



WHITEPAPER DI ESG

# Favorisci la produttività dell'IT e del personale con Nutanix e Citrix

di Mark Bowker, Senior Analyst ESG

ottobre 2020

Questo whitepaper di ESG è stato commissionato da Nutanix ed è distribuito su licenza di ESG.

## CONTENUTI

Le difficoltà legate ai desktop tradizionali ispirano soluzioni VDI e DaaS alternative.....	3
La VDI e il DaaS semplificano le operazioni IT e offrono un'esperienza utente ottimale .....	4
Nutanix e Citrix aiutano le aziende a garantire il successo delle implementazioni VDI e DaaS.....	6
Tutta la verità.....	8

## Le difficoltà legate ai desktop tradizionali ispirano soluzioni VDI e DaaS alternative

Da anni i team IT cercano di superare le difficoltà legate alla fornitura di desktop: come mostrato nella Figura 1, all'incirca un terzo degli intervistati ha indicato la conformità e l'inventario delle licenze software (36%) e il costo di acquisto elevato (35%) come difficoltà più significative nella gestione dei dispositivi desktop tradizionali e di tutte le loro funzionalità<sup>1</sup>. Inoltre, altre attività legate ai processi informatici — quali per esempio l'aggiornamento dei desktop e la gestione dei ticket di assistenza agli utenti — possono sottrarre una quantità enorme di tempo all'IT. Le criticità legate alla delivery dei desktop rischiano di far crescere le spese operative, di creare incongruenze nell'intera implementazione per gli utenti, e di influire negativamente sull'esperienza utente.

La Virtual Desktop Infrastructure (VDI) e il Desktop-as-a-Service (DaaS) permettono un approccio alternativo ai metodi tradizionali di fornitura e gestione dei desktop. La VDI e il DaaS aiutano a semplificare:

- Il provisioning dei digital workspace.
- La risoluzione tempestiva dei problemi, con un intervento minimo dell'IT.
- La gestione delle patch e gli aggiornamenti, grazie all'automazione e al monitoraggio proattivo.
- Le richieste di assistenza e la risoluzione dei problemi, grazie alla gestione semplificata delle operazioni IT.

La VDI e il DaaS permettono inoltre di ridurre i downtime e di eliminare le attività IT più comuni e routinarie, e al tempo stesso:

- Migliorano l'esperienza utente semplificando il login e l'accesso ad applicazioni e dati.
- Riducono i rischi legati a minacce informatiche, privacy e conformità.
- Riducono il costo per i terminali e le operazioni IT.

A causa del COVID-19 e del passaggio a modelli di lavoro da casa, le aziende ora devono supportare un numero maggiore di lavoratori da remoto e pianificare il ritorno in ufficio, nonostante le risorse IT siano già oberate dalle criticità legate alla fornitura di desktop. Questo è il momento ideale per esplorare strategie come la VDI e il DaaS a sostegno del personale.

---

<sup>1</sup> Fonte: Risultati del Master Survey di ESG "Abilitare le strategie di Digital Workspace grazie alla VDI e al DaaS", agosto 2020.

## Figura 1. Criticità più comuni dei desktop tradizionali

Quali delle seguenti difficoltà associ alla gestione dei dispositivi desktop tradizionali e di tutte le loro funzionalità? (Percentuale di intervistati; N=354; sono ammesse più risposte)



Fonte: Enterprise Strategy Group

## La VDI e il DaaS semplificano le operazioni IT e offrono un'esperienza utente ottimale

Come illustrato nella Figura 2, le aziende stanno apprezzando i vantaggi della VDI e del DaaS in aree quali il supporto ai lavoratori da remoto/da mobile, la sicurezza, la produttività e la business continuity — tutte priorità assolute in questa fase di ripresa dalla crisi e di riorganizzazione del lavoro a distanza<sup>2</sup>.

L'aumento dei lavoratori da remoto che usano desktop tradizionali aumenta la superficie di attacco, incrementando i rischi di minacce informatiche. La VDI e il DaaS centralizzano l'hosting dei desktop, permettendo in questo modo di non tenere i dati sensibili su dispositivi a rischio di smarrimento, furto o compromissione. L'accesso remoto ai dati sensibili non solo riduce i rischi, ma consente all'IT di riprendere il controllo e reagire in maniera efficiente agli incidenti.

