

엔드 유저에게 보다 뛰어난 경험 제공

언제 어디서나 모든 디바이스를
지원하는 솔루션



엔드 유저 컴퓨팅 솔루션

NUTANIX™

엔드 유저 컴퓨팅 혁신이 왜 중요합니까?

조직은 다양한 시장 요인에 영향을 받으며, 많은 경우 서로 다른 방향의 요인들이 한 번에 영향을 미치기도 합니다. Nutanix는 이러한 요인 중 일부가 조직에 커다란 영향을 미칠 것이라고 확신합니다.

뛰어난 향상된 사용자 경험

엔드 유저는 작업을 제대로 수행해야 하며 이를 위한 가장 좋은 방법은 모든 디바이스에서 최적의 엔드 유저 경험을 제공하는 것입니다.

포괄적인 인력 모빌리티

직원들은 언제 어디서나 디바이스를 통해 작업을 진행하고자 하며 때로는 여러 대의 디바이스에서 작업을 진행하기도 합니다.

클라우드 서비스 및 데이터

기업은 기업 데이터에서 애플리케이션 및 기타 엔터프라이즈 서비스에 이르기까지 모든 요소를 클라우드로 이전하고 있습니다.

운영 비용 절감

기업의 IT 지출이 급격히 줄어들면서, IT는 기존 투자로 더 많은 수익을 창출해야 하며 상당한 운영비용(OpEx) 및 자본비용(CapEx) 절감이 보장되는 경우에만 업그레이드를 시행할 수 있게 되었습니다.

누가 EUC에

관심을
갖습니까?

EUC 이니셔티브는 조직의 모든 이해
관계자 그룹에 장기적이고 긍정적인
영향을 줄 수 있습니다.

▶ 엔드 유저

엔드 유저는 물리적 하드웨어 및 위치 제약에 얹매이지 않고 가상
데스크탑에서 생산성을 가속화할 수 있습니다.

▶ IT 직원

IT 직원은 물리적 데스크탑 하드웨어 및 소프트웨어를 지원할 때
중단을 야기하는 수많은 수동 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

▶ 경영진

경영진은 운영 비용을 보다 효과적으로 유지하면서 자본비용
(CapEx) 지출을 지속적으로 관리할 수 있습니다.

▶ 기술 공급업체

엔드 투 엔드 EUC 솔루션을 제공하는 기술 공급업체는 솔루션
문제 해결 및 오류 방지에 소요되는 시간을 줄이고 솔루션 자체의
기능 혁신 및 확장에 더 많은 시간을 투자할 수 있습니다.

위스콘신 대학 병원 및 클리닉의 의사 및 직원 사용자 경험 개선

문제점

복잡한 운영 체제와 프로젝트 기반의 조달 방식으로 인해 운영 체제가 너무 복잡해져 엔드 유저에게 효과적인 서비스를 제공할 수 없었습니다.

의사는 환자 정보에 로그인하기 위해 2~8분을 기다려야 했고 이로 인해 상담 시간은 크게 줄어들 수 밖에 없었습니다.

성과

8초

로그인 시간을 8분에서 8초로 단축.

5분

업그레이드 시간이 36시간에서 5분으로 감소.



“

비용 절감액 규모가 매우 컼고 조직의 민첩성도 대폭 향상되었습니다. 팀의 사기를 진작하고 모든 사용자를 위한 완전한 경험을 구현하는 데 도움이 되었습니다.”

Carl Frank, 위스콘신 대학 병원 및 클리닉 서버 팀 매니저

성공하기 위해 사전 계획이 **중요한** 이유는 무엇입니까? 항상 엔드 유저의 입장에서 판단

최상의 컴퓨팅 경험을 보장하기 위해 어떤 방식으로 엔드 유저에게 집중하십니까? 우선, 사용자 요구 사항을 꼭넓게 수집해야 합니다.

수행 중인 작업, 수행 방식 및 전반적인 워크플로우 및 관련 애플리케이션을 분석합니다. 또한 파일럿 프로그램 및 사용성 테스트 전에 이에 대한 의견을 취합하려면 제안된 솔루션을 스토리보드로 작성하고 엔드 유저를 대상으로 실행해봐야 합니다. 가능한 솔루션에 대해 추가적으로 투자하기 전에 방향을 잘못 설정하지 않았는지 점검하는 것이 가장 좋습니다. 그 다음 엔드 유저 테스트를 시작하고 사용자가 테스트를 수행하는 방식 및 조직이 테스트 결과를 기록하는 방식을 구조화해야 합니다. 사용자 테스트는 모든 과정의 핵심 부분일 수 있기 때문입니다. 엔드 유저 피드백을 해석할 때 확인 편향 같은 오류가 발생할 수 있으므로 피드백을 정확히 해석하고 확인할 방법을 모색해야 합니다. 엔드 유저를 만족시키는

것이 얼마나 중요한지 지속적으로 강조한다면 성공 확률을 높일 수 있습니다.

