

## > オーソライズド・ドメイン Authorized Domain

## > オーソライズド・ドメインが必要なお客様

下記のようなお客様には、Nutanix 機器を保有するエンドユーザ（以下 E/U）の代理でサポートへのコンタクトやサポートポータル上での保守業務が可能となる施策「オーソライズド・ドメイン」をご用意しております。

- ・ 自社が保有する Nutanix 機器の保守業務を 他社に委託したい
- ・ E/U が保有する Nutanix 機器の保守業務を 代理で行いたい

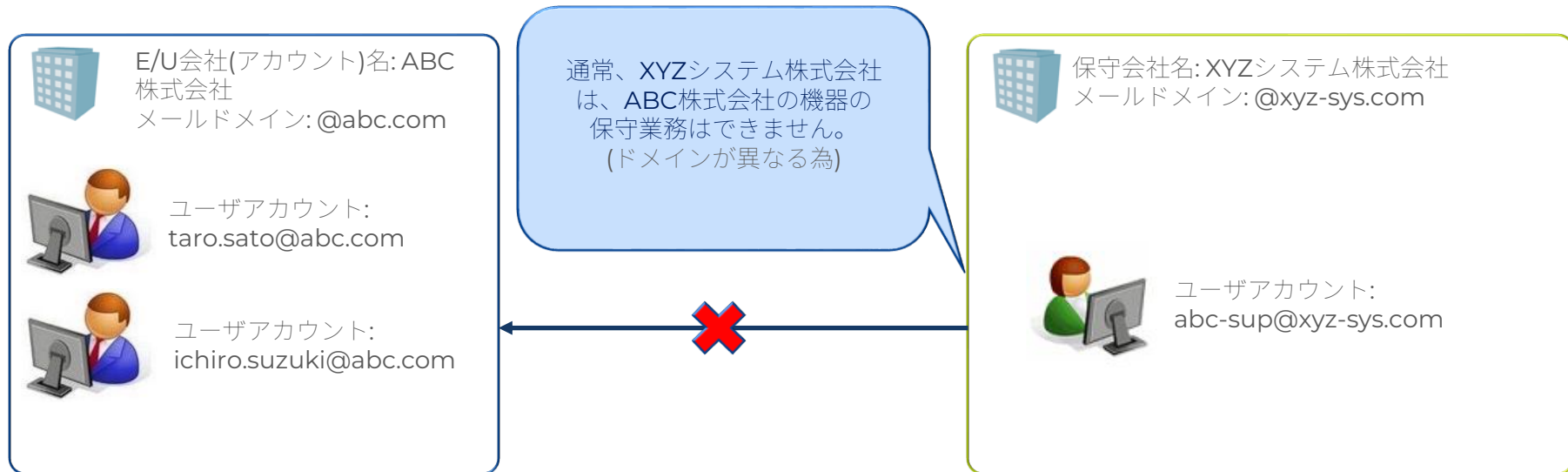
## > オーソライズド・ドメインで出来ること

「オーソライズド・ドメイン」を設定することにより、E/U の保有する Nutanix 機器に対して、E/U 以外の会社・団体が代理で、サポートポータルから保守業務を行うことが可能になります。

- 製品ドキュメントの閲覧
- ソフトウェアのダウンロード
- サポートケースの管理
  - サポートケースのオープン、対応、クローズ、及び閲覧
- Nutanix機器の登録情報の管理
  - 機器のアセット情報の閲覧
  - 機器に対するライセンスの割当て、解除、およびライセンス情報の閲覧

## > オートライズド・ドメインの仕組み

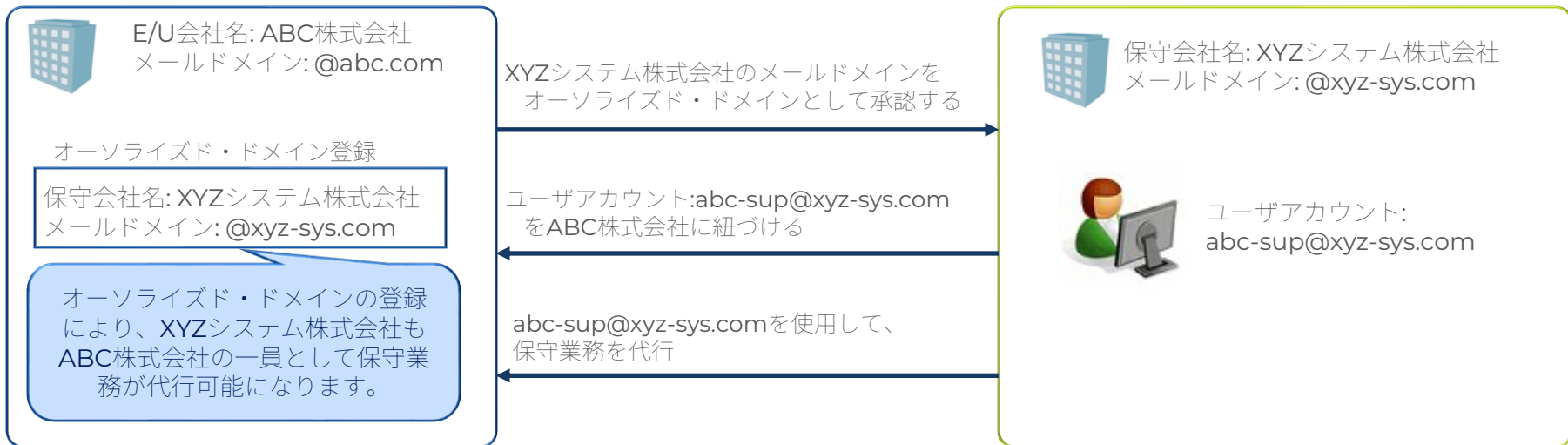
Nutanix ではメールアドレスのドメインで E/U を特定しています。  
オートライズド・ドメインは、E/U とは異なるメールアドレス（保守会社等）でも、E/U に紐づくサポートポータルユーザとして登録が可能になり、サポートポータル上で E/U と同等の権限を得ることが出来る施策です。



