



MODERNIZZARE IL DATACENTER: LA STRADA GIUSTA

LE TESTIMONIANZE DEI
CLIENTI SUI VANTAGGI
CONCRETI DI NUTANIX



	Ports America naviga tra le onde della rivoluzione della catena di approvvigionamento con Nutanix	4
	Nutanix dà a IGT un vantaggio vincente	6
	Lo Science Museum Group si prepara per il futuro con Nutanix	9
	Zentura A/S offre l'EUC con Nutanix	11
	Waste Pro USA smaltisce l'infrastruttura legacy	14
	Nutanix guarisce i dolori infrastrutturali del Chesterfield Royal Hospital	16
	Nutanix solleva la Great Canadian Gaming Company da "un peso enorme"	19
	Luci, motore, IT! : Endemol Shine UK sceglie Nutanix per un ruolo da protagonista	21
	Niente più incubi infrastrutturali per Heartland Community Health Network	26
	Trek IT si mantiene "snella e in forma" con Nutanix	28

Innovazione senza sosta

Nutanix ha creato l'infrastruttura iperconvergente anni fa perché nelle infrastrutture aziendali c'era un gran bisogno di innovazione. Silos IT, complessità gestionale e inefficienze macroscopiche stavano minando l'esperienza cliente. Era giunto il momento di un cambio netto, motivo per cui Nutanix ha fatto convergere l'ingegneria web-scale con la semplicità e l'intuitività consumer per trasformare radicalmente il modo in cui le organizzazioni usano e sfruttano la tecnologia.

Da allora abbiamo raddoppiato il nostro impegno per risolvere i problemi urgenti della clientela. In pochi anni la nostra soluzione si è estesa oltre l'archiviazione e il calcolo per includere virtualizzazione, sicurezza, networking e automazione multicloud, rendendo la gestione dell'infrastruttura semplice, efficiente ed economica.

Continua a leggere per scoprire come leader del settore quali Ports America e IGT si sono affidati a Nutanix Enterprise Cloud OS per supportare il loro percorso digitale.

Siamo orgogliosi del fatto che i migliori analisti del settore continuino a riconoscerci come leader dell'HCI:

Dai un'occhiata al nuovo Gartner Magic Quadrant per l'HCI
e al

Forrester Wave™ : Infrastruttura Iperconvergente, terzo trimestre 2018





PORTS AMERICA



L'AZIENDA

Il più grande gestore di terminal portuali e stivatore degli Stati Uniti, con operazioni in tutti i principali porti della nazione.



PROBLEMA

Garantire la disponibilità per operazioni decentralate, fornire nuove capacità per adattarsi alle mutevoli esigenze aziendali, e raggiungere gli obiettivi di trasformazione digitale.



SOLUZIONE

Infrastruttura agile che allinea l'IT con le priorità di business e i processi decisionali strategici.

Ports America naviga tra le onde della rivoluzione della catena di approvvigionamento con Nutanix

“Stiamo vivendo uno dei più grandi sconvolgimenti di sempre nel campo della tecnologia”, afferma Peter Curren, direttore dell’infrastruttura globale di Ports America. “Il nostro settore sta attraversando un enorme cambiamento nell’utilizzo dei dati, grazie ai quali è possibile comprendere più a fondo il quadro e migliorare i processi decisionali. Stiamo assistendo alla nascita di una catena di fornitura digitale da quello che per decenni è stato un processo decisamente manuale”.

Ports America aveva enormi difficoltà a mantenere i suoi molteplici sistemi IT in linea con le priorità aziendali. Era indispensabile integrare completamente tecnologie e sistemi diversi per accelerare la trasformazione digitale, migliorare la conoscenza e il controllo e permettere all’IT di concentrarsi sulla creazione di valore per l’azienda.

Nutanix ha aiutato Ports America a creare un’organizzazione il più agile possibile in grado di rispondere rapidamente ai cambiamenti. “La soluzione Nutanix ci ha permesso di eliminare molti dei nostri carichi di lavoro da sistemi aziendali critici, sia localmente nei terminal sia in posizioni centralizzate, e di rispondere in modo molto più agile alle esigenze aziendali”, afferma Curren.

