

NUTANIX™

DATACENTER MODERNIZATION DONE RIGHT

データセンターの正しい近代化方法

お客様事例が示す真の導入効果



	Nutanixによって、グローバルサプライチェーンにおける混乱の波を乗り切るPorts America	4
	Nutanixによって競争優位性を獲得したInternational Game Technology	6
	Nutanixで将来に備えるScience Museum Group	9
	Nutanixを活用してEUC環境を提供するZentura A/S	11
	レガシーなインフラストラクチャーを廃棄できたWaste Pro USA	14
	正に病んでいたインフラストラクチャーをNutanixで治療したChesterfield Royal Hospital	16
	Nutanixによって「大きな重荷」を取り除いたGreat Canadian Gaming Company	19
	照明、カメラ、IT! :Nutanixに主役の座を提供したEndemol Shine UK	21
	インフラストラクチャーに関わる悪夢から解放されたHeartland Community Health Network	26
	Nutanixで「無駄なく経費を抑えた」TrekのIT部門	28

絶え間ないイノベーション

幾年も前に、Nutanixがハイパコンバージドインフラストラクチャーを開発した背景には、差し迫った状況の中でイノベーションを切望していた、エンタープライズインフラストラクチャーの存在がありました。この時期、IT環境のサイロ化や複雑な管理、そして目に余るような非効率さによって、カスタマーエクスペリエンスが大きく損なわれていました。Nutanixは、正にパラダイムシフトの好機とも言えるこのタイミングを捉え、Webスケールのエンジニアリングとコンシューマーグレードの設計を融合することで、企業におけるテクノロジーの導入や活用の在り方について劇的な転換を図ったのです。

これ以降、Nutanixでは、お客様が直面する問題を解決するための取り組みを重ねてきました。Nutanixのソリューションは、わずか数年の間に、ストレージやサーバーだけでなく、仮想化、セキュリティ、ネットワーク機能、マルチクラウドの自動化といった幅広い機能を取り込み、インフラストラクチャーの管理をシンプルで効率的、そしてコスト効果に優れたものに変革してきました。

Ports AmericaやInternational Game Technologyといった業界をリードする企業が、Nutanix Enterprise Cloud OSによって、どのように自らのデジタルジャーニーを促進しているかについて、本ドキュメントでご確認ください。

Nutanixでは、トップクラスの業界アナリストから継続的に「HCIのリーダー」と評価されていることを誇りに思っています：
ガートナーの「HCIのためのマジック・クアドラントレポート」
および

Forrester Waveの「2018年Q3 ハイパコンバージドインフラストラクチャー」
を是非ご確認ください。





PORTS AMERICA



お客様

米国最大手のターミナル運営と港湾作業を生業として、米国内の主要な港湾の多くで業務を請け負っています。



課題

分散した業務の可用性を確保し、変化し続けるビジネスニーズにも対応可能な、新たな各種機能の提供と、デジタルトランスフォーメーションの達成を目指していました。



ソリューション

俊敏性に優れたインフラストラクチャーの提供によって、IT部門と連携を取りながら、業務の優先事項や戦略的意思決定を推進できるようになりました。

Nutanixによって、グローバルサプライチェーンにおける混乱の波を乗り切るPorts America

Ports Americaのグローバルインフラストラクチャー担当ディレクターであるPeter Curren氏は、次のように述べています。「私達は、これまでに経験したことのないテクノロジーの動乱期にいます。この業界では、データを活用して優れたインサイトを獲得し、意思決定を行うという、大きな変化が起っています。これまで何十年もの間、完全に手作業で行ってきたプロセスが、デジタルサプライチェーンに生まれ変わろうとしているのです」

Ports Americaは、複数存在するITシステムと、ビジネス上の優先事項の調整に苦慮してきました。多様なシステムやテクノロジーを完全に統合してデジタル・トランスフォーメーションを加速し、洞察力や管理能力を向上することで、IT部門がビジネス価値の創造に、より注力できるようにする必要がありました。

Nutanixの支援によって、Ports Americaは、様々な変化に迅速に対応できる機動力溢れる組織を構築することができました。「このソリューションに対して、各ターミナルや中央にある重要な業務システムから、多くのワークロードを取り込み、より迅速にビジネス要件に対応できるようになりました」とCurren氏は述べています。

Nutanix Enterprise Cloud OSによって、業務の中断を最小限に抑えられるようになったことは、同氏にとって大きな喜びでした。

「課題が迅速に解決され、業務プロセスで大幅な遅れが発生しないようになったことこそ、素晴らしい成果と言えるでしょう」

さらに「予期しなかった成果として、テクノロジーが極めて革新的で、非常に早く変化することができる点あげられます。多くの新しい性能や機能を手に入れられたことに、とても満足しています。Nutanixを導入したことで、IT部門側も業務側と同じ考えを共有していることを示せるようになり、今では戦略的な方針を立てる際に、私達IT部門もその意思決定プロセスの一部を担うようになりました」

