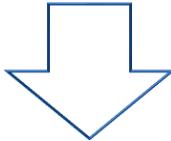


➤ サポートポータルユーザ登録

➤ サポートポータル概要

<https://portal.nutanix.com/>

- 製品ドキュメントの閲覧
- ソフトウェアダウンロード
- ケース管理
- Nutanix機器の登録情報管理
- ライセンス操作



The screenshot shows the Nutanix Support & Insights portal. Key features visible include:

- All Cases:** 48 Pending Actions, 79 Open Cases, 0 Proactive Cases.
- Discoveries:** 4 Critical Discoveries, 48 Active, 44 Warning.
- Diagnostics:** 0 Need Approval, 46 Total Requests, 39 Auto Collected.
- Pulse Status:** 2184 Total Clusters, showing 49 Active, 235 Disabled, and 0 Unresponsive.
- Advisories:** Various Nutanix DR, AHV, and BMC advisories.
- Product Announcements:** Foundation 5.4.1 and Foundation Platform 2131 are now available.
- Quick Links:** Getting Help, Getting Started, Managing Nutanix Clusters, Most Viewed Documents, Announcements, Downloads, Licenses, Documentation, Community Forum.

My Nutanixユーザ登録後、サポートポータルの有効化が必要

推奨ブラウザ

【Windows】

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

【Mac】

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

NUTANIX™

➤ My Nutanix & サポートポータルユーザ登録の流れ

エンドユーザー

製品購入・出荷完了後

1. My Nutanix ユーザ登録※1
2. Support Portal 有効化※2
3. オーソライズド・ドメイン登録申請※3
E/U とは異なる会社も保守管理を行う場合

保守会社

4. My Nutanix ユーザ登録
5. Support Portal 有効化

※1 My Nutanixユーザ登録にはメールアドレスが必要です

※2 所有しているアセットのシリアル番号または SW Registration ID で Support Portal を有効化します

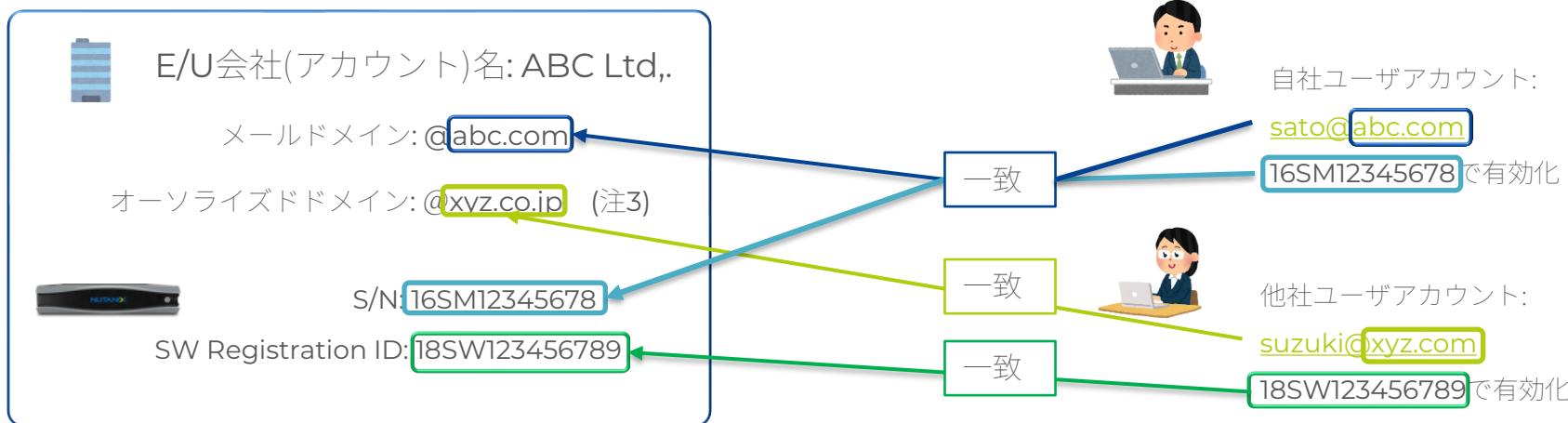
※3 サポートケースにてご申請ください

➤ 目的別サポートポータル有効化ステップ

目的	対応者	必要な対応	参照ドキュメント
自社で保有する機器の保守管理	E/U	1. My Nutanix ユーザ登録 2. サポートポータル有効化	サポートポータルのユーザ登録 P.8
自社保有機器の保守を保守会社に委託	E/U	上記対応後にオーソライズド・ドメイン登録申請	オーソライズド・ドメイン
保守会社が代理で E/U の機器を管理	保守会社	E/U によるオーソライズド・ドメイン登録完了後 1. My Nutanix ユーザ登録 2. サポートポータル有効化	サポートポータルのユーザ登録 P.8