Curren è inoltre molto soddisfatto del fatto che il sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud abbia contribuito a ridurre al minimo qualsiasi interruzione delle operazioni aziendali.

“La capacità di risolvere rapidamente i problemi ed evitare ritardi significativi nei processi aziendali è stata un risultato fantastico”.

Curren ha aggiunto: “Uno dei vantaggi inaspettati che abbiamo sperimentato è il fatto che la tecnologia è incredibilmente innovativa e sta cambiando molto rapidamente. La gioia è che ci ritroviamo con tantissime nuove funzionalità e dotazioni aggiuntive. Implementare Nutanix ha dimostrato al mondo degli affari che siamo sulla stessa lunghezza d’onda: quando si tratta di prendere decisioni strategiche, anche noi partecipiamo al processo”.

Vantaggi

Agilità migliorata con il consolidamento di molteplici sistemi su un cloud aziendale realizzato con infrastruttura iperconvergente.

Tempi di inattività ridotti al minimo e funzionamento scorrevole delle operazioni critiche della catena logistica per massimizzare gli introiti.

Un’infrastruttura pronta per le nuove iniziative di automazione e trasformazione digitale del futuro.

Guarda il video

Leggi il case study



IGT®



L'AZIENDA

Società leader mondiale
dei giochi end-to-end,
IGT offre un ricco
portafoglio di soluzioni per
il gaming in svariati canali.



PROBLEMA

Aumentare l'agilità
aziendale per la
dimostrazione e la
vendita più efficace di
soluzioni di gaming,
controllando al contempo
i costi IT.



SOLUZIONE

Agilità IT impareggiabile per
un vantaggio competitivo.

Nutanix dà a IGT un vantaggio vincente

International Gaming Technology (IGT) guida il suo settore sviluppando sistemi di gioco completi che supportano i processi aziendali, semplificano le operazioni e personalizzano le esperienze dei giocatori. L'IT di IGT non richiede solo prestazioni e affidabilità elevate dalla propria infrastruttura, ma ha anche bisogno di agilità e semplicità analoghe a quelle del cloud per supportare le demo per i clienti, a volte con un preavviso molto breve.

“In passato avremmo dovuto costruire soluzioni costose e ingombranti, inclusi server, SAN, dispositivi di backup, switch e altri componenti, quindi trasferire un rack in un ambiente cliente”, afferma Steve Koven, direttore di Global Solutions.

Grazie a Nutanix Enterprise Cloud, IGT è in grado di fornire con sicurezza le demo sia in loco che in remoto per competere in modo più efficace in un mercato agguerrito come questo.

“Ci sono volute circa due-tre settimane per ordinare attrezzi, rack, montare e cablare”, dice Koven. “Ora possiamo avviare l’infrastruttura e testarla completamente in due o tre giorni”.

La maggiore agilità e la capacità di personalizzare le proprie offerte per allinearle alle esigenze dei clienti hanno reso IGT molto più competitiva. “Nutanix ha ridotto i tempi di consegna, consentendoci allo stesso tempo di essere più flessibili con le esigenze di vendita e dei clienti”, afferma Koven. “Ci permette di fornire rapidamente soluzioni a un prezzo interessante, riducendo al contempo la complessità della loro implementazione. Il tutto in maniera più rapida ed economica per noi, e con soluzioni comunque migliori”.



Vantaggi

Agilità di mercato e vendite migliorate dall'implementazione di demo in remoto in pochi giorni invece di settimane.

Gestione semplificata e miglioramento delle prestazioni e dell'affidabilità supportano fiere e demo in loco.

La soluzione cloud on-prem scala facilmente per adattarsi alla rapida crescita dell'organizzazione.

