

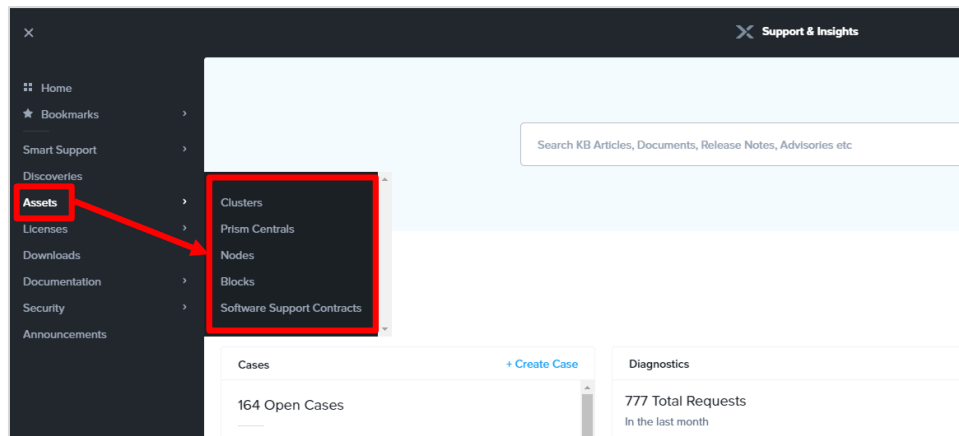
> Nutanix機器の登録情報の管理

> Nutanix機器の登録情報

アカウントが保有する機器の一覧と詳細は、

Support Portal > 左上のハンバーガーメニュー > Assets にある以下の項目で確認可能

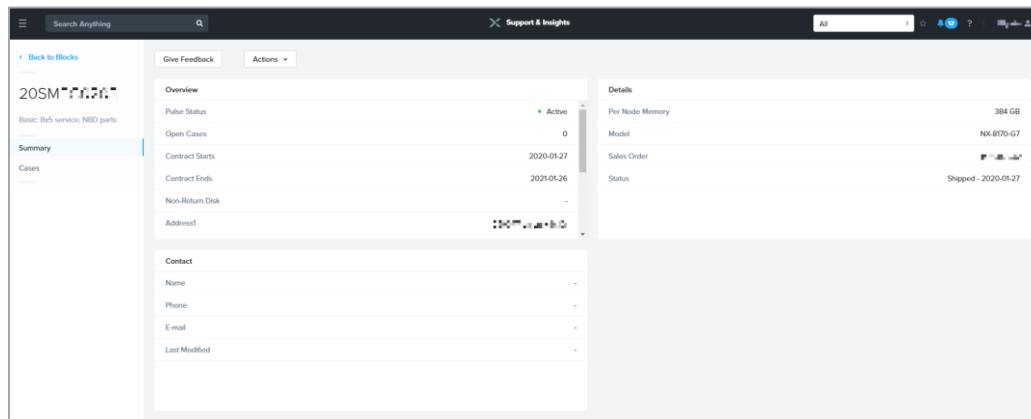
- Clusters > List (ライセンスが適用されている場合)
- Prism Centrals (Pulse 4K が設定されている場合)
- Nodes
- Blocks > List
- Software Support Contracts > List



> Nutanix機器の登録情報

ご利用いただいている機器の登録情報を管理

- 設置住所/パーツ送付先住所
- サポートコンタクト(自動アラートによるケース発生時のご連絡先)
- 保守契約の内容 (種別、開始日、終了日、NRDKオプションの有無を表示)
- 機器の構成情報 (表示のみ)



※実際の画面と異なる可能性があります **NUTANIX**

> 住所・サポートコンタクトの登録

Blocks または Software Support Contracts の登録は必須
(Clusters, Prism Central は情報が表示されている場合、登録が必要)

- 設置場所: フィールドエンジニアの派遣先住所
- パーツ送付先住所: 交換パーツを送付する住所
交換パーツのデポの配備計画にも使用
- サポートコンタクト
アラートからサポートケースが自動生成された場合に、弊社からご連絡するコンタクト先

> 住所・サポートコンタクトの登録方法

該当機器のシリアル番号をクリック、または左端のボックスにチェック(複数選択も可)

→[Actions] - [Update] から編集

以下は Blocks の例ですが、Software Support Contracts、Clusters、Prism Central の場合も同様です。

The screenshot shows the 'Assets' page in the Nutanix Support & Insights application. The 'Assets' table lists items with columns for Serial Number, Model, Location, Cases, and Support Contract. The first row is selected, and the 'Update' button in the 'Actions' menu is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the 'Edit Block Details' form on the right.

