

# Nutanix機器の登録情報の管理

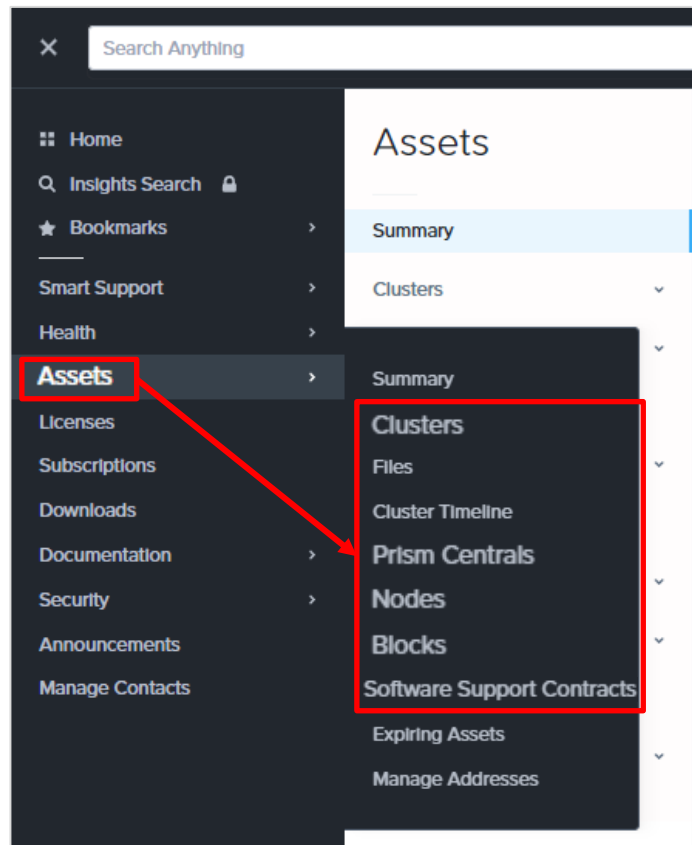
2024年1月版

NUTANIX

# お客様が保有する機器・保守契約の確認

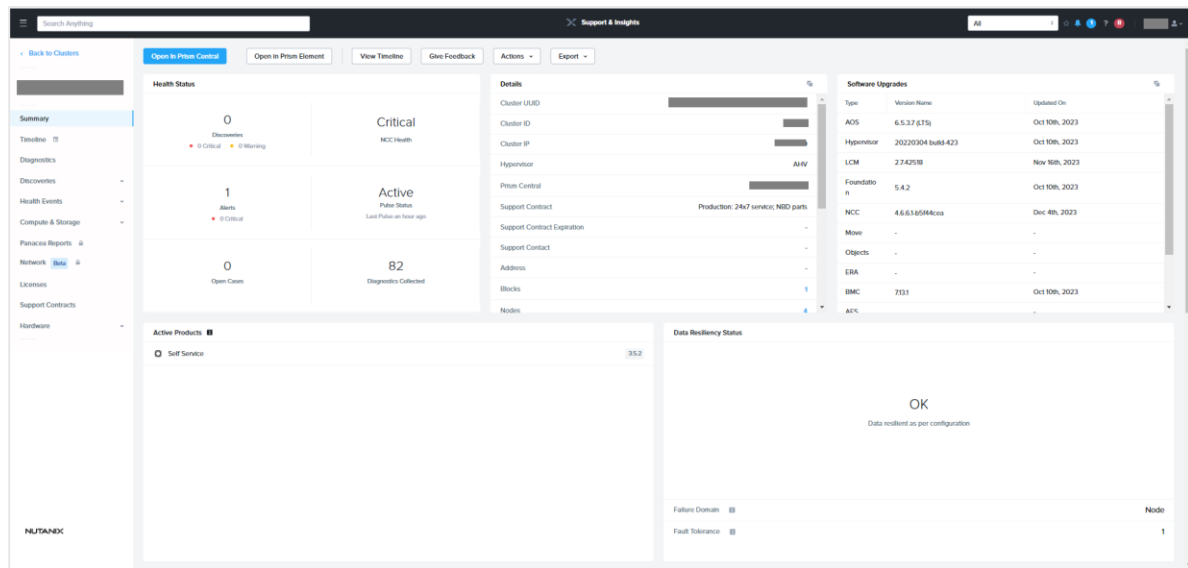
Support Portal > Assets の以下項目で確認可能

- Clusters > List (Pulse が設定されている場合)
- Prism Centrals (Pulse 4K が設定されている場合)
- Nodes\*出荷時の構成情報のみ  
出荷後のノード移動や Upgrade Node によるノード追加等で  
H/W 構成が変更されても管理情報の更新はされない
- Blocks > List
- Software Support Contracts



