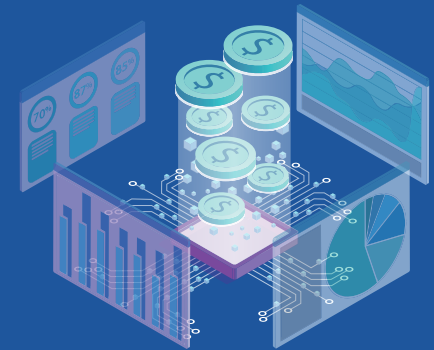


今こそ 変化の時

Nutanixによる金融サービスデジタルエンタープライズの構築

内容のサマリー



2 序文

デジタルトランスフォーメーションが金融サービスセクターに創造的破壊をもたらしています。変化に適応することは、今や金融サービス分野ではあたりまえのことです。

4 はじめに

インフラストラクチャーを最新化することで金融サービスを変革します。未来を新たに創造し複雑さを軽減します。変化の準備はできていますか？

10 第1章

カスタマーエクスペリエンスの向上

顧客のエクスペリエンスは、どこにいても一貫して優れている必要があります。

11 第2章

スケーラブルなソリューションで躍進を遂げる

商品やソリューションを迅速に構築する必要があります。そうしないと、無駄を削った新興企業に負けるリスクがあります。

12 第3章

最適なデータ管理と分析の実行

データをタイムリーにキャプチャ、保存、保護、アクセス、および分析します。

13 第4章

コスト効率

インフラストラクチャーのフットプリントを削減し、付加価値のある作業のためにより多くの時間を解放します。

14 第5章

サイバーセキュリティの改善

ITトランスフォーメーションとサイバーセキュリティを同時に移行します。

15 第6章

従業員のエンパワーメント

データインフラストラクチャーは、デジタルネイティブ世代に偏っている労働力に対応する必要があります。



明日の課題に向けて事業の準備をする

インフラストラクチャパートナーとしてNutanixを選択すると、デジタルトランスフォーメーションへの旅が始まります。



**変化の準備は
できていますか？**

はじめに

金融機関にとって厳しいときです。世界中のデジタル破壊により、伝統的に新興企業から業界を保護してきた壁が取り壊されました。それが消費者の需要の変化であれ、むだを削ったフィンテック (FinTech) 企業やインシュアテック (InsurTech) 企業からの脅威であれ、新たな金融またはサイバー犯罪のリスクであれ、変化に適応することは今や金融サービス分野ではあたりまえのことです。

当社は、ハイパーコンバージドインフラストラクチャー (HCI) の世界的リーダーとして、金融サービス業界の変化を世界的に見てきました。デジタル破壊は定着しています。勝者は常に、ビジネスの新しい手法に対応する IT インフラストラクチャーへの移行を成し遂げた者です。ハイブリッド IT 環境で成功を収めても、実験の余地を残しながら旧式のをベストな状態に維持する者もいます。

Nutanix では、お客様の固有のニーズに合わせてソリューションを調整することを信念としています。データを掘り下げ、金融機関の皆様のためにこの電子ブックにまとめました。本稿は 6 つの章で構成され、未来の金融機関の勝者になるための戦略に Nutanix がどのように適合できるかをより深く理解できるようになっています。

すでに内容を理解されている場合は、巻末まで飛ばしていただいて構いません。ご相談、ご質問等ございましたら巻末の連絡先までぜひお問い合わせください。

ご連絡をお待ちしております。





インフラストラクチャーの 最新化による 金融サービスの変革

NutanixはITインフラストラクチャーを簡素化すると同時に、金融サービスの変革に必要となるセキュアなクラウドのようなデータセンターを提供します。

金融サービス分野は、史上最大の激震に直面しています。
構造刷新のペースが加速しています。これは、新しい市場モデルの組み合わせ、商業目的の変化、顧客の新しい期待などによるものです。

