

## > オーソライズド・ドメイン Authorized Domain

---

## > オーソライズド・ドメインが必要なお客様

下記のようなお客様には、Nutanix 機器を保有するエンドユーザ（以下 E/U）様の代理でサポートへのコンタクトやポータル上での保守業務が可能となる施策

「**オーソライズド・ドメイン**」をご用意しております。

- ・ 自社が保有する Nutanix 機器の保守業務を[他社に委託したい](#)
- ・ E/U が保有する Nutanix 機器の保守業務を[代理で行いたい](#)

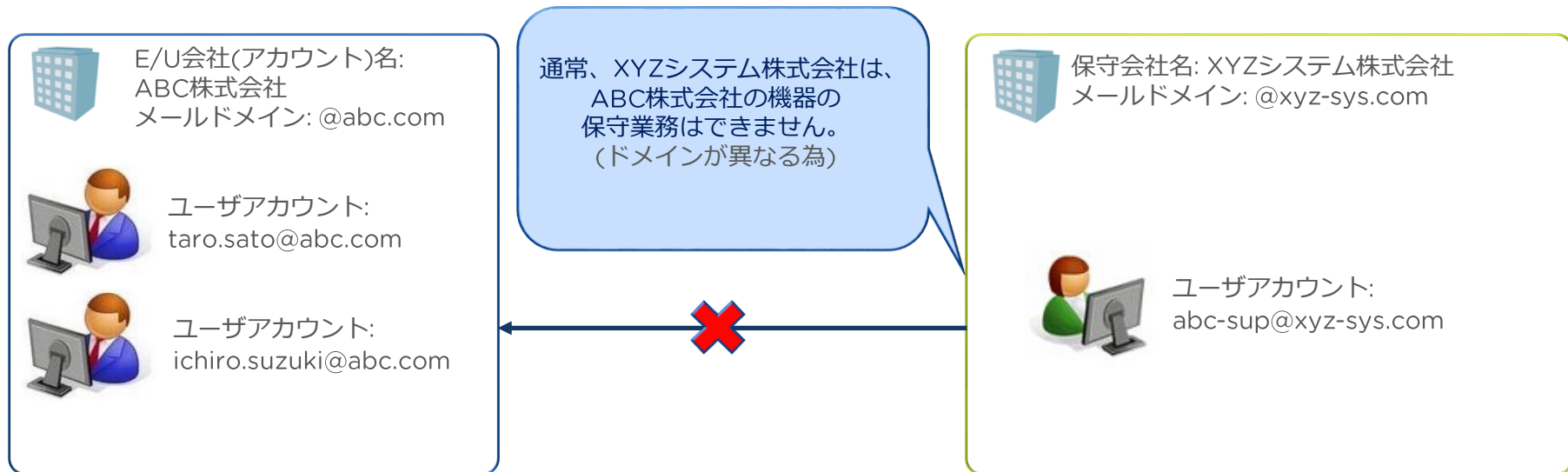
# > オーソライズド・ドメインで出来ること

「オーソライズド・ドメイン」を設定することにより、E/U様の保有する Nutanix 機器に対して、E/U 様以外の会社・団体が代理で、ポータルから保守業務を行うことが可能になります。

- 製品ドキュメントの閲覧
- ソフトウェアのダウンロード
- ケースのオープン、管理
  - 機器に対するケースのオープン、クローズ、及び閲覧
- Nutanix機器の登録情報の管理
  - 機器のアセット情報の閲覧
  - 機器に対するライセンスの割当て、解除、およびライセンス情報の閲覧

