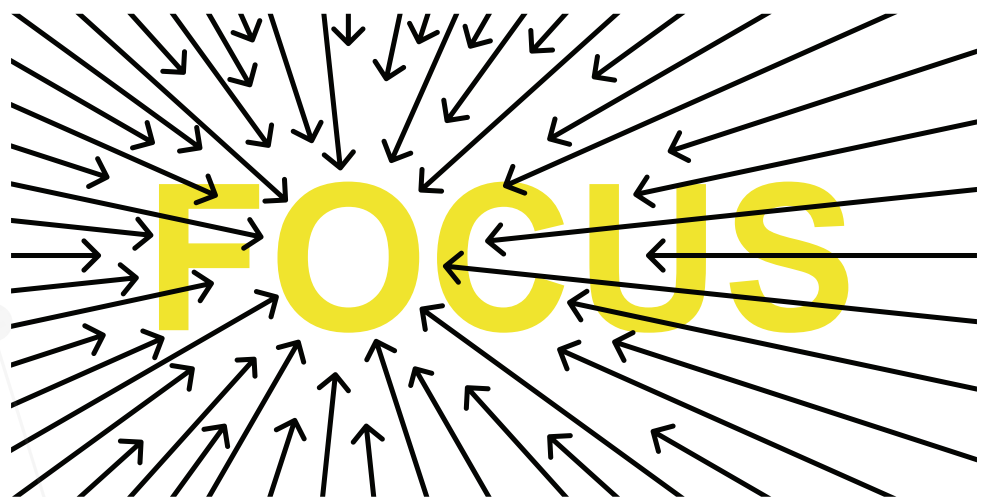
IT 서비스는 디지털 혁신 여정을 진행 중인 기업의 혁신에 필수적입니다. IT 팀은 전략적 이니셔티브와 새로운 애플리케이션 및 서비스 도입에 집중하기 위해 최대한 일상적 운영을 간소화하고 전술적 서비스를 자동화할 수 있는 방법을 찾고 있습니다.

디지털 혁신 전략에서 중요한 부분을 차지하는 DaaS는 최종 사용자를 지원하는 데 드는 IT 팀의 수고를 덜어주고 IT 팀이 IT 관련 결과보다는 비즈니스 결과를 내는 데 집중할 수 있도록 IT 팀을 해방시켜 줍니다.

DaaS는 최신 기술의 지속적 통합과 제공을 가능하게 합니다. 예를 들면, GPU 가속 그래픽이 필요한 애플리케이션에 대한 지원을 추가하거나 이동이 잦은 직원을 지원해야 할 수 있습니다.

또한, DaaS를 통해 회사의 네트워크와 지적 재산을 노출하지 않고 빠른 생산량 증가가 요구되는 프로젝트를 신속하게 지원할 수 있습니다. 계약 직원은 기간이 제한된 프로젝트를 완료하기 위해 클라우드에서 필요한 애플리케이션 및 데이터에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있습니다.

많은 산업 분야에서 인수 및 합병은 어쩔 수 없는 현실이 되었습니다. DaaS는 인수 기간 동안 새로운 직원의 적응 시간을 단축하고 회사 애플리케이션, 데이터, 서비스에 대한 액세스 권한을 즉시 부여하도록 지원합니다. 새로운 직원은 입사 교육 기간 동안 더 원활하게 적응하고 단시간 안에 생산성을 발휘할 수 있습니다.