導入効果

ハイパコンバードインフラストラクチャーを使ったエンタープライズクラウド上に複数のシステムを集約することで、俊敏性を高めることができました。

システムの停止時間を最小限に抑え、重要なサプライチェーンのスムーズな運用を継続しながら収益の最大化を図っています。

近い将来、登場することが予想される新たな自動化やデジタル・トランスフォーメーションに備えることができました。

ビデオを見る

ケーススタディ
を読む



IGT®



お客様

世界屈指の総合ゲーム企業であるIGTは、ゲーム向けの幅広いソリューションを、様々なチャネルに提供しています。



課題

IT関連コストを抑えながら、ビジネスの俊敏性を高めて、より効果的にソリューションのデモおよび販売を行う必要がありました。



ソリューション

競争優位性の確立に向け、比類のない俊敏性を実現しました。

Nutanixによって競争優位性を獲得した International Game Technology

International Gaming Technology (IGT) は、業務プロセスのサポートや運用の合理化、さらにパーソナライズされたプレイヤーのエクスペリエンスを可能にする、総合的なゲーミングシステムの開発によって業界をリードしています。IGTのIT部門は、強力なパフォーマンスと優れた信頼性だけでなく、時として突然要請のあるお客様向けのデモにも対応が可能で、クラウドのような俊敏性とシンプルさを兼ね備えたインフラストラクチャーを必要としていました。

グローバルソリューション担当のディレクターであるSteve Koven氏は、次のように述べています。「以前はサーバーやSAN、バックアップデバイス、スイッチといったコンポーネントを準備し、ラックに搭載してお客様のところに運び込むという、非常にコストがかかり、取り扱いが難しい顧客ソリューションの構築を強いられてきました」

IGTは、Nutanix Enterprise Cloudを活用することによって、この競争の厳しい市場でも、より効果的に、そして自信を持ってオンサイトやリモートからのデモを実施できるようになりました。

「これまで、機器やラックを注文し、組み上げてケーブルリングするまでに2~3週間は必要でした。現在では、2~3日でインフラストラクチャー全体を立ち上げ、完全なテストまでを実施できるようになりました」—Koven氏

俊敏性の向上と共に、顧客のニーズに合わせた提案を行えるようになったことで、IGTの競争力がさらに強化されることになりました。「Nutanixによってサービス提供までの時間を短縮すると共に、営業やお客様の要件により柔軟に対応できるようになりました。ソリューションを迅速かつ魅力的な価格で提案できるようになり、同時に導入の複雑さも低減されました。結果としてNutanixは、私達にとってより迅速に利用できる、低コストの優れたソリューションとなりました」とKoven氏は述べています。

導入効果

数週間かかっていたデモの準備が、わずか数日以内でリモートから実施できるようになり、市場での俊敏性や営業力を向上することができました。

管理の簡素化を実現すると共に、トレードショーやオンサイトでのデモを、さらに優れたパフォーマンスや信頼性をもって実施できるようになりました。

急速に拡大する組織に合わせて、オンプレミスのクラウドソリューションを柔軟に拡張できるようになりました。

ケーススタディ
を読む

現状必要な分だけを購入し、 状況に応じて拡張することが可能

3年から4年先のインフラストラクチャーのニーズを見越して、可能な限りの最善な推測に基づいて膨大なIT投資を行うことを、企業が強いられていたのは、そう昔の話ではありません。この結果、将来の予測の正誤に関わらず、必要な時にリソースが不足するという最悪の事態を避けるために、多くの企業が大幅なオーバープロビジョニングを行ってきました。

Nutanixは、シンプルな従量課金による経済性を持つ、クラウド時代に最適な設計となっています。これにより、実際に使用する分だけを購入できるため、隠れたコストが発生したり、契約期間の終わりに予期しない調整費用が発生することもあります。業界最先端のNutanixのソリューションには、仮想化機能が組み込まれており、別途ハイパーバイザーソリューションを購入してインストールしたり管理する必要はありません。驚くような請求を受けたり、セルフウェアが発生したり、複雑な契約を結ぶ必要もありません。計画されたコストで、プライベートクラウドやハイブリッドクラウドの管理に必要となる、クラス最高のツールを提供します。

Science Museum GroupおよびZentura A/Sが、その目標達成に必要となる、適切な規模のインフラストラクチャーをどうやって手に入れたのか、また、Nutanixに完全に統合された無料のハイパーバイザーであるAHVを選択することで、決して望んでいない複雑な管理やライセンスのオーバーヘッドからどのように解放されたのかをご確認ください。