この変化の最前線にいる人々は、イノベーションを推進する柔軟なデジタルトランスフォーメーションパートナーからの迅速かつ専門的なサポートを必要としています。

「デジタルトランスフォーメーションは、テクノロジーインフラストラクチャーを限界効率の推進力から**根本的な破壊、革新、成長の実現要因**へと移行させています。」

さらに重要なことは、シームレスでマルチチャネルのカスタマーエクスペリエンスを実現できることです。これは、競争力を維持し、時代を先取りするために絶対に不可欠です。

今日の金融ビジネスには、多くのレベルで実行する最新かつ高度なIT戦略が必要です。これにより、組織は引き続きセキュリティのバランスを保ちながらも、最終的にはコストをコントロールしながら早いペースで移行と革新を達成できます。

レガシーベースの金融機関にとっての課題は、従来のITシステムへの依存を克服しながら高速かつ大規模なマルチマーケット拡張のニーズのバランスを取ることです。

この課題に取り組むことは、ITの新しい進歩を受け入れることを意味します。サイロ化されたビジネスアプリケーションを備えた従来のデータセンターから、より俊敏なデジタル対応の環境に移行する準備を整えましょう。

最終的に、ほとんどの金融機関においてこのITの進化は、「クラウドファースト戦略」という結果になるでしょう。これは、ハイパーコンバージドインフラストラクチャー(HCI)を使用して実装されたプライベートクラウドプラットフォーム上に構築されたハイブリッドクラウドとして定義され、単一のコントロールプレーンから管理されます。

ほとんどの金融会社と同様に、皆様の金融機関もおそらくビジネスとテクノロジーに関する数多くの重要な優先課題に折り合いをつける必要があることでしょう。



デジタルトランス
フォーメーションを
実現するクラウド投資



包括的な
サイバーセキュリティの
必要性



人工知能の採用と
自動化の増加



ブロックチェーンなどの
公開元帳の急増



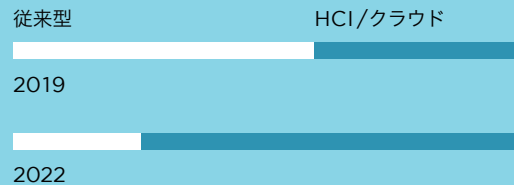
文化的変革
— 内部および外部の両方

未来を新たに創造し 複雑さを軽減

「今日、ハイパーコンバージド
インフラストラクチャー(HCI)は
競争力を維持し、データセンターを確実に
クラウド対応にしたい企業にとってますます
重要な選択肢になっています。」



一般的な企業は、ITワークロードの約60%を従来のオンプレミスデータセンターで実行していますが、2022年までには25%近くまで減ると予測されています。¹



規制、セキュリティ、データプライバシー、その他の懸念により、金融会社はパブリッククラウドやクラウドサービスプロバイダーよりもオンプレミスのインフラストラクチャーやホステッドIT、またはプライベートクラウドを好む傾向があります。典型的な金融サービス企業は、ITワークロードの60%を従来の複雑な3-tier(3層)データセンターのオンプレミス環境で実行しています。¹

しかし、多くの実績ある企業は今やハイパーコンバージドインフラストラクチャー(HCI)を利用してデータセンターを統合および合理化する「飛躍」の必要性を認識しています。これにより、企業はプライベートクラウドプラットフォームとハイブリッドクラウドコントロールプレーンの確立が可能になり、俊敏性の向上と、より効果的なデジタルサービスの提供が可能になります。従来のデータセンターで実行される金融サービスのITワークロードは、2022年までにはわずか25%になると予測されています。

次世代のインフラストラクチャーを構築するために、企業ではレガシーアーキテクチャーの先を見据えてデータセンターのインフラストラクチャーを最新化し、オンサイトと「クラウド内」の運用のバランスをとる必要があります。従来の3層インフラストラクチャーでは、複雑なITの要求に対応できなくなっています。扱いがとても難しく、DevOpsの確固たる基盤とはならず、規模に応じた拡張もできません。すなわち、ボトルネックになりがちです。今やハイパーコンバージドインフラストラクチャー(HCI)は、競争力を維持し、データセンターを確実にクラウド対応にしたい機関にとってますます重要な選択肢になっています。

HCIは、コンピューティング、ストレージ、ネットワーキング、および仮想化を1つのソリューションに統合し、3層インフラストラクチャーのレガシーストレージのサイロを分解して複雑さを軽減し、優れたパフォーマンスと復元力を実現します。