➤ サポートポータルの仕組み(1)

- ・ サポートポータルユーザはユーザ ID であるメールアドレスで特定されます
- ・ サポートポータルユーザは、唯一の会社(アカウント)にしか所属できません(注1)
- ・ 新規に作成したユーザと会社を紐付ける作業を、有効化(アクティベーション)と呼びます(注2)
(メールドメインとシリアル番号で紐付け可能かどうかを判断します)



(注1) 複数の会社のNutanix機器を一つのユーザ IDで管理することはできません

(注2) 有効化の際に入力するNutanix機器やソフトウェアチヨイスのS/Nに紐づくのではなく、それらを保有する会社と紐付きます

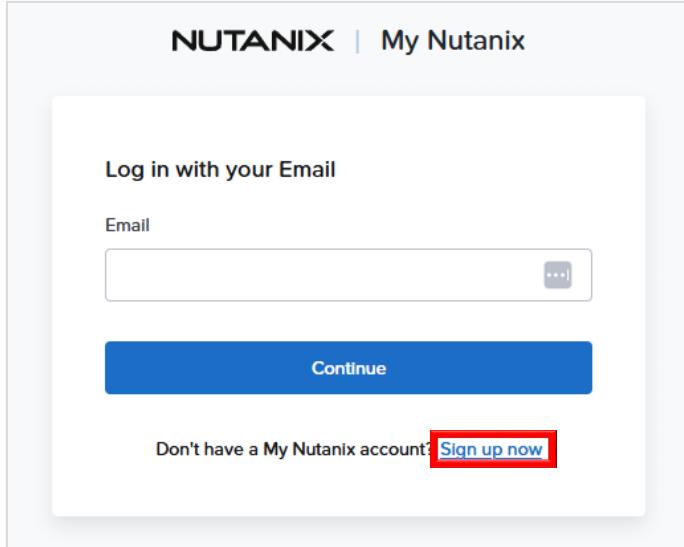
(注3) 異なるメールドメインの場合はオーソライズドドメイン登録完了後より、サポートポータルの有効化が可能になります

➤ サポートポータルの仕組み(2)

- ・サポートポータルで表示される情報は機器、保守契約を保有する会社（アカウント）単位
- ・保有する機器、ライセンス、ケース等の情報は全てアカウントに紐づく
- ・サポートポータル有効化の際に入力したS/Nを保有するアカウントに紐づく
- ・サポートポータルユーザは、アカウントの情報全てにアクセスが可能となり、**ユーザ間で同じ情報が共有される**（部門やプロジェクトごとに表示を分けることは不可）



My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化 (1)



1. <https://my.nutanix.com/>にアクセス
2. [Sign up now] をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(2)

NUTANIX | My Nutanix

Sign up for a My Nutanix ID
All fields below are required.

First name Last name

Company name

Job title

Phone number

Country

Email
Use a company email address to sign up - personal domain addresses are not allowed.

Password Show

By clicking on "Submit" above, you acknowledge that you have reviewed and agree to be bound by the Nutanix License and Services Agreement and that you have read the Nutanix Privacy Statement.

3. 以下を入力

- First name: 名 (ローマ字)
- Last name: 姓 (ローマ字)
- Company name: 会社名 (英語またはローマ字表記)
- Job title: 役職
- Phone number: 電話番号
- Country: 国名
- Email: メールアドレス
※ グループアドレスでのご登録も可能です (推奨)
- Password: 以下の条件をすべて満たすパスワード
 - 8 文字以上30文字以下
 - 1文字以上の英大文字
 - 1文字以上の英小文字
 - 1文字以上の数字
 - 特殊文字 \$!@*#%&のいずれか

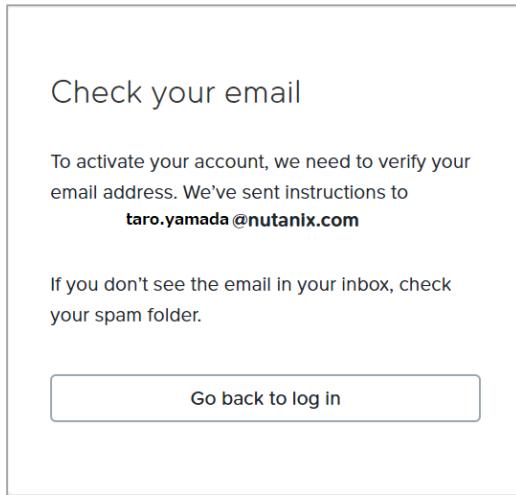
※入力は半角英数字のみ (日本語やユニコードは入力不可)