SCIENCE MUSEUM GROUP



お客様

公的資金によって設立され、科学、技術、工学、数学、医学の分野を網羅する、これら英国の5つの博物館は、世界をリードする豊富なコレクションを所蔵しています。



課題

デジタル・トランスフォーメーションに向けた広範なハイブリッドアプローチの一貫として、極めて拡張性に優れ、堅牢で管理が容易なオンプレミスのインフラストラクチャーを構築する必要がありました。



ソリューション

SMGIは、実績豊富なインフラストラクチャーによって、その科学とテクノロジーを世界中で共有することに注力できるようになりました。

Nutanixで将来に備えるScience Museum Group

英国のScience Museum Group (SMG) の5つの博物館は、所有する世界屈指のコレクションへのアクセスを拡大するため、デジタルへの取り組みを開始しました。この取り組みの実現には、パブリッククラウドとオンプレミスのデータセンターの両方を活用した、拡張性と可用性に優れたハイブリッドなITインフラストラクチャーが不可欠でした。

Science Museum GroupのICTプログラム担当責任者であるAmardep Rai氏は、Nutanix Enterprise Cloudを選択した理由について、次のように説明しています。「リニアでオンデマンドの拡張性によって、現在と将来のIT要件に対応できるというNutanixの仕様に満足していたからです。Nutanixのソフトウェアは、物理リソース、仮想リソース、クラウドリソースを、1つの画面からまとめて管理することが可能で、費用をかけて専門家の知識を得たり、複数のインターフェースを扱うための知識を求める必要もありません。

Nutanixに決定したもう1つの要因は、Nutanixのソフトウェアスタックの一部として、追加コストなしに利用が可能なAHVハイパーバイザーの存在でした。SMGは、AHVによって他のプラットフォームのように追加ライセンス費用を支払うことなく、ワークロードを仮想化するプラットフォームの集約を実現することができました。

さらにRai氏は、次のように述べています。「AHVは重要なセリングポイントでした。他の仮想化プラットフォームも検討しましたが、その際には同時にライセンスコストについても比較を行いました。私達のような公的資金で設立された組織にとって、コストは大きな問題となるからです。私達が求めていたのは、コアとなるインフラストラクチャーサービスのメリットを完全に活かすだけでなく、別の管理インターフェースやスキルセットを必要しないものでした。そしてNutanix AHVは、私達が求める以上の成果をもたらしてくれました」

導入効果

サーバーやストレージリソースの迅速でリニアな拡張によって、予期しない機能拡張や拡大にも対応できるようになりました。

容易な導入やサイトの集約、さらに1つのコンソールを使った集中管理などによって、運用のオーバーヘッドを大幅に低減することができました。

包括的なディザスタリカバリ保護によって、必要な対応時間を数日から数分に短縮できました。

ケーススタディ
を読む



zentura®



お客様

デンマークのSMB市場を対象に、包括的なエンドユーザーコンピューティングの設計、開発、ホスティングサービスを提供するスペシャリストサービスプロバイダーであり、Citrixのパートナーにもなっています。



課題

従来の3層型インフラストラクチャーを使ったホステッド・サービスの提供に伴う、運用コストや複雑さを排除したい。



ソリューション

データセンターにより平穏な夜をもたらします。

Nutanixを活用してEUC環境を提供するZentura A/S

Zentura A/Sは、課題が多くコストもかさむ、レガシーな3層型のアーキテクチャーを終息させることを望んでいました。俊敏性や拡張性を考え、最初に浮上したのは全てをパブリッククラウドに移行させるという対応でした。しかし、長期的なコストやセキュリティ、そしてコントロールの喪失という面で懸念を抱いていました。そして、これら全ての要件を満たし、さらに不要なライセンス費用が発生しない理想的な選択肢として浮上したのがNutanixでした。

ZenturaのCEOであるChristian Pedersen氏は、次のように述べています。「私達にとっては、VMwareのコストが大きな負担となっていました。AHVによって、このコストを削減できるだけでなく、全ての物理インフラストラクチャーや仮想マシンを同じコンソールから容易に管理できるようになりました。さらに、インフラストラクチャーのコストを大幅に削減し、『pay-as-you-grow』モデルを実現することもできました」。Zenturaは、48Uも存在したサーバーインフラストラクチャーとSANを12Uにまで圧縮し、電力料金もまた半分未満に削減することができました。

同氏は、次のように付け加えます。「さらに重要なのは、生産性の向上が図れたことです。私達にとって最も重要な対象、つまりお客様に集中できるようになったのです」

「サービス対象を絞り込むことで、お客様に対して本当に優れた
オールウェイズオンのソリューションを提供し、大幅なパフォーマンスの
向上を実現することができました」



[ビデオを見る](#)

[ケーススタディ
を読む](#)