¹Enterprise Cloud Index Report

皆様のデジタル トランスフォーメーション のパートナー

「HCIはセキュアで俊敏なクラウドライクの
インフラストラクチャー提供の確実な実績を持ち、
IT運用を簡素化および加速する
ハイブリッドIT環境の基盤を
構築できます。」



ますます多くの金融サービス組織が、Nutanixなどのエンタープライズクラウドによって、重要なリソースのコントロールを犠牲にすることなくパブリッククラウドの俊敏性が得られることを認識しています。しかし、これは一夜にして起こり得ない動きであり、慎重に運用しなければならないため、クラウドで実行するアプリケーションとサービスの決定には細心の熟考が必要となります。

成功の秘訣は、ビジネスが長年にわたって依存してきた従来のアプリケーションを維持しながら次世代アプリケーションを強化し、ユーザーの期待にさらに応えることのできる適切なクラウド環境を構築することです。

Nutanixは金融サービス分野に事業を拡大し、ハイパーコンバージドインフラストラクチャーの市場リーダー¹として認められています。Nutanixはビジネスの将来性を考慮し、顧客や規制からのプレッシャーの高まりに柔軟に対応しながら革新するための俊敏なプラットフォームを提供できます。

HCIは、セキュアで俊敏なクラウドインフラストラクチャー提供の確実な実績を持ち、IT運用を簡素化および加速するハイブリッドIT環境の基盤を構築できます。このプラットフォームは、インフラストラクチャーの断片化の解消、ビジネスの成長にともなう拡張性の改善、オンデマンドの可用性の提供を実現すると同時にコストを削減し、リソースを解放します。

その結果、新しい最先端のカスタマーエクスペリエンスとイノベーションの達成に注力できるようになります。

¹Gartner Magic Quadrant for Hyperconverged Infrastructure Report

未来を新たに 創造し複雑さを 軽減



Nutanixでは、個々のニーズに合わせてソリューションを調整することを信念としています。次の6つの章では、未来の金融機関の勝者になるためのお客様の戦略にNutanixがどのように適合できるかを概説します

カスタマーエクスペリエンスの向上

現代の金融サービスの顧客はデジタルに精通し、モバイル環境において機能を使いこなすまでになりました。肥料の支払いをする田舎の農家でも、個人ローンを申請する都会の住民でも、顧客はみなどこにいても、何をしても、一貫して優れたカスタマーエクスペリエンスを期待します。

信頼性と俊敏性の両方を備えたランチパッドによるサポートを提供することにより、ITエンジニアは顧客ファーストのソリューションを開発および運用できるようになります。従来の仮想デスクトップインフラストラクチャー (VDI) のような法外なコストを心配する必要はありません。NutanixのHCIは、ストレージ、サーバー、ネットワーク、仮想化ソフトウェアを1つにまとめ、常識的な予算でバンドルしています。

実験の余地を作る

システムの破壊を心配することなく、世界中で顧客ファーストのアプリケーションを開発、テスト、展開できます。Nutanixは、エンジニアがイノベーションおよび開発を行うための信頼できる一貫したプラットフォームを構築するクラウドライクなデプロイメントをサポートします。金融機関との取引が驚くほど簡単になる最先端の商品イノベーションにより、すべてのセグメントにおいてカスタマーエクスペリエンスを向上できます。

信頼性とビジネス継続性の向上

NutanixのHCIは従来のオンプレミスデータセンターの信頼性とパブリッククラウドのシームレスな機能を組み合わせたものであり、アップタイムを苦勞せずに維持しながらカスタマーエクスペリエンスをコントロールできます。

次の章: スケーラブルなソリューションで躍進を遂げる



THIERRY PINART氏

グローバルインフラストラクチャグループ、
Société Généraleの最高技術責任者

「プライベートクラウド、および開発環境を作成する機能により、当社のニーズに迅速に対応でき、結果として顧客のニーズにも迅速に対応できます。

当社はクラウドに対して強い熱意を持っており、Nutanixとの確立されたパートナーシップを信頼して顧客に価値を提供し続けます。」

[公式発表を見る](#)