# ➤ オーソライズド・ドメインの登録手順

1. E/Uにて、オーソライズド・ドメイン登録依頼のサポートケースをオープン
2. オーソライズド・ドメイン登録完了後、保守会社にて、以下2点を実施  
(別ドキュメント「[サポートポータルユーザ登録](#)」参照)
  1. My Nutanix ユーザ登録
  2. My Nutanix ユーザをE/U に紐づくポータルユーザとして有効化

※ E/U ごとに異なる My Nutanix ユーザ（メールアドレス）をご用意ください。詳細は後述の留意事項をご確認ください。



# ➤ オーソライズド・ドメイン登録依頼時に必要な情報

保守業務を請負う会社にオーソライズド・ドメインの権限を付与する際は、E/Uにて下記フォームのハイライト部分をご記載の上、E/Uにてサポートポータルよりサポートケースをオープンしてください。

- **Product:** 所有されている機器を選択
- **Subject:** オーソライズド・ドメインの登録依頼
- **Priority:** P4
- **Issue:** Non Technical Issue
- **Serial Number:** 該当機器のアプライアンス(ブロック)または SW Registration ID を1つ入力
- **Hypervisor Version:** ハイパーバイザーの種別とバージョンを選択
- **AOS(NOS) Version:** 該当のNutanix ClusterのAOS(NOS)のバージョンを選択
- **Problem Description:**

-----  
【E/U 様社名】※1で導入したNutanix 製品について、【保守会社名】※1が保守業務を実施するために Nutanix 製品のサポートサイトにログインする必要性があることを理解しました。弊社のオーソライズド・ドメインとして登録することを承認しますので登録をお願いします。

- オーソライズド・ドメインに追加予定のドメイン名※2: (例) @xyz-sys.com
- 該当ドメインを所有する会社・団体名: (例) XYZシステム株式会社
- 該当ドメインの担当者氏名(日本語/英語): (例) 田中太郎 / Taro Tanaka
- 該当ドメインの担当者メールアドレス: (例) taro.tanaka@xyz-sys.com
- 保守対応を移管する機器のアプライアンス(ブロック)のシリアル番号、またはソフトウェアチャオイスの SW Registration ID※3:  
(例) 25SH12345678, 25SW12345678
- 本ケースについてコンタクト可能な E/U 様担当者氏名: (例) 山田一郎 / Ichiro Yamada
- 本ケースについてコンタクト可能な E/U 様担当者電話番号※4: (例) 080-xxxx-yyyy

※1 社名は正式名称をご記載ください

※2 サブドメインはメインドメインとは別のドメインとして認識されます。サブドメインのメールアドレスで登録される場合はサブドメインをご登録ください

※3 ケースは一つのみ発行し、保守予定のすべての機器のブロックシリアル/SW Registration IDをご記載ください

※4 こちらの項目を証左といたします。尚、緊急事態等でない限り、ご連絡を差し上げる可能性はほぼございません

## > オーソライズド・ドメインの留意事項

### オーソライズド・ドメインの留意事項

- Nutanixのポータルユーザ (メールアドレス)は一つの E/U にしか紐付けられないため、既に E/U に紐付けたポータルユーザは、自社を含む他の会社の保守情報にアクセスできません。
- オーソライズド・ドメインの権限を付与できるのは、E/U からご指定いただいた全ての企業となります。例えば、販売パートナーやNutanixの機器の運用をアウトソーシングされているアウトソーサーなどです。
- オーソライズド・ドメインを利用して有効化されたポータルユーザは E/U と同様のアクセスが可能となり、E/U (アカウント) に紐付く全てのアセット情報へアクセスが可能となります。

Q1: オーソライズド・ドメインに複数の会社のドメインを登録したい場合、一社ずつ、P.6 のフォームに記載し、それぞれにケースをオープンする必要がありますか？

A1: いいえ、フォームに全情報をまとめてご記載いただき、サポートケースも一つで結構です。

Q2: 既にオーソライズド・ドメイン登録済みのメールドメインですが、新規にサポートポータルユーザの登録をしたい場合は、再度、オーソライズド・ドメインの登録依頼が必要でしょうか？

A2: いいえ、オーソライズド・ドメインに既に登録済みのドメインのメールアドレスであれば、その後のオーソライズド・ドメイン登録依頼は不要です。

Q3: 調達経路や利用システム、あるいはユーザ毎に閲覧可能な情報を設定することは可能ですか？

A3: 基本的にアセット管理は E/U（アカウント）単位となり、アセット毎やユーザ毎に閲覧可能な情報を設定することはできません。管理を分ける場合、弊社DBに登録されているお客様情報の分割（アカウント分割）が必要となるため、事前に弊社担当営業へご相談ください。

Q4: Activation に必要な情報はどこで確認できますか？

A4: [サポートケースの管理](#) P.4 ～ 6 をご確認ください。

# NUTANIX™



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。  
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。