自社に有効となる仕組みを選択

マルチクラウドの時代では、ロックインはあり得ません。独自のテクノロジーであるほど、テクノロジーベンダーには有利に働き、お役様にとってはコストや運用の複雑さが増すものとなります。インフラストラクチャーを決定するのはアプリケーションであり、それ以外の何物でもありません。Nutanixの完全にソフトウェア・デファインドなインフラストラクチャーソリューションが、お客様の支持を得ている背景には、相応の理由があります：業務ニーズに応じた最善の組み合わせのインフラストラクチャースタックを、自らコントロールしながら自由に選択することができます。また、ハードウェアやハイパーバイザー、クラウドも自身で選択し、必要なあらゆるアプリケーションをどんな規模でも動かすことができます。

Waste Pro USAやChesterfield Royal Hospitalが、どのようにして自分達のアプリや組織に最適なインフラストラクチャーを選択したかについて、ご確認ください。



WASTE PRO®

Caring For Our Communities®



お客様

米国南東部一帯の
企業や住民向けに廃棄物
収集サービスを提供しています。



課題

管理と拡張が容易な
ストレージとサーバーの
ソリューションが必要でした。



ソリューション

同社のアプリや利用方法に
完全にマッチした、最高の組み合
わせのソフトウェアとハードウェア
のソリューションを実現しました。

レガシーなインフラストラクチャーを廃棄できた Waste Pro USA

Waste Pro USAのITサービス部門は苦慮していました。Waste Proの情報システム担当ディレクターであるRob Grimm氏は、次のように述べています。「ITチームが管理していたのは、互換性を欠く多くのコンポーネントで構成されたコンバインドインフラストラクチャーでした。システムやベンダーが混在していたため、拡張性に問題があるだけでなく、CitrixのVDIデスクトップインフラストラクチャーのパフォーマンスは、私達が望むようなものではありませんでした」

Nutanix Enterprise Cloudを採用することで、Grimm氏は、同社のニーズに最適なハードウェアを自由に選択できるようになりました。同氏は次のように述べています。「ソフトウェアとしてNutanix Enterprise Cloudを、ハードウェアとしてCisco UCS C-Series Serverを選択することで、それぞれベストなシステムを手にすることができました。Nutanixは、ハイパコンバインドソリューションのリーダーであり、Ciscoはサーバー分野のリーダーです。他のインフラストラクチャーベンダーのソリューションとは大きく異なり、Nutanix Enterprise Cloud OSは、手間要らずで優れた拡張性を提供してくれます」

「NutanixおよびUCSプラットフォームについては、
良いことしか経験していません」

Waste Pro USAのシニアネットワークアドミニストレータであるBrian McDermott氏は、次のように説明しています。「これまで、キャパシティの追加には数週間かかっていた。Nutanixのハイパコンバインドインフラストラクチャーでは、わずか数分でノードの追加が可能となります。新しい部門で追加ノードが必要となれば、旧態依然としたSANストレージのように、大規模なスタックを交換したり、全てのサーバーをアップグレードする必要なく、いつでも要求に応じることができます。Nutanixが持つ容易な拡張性によって、新しいアプリケーションやサービスをいち早く市場に投入し、全てのお客様により優れたサービスを提供できるようになりました」

導入効果

サーバーとストレージの管理
負荷を1/3に削減できました。

数週間ではなく、数分間の容易
な拡張が可能となりました。

企業Webサイトと
仮想デスクトップの速度と
信頼性を向上できました。

ケーススタディ
を読む



Chesterfield Royal Hospital NHS Foundation Trust



お客様

英国のNational Health Service Foundation Trustは、3,900名のスタッフを抱え、急性医療、救急救命、小児専門の医療サービスを提供しています。



課題

限られたNHSの予算の中で、拡張性と可用性に優れたインフラストラクチャーを提供する必要がありました。



ソリューション

柔軟性と効率に優れたインフラストラクチャーによって、IT部門は適切なクラウド環境で適切なアプリを実行できるようになりました。

正に病んでいたインフラストラクチャーをNutanixで治療したChesterfield Royal Hospital

Chesterfield Royal Hospitalは、テクノロジーに大きく依存しながら、医師や患者の両方のニーズを満足させようとしてきました。しかし、Chesterfield Royal HospitalのITテクニカルリードであるDavid Sawyer氏が説明するように、そのレガシーなテクノロジーでは、めまぐるしく変化する業務に追いつくことができませんでした。

「私達の『古いものを修理して使う』というアプローチは、もう限界に達していました。ストレージが不足していただけでなく、将来のワークロードへの対処はもちろん、既存の要求を満たすためだけに、複数のバックアップソリューションを導入する必要がありました」

さらに、仮想化ソリューションは拡張や管理も困難でした。「拡大する需要に対処する余裕はなく、スタッフはそれぞれ異なるスキルセットと経験を必要とするホストシステムに対して、様々な管理インターフェース（一部はリモートですがその多くはローカル）を使って作業しなければならず、これは大変な労力を要するものでした」