スケーラブルなソリューションで 躍進を遂げる

将来の金融機関は、これまで十分なサービスを受けてこなかった人々へのサービス提供を続けながら、きわめて幅広いニッチ商品のイノベーションに対応していくことになるでしょう。請求書の支払いや振り込みからローンや信用枠の取得まで、さまざまな取引がこれまで以上にデジタル化されます。これらの処理は、俊敏で高度なデータ使用に対応できるIT基盤上で行う必要があります。

金融サービス分野のリーダーとして、皆様は商品やソリューションを迅速に構築および拡張して、顧客のいる場所に提供する必要があります。そうしないと、むだを削った新興企業に負けるリスクがあります。NutanixのHCIなら、最小構成から開始(スモールスタート)し、稼働しながらノードを追加できます。Nutanixソフトウェアは、ほとんどの主要サーバー企業とも互換性があるため、さまざまなブランチにまたがる異種システムを単一の管理プラットフォームに組み込むことができます。

全国のおよび国際的な拡大

多くの機関がデジタル機能を全国のおよび世界的に展開しようとするため、さまざまな場所で複数のアプリケーションを実行するには強固な基盤が必要です。NutanixのHCIは、インターネットに完全に依存しているパブリッククラウド(これは接続性の悪い農村地域では機能しません)と、安全ではあるが扱いにくいオンプレミスのデータセンターとの中間を提供します。

プログラムの大規模な実装

どの場所からでもアクセスできる仮想デスクトップ(VDI)なら、新人の育成に利用して人材のボトルネックを解決したり、集中型データセンターからネットワーク内のすべての関連デバイスにプログラムをプッシュしてすばやく大規模に実装するなど、何もかも思いのままです。これが費用対効果の高いHCIでデプロイ可能になりました。

次の章: 最適なデータ管理と分析の実行



VIJAY LUTHRA氏

Northern Trustの最高技術責任者

「Nutanixのテクノロジーにより、当社のサポートモデルが簡素化され、単一のチームに一元化できました。その結果、エンドユーザーのエクスペリエンスが大幅に向上されると同時に、当社が求めるパフォーマンスも達成されています。

当社では、ハイパーコンバージドインフラストラクチャーが市場の次の進化であり、当社全体のプラットフォームとクラウド戦略にうまく適合すると強く信じています。ハイパーコンバージドインフラストラクチャーへの投資によって運用の俊敏性、効率、および拡張性が向上しているため、当社のクライアントもそのメリットを得られます。」

[公式発表を見る](#)

最適なデータ管理と分析の実行

ビッグデータ分析を使用して予測レベルで金融犯罪と戦うことは、タイムリーなデータのキャプチャ、保存、保護、アクセス、および分析が金融サービス業界にとっていかに重要であるかを示す1つの例にすぎません。Nutanixプラットフォームにデータ駆動型アプリケーション、自社開発アプリケーション、サードパーティアプリケーションをデプロイすることによって、勝負の一步先を行くことができます。前もって現在のデータと履歴データをシームレスにキャプチャすると、詳細な分析を適用して疑わしいトランザクションを見つけ出したり、顧客の行動を予測したりすることができます。

コールセンターのメモ、犯罪歴、信用格付け、過去の請求記録、トランザクションパターンなど、広範囲のきめ細かいデータを超高速で数値演算処理できるため、はるかに優れた機能を活用して、正確かつ効率的にビジネスを処理できるようになります。さらに一歩進んで機械学習を実装すると、システムが履歴トレンドに基づいてインテリジェントな予測的推測を行うこともできます。

DaaS(Data-as-a-Service)における簡単管理とプロビジョニングの高速化

マネーロンダリングからインサイダー取引にいたるあらゆるものを抑制する処理などのデータ集約型の要件を複数のソフトウェアベンダーと組んで解決するのではなく、すべてのデータを単一のプラットフォームに統合し、全社的仕様を洗練された1つのデータベース管理ソリューション内に実装します。Nutanixは、組み込みのセキュリティとコンプライアンスも実装するため、従来のアーキテクチャーと比較して、はるかに高速にリソースをビジネスにプロビジョニングできます。