# 確認可能な情報 - Clusters

- 稼働状況
- 使用状況
- 健全性
- 設置先住所/パーツ送付先住所
- 保守契約



※実際の画面と異なる可能性があります

# 確認可能な情報 – Prism Central

- 稼働状況
- 健全性
- 設置先住所

The screenshot displays the Prism Central dashboard. At the top, there is a search bar and a 'Support & Insights' link. Below the search bar, there are navigation options: 'Back to Prism Centrals', 'Open In Prism Central', 'View Timeline', 'Give Feedback', and 'Actions'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a 'Summary' section with a status bar and a list of metrics: Active Discoveries, Resolved Discoveries, Inactive Discoveries, Diagnostics, Blocks, Clusters, Panacea Reports, and Alerts. The right column shows a 'Details' section with a status bar and a list of metrics: PC UUID, Cluster ID, Version (version of PC), NCC Version, Address1, and Address2.

Status	
NCC Health	Good
Pulse Status	Active
Last Pulse	2 hours ago
Open Cases	0
Discoveries	-
Discovery Policies	All 247 enabled

Details	
PC UUID	[Colorful bar]
Cluster ID	999
Version (version of PC)	pc.2022.4.0.2
NCC Version	4.6.1-0c7f8d8d
Address1	-
Address2	-



※実際の画面と異なる可能性があります

# 確認可能な情報 - Blocks

- ・ 保守契約の内容（開始日、終了日、NRDKオプションの有無を表示）
- ・ 設置住所/パーツ送付先住所
- ・ 機器詳細
- ・ サポートコンタクト(自動アラートによるケース発生時のご連絡先)

The screenshot displays the 'Support & Insights' page for a device identified as '23SG'. The page is organized into three main columns:

- Overview:** A table showing key contract and status details.

Pulse Status	Disabled
Open Cases	0
Contract Starts	2023-12-29
Contract Ends	-
Non-Return Disk	-
Address1	[Redacted]
- Details:** A table providing hardware specifications.

Cluster	
Per Node Memory	GB
Model	NX-3460N-G8
Node(s)	-
Status	Shipped - 2023-12-29
- Primary Support Contact:** A table with contact information.

Name	[Redacted]
Phone	[Redacted]
E-mail	[Redacted]
Last Modified	[Redacted]

The left sidebar includes a 'Back to Blocks' link and a navigation menu with 'Summary', 'Cases', and 'Nodes' options. The top navigation bar features a search bar and the 'Support & Insights' title.

※実際の画面と異なる可能性があります

# 登録が必要な情報

## Blocks の住所・サポートコンタクトの登録は必須

(Clusters, Prism Central はライセンス適用されている場合に登録が必要)

- 設置場所: フィールドエンジニアの派遣先住所
- パーツ送付先住所: 交換パーツを送付する住所 (交換パーツのデポの配備計画にも使用)
- サポートコンタクト  
アラート/Pulseからサポートケースが自動生成された際、弊社からご連絡するコンタクト先

# 住所及びサポートコンタクト登録方法

1. Assets > Blocks > List でブロックシリアルをクリック、または左端のボックスをチェックして、複数選択
2. [Actions] – [Update Selected] または [Updated All Blocks] を選択し編集  
Clusters、Prism Central の場合、クラスタ名、PC名をクリックした後、同様の手順となります

The screenshot shows the 'Assets' page in the IBM Support Assistant. The left sidebar lists various asset categories, with 'Blocks' selected and 'List' view active. The main table displays a list of blocks with columns for Serial Number, Model, Location, Cases, Node(s), and Support Contract. The row with Serial Number '215' is selected. The 'Actions' menu is open, and the 'Update Selected' option is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the 'Edit Block Details' dialog, which is open on the right. The dialog shows the 'Add/Edit Installation Address' form, which includes fields for Address Line 1, Address Line 2, City, State, Zipcode, and Country (set to UNITED STATES (US)). There are also fields for 'Add/Edit Parts Shipment Address' and a checkbox for 'Use Installation Address'.