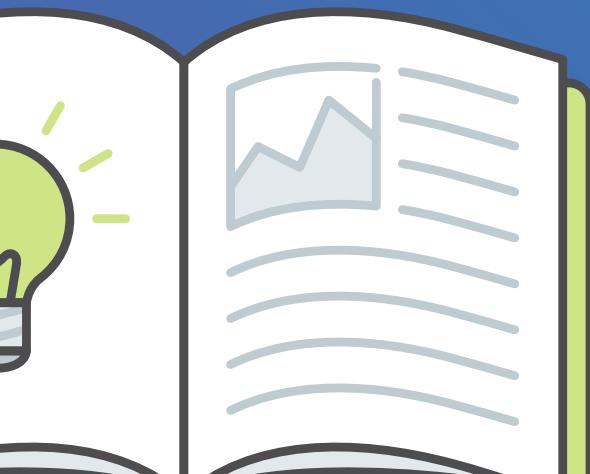
Leggi il
case study

Compra quello che ti serve; Cresci quando sei pronto

Fino a non molto tempo fa le aziende sono state costrette a fare enormi acquisti IT sulla base di ipotesi approssimative riguardo alle esigenze infrastrutturali che avrebbero avuto in un periodo di tre o quattro anni. È evidente che simili previsioni o fanno centro o falliscono clamorosamente, motivo per cui la maggior parte delle aziende ha optato per l'overprovisioning esagerato pur di evitare uno scenario ancora peggiore: ritrovarsi senza risorse al momento del bisogno.

Nutanix è stato progettato per l'era del cloud: con semplicità e secondo economie pay-as-you-go in modo da pagare solo per ciò che si utilizza; questo significa che non ci sono costi nascosti o addebiti "true-up" a sorpresa alla fine del contratto. La nostra soluzione leader del settore include la virtualizzazione integrata, quindi non è necessario acquistare, installare e gestire una soluzione hypervisor separata. Niente più fatture a sorpresa, shelfware o contratti complicati. Solo costi prevedibili, e gli strumenti migliori per gestire i tuoi cloud privati e ibridi.

Continua a leggere per scoprire come lo Science Museum Group e Zentura A/S hanno costruito l'infrastruttura delle dimensioni giuste per i propri scopi, eliminando contemporaneamente l'inutile complessità di gestione e i costi generali di licenza grazie ad AHV, l'hypervisor nativo totalmente integrato - **e gratuito!** - di Nutanix.



SCIENCE MUSEUM GROUP



L'AZIENDA

Comprende cinque musei del Regno Unito finanziati con fondi pubblici che spaziano dalla scienza alla tecnologia, l'ingegneria, la matematica e la medicina, ognuno dei quali ospita collezioni prestigiose e importantissime.



PROBLEMA

Costruire una infrastruttura on-prem altamente scalabile, solida e facile da gestire come parte di un più ampio approccio ibrido alla trasformazione digitale.



SOLUZIONE

Un'infrastruttura a prova di futuro permette a SMG di concentrarsi sulla condivisione di scienza e tecnologia con il mondo.

Lo Science Museum Group si prepara per il futuro su Nutanix

Nel Regno Unito, i cinque musei dello Science Museum Group (SMG) hanno lanciato un'iniziativa digitale per espandere l'accesso alle loro uniche e prestigiose collezioni. Questa iniziativa richiede un'infrastruttura IT ibrida scalabile e ad alta disponibilità che sfrutta sia il cloud pubblico sia i datacenter on-premise.

Amardeep Rai, responsabile dei programmi ICT per SMG, spiega che hanno scelto il sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud “perché soddisfaceva le specifiche di scalabilità lineare e su richiesta che ci consentono di essere pronti a garantire non solo i requisiti IT attuali, ma anche quelli futuri. Il software Nutanix ha inoltre fornito il tanto desiderato pannello di gestione unico per la gestione delle risorse fisiche, virtuali e cloud, eliminando immediatamente la necessità di costose conoscenze specialistiche e il bisogno di una certa familiarità con molteplici interfacce”.

L'hypervisor AHV, incluso senza costi aggiuntivi come parte dello stack software di Nutanix, è stato un altro fattore chiave nella decisione, e ha permesso a SMG di consolidare le piattaforme di virtualizzazione dei suoi carichi di lavoro senza i costi extra di licenza richiesti da piattaforme alternative.

