

Prova la differenza del servizio clienti di Nutanix e HPE

Servizi di supporto per Nutanix con dispositivi HPE® ProLiant® DX

SUPPORTO SENZA PREOCCUPAZIONI

Nutanix garantisce il pieno supporto software sull'hardware HPE® ProLiant® DX

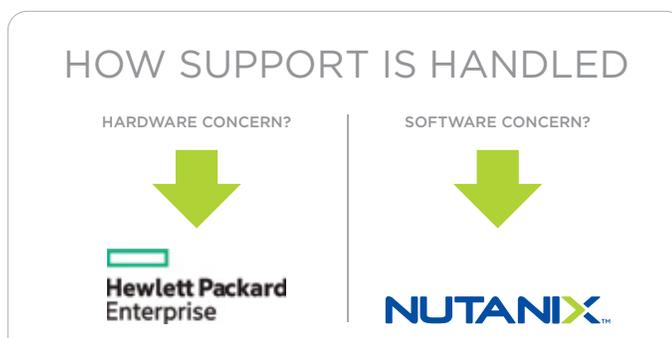
Nutanix è stata insignita per cinque anni consecutivi del prestigioso premio NorthFace Scoreboard Award del Customer Relationship Management Institute per il suo servizio clienti di altissimo livello.

Omega basa i risultati sulla soddisfazione del cliente e sui punteggi NPS complessivi che Nutanix riceve da clienti e partner.

Il Net Promoter Score (NPS) di 90+ di Nutanix per cinque anni consecutivi dimostra il costante livello di impegno nei confronti dei nostri clienti, anche con l'espansione continua su più piattaforme e ambienti a livello globale

Nutanix e HPE® hanno stretto una partnership strategica per fornire il software Nutanix Enterprise Cloud su una nuova famiglia di dispositivi integrati, ProLiant® DX, basata su HPE ProLiant e Apollo Gen10 – i server standard di settore più sicuri.

Nutanix e HPE si impegnano a fornire il massimo livello di supporto ai clienti che eseguono il software Nutanix Enterprise Cloud OS su dispositivi HPE® ProLiant® DX.



COME FUNZIONA IL SUPPORTO

1. I clienti ricevono due contratti di supporto separati:
 - Uno per il software Nutanix, che include AOS, AHV e altri prodotti software Nutanix
 - HPE ProLiant DX viene fornito con 3 anni di supporto garantito entro il giorno lavorativo successivo per l'hardware dell'apparecchiatura, il firmware e il software HPE.
2. A seconda della natura del problema, il cliente può contattare HPE per ricevere aiuto relativo all'hardware, o Nutanix per ricevere aiuto in merito al software.
3. Il supporto Nutanix risolverà tutti i problemi relativi al software Nutanix, mentre HPE è responsabile della risoluzione di tutti i problemi relativi all'hardware.
4. Se, in qualsiasi momento durante gli scambi tra l'assistenza e il cliente il problema risulterà essere correlato alle tecnologie dell'altro fornitore (hardware HPE/software Nutanix), HPE e Nutanix collaboreranno ove necessario per risolvere il problema del cliente.

COME FUNZIONANO NUTANIX ANALYTICS E IL MONITORAGGIO AUTOMATICO DI SUPPORTO SU HPE® PROLIANT® DX

Gli avvisi hardware e software forniscono notifiche di eventi di sistema al supporto Nutanix. Alla ricezione di avvisi hardware, l'assistenza Nutanix avviserà il cliente del potenziale problema. I clienti hanno la possibilità di contattare HPE per confermare e risolvere il problema in modo proattivo. Gli avvisi software verranno risolti dal supporto Nutanix. Un sottoinsieme di tali avvisi apre automaticamente un ticket per permettere risoluzioni efficaci e proattive.

Nutanix Pulse fornisce automaticamente i dati diagnostici di sistema ai team di supporto Nutanix al fine di fornire un supporto proattivo e attento al contesto. Gli esempi includono dischi guasti, schede di interfaccia di rete (NIC) difettose e utilizzi insolitamente elevati delle risorse del cluster che potrebbero causare potenziali problemi.

Nutanix Prism fornisce un "single pane of glass", ossia un'unico pannello di controllo per la gestione dell'ambiente della soluzione Nutanix Enterprise Cloud virtualizzata per cluster singoli e multipli. Entrambe le funzionalità Alert e Pulse sono abilitate tramite Prism.

ELENCO DI COMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE (HCL)

Le configurazioni dei dispositivi HPE® ProLiant® DX sono testate e approvate congiuntamente da Nutanix e HPE®, e tutte le configurazioni disponibili della piattaforma sono elencate da Nutanix sul foglio delle specifiche delle piattaforme disponibile all'indirizzo <http://www.nutanix.com/specsheet>.

CONFIGURAZIONI SUPPORTATE

- Modulo con fattore di forma di 1 & 2 Rack Unit (RU)
- Dispositivi da 1, 2 e 4 Nodi
- Scelta di processori Intel® Cascade Lake
- Storage ibrido, All-Flash e NVMe
- Dischi con fattore di forma piccolo e grande (SFF e LFF)



Tel. Milano +390287259332 | Tel. Roma +390679251100
info-italy@nutanix.com | www.nutanix.it | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

Nutanix rende l'infrastruttura invisibile, permettendo all'IT di concentrarsi sulle applicazioni e i servizi che alimentano la propria attività. La piattaforma cloud aziendale di Nutanix sfrutta l'ingegneria web-scale e la semplicità d'uso di livello consumer per far convergere nativamente elaborazione, virtualizzazione e storage in una soluzione resiliente e definita dal software con ampie capacità di intelligenza artificiale. Il risultato: prestazioni prevedibili, consumi infrastrutturali analoghi a quelli del cloud, eccellente sicurezza e mobilità delle applicazioni senza soluzione di continuità per una vasta gamma di applicazioni aziendali. Scopri di più su www.nutanix.it o seguisci su [Twitter @nutanix](https://twitter.com/nutanix).

©2019 Nutanix, Inc. Tutti i diritti riservati
Nutanix è un marchio commerciale di Nutanix, Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di marchi qui menzionati sono solo a scopo identificativo e potrebbero essere marchi commerciali di proprietà dei rispettivi titolari.