Serial Number	Model	Location	Cases	Node(s)	Support Contract
18SM	NX-1465-G6		0	0	Production: 24x7 service; NBI parts
215	NX-8235-G7		0	2	Production: 24x7 service; NBI parts
18	NX-1465-G5		0	0	Production: 24x7 service; NBI parts
18f	NX-3460-G5		0	0	Production: 24x7 service; NBI parts
17	NX-1465-G5		0	0	Production: 24x7 service; NBI parts
19f	NX-8235-G6		0	0	Production: 24x7 service; NBI parts

※実際の画面と異なる可能性があります

# 設置住所・パーツ送付先住所の登録方法

The image displays two screenshots of the 'Edit Block Details' form. The top screenshot shows the 'Installation Address' section highlighted with a red box. It includes fields for 'Address Line 1', 'Address Line 2', 'City', 'State', 'Zipcode', and 'Country' (set to 'UNITED STATES (US)'). Below these fields is a 'Notes' section with a text area containing the example text: 'Site-specific information for parts replacement. For example: Security check-in required.' The bottom screenshot shows the 'Parts Shipment Address' section highlighted with a red box. It includes fields for 'Address Line 1', 'Address Line 2', 'City', 'State', 'Zipcode', and 'Country'. Below these fields is a checkbox labeled 'I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement'.

[Actions] – [Update] から編集 (ローマ字で記載)

## Installation Address: Nutanix機器の設置住所

“Select from existing addresses >”より、他のBlock等に設定している住所から選択することも可能

Address Line1: 市区町村以降を記載

Address Line2: 建物名

City: 市区町村

State: 都道府県

Zipcode: 郵便番号

Country: 国名

Notes: 注意事項

(サイト固有の情報があれば記載例：セキュリティチェックが必要等)

## Parts Shipment Address: パーツの送付先住所

Use Installation Address: チェックすると設置住所がパーツの送付先住所にコピーされる

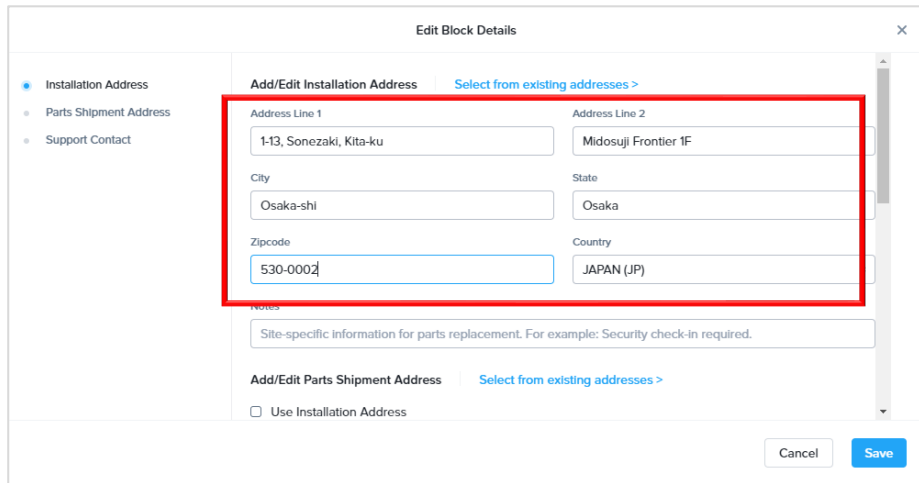
I wish to have an on-site Field Engineer for parts replacement  
パーツ交換時に交換保守員のオンサイトを希望する場合にチェック

次ページの記入例もご参照ください。



# 設置住所・パーツ送付先住所の登録例

【例】下記の住所に機器が設置されている場合



Installation Address

Parts Shipment Address

Support Contact

Add/Edit Installation Address [Select from existing addresses >](#)

Address Line 1: 1-13, Sonezaki, Kita-ku

Address Line 2: Midosuji Frontier 1F

City: Osaka-shi

State: Osaka

Zipcode: 530-0002

Country: JAPAN (JP)

Notes: Site-specific information for parts replacement. For example: Security check-in required.