“AHV è stato un importante punto di forza” ha detto Rai. “Abbiamo preso in considerazione piattaforme di virtualizzazione alternative, ma a parte i costi di licenza – che sono sempre un problema per gli enti come il nostro, finanziati da fondi pubblici – ne volevamo una che potesse sfruttare appieno i vantaggi di altri servizi infrastrutturali di base, e che non richiedesse l'ennesima interfaccia di gestione e le relative competenze specialistiche. Nutanix AHV ci ha dato tutto questo, e non solo”.



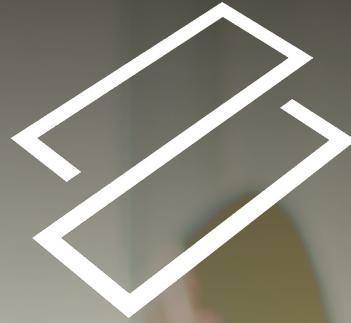
Vantaggi

Rapido ridimensionamento lineare delle risorse di elaborazione e archiviazione per gestire l'espansione anticipata e la crescita.

Riduzione significativa delle spese generali operative nella semplificazione dell'implementazione, nel consolidamento dei siti e nella gestione centralizzata da un'unica console.

Data protection e Disaster recovery completi, ora attuabili in pochi minuti anziché giorni.

Leggi il
case study



zentura®



L'AZIENDA

Provider di servizi specializzati e partner Citrix che progetta, crea e ospita soluzioni informatiche complete per l'utente finale per il mercato danese delle PMI.



PROBLEMA

Ridurre i costi operativi e la complessità associati alla fornitura di servizi hosted su un'infrastruttura a 3 livelli convenzionale.



SOLUZIONE

Più [hygge](#) e meno notti nel datacenter.

Zentura A/S offre l'EUC su Nutanix

Zentura A/S non vedeva l'ora di liberarsi delle preoccupazioni e delle spese per l'architettura legacy a tre livelli. In questa ricerca di agilità e scalabilità, inizialmente ha considerato di spostarsi integralmente su cloud pubblico, ma le preoccupazioni per i costi a lungo termine, la sicurezza e il controllo hanno fatto escludere questa opzione. Nutanix è risultata la scelta ideale che soddisfaceva tutti i requisiti, inclusa l'eliminazione delle inutili spese di licenza. Il CEO di Zentura Christian Pedersen ha ricordato che "le licenze VMware stavano diventando un costo pesante per noi. AVH ci ha permesso di eliminare questa spesa extra e anche di semplificare la gestione, e ora la nostra infrastruttura fisica e le macchine virtuali sono tutte gestite dalla stessa console".

"Abbiamo risparmiato moltissimo sui costi infrastrutturali e ora siamo in grado di mettere in atto un modello pay-as-you-grow", ha affermato Pedersen. Zentura ha ridotto la propria infrastruttura 48U di server e SAN a soli 12U, riducendo i costi energetici a meno della metà.

E c'è di più: come ha aggiunto Pedersen, abbiamo guadagnato moltissimo in produttività, perché possiamo concentrarci su ciò che ci interessa davvero: i nostri clienti.

Ridurre tutte le finestre di servizio ci offre davvero un modo migliore per creare una soluzione sempre attiva per i nostri clienti, che hanno visto un enorme miglioramento delle prestazioni".



Guarda il
video

Leggi il
case study

Scegli quello che funziona per te

Il lock-in non funziona più nell'era multicloud. La presenza di più tecnologie proprietarie significa offrire una leva finanziaria maggiore ai fornitori di tecnologia e maggiori costi e complessità operativa per il cliente. Crediamo che siano le applicazioni a dover influire sulle decisioni sull'infrastruttura, e non viceversa. La nostra soluzione di infrastruttura interamente definita dal software conquista la clientela perché offre il controllo e la libertà di scelta per creare lo stack infrastrutturale migliore per le proprie esigenze aziendali. Scegli l'hardware, l'hypervisor e il cloud in modo da poter eseguire qualsiasi applicazione di cui hai bisogno, su qualsiasi scala.

Leggi come Waste Pro USA e il Chesterfield Royal Hospital hanno scelto l'infrastruttura giusta per le loro app e le loro necessità.