4. [Submit] をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

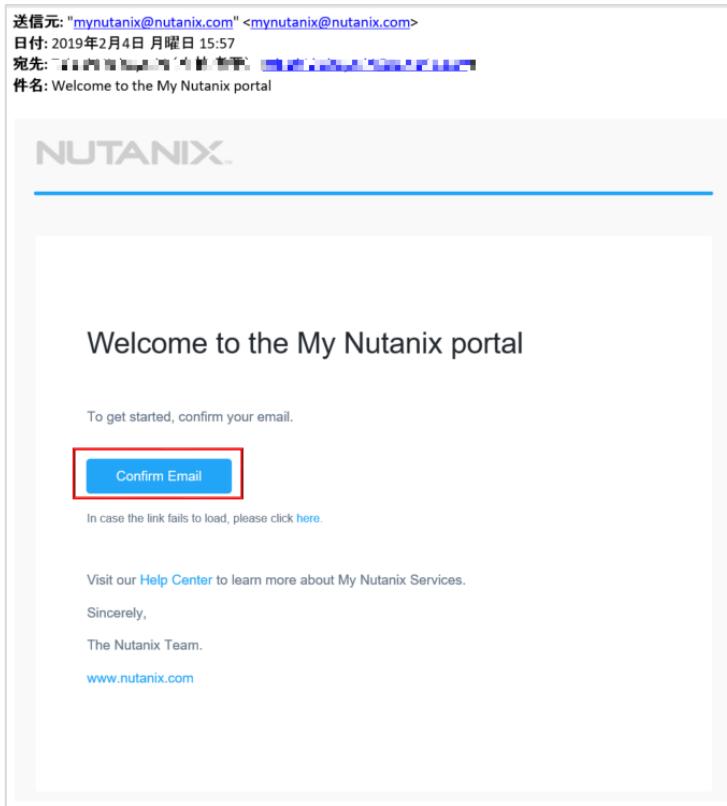
My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(3)

- “Check your email”が表示されたら、登録したメールアドレス宛にサポートポータル有効化のメールが送信されているか確認



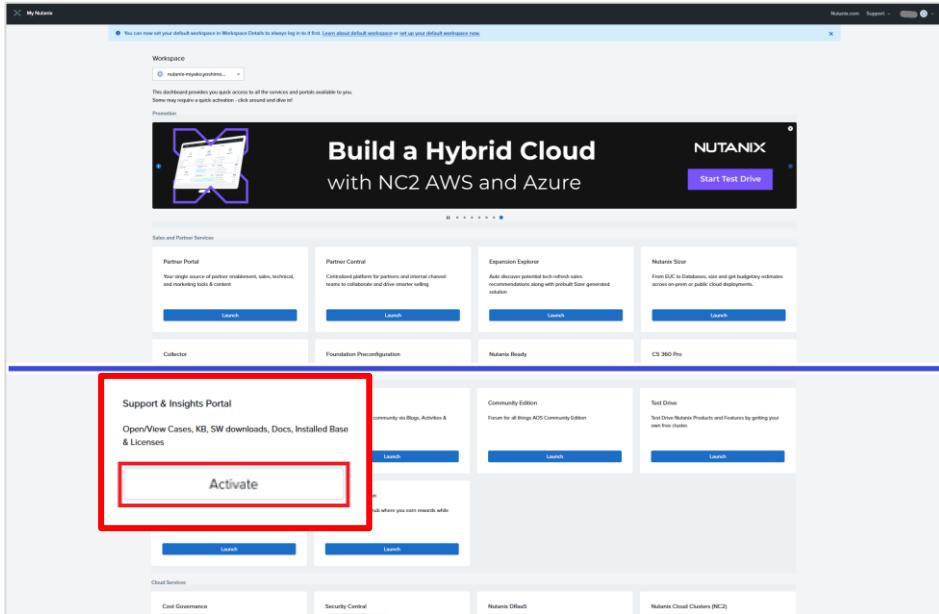
※実際の画面と異なる可能性があります

My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(4)