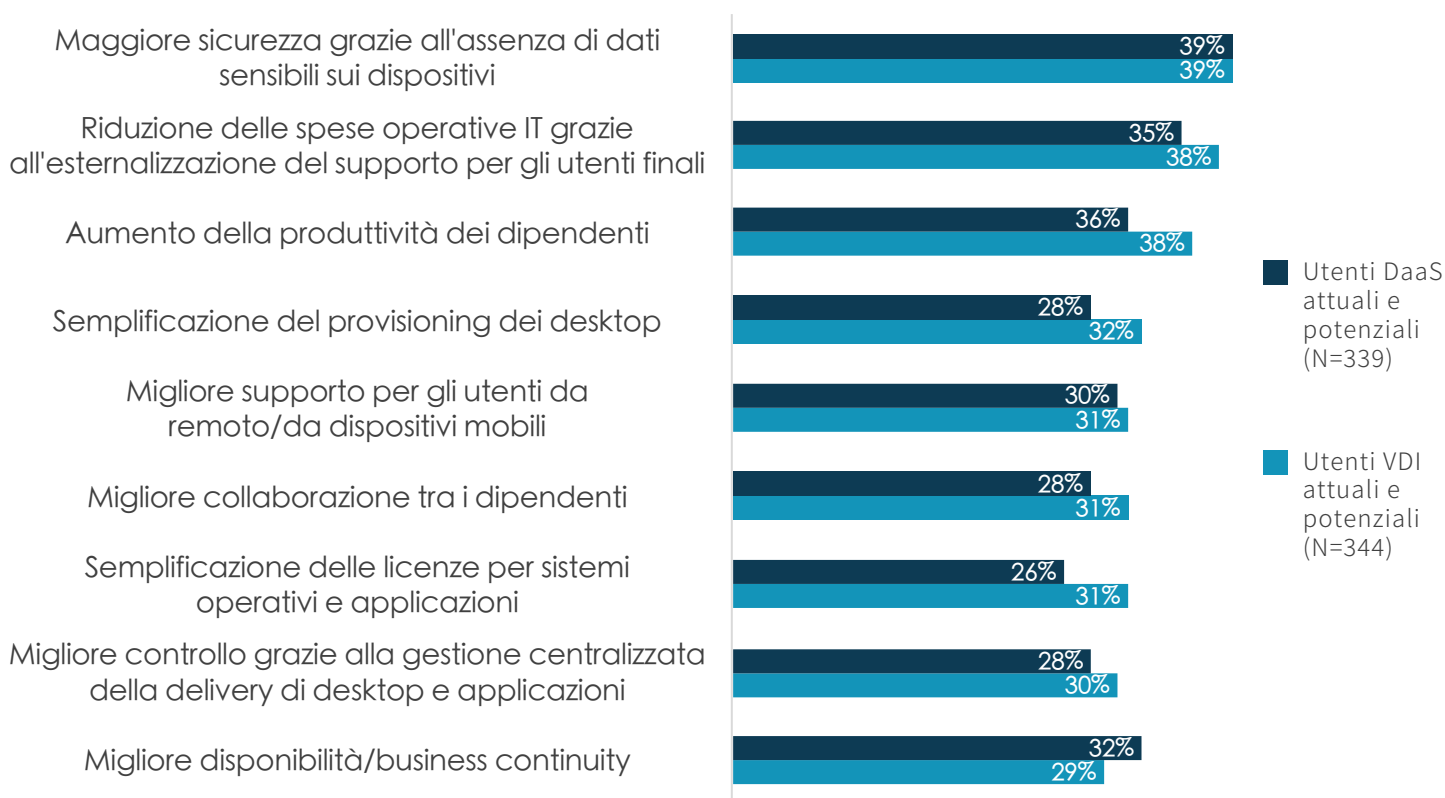
L'esposizione alle minacce informatiche e ad altri rischi per la sicurezza può essere ulteriormente mitigata garantendo la connettività agli utenti finali da remoto o che usano dispositivi mobili, senza bisogno di dover utilizzare dispositivi dedicati con applicazioni e dati in locale. Con questo modello gli utenti accedono ai propri workspace tramite la VDI e il DaaS, due soluzioni progettate per supportare qualsiasi dispositivo o rete.