EUC(엔드 유저 컴퓨터)의 최종 목표는 사용자에게 최고의 경험을 제공하는 것입니다. 그러나 가상 데스크탑 환경이 기존 물리적 하드웨어에서 제공하는 수준보다 열악하다면 사용자들은 곧 이전 환경으로 돌아가기를 희망할 것입니다. 사용자는 가상 데스크탑 환경을 활용하거나 이러한 환경에서 작업을 수행하는 경험이 속도, 안정성 및 용이성 측면에서 기존과 유사하거나 기존보다 더 나은지를 파악해야 합니다. 사용자들이 이러한 변화를 경험하지 못한다면, EUC 이니셔티브는 실패할 수 밖에 없습니다.

엔드 유저 컴퓨팅 이니셔티브의 실패가 잦은 이유는 무엇입니까?

EUC(엔드 유저 컴퓨터) 이니셔티브를 위해 헌신하는 모든 조직은 엔드 유저를 위한 최선의 의도를 바탕으로 움직입니다. 엔드 유저가 번거로운 물리적 데스크탑 환경에서 벗어나게 하고 가상 데스크탑의 강력한 기능과 유연성을 활용하는 작업은 대부분의 EUC 이니셔티브를 인센티브 관점에서 추진합니다. 그러나 대부분의 조직에서 이는 엔드 유저의 능력을 강화하는 것 이상의 의미를 갖습니다. IT 팀과 경영진 역시 EUC 및 가상 데스크탑 인프라 공급업체가 약속한 잠재적인

비용 절감과 총 소유 비용의 장기적 가능성에 매력을 느낍니다. 인프라를 간소화하고 가상 데스크탑 관리를 중앙 집중화하며 주요 수정 사항 및 새로운 기능에 대한 업그레이드 주기를 단축하면 운영비용(OpEx) 측면에서 확실히 효과를 볼 수 있습니다.

EUC 프로젝트 시작시 작업 프로세스를 이해하지 못하면 기술로도 프로젝트를 개선하지 못합니다.

최대한 많은 지식을 모으고 기술 구현에 악영향을 미칠 수 있는 비즈니스에 대한 가정을 피해야 합니다. 비즈니스를 최고의 사용자 경험으로 이끌 수 있도록 위험 요소에 대비하고 이를 제거하십시오.

그렇다면 많은 경우 이러한 EUC 이니셔티브가 결국 실패하는 이유는 무엇입니까?

상세한 기술 계획, 상당한 투자 및 신중한 공급업체 선정 후에도 이러한 이니셔티브의 절반 가량이 프로덕션으로 컷오프 후 곧 성능 장애를 경험하여 사용자가 이전의 데스크탑으로 돌아갈 것을 요구하는 이유는 무엇입니까? 예상대로 결과가 나오지 않을 때 누가 정밀 조사를 받고 책임을 져야 할까요?

성공 구현

문제는 데이터센터 인프라 자체가 지닌 사일로 관련 특성에서 발생합니다. 이것이 바로 Nutanix 가 통합된 엔드 유저 컴퓨팅 솔루션을 제공하는 이유입니다. 당사는 순수한 제품 관점에서 EUC에 접근할 경우의 위험성을 이해하며, EUC의 구성 요소를 별도의 기능적 사일로로 이해하고자 합니다.

어떻게 접근해야
합니까?

D✓ONE?

성공적인 EUC를 위한 핵심 요인

엔드 유저 업그레이드

IT 팀은 엔드 유저 컴퓨팅 환경을 업그레이드해야 합니다. 예를 들어 노트북 하드웨어가 지원 대상에서 점차 제외된다면, 이 하드웨어를 가상 데스크탑으로 교체할 것입니다. 또는 엔드 유저 운영 체제를 새로 변경할 수 있습니다. IT 및 애플리케이션 팀은 개별 앱을 SaaS로 제공할 수도 있습니다.

보안 액세스

IT 부서는 데스크탑 및 애플리케이션에 대한 엔드 유저 액세스를 보호해야 합니다. 예를 들어, 교육, 온보딩, 테스트/개발을 수행하면서 동시에 규정을 준수하기 위해서는 안전한 데스크탑 및 앱을 프로비저닝해야 할 수 있습니다.