同病院は、これらの問題を、Nutanix Enterprise Cloud OSとビルトイン済みのNutanixのハイパーバイザーであるAHVを導入することで解決しました。AHVによってライセンスコストを削減できるだけでなく、ワークロードを仮想環境の間やNutanixのプラットフォームとパブリッククラウドの間で、一切の負担なく自由に移動できるようになりました。さらに、これらの機能によってChesterfield Royalは、未使用となっていたフェールオーバー用のクラスタのキャパシティを有効活用できるようになりました。David氏は、次のように説明しています。

「当初私達は、単純にデータをセカンダリクラスタにレプリケーションするという、アクティブ/パッシブなフェールオーバーの実装を計画していました。しかし、Nutanixプラットフォームの機能を確認することで、アクティブなワークロードもセカンダリのクラスタで稼働させることができるという、優れた特長に気付くことができました。このアクティブなアプローチによって、すぐ余裕ができ、ワークロードデマンドのバランスを取れるようになったことに加え、ライセンスフリーのAHVハイパーバイザーのおかげで、追加コストが発生することはありません」



導入効果

サーバーやストレージに将来的な規模拡大に対応できる余裕が生まれました。

追加ソフトウェア不要でセカンダリサイトへのアクティブなフェールオーバーが可能となりました。

データ保護とフェールオーバーにおける復元力を強化することができました。

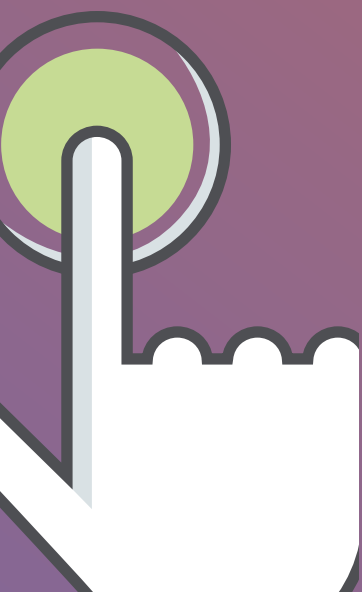
ケーススタディ
を読む

1-クリックのルール!

ビジネスマインドを麻痺させ、時間を浪費し、エラーも発生しやすいメンテナンス作業に対して、付加価値を付けたり、IT部門が製品の市場投入速度を早めるための戦略的パートナーになるためには、どうしたらよいでしょうか? 一見これは、不毛な質問に思われるかもしれませんが。

しかし、1-クリックのシンプルな対応によって、レガシーなインフラストラクチャー管理の運用負荷を取り除き、IT部門のレベルを向上して革新を加速することができるのです。スタック全体や全てのクラウドに対する、1-クリックでの自動化やアップグレード、統合的な管理インターフェース、そして1つの目標を共有することで、プライベートやハイブリッドクラウドアーキテクチャーの容易な構築と運用が可能になります。

Great Canadian Gaming CompanyやEndemol Shine UKが、複雑な管理を取り扱ったことで何が可能になったかを、ご確認ください。





GREAT CANADIAN GAMING CORPORATION



お客様

カナダと米国ワシントン州で
23の施設を運営する、ゲーム、
エンターテインメント、ホスピ
タリティの企業です。



課題

新しい業務に不可欠な
ゲーム管理プラットフォーム
のためのハイパフォーマンス
なインフラストラクチャーを
短期間で立ち上げる必要
がありました。



ソリューション

シンプルなIT環境の
実現こそが最重要事項です。

Nutanixによって「大きな重荷」を取り除いた Great Canadian Gaming Company

Great Canadian Gaming Company (GCGC) では、Ballyの新しいゲーム管理システム (GMS) を3つのカジノに導入することを決定したため、複雑でミッションクリティカルなアプリケーションを8週間以内に立ち上げ、稼働させる必要に迫られていました。ゲーム管理システムは、カジノ内の全てのゲームロジックやプレイ性をコントロールするもので、当然ながら、その根幹となるインフラストラクチャーは、停止することなく、完璧なパフォーマンスを提供できなければなりません。「ゲーム管理システムがオフラインになったとたん、収益を失うことになります」とGCGCのテクニカル開発ディレクター、Robin Killeen氏は話します。

GCGCのITシステムアーキテクトであるMark Poitras氏は、レガシーな3階層アーキテクチャーよりも容易な運用が可能なインフラストラクチャーを求めていました。「現在のストレージシステムのOSやファームウェアのアップグレードには、数ヶ月を要していました。さらに、業務側とシステム停止のスケジュールを決める必要がありましたが、多くの設備が24時間365日の運用であるため、その決定は非常に難しいものでした。私達には、ほとんど、あるいは全く停止が不要で、システムを稼働させたままでも容易にアップグレードできるリユースが必要でした」