이유 4: 지리적 한계 극복

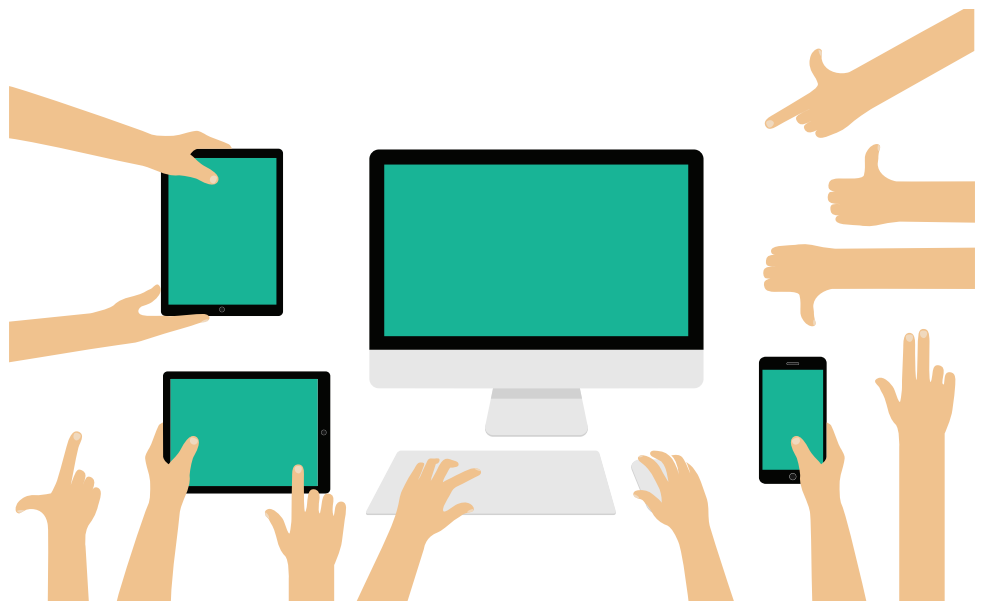
일반적으로 분산 비즈니스 모델 채택이 유리합니다. 더 많은 위치에서 비즈니스를 운영하면 고객이 회사에 더 쉽게 접근하고 회사를 더 쉽게 찾을 수 있으며, 회사가 새로운 시장으로 확장하는 데 도움이 되고, 더 넓은 인재 풀에서 잠재적 직원을 찾을 수 있습니다. 지사가 더 많을수록 많은 직원이 매주 한 지사 또는 심지어 한 국가에만 머무르지 않고 자주 이동하게 될 가능성이 커집니다.

DaaS는 여러 지리적 위치에서 발생하는 디지털 워크스페이스에 대한 필요를 충족하는 훌륭한 솔루션을 제공합니다. 적합한 DaaS 솔루션을 사용하면 직원은 인터넷이 연결된 거의 모든 곳에서 일할 수 있으며 우수한 성능을 활용할 수 있습니다. 다른 위치에 있는 사용자가 전자적으로 협업해야 할 경우, DaaS 솔루션은 협업을 촉진할 수 있습니다.

이유 5: BYOD 지원

사용자는 자신의 디바이스를 업무에 안전하게 사용하기 원하며 이를 허용할 경우 회사는 상당한 비용을 절약할 수 있습니다. BYOD(Bring-Your-Own-Device)를 통해 직원은 더 쉽게 언제 어디서든 업무를 수행할 수 있습니다. 그러나 많은 기업이 그러하듯이 BYOD 정책을 채택하면 디바이스 관리가 훨씬 더 어려워집니다.

DaaS를 이용할 경우 회사의 중요한 애플리케이션은 사용자 디바이스의 다른 작업과 안전하게 분리되어 제공업체의 인프라에서 실행됩니다. 사용자는 적절한 인증을 거친 후에만 애플리케이션과 데이터에 액세스할 수 있습니다. 데이터가 디바이스 로컬로 저장되지 않기 때문에 디바이스를 분실하거나 도난당해도 데이터 손실 위험이 없습니다.



이유 6: 클라우드로 연결

기업은 클라우드로 전환하는 연결 고리로 DaaS를 활용할 수 있습니다. DaaS는 새로운 기술 용어를 배우지 않고도 클라우드 서비스를 이해하고 사용할 수 있는 플랫폼을 기업에 제공합니다.

DaaS를 통해 IT 팀은 애플리케이션을 리팩터링하지 않고 클라우드를 시작할 수 있습니다. 또한, DaaS는 조직이 기술 부채 및 기술 관성에 신경 쓰지 않고 애플리케이션 서비스 통합과 제공에 집중할 수 있도록 지원하므로 클라우드 학습 성숙도 향상을 가속합니다.