모든 디바이스 지원

IT 부서는 매우 다양한 유형의 장치에서 BYOD(Bring Your Own Device) 또는 CYOD(Choose Your Own Device) 이니셔티브를 지원해야 합니다.

NUTANIX – 신뢰할 수 있는 든든한 토대



VDI 및 DAAS 솔루션

EUC, 하이퍼컨버지드 인프라(HCI), 클라우드 솔루션을 제공하는 선도 기업인 Nutanix는 고객이 변화하는 EUC 지형을 해쳐나가는 데 도움을 줄 수 있는 고유한 입지를 다지고 있습니다. 온프레미스 서비스 또는 클라우드에서 제공되는 서비스의 필요 여부에 관계없이 VDI(가상 데스크톱 인프라) 및 DaaS/Desktop-as-a-Service) 솔루션을 모두 제공하여 고유한 요구 사항을 해결합니다.

전 세계 수천 명의 고객이 보유한 수백만 개의 앱과 엔드 유저

Nutanix는 클라우드 기반 DaaS/Desktop-as-a-Service)를 제공하여 멀티 클라우드 환경에서 엔드 유저를 애플리케이션, 데스크톱, 데이터와 연결합니다. Nutanix DaaS는 VDI 환경을 보완하거나 대체하고, 인프라 구축 및 관리의 필요성을 제거하고, 사용자에게 데스크톱 및 앱을 더 빨리 제공하며, 자본비용(CAPEX)을 절감합니다.

옵션에는 다음이 포함됩니다.

CITRIX[®] Cloud



VMWARE[®]
READY



수백 만 명의

전 세계 엔드 유저

DESKTOP AS A SERVICE, 여러분의 선택

NUTANIX로 최고의 온프레미스 VDI 및 DESKTOP-AS-A-SERVICE 솔루션을 확보하십시오.

- 멀티 클라우드, 온프레미스 및 하이브리드 클라우드에서 사용자, 앱 그리고 데이터를 안전하게 연결
- 단순성 - 인증을 보유한 전문가가 필요하지 않음
- 속도 - 보다 빠른 가치 실현 및 몇 시간 만에 사용자 온보딩

모든 앱 실행. 데스크탑에 쉽고 빠르게 앱 제공	모든 스토리지/IAM 업계 최고의 클라우드 서비스와 통합
--------------------------------------	---

어디서나 액세스 브라우저에 앱 구현, 서로 다른 디바이스에 대한 관리 없이 BYOD 지원	모든 인프라 지원 선택에 따라 데이터 센터 또는 퍼블릭 클라우드에서 데스크탑 배포: Amazon AWS, Microsoft Azure
---	--

NUTANIX EUC 솔루션의 이점을 경험해 보십시오.

규모에 따른 탁월한 사용자 경험

인프라를 재구성하지 않고도 파일럿에서 수천 명의 앤드 유저로까지 확장할 수 있습니다. 수백만 개의 가상 데스크탑과 앱을 제공하는 데 사용되는 업계 최고의 HCI 솔루션과 세계적 수준의 지원을 활용하십시오. VDI Assurance와 같은 Nutanix Services로 장애 위험을 제거하십시오.

상시 제공되는 가용성 및 보안

내장된 자가 회복 및 지능형 자동화 기능으로 다운타임을 97%나 해소합니다. 여러 클라우드에서 요구 사항 폭증 및 페일오버(failover)가 발생하더라도 디지털 작업 공간에 원활하게 액세스할 수 있습니다. 암호화된 데스크탑 및 사용자 파일로 원치 않는 공격을 방지하고 앤드 유저 데이터를 안전하게 보호하십시오. 네트워크 방화벽과 사용자 데스크탑 간의 안전한 네트워크 액세스로 맬웨어 확산을 방지하십시오.

제공 시간 단축

원클릭 배포 및 관리로 가상 앱과 데스크탑을 8배 더 빠르게 배포하십시오. 몇 시간 또는 며칠이 아닌 단 몇 분 만에 전세계의 엔터프라이즈용 디지털 작업 공간을 활용할 수 있게 됩니다. 광범위한 플랫폼(온프레미스, 호스팅 및 퍼블릭 클라우드)에서 모바일 및 원격 사용자를 포함해 모든 앤드 유저를 지원합니다.

운영 효율성 및 비용 절감

7개월 내에 투자 자금 회수가 가능하여 IT 비용이 최대 60% 절감됩니다. 자본비용(CapEx)을 40%나 낮출 수 있습니다. 최적의 가치를 구현하기 위해 라이선스를 사용자에게 맞게 조정합니다. 홈 디렉토리, 사용자 프로파일, 부서별 공유, 네트워크 세분화 등과 같은 서비스를 통합하여 운영 효율성을 확보하십시오.