Nutanixは、同社の承認を得てエンジニアをオンサイトに派遣し、業務用とセカンダリのDRサイトを、わずか3日間で立ち上げ稼働させました。「Nutanixによって、大きな肩の重荷を下すことができました」とKilleen氏は総括しています。

「重要なシステムにパッチを当てる”恐怖”から解放され、アップグレードが失敗したり、破壊的な結果を生むのではないかと心配もなくなりました」

「Nutanixでは、十分な確信を持ってアップグレードを進めることができ、トラディショナルなプラットフォームのようなリスクもなく、何ヶ月も前から計画を立てるような必要もなくなりました。Nutanixは私達のミッションクリティカルなシステムに対してだけでなく、ITチームにとっても優れた選択となりました」

導入効果

ビジネスクリティカルなGMSのアプリケーションに、優れたパフォーマンスを持ったストレージを提供することができました。

シンプルな管理が可能となり、ストレージの専門家確保の必要性を低減することができました。

インフラストラクチャーのアップグレードにおけるリスクと時間を低減できました。

ケーススタディ
を読む

ENDEMOL SHINE GROUP



お客様

テレビとデジタルコンテンツにおけるトップクラスのメディアプロデューサー。



課題

爆発的なデータの拡大。



ソリューション

需要の急上昇にも対応が可能で、優れたコントロール性を持つ、クラウドライクな俊敏性を提供。

照明、カメラ、IT! : Nutanixに主役の座を提供した Endemol Shine UK

前時代に設計された、Endemol Shine UKのレガシーなブレードサーバーやファイバーチャネルのSANストレージは、急激に増大する現代のデジタルアプリケーションや非構造化データの要求に適応できるものではありませんでした。IT部門は分散インフラストラクチャーの管理だけでなく、永遠に増え続けるVMwareのライセンス費用にも悩まされていました。

Endemol Shineは、Nutanix Enterprise Cloud OSを導入し、その実績豊富でリニアな拡張性や、Nutanix Prismインターフェースが提供するコンシューマーグレードの管理機能を手に入れたことで、複数のサイトの容易な管理が可能になりました。Endemol Shine UKのインフラストラクチャーマネージャーであるDaniel Davis氏は、次のように述べています。「増え続ける非構造化データや新しいアプリケーションへの対応にあたり、前もって計画を立てる必要がなくなりました」

「Nutanix Enterprise Cloudでは、その場でワークロードをサイジングし、業務要件に見合ったリソースを迅速に追加して、立ち上げることができます。AWSやAzureと同じ対応を圧倒的に低いコストで、自分達のチーム自身で行うことができます」

同社はまた、仮想化のためにもうこれ以上の投資はしたくないと考えていました：「ライセンス費用を考えると、VMwareの束縛から逃れたいという思いが強くなりました。AHVの機能に加え、プラットフォームや他の機能を単一のコンソールから管理できる点を自分達の目で確かめ、これによって問題を解決できるはずだと考えました。そして結果的に、AHVは確かに期待通りの製品でした」

導入効果

リニアな拡張性により、非構造化データの拡大にも迅速かつ問題なく対応できるようになりました。

複数のサイトの物理および仮想のリソースを、1つの管理画面から容易に管理できるようになりました。

低コストでパフォーマンスの向上を図ることができました。

ケーススタディ
を読む

真のITサポート

カスタマー「サポート」に問い合わせを行った後、皆様の血圧が問い合わせ前より上がってはいませんか？問題に直面したとき、最後に必要となるのは誰かに助けを求めるといふ対応です。何日、何週間も問題が解決されないまま、担当者の中で問題がたらい回しにされる状況は、我慢の限界を超えています。生産性の低下、システムの障害や停止、そして終わりのない「消防訓練」が、コストや無駄の増加をもたらしています。

Nutanixの高度なトレーニングを受けたサポートエンジニアの場合には、皆様を長時間待たせることなく、数時間のうちに問題を解決することができます。Nutanixのプロアクティブなサポートテクノロジーでは、問題が表面化する前にそれを特定しアラートを発信します。