より適切でよりタイムリーな分析

サイバー犯罪はますます巧妙化しています。金融犯罪に対して追いつくだけではなく、事前対応的なアプローチを実施することによって一歩先を行く必要があります。ビッグデータを使用して、犯罪者が示す典型的なトランザクションパターンを特定することで、金融リスクを軽減できます。さらに、疑わしいトランザクションを自動的にブロックして調査が実施され、犯罪が起こる前に犯罪を排除できます。

次の章：コスト効率



JAKE YANG氏

Nasdaqのグローバルシステムおよび
ストレージ担当シニアディレクター

「当社のITインフラストラクチャーチーム（当社のすべてのハードウェアシステムとOSを管理するチーム）、セキュリティチーム（Splunkの最大のユーザーであり、非常に高いデータ保持とパフォーマンスを必要とするチーム）、およびツールチーム（実際のSplunkデプロイメントを管理するチーム）のすべてが、この決定に加わりました。

その結果、Nutanix Enterprise Cloudプラットフォームが当社のニーズに最適なソリューションであるということが満場一致の合意となりました。」

[公式発表を見る](#)

コスト効率

業界全体でデジタルの商品およびサービスが推し進められているため、ITインフラストラクチャーのサポートのコスト効率を改善する必要性が生じています。HCIへの移行により、オンプレミス環境でのコントロールを維持しながら、運用の簡素化と総所有コスト(TCO)の削減を実現できる一方で、クラウド環境への移行により、バックアップやアップグレードなど、最も日常的なタスクを即座に自動化することができます。さらに、ワンクリックで膨大な数のオンラインITリソースを利用できる可能性も開かれています。

Nutanixは、両方の面において利点があります。従来のHCIセットアップでインフラストラクチャーのコストを削減できます。また、クラウドライク機能により生産性が劇的に高まります。

インフラストラクチャーのフットプリント縮小

変革の際にコスト削減を目指すのは当然のことです。そのためには、メンテナンス、システムサポート、ディザスタリカバリなど、運用上の反復的なアクティビティを自動化することによって、支出を大幅に削減することが必要になります。Nutanixの組み込みの診断とインテリジェンスを使用することにより、インフラストラクチャーのフットプリントをデプロイメントの直後から削減できます。

付加価値作業のためにより多くの時間を開放

ほとんどの企業では、IT予算の最大80%を日々の運用に費やしており、イノベーションのための費用はわずか20%しか残りません。Nutanixでは、この比率を50/50に近づけることを目指しています。それにより、より付加価値の高い新しいプロジェクトに予算とスタッフを割り当てることができます。テクノロジーは、金融機関の成長能力を阻害するのではなく、有効にするものであるべきです。ITをコストセンターとしてではなく中核的能力として扱い、収益を生み出さないタスクからリソースをシフトすることで、即座に新たな利益を得ることができます。

次の章：サイバーセキュリティの改善



KEVIN J. ARBOUR氏

Empire Lifeの元エンタープライズサービスおよびテクノロジー担当副社長

「当社のコアインフラストラクチャーをNutanixベースのソリューションに移行するという決定に大変満足しています。企業はデジタル経済に突入しており、IT産業化の時代から、新しいビジネスモデルがデジタルと現実の世界を結びつけるデジタル化の時代へと移行しています。ビジネスデザインの前例のない変化と、既存ビジネスモデルの破壊が見られます。

これが、新たな期待とITサービスの需要の原動力です。インフラストラクチャーのリーダーと運用のリーダーは、総所有コストを管理しながらビジネスを実現し成長する新しいテクノロジーとアーキテクチャのパラダイムを採用する必要があります。」

[公式発表を見る](#)

サイバーセキュリティの改善

金融分野におけるサイバーセキュリティに対する全体的な心情は、おそらくイノベーションと安全性の綱引きであると言えます。デジタルアプリケーションとクラウドコンピューティングへの移行が急がれている中で、セキュリティチームはスピードと俊敏性向上のニーズに対応するのに苦慮しています。しかし、ITトランスフォーメーションとサイバーセキュリティを同時に進めることができたならと想像してみてください。