97% ↓



다운타임을 97%나 제거합니다.

60% ↓



IT 비용을 최대 60% 절감합니다.

40% ↓



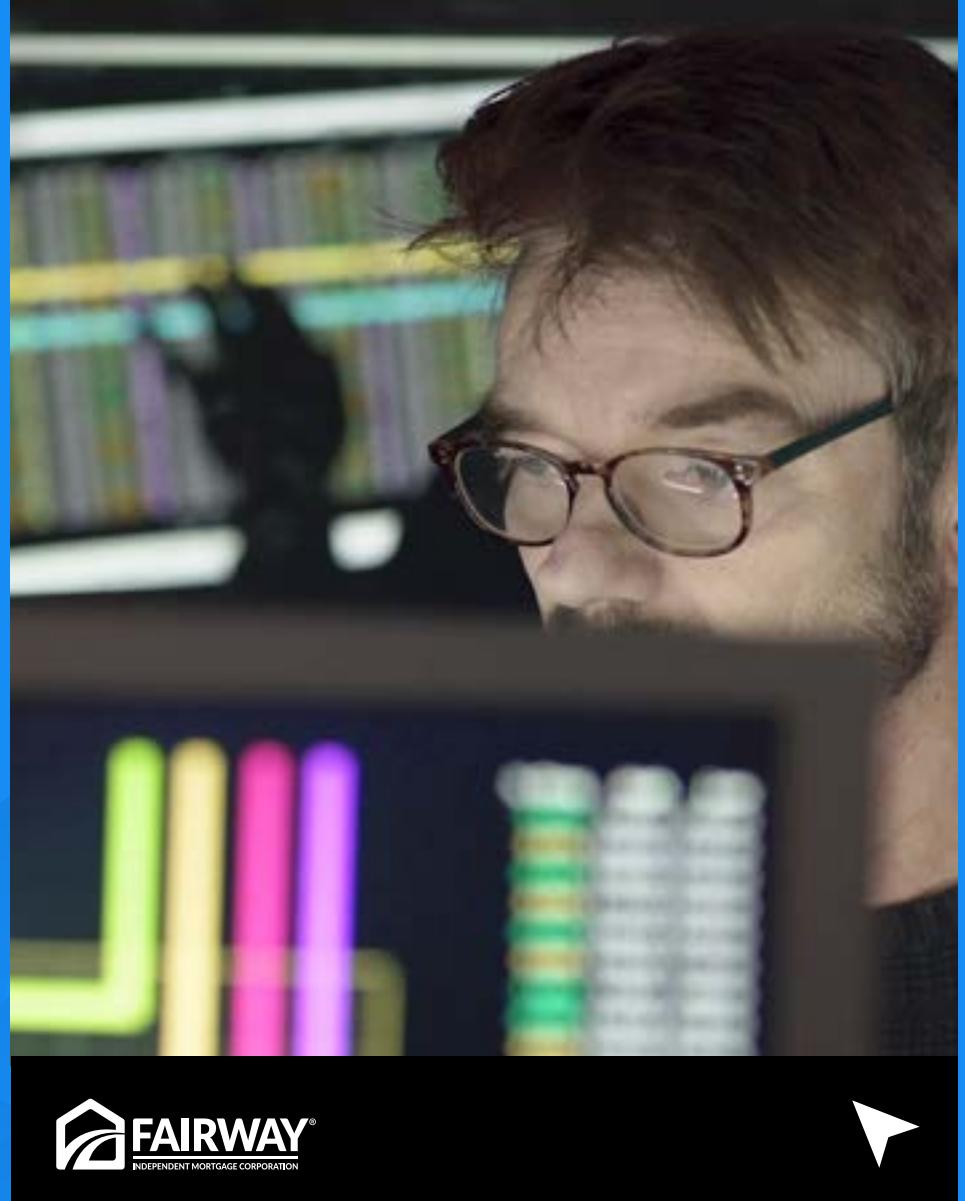
자본비용(CapEx)을 40%나 낮출 수 있습니다.

FAIRWAY INDEPENDENT MORTGAGE는 응답 속도를 개선하고, 고객 경험을 강화하며 비즈니스 성장을 달성했습니다.

“

여러 대안을 검토했지만 VDI 환경에 단순화된 관리
기능과 원클릭 업그레이드를 제공하여 추가 IT 직원의
고용 필요성을 제거할 수 있는 것은 Nutanix 밖에
없었습니다.”

