

Nutanix クラスターには、アラートが発生した際に電子メールで通知する機能が備わっています。これにより、クラスターの問題や障害の発生をお客様がいち早く気がつき、適切なアクションを開始することが可能になります。

以下にアラートメールの設定方法をご説明します。

アラートメールの送信は Nutanix Default Tunnel と SMTP の二つの方式があります。

Nutanix Default Tunnel

デフォルトで使われる送信方式です。お客様環境のクラスターと Nutanix サポートセンター側のサーバーとの通信を SSH トンネリングによって確立し、Nutanix 内部の SMTP サーバーを使用してメールを発行します。Nutanix Default Tunnel を使ってアラートメールを送信するには、クラスター内のすべての CVM から下記 Nutanix 側のサーバーへの通信を許可する必要があります。([Firewall Requirements](#) をご参照ください)

Nutanix Default Tunnel を有効にするには、Pulse も有効にする必要があります。詳細につきましては [Pulse\(パルス\)の設定と Nutanix Insights](#) をご参照ください。

- ・ nsc01.nutanix.net (TCP : 80、8443)
- ・ nsc02.nutanix.net (TCP : 80、8443)

SMTP サーバー

Nutanix クラスターがインターネットに接続していない、ないしはセキュリティ上 Firewall で通信を絞ることが厳しい場合、社内の SMTP サーバー経由で送信することも可能です。これによってクラスターがインターネット接続せずに送信することができるようになります。