6. メール内の [Confirm Email] をクリック

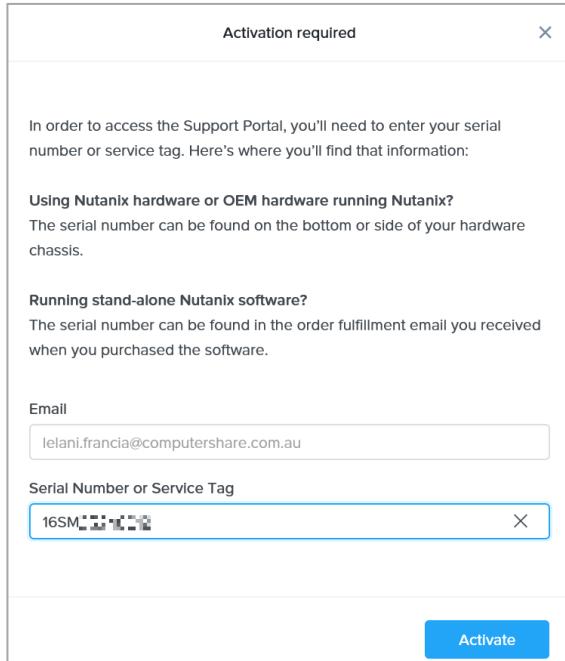
My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(5)



7. 中ほどにあるSupport & Insights Portal の [Activate] をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

My Nutanix ユーザ登録とサポートポータル有効化(6)



8. 以下を入力

Serial Number or Service Tag:

保守業務を行うNutanix 機器（ブロック）のシリアル番号、
またはご購入ソフトウェアのSW Registration IDのいずれかひとつ

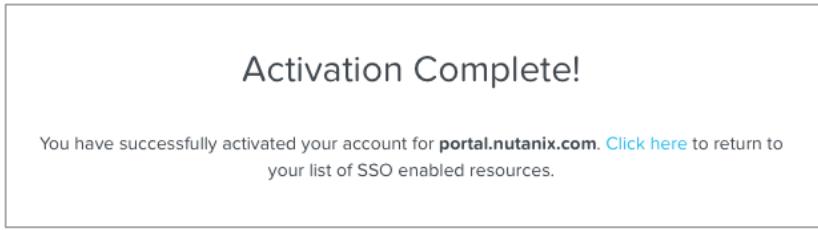
9. [Activate] をクリック

※正しいシリアル番号、SW Registration IDをご入力いただいているか、必ずご確認ください

※実際の画面と異なる可能性があります

NUTANIX™

My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(7)

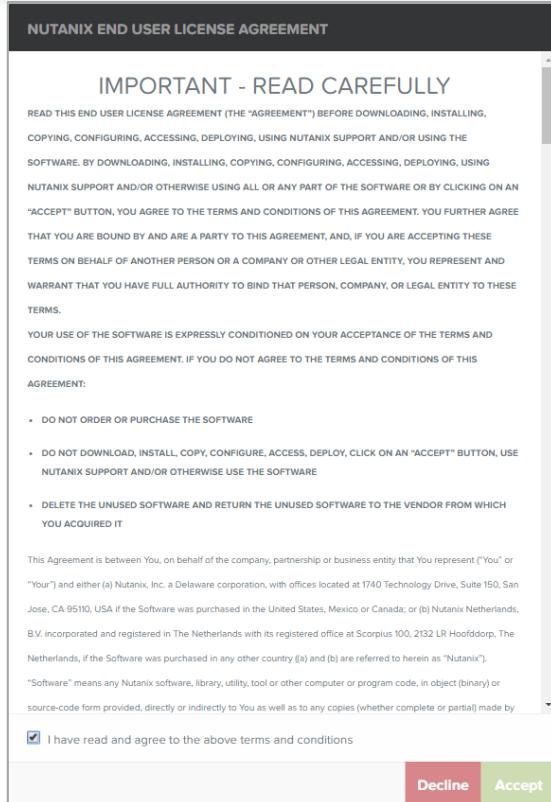


10. [Click here] をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

NUTANIXTM

My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(8)