Veronica Petersen, Fairway Independent
Mortgage IT 인프라 부사장



CARMAX는 제품 출시 시기를
앞당기고 미래에도 지속 가능한
비즈니스를 구축했습니다.

문제점

CarMax는 경쟁력을 유지하기 위해 민첩성과 신뢰성을 모두 제공하여 온라인과 소매 환경에서 고객을 지원하며 신규 기능을 빠르게 개발할 수 있는 기술 환경을 필요로 합니다.

성과

8초

로그인 시간을 8분에서
8초로 단축.

- › 모든 워크플로우 및 애플리케이션을 단일 하이퍼컨버지드 인프라로 통합
- › 고객 경험 향상
- › 위험 완화 및 안정성 강화

5분

업그레이드 시간이 36시간에서
5분으로 감소.



“

훨씬 더 민첩한 환경에서 운영하는 중이며, Nutanix가
큰 역할을 하고 있습니다. 고객이 좋아할 것으로 보이는
새로운 실험 및 혁신적인 아이디어에 신속하게 도전할 수
있습니다. 또한 매우 유연한 플랫폼입니다.”

Ken Shaffer, CarMax 엔터프라이즈 시스템 부사장

NUTANIX가 NORTHERN TRUST의 탁월한 엔드 유저 경험 제공을 어떻게 지원했는지 확인해 보십시오.

문제점

Northern Trust는 빠르고 건전한 비즈니스 성장을 위한 효율성과 확장성을 추구합니다. 이 기업에게는 애플리케이션과 워크로드에 유연하고 확장 가능한 기능을 제공하지만 이를 하나의 공급업체에 구속하지 않는 솔루션이 필요했습니다.

성과

80-90%

내부 고객 사고
(지원 티켓) 80-90% 감소



“

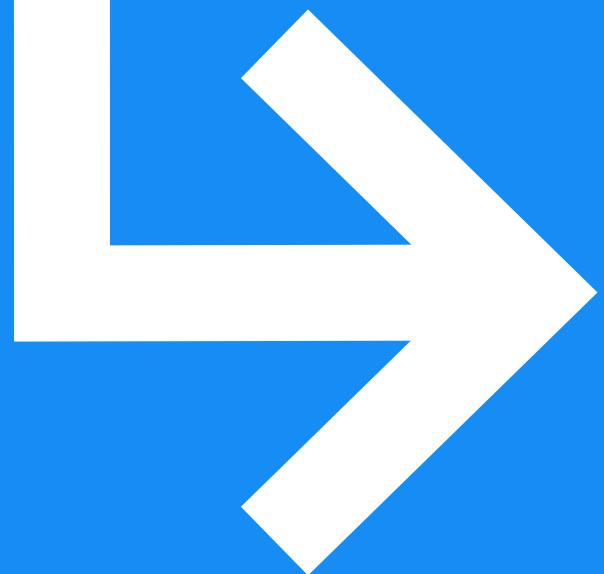
Nutanix의 기술을 통해 단일 팀으로 지원 모델을 단순화 및 중앙 집중화하여 엔드 유저 경험을 크게 향상시키면서 VDI 구현을 확장하는 데 필요한 성능을 제공받을 수 있었습니다.”

Vijay Luthra, Northern Trust CTO



NUTANIX는 엔드 유저
경험과 비즈니스 성과를
향상시킵니다.

Sheppard Mullin은 엔드 유저의
SLA를 쉽게 충족하고 궁극적으로
전 세계 모든 고객에게 더 나은 서비스를
제공하기 위해 거의 100%에 가까운
가동 시간을 확보하고 있습니다.



**NUTANIX는 고객에게 쉽고,
지능적이며 탄력적인 인프라를
제공합니다.**

NUTANIX 엔드 유저 컴퓨팅 솔루션은 VDI를 위한 애플리케이션, 데스크탑 및 데이터에 대한 안전하고 즉각적인 액세스를 제공하며 다수의 퍼블릭 또는 프라이빗 클라우드에서 데스크탑 및 앱을 구현하는 강력한 DESKTOP-AS-A-SERVICE (DAAS)를 제공합니다. **엔드 유저 컴퓨팅을 보다 쉽게 배포하고 관리할 수 있으므로 다음과 같은 이점을 누릴 수 있습니다.**

모든 사용자에게
최상의 환경 제공

작은 규모로 시작한
후 재설계 없이 사용자
수천 명 규모로 확장
가능

확장 기반 지불 및
TCO 절감