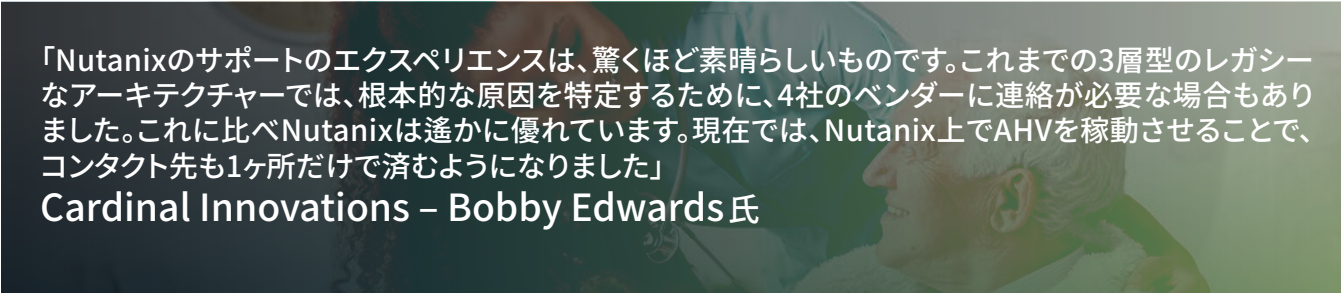


Nutanixのテクニカルサポートは、 「ビジネスにおいて前例のない」サービスを提供します

ベンダーが“優れたサポートを提供する”と語ることに、それが真実であるかどうかは全く別の問題です。Nutanixの優れたサポートに関する、お客様からのロイヤリティの指標となるネットプロモータースコアは、5年連続で90以上を誇っています。また、Nutanix Enterprise Cloud OSと、テクニカルサポートの品質の両方に対する顧客満足度は、96%となっています。さらにNutanixは、「Northface Scoreboard Award for World Class Excellence in Customer Service」を5回受賞しています。


しかし、実際のお客様からの発言以上に、Nutanixのサポートへの満足度を伝えるものはありません。例えば、Trek BicycleのBrian Oamek氏は、「Nutanixは、これまで関わったあらゆるIT組織の中で、最も優れたサポートを提供しています」と述べています。

他の多くのお客様の場合も同様です：




「Nutanixのサポートのエクスペリエンスは、驚くほど素晴らしいものです。これまでの3層型のレガシーなアーキテクチャーでは、根本的な原因を特定するために、4社のベンダーに連絡が必要な場合もありました。これに比べNutanixは遙かに優れています。現在では、Nutanix上でAHVを稼働させることで、コンタクト先も1ヶ所だけで済むようになりました」

Cardinal Innovations – Bobby Edwards 氏



「私は、しばらく業務側に在籍して居ましたが、Nutanixは数ある製品の中で最も優れていると感じてきました。チケットの重要度が高いか低いかに関わらず、15分以内に取り上げられ、すぐに問題が解決したという電話がかかってくるのです。これまでの業務でも、こんな例は聞いたことがありません」

Hyundai Motor Company Australia – Kawa Farid 氏



私が妻と夕食に外出している金曜日の夜に、問題が発生するということが何度かありました。しかし、問題が発生して約5分以内、我々が気付く前に、Nutanixからシステム環境に問題が発生していることを知らせる電話が届くのです。

JetBlue – Armando Muniz 氏

皆様がNutanixサポートにどんなことを期待できるのか、その詳細について [お客様の証言ビデオ](#) でご確認ください。

導入効果

- Nutanix Global Supportは、世界10ヶ所のサポートセンター、150ヶ国以上、20の言語に対応
- 多くの受賞歴を誇る24時間365日のサポート
- 12万台のサーバーをサポート
- 140種類のスペアパーツを保管

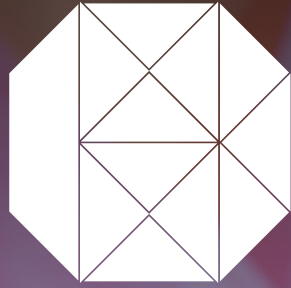
平穏な生活を取り戻し、 仕事でスキルアップを図る

「窓のないサーバールームで、退屈なアップグレード作業のために週末を費やすことを、本当に楽しみにしています」と話すITディレクターやシステム管理者は、これまで見たことがありません。誰にも感謝されることのない、システムを動かし続けるためだけのメンテナンスや修理作業に、多くの時間を費やす必要がもうないとしたら、皆様の人生がどう変わるかを想像してみてください。皆様の主要な役割が、ビジネス価値を高めるための支援にあるとしたら、どう感じるでしょうか。

Nutanixの使命は、企業におけるテクノロジーの利用方法を革新し、IT部門の手に業務のコントロールとその生活を取り戻すことです。シンプルさと信頼性をその根本的な設計規律として構築されたNutanixによって、属人的なインフラストラクチャーの日々の管理作業や、システム停止への対応を排除し、ITプロフェッショナルの手に時間とコントロールを取り戻すことで、そのキャリアを向上させたり、週末を楽しんでもらうことが可能になります。

Heartland Community Health NetworkやTrek Bicyclesは、Nutanixによって、損益計算書には現れない重要なROIを得ることができました。





heartland
community
health
network



お客様

米国3つの州の連邦政府認定医療センター (FQHC: Federally Qualified Health Center) の、電子医療記録のホストとデジタル化を行っています。