Add/Edit Parts Shipment Address [Select from existing addresses >](#)

Use Installation Address

Cancel Save

〒530-0002

大阪府大阪市北区曽根崎 1-13 御堂筋フロンティア 1F



Address Line1 (市区町村以降) : 1-13, Sonezaki, Kita-ku

Address Line2 (建物名) : Midosuji Frontier 1F

City (市区町村) : Osaka-shi

State (都道府県) : Osaka

Zipcode (郵便番号) : 530-0002

Country : Japan

# サポートコンタクトの登録

アラート/Pulseからサポートケースが自動生成された際、弊社からご連絡するコンタクト先

The screenshot shows a web interface for editing block details. On the left, a sidebar lists 'Installation Address', 'Parts Shipment Address', and 'Support Contact' (which is selected). The main content area is titled 'Add/Edit Support Contact' and includes a link 'Select from existing support contacts >'. Below this, there is a note: 'The Support Contact provided will be used by Nutanix to proactively contact you when critical issues are detected in your environment.' The form contains five input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Phone (please prefix with country code, eg +12 34)', 'Email', and 'Country'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

(ローマ字で記載)

## Support Contact:コンタクト先

“Select from existing support contacts >”より、他のBlock等に設定しているコンタクト先から選択することも可能

- First Name: 名
- Last Name: 姓
- Phone: 電話番号
- Email: メールアドレス

Saveで保存

## ※注意事項

- サポートポータルで情報確認の必要があるため、サポートポータルユーザを登録
- サポートコンタクトに登録できるメールアドレスは一つのみ、複数ユーザに連絡希望の場合はグループアドレスを登録

# 登録情報の確認・変更方法 – 設置先・パーツ送付先住所

## Assets > Manage Addresses Blocks

登録されている設置先、パーツ送付先住所の確認、変更が可能

- Manage Install Addresses 設置先住所
- Manage Parts Addresses パーツ送付先住所

Edit で住所変更をする場合、同一住所に登録されている全情報（Block や Cluster、PC）の住所が更新される

Installation Address	Related Records	Actions
Q. Type to filter...		
...UNITED STATES (US)	0 Blocks   1908 Clusters   3 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	0 Blocks   1 Cluster   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	4 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	2 Blocks   2 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	17 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	1 Block   0 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	15 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	8 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	24 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit
JAPAN (JP)	0 Blocks   1 Cluster   0 PCs	Edit
UNITED STATES (US)	10 Blocks   0 Clusters   0 PCs	Edit

※実際の画面と異なる可能性があります

# 登録情報の確認・変更方法 – サポートコンタクト

## Manage Contacts > Support Contacts

登録されているサポートコンタクトの確認、変更が可能

The screenshot shows the 'Support Contacts' management interface. At the top, there is a search bar and a 'Support & Insights' header. Below the header, there is a section for 'Support Contacts' with a description: 'View and manage all the contacts across assets in your account. Support Contact information allows Nutanix Support to reach out to the correct person if an asset is detected to be running sub-optimally.' A default support contact is listed: 'Default Support Contact: Adam Mccuaig (adam.mccuaig@cdw.ca); 905580166'. There are buttons for 'Add Support Contact' and 'View by Contacts'. Below this, a table shows 'Viewing 96 users' with columns for Name, Phone, Email Address, Related Records, and Actions. The first row shows '123 Test Test' with phone '+12345678' and email 'test123tnxnutanix.com'. The 'Related Records' column shows '0 Blocks | 1 Cluster | 0 PCs'. The 'Actions' column has a 'Manage Contact' button highlighted with a red box.

- Edit Contact : サポートコンタクト情報を変更（メールアドレスは変更不可\*）  
複数機器のサポートコンタクトになっている場合、全ての情報が変更される
- Edit Assets : サポートコンタクトとして登録する機器等の情報を変更
- Replace Support Contact :  
他のサポートコンタクト又は新規登録したサポートコンタクトと情報を入れ替える
- Set as Default Support Contact : デフォルトのサポートコンタクトとして設定

\*メールアドレスを変更したい場合は新しくサポートコンタクトを登録

The dropdown menu contains the following options: 'Edit Contact', 'Edit Assets', 'Replace Support Contact', and 'Set as Default Support Contact'.

※実際の画面と異なる可能性があります

# FAQ

Q: 登録した内容が反映されない

A: 更新の反映迄に15分程度、時間がかかります。

Thank you

NUTANIX