<sup>2</sup> Fonte: Risultati del Master Survey di ESG "Abilitare le strategie di Digital Workspace grazie alla VDI e al DaaS", agosto 2020.

La VDI e il DaaS permettono inoltre un aumento della produttività. Gli utenti accedono ai dati e alle applicazioni necessari a svolgere il proprio lavoro e hanno meno bisogno di interventi e di assistenza da parte dell'IT, che sarà in grado di individuare e risolvere più rapidamente i problemi grazie al pannello di controllo unificato per la visualizzazione della rete e la gestione dell'infrastruttura.

## Figura 2. I principali vantaggi, effettivi o previsti, della VDI e del DaaS

Quali dei seguenti vantaggi ha ottenuto o si aspetta di ottenere la tua azienda con l'utilizzo della VDI e/o del DaaS? (Percentuale di intervistati; sono ammesse più risposte)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Data la sua influenza sulle prestazioni lato utente, sulla scalabilità e sui cicli disponibili di risorse, è importantissimo scegliere l'infrastruttura giusta per la propria VDI. Quando le aziende riflettono sui loro obiettivi a breve e lungo termine, l'infrastruttura deve costituire uno dei primi criteri decisionali per l'implementazione della VDI. Una delle opzioni da valutare è l'infrastruttura iperconvergente (HCI), perché semplifica le operazioni IT e migliora l'esperienza utente. L'HCI è l'infrastruttura più usata per la VDI, come dimostrano le risposte del 65% degli intervistati ESG interpellati sul tipo di infrastruttura utilizzata per la loro implementazione VDI (cfr. Figura 3)<sup>3</sup>.

Grazie alla convergenza di elaborazione, archiviazione, networking dello storage e virtualizzazione, l'HCI può risolvere criticità note della VDI quali l'imprevedibilità della disponibilità e il tempo perso per gli aggiornamenti, e può contribuire a semplificare le correzioni delle vulnerabilità con interruzioni minime delle operazioni. Le funzionalità integrate di backup e

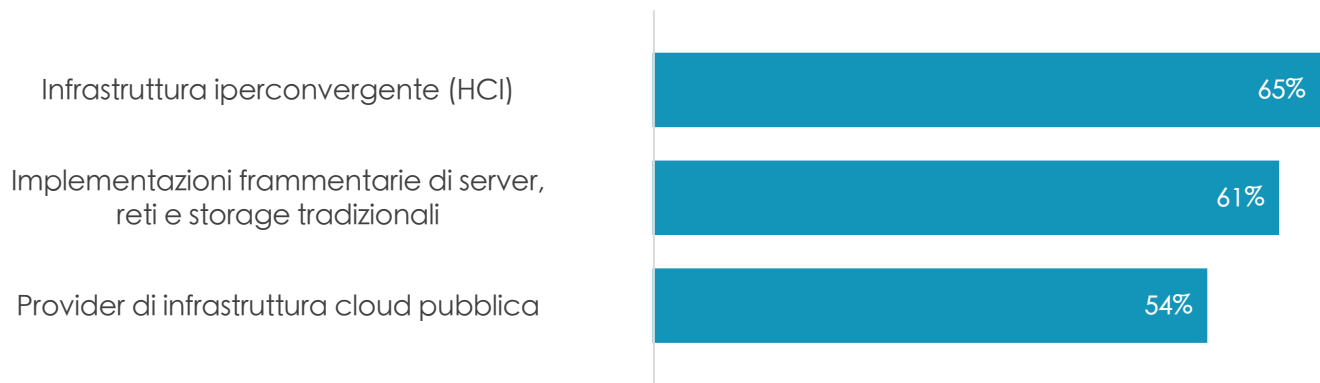
<sup>3</sup> Fonte: Risultati del Master Survey di ESG "Abilitare le strategie di Digital Workspace grazie alla VDI e al DaaS", agosto 2020.

disaster recovery permettono di garantire una perfetta efficienza a utenti e aziende. Rispetto alle infrastrutture legacy, l'HCI offre un sistema più semplice per gestire, scalare e acquistare un'infrastruttura eliminando problemi di prestazioni, affidabilità e configurazione.