WASTE PRO®

Caring For Our Communities®



L'AZIENDA

Servizi di raccolta dei rifiuti per le imprese e i privati in tutto il sud-est degli Stati Uniti



PROBLEMA

Occorreva una soluzione di archiviazione e server più facile da gestire e scalare.



SOLUZIONE

Le migliori soluzioni software e hardware sono state perfettamente abbinate alle loro app e al loro utilizzo.

Waste Pro USA smaltisce l'infrastruttura legacy

I servizi IT di Waste Pro USA erano davvero in crisi. Rob Grimm, Director of Information Systems di Waste Pro, ricorda che “il nostro team IT stava gestendo un’infrastruttura convergente creata con molti elementi incompatibili. A causa del mix di sistemi e vendor abbiamo avuto difficoltà con lo scaling, e le nostre prestazioni desktop Citrix VDI erano ben lontane da quelle che avremmo voluto”.

Grimm ha optato per il sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud perché dava la libertà di scegliere l’hardware più adatto alle esigenze aziendali. “Scegliendo il software Nutanix Enterprise Cloud e i server Cisco UCS serie C ho avuto il meglio in entrambi i settori: Nutanix è il leader delle soluzioni iperconvergenti, e Cisco è il leader nel mercato dei server” ha osservato Grimm. “A differenza della soluzione di altri fornitori di infrastrutture,

Ho avuto solo ottime esperienze con Nutanix e la piattaforma UCS. Nessuno dei due vendor mi ha mai deluso”.

Il sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud offre inoltre scalabilità senza attrito. Brian McDermott, senior network administrator di Waste Pro USA, ha spiegato che “ci volevano settimane per aggiungere capacità. Con l’infrastruttura iperconvergente di Nutanix bastano pochi minuti per aggiungere nodi. Quando le nostre business unit hanno nuove esigenze possiamo intervenire rapidamente senza dover sostituire un grosso stack del nostro vecchio storage SAN o aggiornare tutti i server. La facile scalabilità di Nutanix ci consente di portare sul mercato nuove applicazioni e servizi molto più rapidamente e di fornire un servizio migliore a tutti i nostri clienti”.



Leggi il
case study



NHS
**Chesterfield
Royal Hospital**
NHS Foundation Trust



L'AZIENDA

Un NHS Foundation Trust con uno staff di 3.900 persone che fornisce servizi per incidenti gravi ed emergenze e servizi specializzati per i bambini nel Regno Unito.



PROBLEMA

Fornire una infrastruttura IT scalabile e altamente disponibile restando entro i rigorosi limiti di budget dell'NHS.



SOLUZIONE

Un'infrastruttura flessibile ed efficiente che consente all'IT di eseguire l'app giusta nel cloud giusto.

Nutanix guarisce i dolori infrastrutturali del Chesterfield Royal Hospital

Il Chesterfield Royal Hospital si affida largamente alla tecnologia per soddisfare le esigenze sia dei professionisti che ci lavorano che dei pazienti in cura. L'infrastruttura legacy non era proprio all'altezza del compito, come ha spiegato David Sawyer, IT Technical Delivery Lead presso il Chesterfield Royal Hospital.

“Eravamo a un punto in cui il nostro approccio, che potremmo riassumere con ‘arrangiarsi e metterci una pezza’, non era più pensabile. Non solo stavamo esaurendo lo spazio di archiviazione, ma dovevamo implementare più soluzioni di backup solo per soddisfare le esigenze esistenti, senza riuscire a far fronte ai carichi di lavoro futuri”.

Inoltre la loro soluzione di virtualizzazione era difficile da scalare e gestire. “Non avevamo margine per far fronte alla domanda crescente, e il personale era in difficoltà perché costretto a lavorare con svariate interfacce di gestione – alcune remote, ma molte locali – dei sistemi host coinvolti, ognuna delle quali richiedeva competenze ed esperienza differenti” ha commentato Sawyer.

L'ospedale ha risolto questi problemi implementando il sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud insieme all'hypervisor Nutanix integrato, AHV. Oltre a ridurre i costi di licenza, AHV consente di spostare i carichi di lavoro liberamente tra gli ambienti di virtualizzazione, oltre che dalla piattaforma Nutanix al cloud pubblico, senza il minimo problema. Questa funzionalità ha consentito al Chesterfield Royal Hospital di trarre ulteriore vantaggio della capacità inutilizzata sul cluster di failover, come spiega David.