이유 7: 사용량 기반 지불

사용량 기반 지불(pay as you go)은 디지털 시대에 IT 성공의 키포인트입니다. DaaS는 운영을 간소화하고 사용자별 비용을 절감하므로 디지털 혁신을 한창 진행 중인 조직에게 완벽한 합리적 선택입니다.

DaaS는 실제 사용량을 측정하여 요금을 부과하는 구독 기반 사용 모델을 강화합니다. 새로운 사용자를 위한 워크스페이스를 탄력적으로 추가하는 기능도 있습니다. 그러나, DaaS 구독 상품이 모두 같지는 않다는 점에 유의하십시오. 최소 구독 기간 또는 사용자 수를 요구하는 서비스도 있습니다. 회사의 요구 사항을 충족하고 예산에 맞는 서비스를 선택하십시오.





이유 8: 확장 간소화

새로운 직원에게 일어날 수 있는 최악의 상황은 업무 수행에 필요한 컴퓨팅 리소스를 기다리면서 아무것도 하지 않고 시간을 낭비하는 것입니다. 그러나, 리소스 요구에 대비하여 계획을 세우고 물리적 시스템이건 VDI건 인프라를 확장함으로써 역동적인 기업 요구 사항을 충족하는 일은 쉽지 않습니다. 사용자 요구 사항을 충족하고 과잉 투자 또는 과소 투자를 방지하려면 조심스러운 예측이 필요합니다. 주기적 변동, 특별 프로젝트, 인수 및 합병으로 인해 종종 대비하기가 불가능한 새로운 요구 사항이 생겨납니다. 온프레미스로 VDI를 이미 실행하는 조직에게도 DaaS는 즉각적인 확장성을 제공하여 계획 프로세스를 간소화하고 예측하지 못한 요구 사항을 충족시켜 줍니다. 따라서 새로운 데스크탑을 필요에 따라 프로비저닝하고 신속하게 릴리스할 수 있습니다.

DaaS 제공업체를 선택할 때, 요구 사항을 충족할 수 있는 확장성과 유연성을 제공하는지 확인하십시오. 준비 기간이 짧은 상황에서 많은 사용자를 수용해야 할 수 있습니다. 얼마나 빨리 이것이 가능합니까? 완전히 자동화되었습니까? 가상 앱과 데스크탑을 쉽게 관리하고 프로비저닝할 수 있습니까?

이유 9: 완전한 제어력 유지

많은 기업이 DaaS에 대해 공통적으로 우려하는 것은 제어력 상실입니다. 그러나, DaaS와 BYOD로 인해 IT 환경에 대한 제어력을 반드시 잃게 되는 것은 아닙니다. 사실은 대부분의 고객이 제어력이 강화되었다고 보고했습니다. DaaS는 가시성과 함께 비용 절감 능력도 향상합니다.

DaaS 제공업체에 따라 다를 수 있지만, 세분화된 수준에서 쉽고 빠르게 애플리케이션 및 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하거나 박탈할 수 있습니다. 데이터에 대한 액세스를 제어하고 직원이 로컬 데이터 사본을 만들거나 데이터를 안전하지 않은 디바이스에 쓰지 못하도록 방지할 수 있습니다. 또한, 직원은 필요에 따라 GPU와 같은 특수 리소스에 액세스할 수도 있습니다.

절대적으로 분리가 필요한 상황에서는 자체 데이터센터에서 소유하고 제어하는 인프라에서 관리형 데스크탑과 애플리케이션 서비스를 제공하는 DaaS 제공업체도 있습니다.



이유 10: 보안 강화

2018년 한 해 동안에만 도난 또는 분실된 노트북으로 인한 데이터 침해 사례가 여러 건 보고되었습니다. Forbes에 따르면 "2005년부터 2015년까지 발생한 모든 데이터 침해 사건의 거의 41%가 분실된 디바이스 때문이었습니다".

DaaS의 경우 사용자 디바이스에 저장된 민감한 데이터와 관련된 위험이 없습니다. 데이터는 데이터센터에 안전하게 보관되며 완전히 제어 가능하며 확립된 거버넌스가 적용됩니다. DaaS 제공업체는 보안을 중요하게 생각하며 다양한 첨단 인증 기능 및 기타 보안 기능을 제공합니다.