La semplicità della VDI come modello di delivery si sposa perfettamente con la semplicità dell'infrastruttura iperconvergente, e questo approccio congiunto ha già riscosso notevole successo in molte organizzazioni che implementano la VDI.

### Figura 3. Quasi due terzi degli attuali utenti supporta l'implementazione della VDI tramite l'HCI

**Che tipo di infrastruttura ha adottato la tua organizzazione per supportare la sua implementazione VDI?**  
(Percentuale di intervistati; N=189; utilizzatori attuali della VDI; sono ammesse più risposte)



Fonte: Enterprise Strategy Group

### Nutanix e Citrix aiutano le aziende a garantire il successo delle implementazioni VDI e DaaS

Nutanix e Citrix aiutano da anni le aziende a implementare la VDI con successo e sono state capaci di dimostrare rapidamente ai loro clienti il time-to-value e le prestazioni su larga scala della loro VDI, al contrario di certe prove di fattibilità fallimentari dovute alla complessità dell'infrastruttura e delle configurazioni.

Nutanix e Citrix collaborano sia sulla VDI che sul DaaS. Dalla VDI con Citrix Virtual Apps and Desktops al DaaS con Citrix Cloud, Nutanix e Citrix hanno soluzioni per soddisfare le esigenze di tante organizzazioni. La combinazione di Citrix e Nutanix consente alle organizzazioni IT di adottare un piano di controllo cloud per la gestione e di mantenere on-premise carichi di lavoro e applicazioni.

L'hypervisor Nutanix AHV e la console di gestione di Prism potenziano le implementazioni Citrix con una soluzione di virtualizzazione full-stack che garantisce semplicità e sicurezza. Nutanix AHV supporta nativamente le soluzioni Citrix e integra sia la gestione che il provisioning. Nutanix e Citrix collaborano allo sviluppo congiunto di integrazioni e plugin, compresi i test di integrazione e la verifica. Nutanix dispone di plugin per AHV per la gestione di Citrix PVS e MCS, Prism Pro, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix Cloud, Citrix Director e Citrix Virtual Appliances (SD-WAN, App Layering, ADM, e ADC VPX). Inoltre, la soluzione di virtualizzazione Nutanix AHV consente alle organizzazioni di eliminare i costi di licenza e quelli extra in cui si incorre quando la virtualizzazione costituisce un livello separato dello stack IT.

Queste criticità operative spingono le aziende a valutare e scegliere Nutanix per le loro distribuzioni Citrix perché offre:

- **Facilità di gestione.** Nutanix Prism e Prism Pro consentono all'IT di supervisionare la virtualizzazione, l'HCI, la rete virtuale, la sicurezza, l'automazione e l'orchestrazione in maniera centralizzata. Le organizzazioni possono monitorare e gestire l'intero stack in maniera integrata a prescindere dalla posizione geografica. Le analitiche integrate offrono visibilità su tutto lo stack e aiutano i team IT a identificare, diagnosticare e risolvere i problemi.
- **Sicurezza.** Per ragioni normative e di conformità, spesso la limitazione dell'accesso locale da parte di una soluzione VDI o DaaS è ritenuta fondamentale. L'integrazione di principi zero-trust come la microsegmentazione, la visibilità della rete e la conformità è nativa, e le organizzazioni possono impostare controlli che semplificano l'auditing e automatizzano le procedure correttive.
- **Efficienza dei costi operativi.** I team IT non devono cambiare il modo in cui lavorano rallentando il time-to-value durante le attività di progettazione, pianificazione e implementazione. Per esempio, il setup e il provisioning rapido riducono i tempi di delivery; è possibile eseguire gli aggiornamenti in un solo click; si possono aggiungere in pochi minuti nuovi utenti, applicazioni o servizi; e i controlli degli accessi basati sui ruoli che si integrano con i protocolli Active Directory (AD) e Lightweight Directory Access (LDAP) permettono al personale IT di gestire utenti e risorse.
- **Prestazioni.** La scalabilità lineare e la data locality aiutano a supportare un'esperienza utente sempre ottimale: ciascun nodo aggiunge una quantità proporzionale di capacità di calcolo e di storage. Questo approccio modulare bilancia le risorse e aiuta a garantire scalabilità e prestazioni prevedibili per distribuzioni di qualsiasi dimensione. Per quanto riguarda la data locality, delle golden image VDI di sola lettura vengono replicate in modo intelligente su ogni nodo, evitando i problemi di accesso e i colli di bottiglia dovuti alla presenza di una singola fonte; questo processo è invisibile all'amministratore e richiede solo l'attivazione della funzione senza ulteriori oneri operativi. La data locality consente una scalabilità lineare da centinaia a decine di migliaia di utenti. Infine, l'alta disponibilità della piattaforma e le sue funzionalità di self-healing riducono al minimo i downtime non pianificati.
- **Modello di licenza per utente.** Le soluzioni VDI e DaaS sono concesse in licenza per utente. Tradizionalmente la fornitura dell'infrastruttura sottostante viene fatturata in base alla capacità utilizzata (core, GB, ecc.): Nutanix offre invece modelli di acquisto specifici per la VDI e il DaaS a un costo per utente prevedibile, infrastruttura compresa. Questo semplifica notevolmente la modellizzazione dei costi e la pianificazione della capacità per ambienti dedicati.
- **Opzioni di posizionamento.** Grazie a Nutanix Cloud Clusters i carichi di lavoro Citrix Virtual Apps and Desktops e il pannello di controllo possono essere eseguiti on-premise, nel cloud pubblico o in una combinazione di entrambi, con la possibilità di cambiare infrastruttura in base al variare delle esigenze aziendali. Ora è possibile implementare rapidamente e senza difficoltà nuovi scenari VDI quali elasticità on-demand, rehosting, migrazioni continue da un'infrastruttura all'altra e business continuity/disaster recovery nel cloud pubblico.