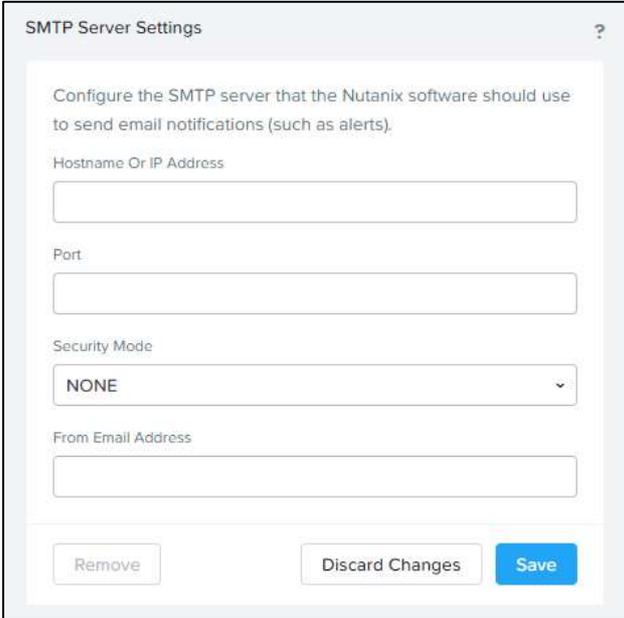
アラートメール

特徴

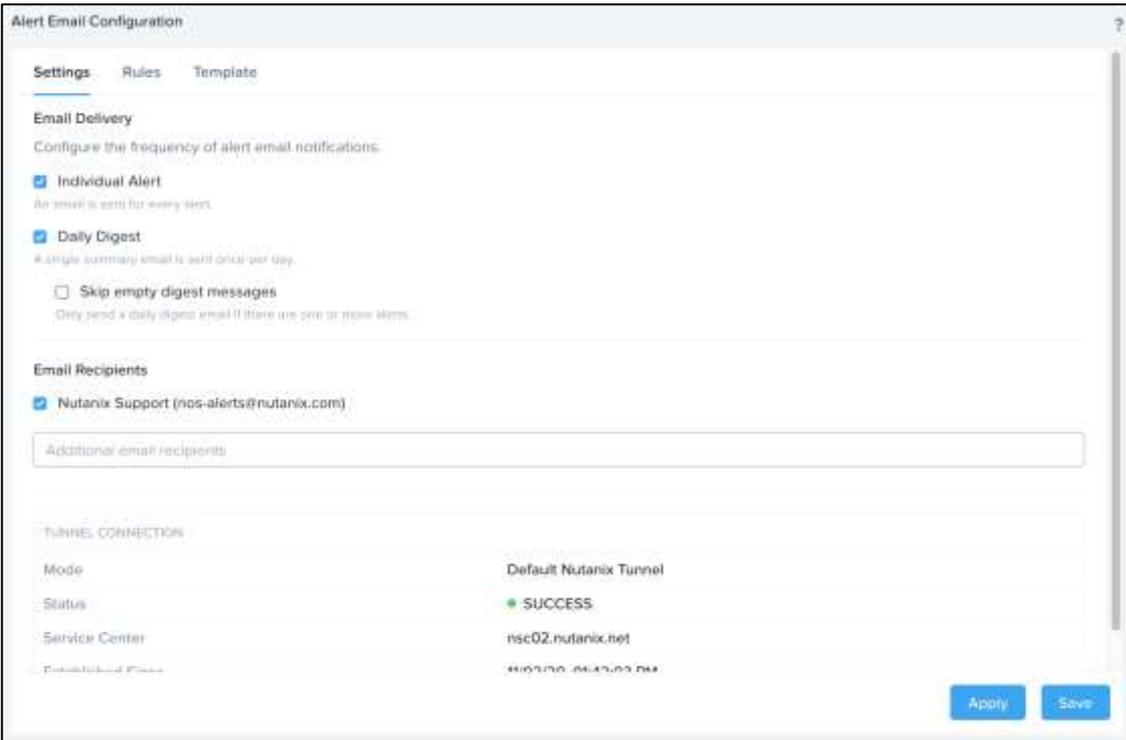
アラートが発生した際に、指定された宛先に電子メールで通知をする機能です。

設定方法

1. Prism Web Console にログインして、ギアアイコンをクリックして、[Settings]の画面を開きます。
2. SMTP サーバーを指定する場合は、左ペイン [Email and Alerts] -> [SMTP Server]をクリックし、SMTP サーバーの設定を入力します。



3. 左ペイン [Email and Alerts] -> [Alert Email Configuration]をクリックします。



4. アラートメールの送信内容、頻度を設定して、[Email Recipients]に受信者アドレスを追加します。
5. Default Nutanix Tunnel を利用する場合は、画面の下部にある[Tunnel Connection]にトンネルのステータスが表示されます。

別途 SMTP サーバーを指定している場合は、SMTP サーバー設定へのリンクが表示されます。

テストメールの送信方法

1. CVM に SSH でログインします。
2. 下記コマンドでテストメールを送信します。

```
nutanix@cvm$ ~/serviceability/bin/email-alerts --to_addresses="テストメール受信者アドレス" --subject="表題"
```

SMTPサーバーを利用する場合、[SMTPサーバー] からテストメールを送信することができます。
Prism - ギアアイコン - SMTPサーバー - テスト (SMTP設定した場合のみ有効)

補足

アラートメールによるサポートケースの自動発行は、2021年3月1日をもって終了いたしました。今後は、Pulseによるサポートケースの自動発行をご利用ください。詳細につきましては[Pulse\(パルス\)の設定とNutanix Insights](#)および [Nutanix Field Advisory #83](#) をご参照ください。

参考情報

[CONFIGURING ALERT EMAILS]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Web-Console-Guide-Prism-v5_19:wc-alert-email-enable-wc-t.html

[CONFIGURING AN SMTP SERVER]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Web-Console-Guide-Prism-v5_19:wc-system-smtp-server-wc-t.html

[FIREWALL REQUIREMENTS]

https://portal.nutanix.com/page/documents/details?targetId=Acropolis-Upgrade-Guide-v5_19:wc-support-firewall-wc-c.html

[KB1288 Troubleshooting alert emails not being sent]

<https://portal.nutanix.com/kb/1288>