



Nutanix 엔터프라이즈 클라우드로 새롭게 도약하는 JetBlue

Nutanix를 선택한 JetBlue는 미션 크리티컬 Citrix XenApp 및 XenDesktop 배포에서 우수한 가용성, 단순화된 관리, 증분형 확장성의 이점을 누리고 있습니다.

당면 과제

JetBlue는 매일 평균 1,000편의 항공편을 통해 매년 미국, 카리브해, 라틴 아메리카의 100개 이상의 도시로 4천만 명이 넘는 고객을 운송합니다. JetBlue의 IT 인프라 총괄 책임자인 Dan Feliz는 "자산만의 차별화된 요소가 많습니다."라고 말하면서, "우리는 JetBlue가 그저 하나의 항공사라고 생각하지 않습니다. JetBlue는 '고객 경험' 회사로서 모든 고객이 선호하는 항공사가 되겠다는 목표를 갖고 있습니다."라고 덧붙입니다.

레거시 온프레미스 HPE 서버가 몇 차례 중단된 후 JetBlue는 다른 솔루션을 사용하여 데이터센터를 아웃소싱하기로 결정했습니다. JetBlue의 목표는 일상적인 인프라 관리에 집중하는 대신 고객 경험 향상에 내부 IT 노력을 집중하는 것이었습니다. 그러나 그것은 아웃소싱 프로젝트의 궁극적인 결과가 아니었는데, 이전 솔루션이 회사의 빠른 성장에 발맞추지 못했기 때문이었습니다. JetBlue는 새로운 애플리케이션 출시와 단순한 확장성 요구 사항으로 인해 지연되는 경우가 많았고 추가 용량을 배포하려면 여전히 막대한 계획이 필요했습니다.

솔루션

Feliz는 JetBlue가 VDI 배포를 위한 더 나은 인프라를 찾고 있을 때 Citrix Synergy 컨퍼런스에서 Nutanix를 처음 소개받았습니다. 그는 "JetBlue IT팀의 최우선 책임은 성장과 훌륭한 고객 경험을 지원하기 위해 승무원의 모든 합당한 비즈니스 요건을 지원하는 것입니다."라고 말하면서, "솔직히 말하면 Nutanix 솔루션은 이 두 가지 측면 모두에서 믿을 수 없을 정도로 완벽했습니다. 이에 우리는 Citrix 고객 팀과 이야기를 나눴고 VDI를 배포하는 데 탁월한 선택이라는 데 동의했습니다."라고 덧붙였습니다.

Nutanix 선택

JetBlue는 현재 XenDesktop 및 XenApp 사용자 모두를 수용하기 위해 Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 솔루션을 구매했습니다. 회사의 이전 솔루션보다 ROI가 훨씬 높았기 때문에 IT 팀은 성장을 위해 추가 Nutanix 블록을 구매하기 위한 즉각적인 승인을 받았습니다. Feliz는 "Nutanix는 계정 및 서비스 팀이 갖춰야 할 기준을 제시합니다."라고 인정하면서, "Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 플랫폼이 제공하는 신속한 확장 기능과 Nutanix 직원들의 탁월한 지원 서비스가 있었기 때문에 Nutanix를 사용하여 미션 크리티컬 애플리케이션을 처리하기로 결정했습니다."라고 덧붙였습니다.

Nutanix와 Citrix XenDesktop 배포

JetBlue의 IT 시스템 엔지니어링 부문 책임자인 Armando Muniz는 Nutanix와 Citrix XenDesktop 배포가 매우 빠르게 진행되었다고 말했습니다. 전체 프로세스는 순조로웠고, JetBlue는 3개월 동안 가상 데스크탑 배포를 60명의 사용자에서 250개의 데스크탑으로 빠르게 확장했습니다.

"중요 시스템 및 애플리케이션의 상당수가 Citrix 및 Nutanix에서 실행되고 있습니다. Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 플랫폼을 그만큼 신뢰하니까요."

- Dan Feliz,
JetBlue IT 인프라 총괄 관리자



성능과 생산성 측면의 이점도 분명했습니다. 데스크탑 사용자는 모바일 디바이스에서 수신기를 시작하고 Nutanix에서 실행되는 VDI에 다시 안전하게 연결할 수 있으며, 집에 돌아온 후에도 세션을 다시 손쉽게 전환할 수 있습니다. Muniz는 "기존의 VDI 사용 사례는 IT 직원만을 위한 것이었는데 우리는 개발자, IT 지원 팀, 비즈니스 파트너도 추가했습니다."라고 말하면서, "Nutanix 기반의 가상 데스크탑의 가치를 실감하게 되자 모두가 이 솔루션을 사용하려고 했습니다. 모두들 좋아하니 기분이 좋습니다."라고 덧붙였습니다.