선택한 제공업체가 회사의 보안 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 특히 규제 대상 산업일 경우 더욱 이를 확인해야 합니다. 사용자 인증 및 권한 부여는 조직 전체의 보안 유지에 있어 중요한 부분을 차지합니다. 기존 ID 제공업체(IdP) 및 싱글 사인온(SSO)과 통합되는 제공업체를 선택하여 사용자 액세스를 효율화하십시오.





적합한 DaaS 제공업체 선택하기

이제 디지털 워크스페이스의 요구 사항을 충족하는 데 DaaS가 현명한 선택이라는 점이 분명히 이해되었을 것입니다. 그러나, 모든 DaaS 오퍼링이 같지 않다는 점도 분명해졌을 것입니다. 그러므로 요구 사항이 무엇인지 고려해 보아야 합니다.

DaaS(Desktop as a Service) 선택 기준	
<p>지리적 위치</p> <p>솔루션이 어디에서 호스팅됩니까? 유럽과 북미에 사용자가 있는데 솔루션은 미국에서만 호스팅된다면 문제가 될 수 있습니다.</p>	<p>성능</p> <p>사용자는 데스크탑 성능에 매우 예민할 수 있습니다. 솔루션이 성능에 대한 모든 유형의 사용자 기대치를 충족합니까? GPU가 필요한 파워 유저의 기대치도 충족합니까?</p>
<p>확장성</p> <p>준비 기간이 짧은 상황에서 많은 사용자를 수용해야 할 수 있습니다. 얼마나 빨리 이것이 가능합니까? 완전히 자동화되었습니까?</p>	<p>탄력성</p> <p>낮 시간인지, 밤 시간인지에 따라 서비스를 사용 중인 사용자 수는 크게 달라질 수 있습니다. 리소스를 사용하지 않을 때에도 비용을 지불하고 계십니까?</p>
<p>보안 및 규정 준수</p> <p>모든 기업은 보안을 우려하며 이중 일부는 엄격한 규제 요건을 준수해야 합니다. 보안 요구 사항을 충족하는 솔루션입니까?</p>	<p>데이터의 위치</p> <p>Dropbox 또는 Google Drive와 같은 클라우드 데이터 서비스에 사용자가 액세스할 수 있어야 합니까? 사용자에게 데이터센터의 데이터와 서비스가 필요한 경우 통합하기가 쉽습니까? 데이터가 퍼블릭 클라우드에 있는 경우, 데이터 "근처"에서 실행되는 데스크탑 솔루션이 필요할 수 있습니다.</p>
<p>사용 용이성</p> <p>사용자가 사용하기 쉽고 직관적인 솔루션입니까? 새 계정을 처음부터 새로 얼마나 빨리 작동하게 할 수 있습니까?</p>	<p>관리 용이성</p> <p>가장 단순한 환경에도 구성 및 맞춤화 작업이 필요합니다. 관리하기 쉬운 솔루션입니까?</p>
<p>가용성</p> <p>사용자 생산성은 가용성에 달려 있습니다. 가용성에 대한 SLA는 어떻습니까?</p>	<p>소프트웨어 및 서비스</p> <p>사용 중인 인증 방식, SSO, 그리고 기타 표준 기반 툴과 함께 작동할 수 있는 솔루션입니까?</p>
<p>지원</p> <p>(제공되는 경우) 서비스와 함께 어떤 지원이 제공됩니까? 지원이 제공되는 시간은 언제이고 어느 시간대 기준입니까?</p>	<p>클라이언트 소프트웨어</p> <p>솔루션 사용을 위해 각 사용자 디바이스에 필요한 클라이언트 소프트웨어는 무엇입니까? 사용자가 이러한 소프트웨어를 어떻게 구할 수 있습니까? 그리고 해당 소프트웨어가 최신 상태인지 어떻게 확인할 수 있습니까? 브라우저를 통한 액세스가 지원됩니까?</p>
<p>클라우드 종속성</p> <p>특정 퍼블릭 클라우드에 종속된 솔루션입니까? 클라우드 가격이 변경될 경우 어떻게 됩니까? 동일한 콘솔에서 여러 퍼블릭 클라우드 및 프라이빗 클라우드를 관리할 수 있습니까?</p>	<p>비용</p> <p>가격 모델은 제공업체마다 크게 다릅니다. 최소 기간 또는 최소 사용자 수가 있습니까? 확장에 따른 지불이 가능합니까? 숨겨진 비용에 유의하십시오.</p>



Xi Frame

Frame은 간편하고 안전하며 민첩한 DaaS 솔루션입니다. Frame을 통해 어디서나 어느 디바이스에서든 사용자에게 가상 앱과 데스크탑을 제공할 수 있습니다.