課題

ハイパフォーマンスで、容易な管理や漸増的な拡張が可能なソリューションを必要としていました。



ソリューション

1-クリックのシンプルな対応によって、パフォーマンスを向上させると共に、業後のメンテナンスを不要にすることができました。

インフラストラクチャーに関わる悪夢から解放された Heartland Community Health Network

Heartland Community Health Networkは、連邦政府認定医療センター (FQHC) のリソースを1つのネットワーク内に集約し、電子医療記録のデジタル化を行って、医療関係者から容易にアクセスできるようにしています。同機関は、生命に関わる重要な使命を負っていますが、予算の少ない非営利団体であるため、寄せ集めのITインフラストラクチャーの利用を余儀なくされていました。

Heartland CommunityのITディレクターであるSteve Elgan氏は次のように述べています。「様々なコンソールやサーバー、そしてストレージエリアネットワークがありました。ご想像の通り、寄せ集めのシステムの管理は悪夢を見るようなものでした。Nutanixがすぐに私達を引き付けたのは、インフラストラクチャーの容易な拡張性にありました。私達が非営利団体であることに変わりはなく、拡張は漸増的にしか行うことはできません。しかし、以前のような単純な寄せ集めではなく、漸増的に拡張が可能な方法を見つける必要があったのです。Nutanixは、当初は基本的なクラスタから開始し、必要な分だけノードを追加して行くという方法を提示してくれました。私達はそれが気に入ったのです」

Nutanix Enterprise Cloudが提供するもう1つの大きな効果は、1-クリックでの対応が可能となる、そのシンプルさです：

「Nutanixの最初のアップデートを行ったのは、ちょうど生まれたばかりの息子を腕に抱いていた時でした。息子を腕に抱き、ミルクを与えながら、“Upgrade (アップグレード)” をクリックするだけで済みました」

「約1ヶ月であらゆる対象を業務に提供できるようになり、かつては悪夢だったプロセスがシンプルなものになりました。今では全ての注意をコンピュータ画面ではなく、息子に注げるようになりました。このような状況は、トラディショナルな3階層型のインフラストラクチャーでは決して考えられなかったことです」

導入効果

1-クリックでノードを追加し“pay-as-you-grow”な拡張を行うことが可能となりました。

1-クリックでのアップグレードとメンテナンスによって、サービスを停止する必要がなくなり、IT担当者は自分の生活を取り戻すことができました。

APIベースの自動化によって、セキュリティや品質、一貫性を向上させることができました。

お客様の
ブログを読む



TREK



お客様

自転車とサイクリング
製品の製造および販売



課題

Trekの全ての業務を任せ
ることができる、ハイパフォーマンス
で俊敏、容易な拡張と管理が
可能なシステム環境を
必要としていました。



ソリューション

仕事と生活のバランスを
改善することで、IT担当者は
旅に出る余裕ができました

Nutanixで「無駄なく経費を抑えた」TrekのIT部門

Trekのバイクは、自由やパフォーマンスに関わるものですが、同社のレガシーなITインフラストラクチャーでは、そのいずれも提供することができませんでした。Trekは、Nutanixに救いを求め、手始めにその“最大規模のモンスターワークロード”である、ビジネスインテリジェンス環境の仮想化に着手しました。現在Trekは、同社の基幹となるJD EdwardsのERPシステムから、同社が世界最高のロードバイクやマウンテンバイクを生産するための生命線とも言える、ビジネスクリティカルな設計や製造アプリまで、全てのオンプレミスのワークロードをNutanixEnterpriseCloudで稼働させています。TrekのシニアエンタープライズITアーキテクトであるBrian Oamek氏は、「Trekのバイクは可能な限りの最先端の技術を採用していますが、それら全てはシステムによって支えられています。そのシステムこそ、Nutanixに他なりません」と述べています。

導入効果

インフラストラクチャーの管理に必要な担当者を66%削減し、ITコストを低減して、余裕のできたリソースを戦略的なプロジェクトに振り向けることができました。

ITに対する要求のターンアラウンドタイムが数週間から数時間に短縮され、エンジニアは革新的な新製品に関わることができるようになりました。

ストレージやサーバーがデータセンターに占めるスペースを75%削減し、データセンターの全般的なコストを大幅に低減することができました。

[ビデオを見る](#)

[ケーススタディ
を読む](#)

データセンターに関わる重大な意思決定を下そうとお考えですか？

データセンターに関わる重大な決定を下そうとお考えですか？幸いなことに、現在は以前よりも遙かに優れた選択肢が存在します。ここに掲載したそれぞれの事例は、ITの複雑さや、パフォーマンスの低下、ベンダーのロックイン、不必要なライセンスコストに、もう惑わされる必要がなくなったことを示しています。既に1万2,000以上のお客様がNutanixをパートナーとして選択し、大きな成果をあげています。

Nutanixは、いつでも、最も困難なデータセンターの課題に徹底的に向き合うためのお手伝いをさせていただきます。さあ、[こちらから始めましょう](#)。

NUTANIX™