엔터프라이즈 워크로드에 Nutanix AHV 및 Citrix XenApp 사용

초기 단일 데이터센터에서부터 사용하기 시작한 Nutanix는 JetBlue의 미션 크리티컬 애플리케이션을 실행하는 기본 플랫폼이 되었습니다. 항공사의 예약 시스템 및 발권 애플리케이션을 포함한 모든 티어 0 및 티어 1 애플리케이션이 현재 Nutanix에서 실행되고 있습니다. Feliz는 "AHV도 사용해 보기로 결정했습니다. AHV는 우리가 해야 하는 모든 작업을 수행할 수 있기 때문에 이전의 기존 제품 라이선스에 계속 비용을 지불할 이유가 없었습니다."라고 설명했습니다.

Nutanix 컨설팅 서비스의 지원을 받아 JetBlue는 Nutanix 확장을 위한 설계를 신속하게 개발했으며 이제 Nutanix AHV 클러스터에서 Citrix XenApp 7.15를 실행할 수 있습니다. JetBlue는 또한 Nutanix AHV에서 Citrix XenDesktop Cloud Service를 배포하여 애플리케이션과 데이터베이스를 사내에 유지하면서 관리는 Citrix Cloud 영역으로 오프로드했습니다.

Muniz는 "AHV에 익숙해지는 데 일주일도 채 걸리지 않았습니다."라고 덧붙였습니다. "AHV는 회사에 필요한 모든 기능이 하나의 콘솔에 포함된 간단한 솔루션이며 원클릭으로 중단 없이 업그레이드가 가능합니다. 야간 업그레이드나 별도의 NAS로 인한 비효율적 사일로도 놓치지 않습니다."

결과

빠르고 성공적인 배포

JetBlue는 결국 Citrix XenApp 프로젝트를 위해 Nutanix 컨설팅 서비스의 도움을 받기로 했습니다. Nutanix 컨설턴트는 설계와 배포를 담당하였으며, 처음부터 Nutanix 성공 사례를 사용하여 프로젝트 위험을 줄였습니다. Muniz는 "컨설턴트는 매우 효율적이었습니다. 첫 번째 클러스터를 시작하는 데 몇 분밖에 걸리지 않았습니다. 그들의 전문성에 의지하여 문제 없이 1 시간 후에 VM 배포를 시작할 수 있었습니다."라고 말했습니다. "몇 달 후 다른 블록을 추가할 때 랙에 장착하고 연결한 다음 클릭 한 번으로 환경에 추가했습니다. 레거시 방식으로 추가 용량을 배포하는 경우 몇 개월이 걸릴 수 있습니다. Nutanix 플랫폼에서는 인프라를 더 세밀하게 제어할 수 있으므로 새로운 IT 프로젝트를 훨씬 더 빠르게 진행할 수 있습니다. 이는 모든 구성원의 만족도를 크게 높였습니다."

단순한 운영 및 계획

JetBlue는 Nutanix가 배포가 간단할 뿐만 아니라 관리도 간단하다는 사실을 알게 되었습니다. 여러 관리 창을 제거할 수 있다는 사실은 진행 중인 관리를 단순화하는 데 도움이 되었습니다. Muniz는 "이전 환경을 관리하려면 3명의 관리자가 필요했습니다. 한 명은 스토리지를 프로비저닝하기 위해 EMC를 이해하고, 다른 한 명은 VMware를, 또 다른 한 명은 네트워크를 이해해야 했습니다. 그리고 모두 사일로에서 작업했습니다."라고 말하면서, "Nutanix 도입 후 우리는 이러한 사일로를 제거했고, 이제 모든 인프라 및 IT 운영에 대한 통합된 뷰를 갖게 되었습니다. 이들 관리자들도 이제 회사 전반에 이익이 되는 보다 전략적인 프로젝트에 참여하고 있습니다."라고 설명했습니다.

또한 Prism의 사전 예방적 보고 기능 덕분에 JetBlue는 IT 환경의 증가하는 요구 사항을 미리 예측할 수 있습니다. JetBlue는 메모리 또는 용량이 부족해지는 시점을 판단하여 사전에 인프라를 과도하게 프로비저닝하는 위험을 완화할 수 있습니다.

사용량 기반 확장 및 간편한 예산 수립

Feliz는 "Nutanix는 유지해야 할 항목의 양을 줄여주기 때문에 IT 책임자인 저에게 매우 유익합니다."라고 말하면서, 이렇게 덧붙입니다. "또한 윈스톱 창구 아키텍처 덕분에 새로운 프로젝트의 비용을 정확하게 계산할 수 있습니다. 그러나 무엇보다도 가장 큰 이점은 증분형 확장 기능입니다. 사전에 상당한 비용을 들여 대규모 어레이를 구입한 다음 시간 경과에 따라 천천히 채울 필요가 없습니다. Nutanix를 사용하면 용량을 필요에 따라 점진적으로 추가할 수 있습니다. Nutanix는 IT 지출에 대한 훨씬 더 세밀한 제어 기능과 가시성을 제공하며, 재무 팀은 이 부분을 특히 높게 평가합니다."