“All'inizio avevamo pianificato un'implementazione di failover attiva/passiva replicando semplicemente i dati nel cluster secondario. Tuttavia quando abbiamo visto di cosa era capace la piattaforma Nutanix ci siamo resi conto che potevamo ottenere ancora di più eseguendo carichi di lavoro attivi anche sul cluster secondario. Questo approccio attivo ci ha dato un margine di sicurezza immediato e la capacità di bilanciare la domanda dei carichi di lavoro, e senza costi aggiuntivi, grazie all'hypervisor AHV gratuito”.



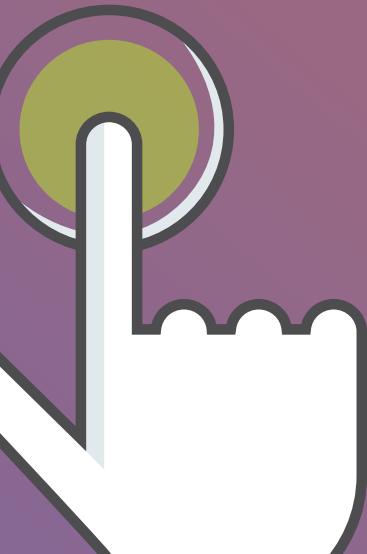
Leggi il
case study

Nulla è meglio del one-click!

Cosa aggiunge più valore alla tua attività: manutenzioni snervanti, dispendiose in termini di tempo e soggette a errori, o il team IT che lavora come partner strategico per accelerare l'ingresso dei prodotti sul mercato? Sì, è una domanda retorica. La semplicità one-click elimina l'onere operativo della gestione delle infrastrutture legacy, valorizzando l'IT per accelerare l'innovazione.

Automazione one-click, aggiornamenti one-click, una sola interfaccia di gestione per l'intero stack e tutti i tuoi cloud, e un'unica missione condivisa: permetterti di creare e gestire facilmente architetture cloud private e ibride.

Leggi cosa sono riuscite a fare Great Canadian Gaming Company e Endemol Shine UK dopo aver eliminato la complessità di gestione.





GREAT CANADIAN
GAMING
CORPORATION



L'AZIENDA

Un operatore multigiurisdizionale nel settore del gioco, dell'intrattenimento e dell'ospitalità con 23 proprietà immobiliari situate in tutto il Canada e nello stato di Washington.



PROBLEMA

Necessità di una infrastruttura ad alte prestazioni per il lancio a brevissimo termine della nuova piattaforma business-critical di gestione dei giochi.



SOLUZIONE

La posta in gioco è la semplicità IT.

Nutanix solleva la Great Canadian Gaming Company da “un peso enorme”

Quando la Great Canadian Gaming Company (GCGC) decise di lanciare il nuovo sistema di gestione dei giochi (GMS) di Bally per tre dei suoi casinò, aveva il compito di far funzionare un'applicazione complessa e critica in meno di otto settimane. I sistemi di gestione del gioco controllano tutta la logica e la giocabilità dei giochi del casinò, il che significa che l'infrastruttura sottostante deve fornire prestazioni impeccabili senza alcun downtime, anche infinitesimale. Come spiega Robin Killeen, Director of Technical Development di GCGC, “Iniziamo subito a perdere denaro se il nostro sistema di gestione dei giochi va offline”.

Mark Poitras, IT systems architect di GCGC, voleva un'infrastruttura che fosse più facile da usare rispetto alla loro architettura legacy a tre livelli. “Ci volevano mesi per eseguire eventuali aggiornamenti del sistema operativo o del firmware sui sistemi di archiviazione che avevamo. Inoltre dovevamo pianificare le interruzioni dei servizi, il che è estremamente difficile dato che molte delle nostre proprietà sono operative 24/7. Avevamo bisogno di una soluzione aggiornabile facilmente e al volo, con downtime minimi o nulli”.