The 'Edit Block Details' form contains the following sections:

- Block Information**
 - HYPERVISOR VERSION: Please Select
 - AOS (NOS) VERSION: 5.18
- Block Address**
 - INSTALLATION ADDRESS and PARTS SHIPMENT ADDRESS (with 'Use Installation Address' checkbox)
 - ATTENTION: [Text Field]
 - ADDRESS LINE 1: [Text Field]
 - ADDRESS LINE 2: [Text Field]
 - CITY: Durham
 - STATE/PROVINCE/REGION: NC
 - ZIP/POSTAL CODE: [Text Field]
 - COUNTRY: UNITED STATES (US) (with 'Please Select' dropdown)
 - NOTES: Site-specific information for parts replacement. For example: Security check-in required.
 - I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement
- Support Contacts**
 - If needed, Nutanix will reach out to you if we detect that your cluster is running sub-optimally. If this happens, Nutanix support will use the following information to contact you.
 - + Add
 - Cancel Save

※実際の画面と異なる可能性があります

> 設置住所・パーツ送付先住所の登録方法

Edit Block Details

Block Information

HYPERVISOR VERSION: ESXi

AOS (NOS) VERSION: 5.17.1.3

Block Address

INSTALLATION ADDRESS PARTS SHIPMENT ADDRESS

Use Installation Address

ATTENTION: [] []

ADDRESS LINE 1: test [] []

ADDRESS LINE 2: [] []

CITY: [] []

STATE/PROVINCE/REGION: [] []

ZIP/POSTAL CODE: [] []

COUNTRY: INDIA (IN) [] Please Select []

NOTES: Site-specific information for parts replacement. For example: Security check-in required.

I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement

Cancel Save

[Actions] - [Update] から編集 (英語で記載)

INSTALLATION ADDRESS: Nutanix機器の設置住所

PARTS SHIPMENT ADDRESS: パーツの送付先住所

□ Use Installation Address: チェックすると設置住所がパーツの送付先住所にコピーされる

Attention: 送り先会社名 (登録している会社名と異なる場合に記載)

ADDRESS LINE1: 市町村以降を記載

ADDRESS LINE2: 建物名

CITY: 市町村

STATE/PROVINCE/REGION: 都道府県

ZIP/POSTAL CODE: 郵便番号

COUNTRY: 国名

NOTES: 注意事項

□ I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement
パーツ交換時に交換保守員のオンサイトを希望する場合にチェックしておく

> サポートコンタクトの登録

The screenshot shows the 'Edit Block Details' dialog box. It has a title bar with a close button. The main content is divided into sections: 'Block Information' with fields for 'HYPERVISOR VERSION' (ESXi) and 'AOS (NOS) VERSION' (5.17.1.3); 'Block Address'; and 'Support Contacts'. The 'Support Contacts' section includes a descriptive paragraph and a table with columns for Name, PHONE, EMAIL, NOTES, and PRIMARY. Two contact entries are visible in the table, with the first one having a blue dot in the PRIMARY column. Below the table is a '+ Add' button. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Save' buttons, with the 'Save' button highlighted by a red box.

Name	PHONE	EMAIL	NOTES	PRIMARY
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		<input checked="" type="radio"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		<input type="radio"/>

[Actions] - [Update] から編集 (英語で記載)

コンタクト先

- NAME: 氏名
- PHONE: 電話番号
- EMAIL: メールアドレス
- NOTES: 特記事項
- PRIMARY: コンタクト先の代表者にチェック

※アラートによるケースが自動生成された場合に弊社から PRIMARYコンタクトにメールでご連絡させていただきます。サポートポータルから情報をご確認いただく必要があるため、サポートポータルユーザの方をご登録ください。

Saveで保存

NUTANIX™



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。