중요한 워크로드에 대한 빌트인 이중화

미션 크리티컬 항공기 운항, 유지 보수 애플리케이션 및 시스템 운영 센터를 포함하여 JetBlue의 모든 IT 시스템은 연중무휴로 가동되어야 합니다. 특정한 주요 시스템의 가동이 중단되면 항공편이 지연되거나 취소될 수 있습니다. Feliz는 "여러 레이어의 이중화를 내장했기 때문에 어떤 상황이 발생하더라도 완전히 분리된 DR 환경으로 신속하게 이동할 수 있습니다."라고 설명하면서, 이렇게 덧붙였습니다. "항공사의 운영에 중요한 모든 것이 현재 Citrix와 Nutanix에서 실행되고 있습니다. Nutanix 컨설팅 서비스 팀과 엔터프라이즈 클라우드 플랫폼을 그만큼 신뢰하니까요. Nutanix 덕분에 우리 항공사는 지속적인 발전을 실현할 수 있었습니다."

우수한 지원 팀

Muniz는 이렇게 말했습니다. "숙련된 Nutanix 팀은 Nutanix 제품뿐 아니라 많은 다른 회사의 솔루션에 대한 전문 지식도 제공합니다. Nutanix 지원 부서와 작업할 때에는 늘 원하는 답변을 신속하게 받았으며 전체 환경에 대해 보다 잘 이해하게 되었습니다."

높은 ROI 달성

Feliz는 "Nutanix 프로젝트의 ROI는 매우 우수했습니다."라고 말하면서, 이렇게 덧붙였습니다. "여러 소프트웨어 및 하드웨어 구성 요소를 한 곳에서 모두 해결할 수 있는 통합 솔루션으로 대체할 수 있으면 엄청난 비용을 절감할 수 있습니다. Nutanix는 인프라와 소프트웨어의 초기 비용뿐만 아니라 모든 시스템이 안정적으로 유지되는 데 필요한 지속적인 지원과 리소스의 양을 줄였습니다. 덕분에 고객 만족도를 높이는 데 더 많은 비용을 지출할 수 있게 되었습니다."

다음 단계

JetBlue의 모든 IT 프로젝트는 현재 Nutanix를 사용하여 설계되고 있습니다. 여기에는 게이트 지정, 도착 및 출발, 대기자 명단, 기상 조건 등 다수의 공항에서 여행객에게 보다 명확한 정보를 제공하게 될 회사의 새로운 대화형 사이니지 출시가 포함됩니다. 마지막으로 Feliz는 이렇게 말했습니다. "올해 여름 JetBlue로 여행하신다면 터미널에 표시되는 모든 정보는 Nutanix에서 실행될 것입니다. 마이크로세그멘테이션 기능을 사용할 수 있게 되는 Nutanix의 다음 버전에 대한 기대가 큼니다. IT 팀은 물론 선임 리더까지, Nutanix가 지원하는 방식에 대해 큰 관심을 가지고 있습니다."



T. (02)6001-3246 | F. (02)6001-3003
info@nutanix.com | www.nutanix.com/kr | @nutanix

회사 소개

JetBlue는 미국 내 6위 규모의 항공사입니다.

산업

운송

비즈니스 요구 사항

기존 인프라는 복잡했고 빠르게 성장하는 회사에 필요한 민첩성을 발휘하지 못할 때도 있었습니다. JetBlue는 가용성이 뛰어나고 관리하기 간편하며 더 빠르게 애플리케이션을 출시할 수 있는 솔루션이 필요했습니다.

솔루션

- > Nutanix 엔터프라이즈 클라우드
 - Acropolis(AHV 가상화 포함)
 - Prism 관리
- > Nutanix 컨설팅 서비스
- > Citrix XenApp & XenDesktop

혜택

- > Citrix 기반 VDI 및 호스팅 공유 애플리케이션을 성공적으로 배포 - 가용성 향상, 더 우수한 사용자 경험 제공
- > 통합 관리 인터페이스 및 원클릭 작동 방식으로 인프라 관리 단순화
- > 몇 개월씩 걸리던 용량 추가 작업을 몇 시간 만에 완료
- > 우수한 ROI 실현, 추가 가상화 비용 예방
- > 중요한 워크로드에 대한 빌트인 이중화

Nutanix는 인프라를 관리할 필요가 없으므로 IT 팀이 비즈니스를 추진하는 데 필요한 애플리케이션과 서비스 관리를 중점적으로 수행할 수 있습니다. Nutanix 엔터프라이즈 클라우드 플랫폼은 웹-스케일 엔지니어링과 소비자 눈높이에 맞춘 디자인을 통해 컴퓨팅, 가상화 및 스토리지를 풍부한 머신 인텔리전스를 제공하는 복원력이 우수한 소프트웨어 정의 솔루션에 통합합니다. 따라서 성능 예측이 가능하고, 인프라를 클라우드처럼 사용할 수 있으며, 보안을 강화하고, 광범위한 엔터프라이즈 클라우드 안에서 애플리케이션을 원활하게 이동할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 www.nutanix.com/kr를 확인하거나 트위터에서 [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)를 팔로우하십시오.

©2018 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix는 미국 및 기타 국가에 등록된 Nutanix, Inc.의 상표입니다. 여기에 언급된 기타 모든 브랜드명은 구분을 위한 목적으로만 사용되었으며 각 해당 소유자(들)의 상표일 수 있습니다.