Xi Frame의 이점은 다음과 같습니다.

- **클라우드 및 온프레미스 옵션.** 퍼블릭 클라우드 또는 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드가 지원하는 프라이빗 클라우드에서 가상 앱과 데스크탑을 실행할 수 있습니다. 단일 콘솔로 모든 클라우드 옵션을 관리할 수 있습니다.
- **언제, 어디서나 액세스 가능.** 데스크탑과 애플리케이션에 액세스하기 위해 사용자에게 필요한 것은 브라우저와 네트워크 연결뿐입니다.
- **확장성.** 사용자가 10명이든 1만명이든 Nutanix Xi Frame은 비즈니스 요구 사항에 맞게 확장할 수 있습니다.
- **성능.** Xi Frame은 낮은 대역폭과 레이턴시가 높은 네트워크에서도 우수한 성능을 구현하도록 최적화되었습니다. GPU 및 멀티 GPU 세션과 같은 다양한 성능 옵션을 통해 사용자는 필요한 성능을 얻을 수 있습니다. Xi Frame은 항상 향상되고 있으므로 업그레이드를 수행할 필요가 없습니다.
- **보안.** Xi Frame은 빌트인 보안으로 거의 모든 엔드포인트를 클라이언트 디바이스로 전환하므로 로컬 데이터가 필요 없습니다. Xi Frame은 엄격한 제어 기능뿐만 아니라 디지털 업무 환경의 구성과 운영에 대한 완벽한 가시성을 제공합니다. 클라이언트 세션은 항상 종료 시 원래의 알려진 양호한 상태로 되돌아갑니다.
- **에코시스템.** 스토리지, 네트워크, ID 파트너로 구성된 에코시스템이 다양하게 확장되고 있으므로 Xi Frame을 운영 환경에 원활하게 활용할 수 있습니다. Xi Frame은 항상 새로운 서비스를 통합하여 제공합니다.
- **비용 관리.** 클라우드의 탄력적 속성 덕분에 수요에 맞게 뛰어난 성능의 디지털 워크스페이스를 제공할 수 있습니다. 서비스 제공까지 소요되는 시간을 며칠, 몇 개월이 아닌 몇 분, 몇 시간 단위로 측정해 보십시오.

NUTANIX
YOUR ENTERPRISE CLOUD

T. (02)6001-3246 | F. (02)6001-3003
info@nutanix.com | www.nutanix.kr | @nutanix

Nutanix 솔루션을 사용하면 인프라를 관리할 필요가 없으므로 IT 담당자가 업무를 추진하는 데 필요한 애플리케이션과 서비스 관리를 중점적으로 수행할 수 있습니다. Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 플랫폼은 웹-스케일 엔지니어링과 사용자 눈높이에 맞춘 디자인을 통해 컴퓨팅, 가상화 및 스토리지를 풍부한 머신 인텔리전스를 제공하는 탄력적인 소프트웨어 정의 솔루션에 통합합니다. 따라서 성능 예측이 가능하고, 인프라를 클라우드처럼 사용할 수 있으며, 보안을 강화하고, 광범위한 엔터프라이즈 애플리케이션에 걸쳐 애플리케이션을 원활하게 이동할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 www.nutanix.kr을 확인하거나 트위터에서 @nutanix를 팔로우하십시오.

©2019 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix는 미국 및 기타 국가에 등록된 Nutanix, Inc.의 상표입니다. 여기에 언급된 기타 모든 브랜드명은 구분을 위한 목적으로만 사용되었으며 각 해당 소유주(들)의 상표일 수 있습니다.