## Tutta la verità

La fornitura di desktop tradizionali può rallentare i team IT, far lievitare i costi e influire negativamente sull'esperienza utente. Il COVID-19 ha reso ancora più complicato un compito già molto difficile: chi lavora da casa infatti utilizza più dispositivi, molti dei quali non sono configurati secondo gli standard aziendali. Questi ambienti di lavoro da remoto complicano la fornitura di desktop con nuovi problemi utente e tecnici che moltiplicano le esigenze di supporto. La superficie di attacco più vasta e la mancanza di standardizzazione incrementano inoltre i rischi legati alla sicurezza e alla conformità.

Il successo di un'organizzazione dipende dalla sua capacità di rendere il più produttiva possibile la sua forza di lavoro, ovunque questa si trovi. La strategia più efficace e conveniente offre caratteristiche quali gestibilità, sicurezza, affidabilità, efficienza, scalabilità e business continuity. I responsabili IT che desiderano aggiornare e migliorare l'operatività possono iniziare col valutare le implementazioni esistenti e confrontarle con le alternative offerte dalla VDI e dal DaaS.

Le soluzioni VDI e DaaS di Nutanix e Citrix sono progettate per semplificare le operazioni IT e ottimizzare l'esperienza utente. Queste soluzioni meritano di essere analizzate perché rispondono a un obiettivo di business essenziale: quello di tagliare i costi adottando tecnologie capaci di produrre risultati migliori.

Tutti i nomi di marchi sono di proprietà delle rispettive aziende. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono state ottenute da fonti ritenute affidabili da The Enterprise Strategy Group (ESG), ma non sono garantite da ESG. Questa pubblicazione può contenere opinioni di ESG che sono soggette a cambiamenti. Questa pubblicazione è protetta da copyright di The Enterprise Strategy Group, Inc. Qualsiasi riproduzione o ridistribuzione della presente pubblicazione, nel suo insieme o in parte, in formato cartaceo, elettronico o di altro tipo a persone non autorizzate a riceverla senza l'esplicito consenso di The Enterprise Strategy Group, Inc., viola la legge statunitense sul copyright e sarà perseguita ai sensi del codice civile e, se applicabile, penale. Per qualsiasi domanda, contatta l'ufficio per le relazioni con i clienti di ESG al numero 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** è una azienda di analisi, ricerca, verifica e strategia in ambito IT che fornisce insight e market intelligence alla comunità IT globale.



[www.esg-global.com](http://www.esg-global.com)



[contact@esg-global.com](mailto:contact@esg-global.com)



508.482.0188