# > オートライズド・ドメインの仕組み

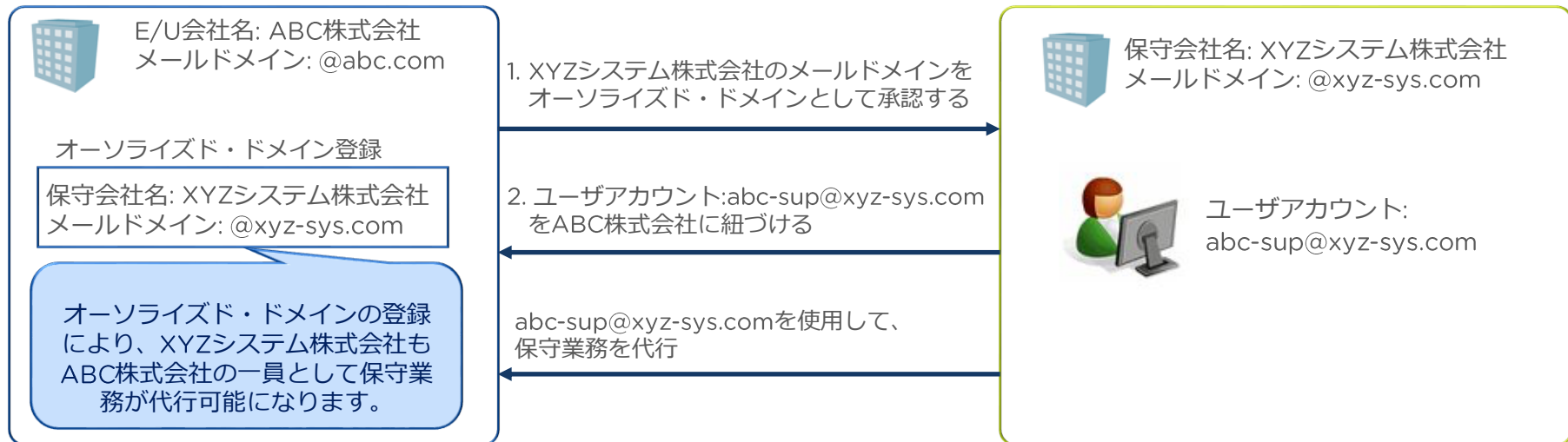
Nutanix ではメールアドレスのドメインで E/U 企業を特定しています。  
オートライズド・ドメインは、E/U 企業とは異なるメールドメイン（例えば、保守会社のメールドメイン）のポータルユーザへも、ポータル上でE/U と同等の権限を付与する施策です。



# > オートライズド・ドメインの登録手順

1. E/U 企業にて、Nutanix サポートへ保守会社のメールドメインをオートライズド・ドメインとして承認する旨のケースをオープン
2. オートライズド・ドメイン登録完了後、保守会社にて、ポータルユーザ登録及び有効化を行い、ポータルユーザアカウントを E/U 企業と紐付ける

※E/Uごとに異なるユーザアカウントをご用意ください。詳細は後述の留意事項をご参照ください。



※「[サポートポータルユーザ登録](#)」も併せてご参照ください

# > オーソライズド・ドメイン登録依頼時に必要な情報

## オーソライズド・ドメインの登録依頼方法

保守業務を請負う会社にオーソライズド・ドメインの権限を付与する際は、E/U 様にてサポートポータルよりケースをオープンしてください。以下、ハイライト部分をご記載ください。

- Product: 所有されている機器を選択
- Subject: オーソライズド・ドメインの登録依頼
- Priority: P4
- Issue: Non Technical Issue
- Serial Number : 該当機器のアプライアンス(ブロック)または SW Registration ID を 1 つ入力
- Hypervisor Version : ハイパーバイザーの種別とバージョンを選択
- AOS(NOS) Version : 該当のNutanix ClusterのAOS(NOS)のバージョンを選択
- Problem Description:

-----  
【E/U 様社名】で導入したNutanix 製品について、【保守会社名】が保守業務を実施するために Nutanix 製品のサポートサイトにログインする必要性があることを理解しました。弊社のオーソライズド・ドメインとして登録することを承認しますので登録をお願いします。

- オーソライズド・ドメインに追加予定のドメイン名(※1): (例) @xyz-sys.com
- 該当ドメインを所有する会社・団体名: (例) XYZシステム株式会社
- 該当ドメインの担当者氏名(日本語/英語): (例) 田中太郎 / Taro Tanaka
- 該当ドメインの担当者メールアドレス: (例) taro.tanaka@xyz-sys.com
- 保守対応を移管する機器のアプライアンス(ブロック)のシリアル番号、またはソフトウェアチョイスの SW Registration ID (※2): (例) 15FM6C360072, 15FM6C360073, 15FM6C360074
- 本ケースについてコンタクト可能な E/U 様担当者氏名: (例) 山田一郎 / Ichiro Yamada
- 本ケースについてコンタクト可能な E/U 様担当者電話番号 (※3): (例) 080-xxxx-yyyy

(※1) サブドメインはメインドメインとは別のドメインとして認識されます。サブドメインもメールアドレスとして使用される場合はメインドメインとサブドメインの両方をご登録ください。

(※2) ケースは一つのみ発行し、保守予定のすべての機器のブロックシリアル/SW Registration IDをご記載ください。

(※3) オーソライズドドメイン登録ケースについては、お電話でお話をさせて頂くことも頻繁にございますため、ご記載をお願いします。

# > オートライズド・ドメイン登録後

## 1. Nutanixのポータルユーザアカウントを作る

<https://portal.nutanix.com/>にアクセス、  
Sign up nowをクリック

Welcome to My Nutanix

Email

Password [Forgot password?](#)

[Log in](#)

OR

[Log in with your company ID](#)

[New to Nutanix? Sign up now](#)

必要事項入力後、Submitをクリック

Create a My Nutanix account

First name

Last name

Email

Password [Show](#)

[Submit](#)

Already have an account? [Log in](#)

グループアドレスを推奨

メールの Confirm Email をクリック

送信元: "mynutanix@nutanix.com" <mynutanix@nutanix.com>  
日付: 2019年2月4日 月曜日 15:57  
宛先: [mynutanix@nutanix.com](#)  
件名: Welcome to the My Nutanix portal

NUTANIX

Welcome to the My Nutanix portal

To get started, confirm your email.