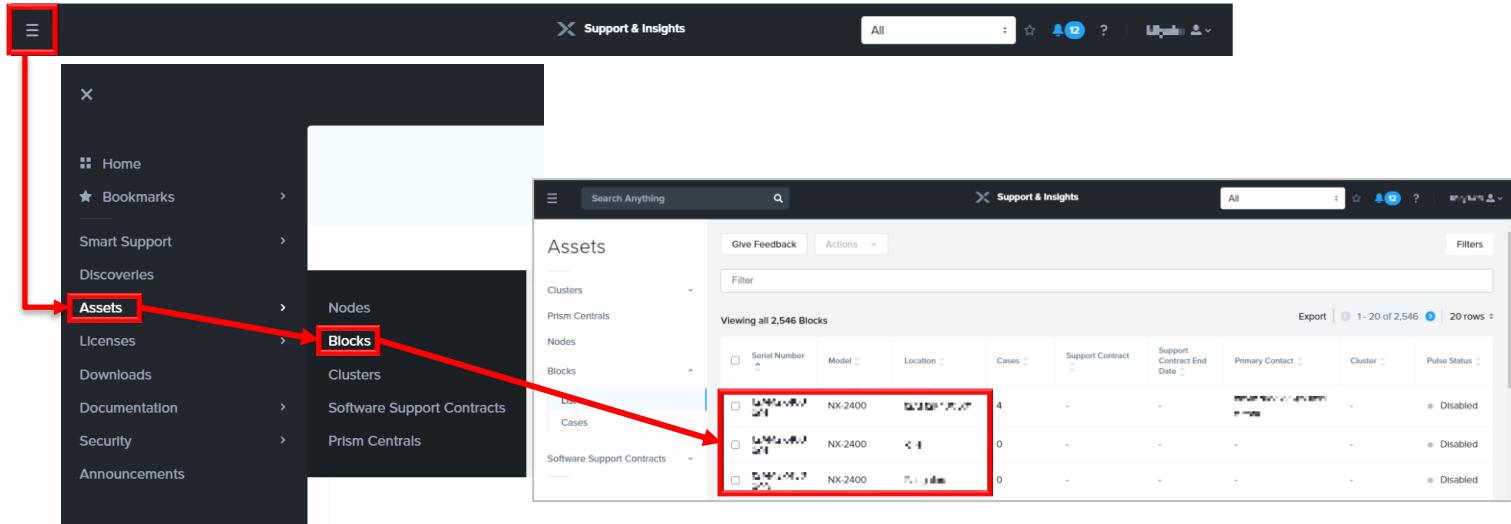


11. 読み終わったら、左下の
"I have read and agree to the above terms and conditions"
をチェックして、[Accept] をクリック

※実際の画面と異なる可能性があります

NUTANIX™

My Nutanixユーザ登録とサポートポータル有効化(9)



- ポータル左上のハンバーガーメニューより、[Assets] – [Blocks]または[Software Support Contracts]で保守業務を行うNutanix機器が表示されれば、アカウント登録と有効化完了
- 続いて、[Nutanix機器の登録情報の管理](#)をご参照の上、サポートコンタクトと設置住所/スペアパーツ送付先住所の設定へ

※実際の画面と異なる可能性があります

➤ ユーザ登録がうまくいかない時は？

- オーソライズド・ドメイン登録はお済みですか?
別ドキュメント「[オーソライズド・ドメイン](#)」をご参照ください
- サポートポータルは推奨ブラウザでご覧いただいているか?
推奨ブラウザ 【Windows】 Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
【Mac】 Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari
- Support Portal を有効化するためのロックシリアルや SW Registration ID がないお客様は、Cloud Product 製品をご購入いただいているか確認のうえ、弊社からのメールの指示に従って My Nutanix 登録をお願いいたします。
- パートナーポータルへのご登録をご希望ですか?
[パートナーポータル](#)へのご登録をお願いいたします
- 上記以外の場合
次の情報と併せて、portal-accounts@nutanix.com へ [My Nutanix] Requesting Account Help という件名で、メールにてお問い合わせください
 - サポートポータルユーザのメールアドレス
 - メッセージが表示されている場合は、そのスクリーンショット
 - 有効化に使用したロックシリアル番号、SW Registration ID または Subscription ID か Tenant UUID

Q1: サポートポータルユーザのメールアドレスを変更したい

A: My Nutanix ユーザのメールアドレスは変更できません。ご希望のメールアドレスで新しい My Nutanix ユーザ登録及びサポートポータルの有効化をご実施ください。

Q2: サポートポータルユーザを削除したい

A: My Nutanix ユーザを無効化いたしますので、該当ユーザの氏名、メールアドレスと併せてサポートケースをオープンしてください。

Q3: 社名変更に伴い、サポートポータルユーザのメールアドレスを変更したい

A: ドメインが変更になる場合は、その理由がわかるエビデンスと併せて、弊社にお知らせください。弊社にて新しいドメインを登録後、新しいメールアドレスで My Nutanix ユーザ登録及びサポートポータルの有効化をご実施ください。



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。