規制コンプライアンスの高い制約に適合し、進化するセキュリティ脅威に向けた課題に取り組むためには、セキュリティが組織の文化に深く根付き、セキュリティに関する考慮事項が組織の意思決定の重要な一部となっていることが必要です。人為的エラーを回避し、絶え間なく変化する環境でセキュリティを犠牲にすることなくシームレスな拡張性を提供するために、企業はインフラストラクチャーのセキュリティを維持するプロセスに自動化を組み込む努力をすべきです。

企業のセキュリティ保護

Nutanixは、「セキュリティファーストの設計」や「多層防御」などの幅広い機能を投入して、あらゆる金融サービス機関の典型的な厳しい要件に対応しています。企業内のセキュリティは、堅牢なインフラストラクチャー基盤から始める必要があります。Nutanixは、運用上および財務上の価値を提供するだけでなく、これらの重要な領域に確実に焦点を当てることにより、セキュリティ体制の向上とデータ侵害の防止にも役立ちます。

クラウドコンプライアンスの確保

クラウドの脆弱性をワンクリックで修正することにより、マルチクラウド環境の継続的なクラウドセキュリティとコンプライアンスを確保できます。Nutanixは、セキュリティの脆弱性に関するインサイトをリアルタイムで提供するため、潜在的な脅威がビジネスの課題になる前に解決できます。

その他のサービスには、リアルタイムのイベント駆動型セキュリティモニタリング、ポリシーベースの自動化、セキュリティ制御と構成のワンクリック修正などがあり、すべてユーザーフレンドリーなパブリッククラウド環境内で行われます。

次の章：従業員のエンパワーメント



PETER MARSHALL氏

Bottomline Technologies Incの
元インフラストラクチャー責任者

「顧客に関する限り、支払い処理はすべてクラウドで行われていますが、パブリッククラウドプラットフォームに関連するセキュリティ、ガバナンス、コンプライアンスの問題はありません。これは、当社の顧客ベースを考慮すると非常に重要なことです。当社顧客ベースには、銀行、政府機関など、まさにそれらの理由によりパブリッククラウドをあえて回避する機関が含まれています。

Nutanix Enterprise Cloud プラットフォームのおかげで、支払いの処理方法を変革することができました。支払いの切り替え速度を考えると、当社顧客は当社の達成した内容に感謝していることは明らかです。」

[公式発表を見る](#)

従業員のエンパワーメント

従業員の満足度を維持してください。そうでない場合は、フィンテックに流出する覚悟が必要です。それが今日の金融サービス分野における雇用状況の現実であり、特にデジタルネイティブ世代に偏った労働力の場合に顕著です。24時間365日アクセス可能なITサービスの需要に対応するために、データインフラストラクチャーを装備する必要があります。また、企業全体のエンドユーザーエクスペリエンスも一貫して優れている必要があります。企業はインフラストラクチャーのセキュリティを維持するプロセスに自動化を組み込む努力をすべきです。

週末を取り戻す

Nutanixは制御を一元化し、すべてのサードパーティアプリケーションを単一の管理コンソールに統合できます。管理すべき不測の事態が少なくなればその対処にかかる時間が減るため、データセンターの従業員はイノベーションに充てる時間を増やしたり、休日を楽しむことができるようになります。

ITインフラストラクチャーへのアクセスの拡大

ITインフラストラクチャーへのセルフサービスポータルを提供すると、従業員の自律性とアクセシビリティが向上します。Nutanix Prismダッシュボードでは、仮想マシンを作成し、リソースを割り当ててユーザーロールを簡単に構成することができます。これにより、生産性が向上するだけでなく、自身のプロジェクトを独立して管理できる自由度が従業員に与えられます。

1つの会社として接続

リモートのブランチオフィスでの作業は孤立してしまうことがよくあります。VDIやDaaSなどのエンドユーザーコンピューティング(EUC)は、ネットワーク内のすべてのデバイスに一貫したユーザーエクスペリエンスを提供するため、従業員はたとえ地球の裏側にいても接続を維持できます。



BLAIR WRIGHT氏

London Capital Groupの
最高情報責任者

「当社で期限が守られている最大の要因は、他のベンダーの場合と違って、インストールの複雑さや多様なスキルセットの要件がなかったことです。また、予想していたよりはるかに少ない人員で管理しており、ストレージスペシャリストを雇用する必要もありませんでした。」

[公式発表を見る](#)