[Confirm Email](#)

In case the link fails to load, please click [here](#).

Visit our [Help Center](#) to learn more about My Nutanix Services.

Sincerely,  
The Nutanix Team.  
[www.nutanix.com](http://www.nutanix.com)

※「[サポートポータルユーザ登録](#)」も併せてご参照ください

※実際の画面と異なる可能性があります

# オーソライズド・ドメイン登録後

## 2. ポータルユーザアカウントをE/U企業と紐付ける

Support Portal の Activate を選択

Happy Monday, 🌞🌧️

This dashboard provides you quick access to all the services and portals available to you. Some may require a quick activation - click around and dive in!

Sales and Partner Services

Sizer

Create design scenarios, size workloads and download BOM

Launch

Elevate Portal

Tools for Technology Alliances Partners to validate and drive adoption of Nutanix Ready solutions

Launch

Partner Portal

Your single source of partner enablement, sales, technical, and marketing tools & content

Activate

Foundation Precon...

Deal Registration P...

X-Ray

Support and Community

Support Portal

Open/View Cases, KB, SW downloads, Docs, Installed Base & Licenses

Activate

Next

Engage with Nutanix community via Blogs, Activities & Forums

Launch

Community Edition

Forum for all things AOS Community Edition

Activate

Xi Cloud Services

Xi Beam

Xi Epoch

Xi Frame

必要事項を入力

Activateをクリックし、有効化する

Activation required

In order to access the Support Portal, you'll need to enter your serial number or service tag. Here's where you'll find that information:

**Using Nutanix hardware or OEM hardware running Nutanix?**

The serial number can be found on the bottom or side of your hardware chassis.

**Running stand-alone Nutanix software?**

The serial number can be found in the order fulfillment email you received when you purchased the software.

Email

lelani.francia@computershare.com.au

Serial Number or Service Tag

16SM...

Activate

- 登録したメールアドレス
- 保守業務を行う機器（ブロック）のシリアル番号、またはソフトウェアチョイスの SW Registration ID の中からいずれかひとつ

※紐づけるブロックシリアル / SW Registration ID が、保守業務を行うお客様機器のものか必ずご確認ください

※「サポートポータルユーザ登録」も併せてご参照ください

※実際の画面と異なる可能性があります



# > オーソライズド・ドメインの留意事項

## オーソライズド・ドメインの留意事項

- Nutanixのポータルユーザ (メールアドレス)は一つのお客様企業情報にしか紐付けられないため、あるE/U様に紐付けたポータルユーザは、自社を含む他の会社の保守情報にアクセスできません。
- オーソライズド・ドメインの権限を付与できるのは、お客様よりご指定いただいた全ての企業となります。例えば、販売パートナー様やNutanixの機器の運用をアウトソーシングされているアウトソーサー様などです。
- オーソライズドドメインを利用して有効化されたポータルユーザはお客様と同様のアクセスが可能となり、お客様(アカウント)に紐付く全てのアセット情報へアクセスが可能となります。

Q1: オーソライズドドメインに複数の会社のドメインを登録したい場合、一社ずつ、P.6 のフォームに記載し、それぞれにケースをオープンする必要がありますか？

A1: いいえ、一つのフォームに情報をまとめてご記載いただき、ケースも1件にまとめて、オープンしていただければ結構です。

Q2: 既にオーソライズドドメイン登録済みのメールドメインですが、新規にサポートポータルユーザの登録をしたい場合は、再度、オーソライズドドメインの登録依頼が必要でしょうか？

A2: いいえ、一度、オーソライズドドメインに登録が完了すれば、その後の登録依頼は不要です。

Q3: 調達経路や利用システムごとに、アセット情報へのアクセスを分けることは可能ですか？

A3: 基本的にアセット管理はお客様（アカウント）単位となり、アクセスできる情報を分けることはできません。管理を分ける場合、弊社DBに登録されているお客様情報の分割（アカウント分割）が必要となるため、事前に弊社担当営業へご相談ください。

# NUTANIX™



©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。  
その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。