Appena ottenuto l'assenso, Nutanix ha inviato in loco un proprio ingegnere che ha lavorato con i clienti al sito di produzione e al sito secondario per il DR, che in tre giorni erano attivi e funzionanti. “Il passaggio a Nutanix ci ha tolto un peso enorme dalle spalle”, ha concluso Killeen.

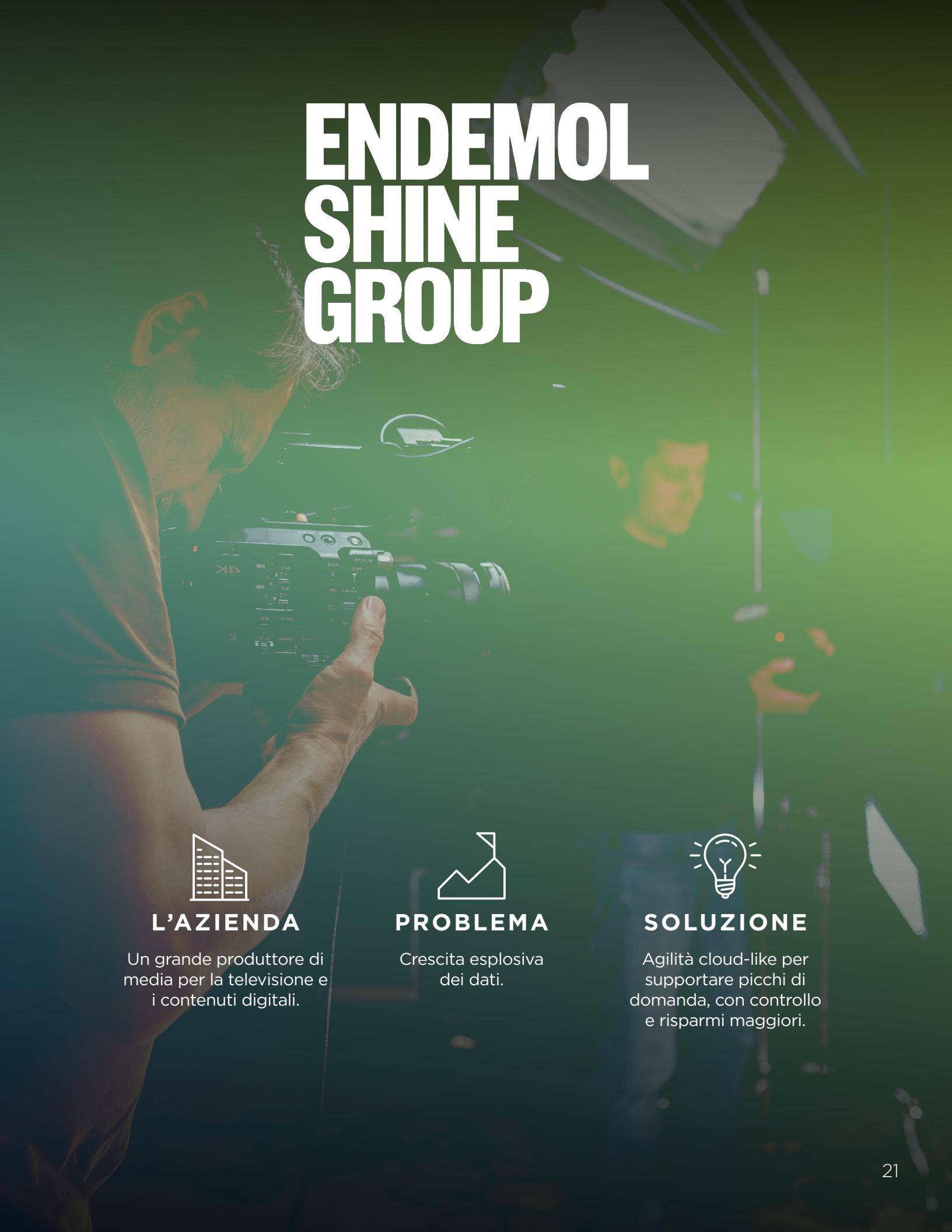
Tutto il ‘terrore’ di applicare una patch di sistema critica si è volatilizzato, e sono spariti i timori che un upgrade potesse far fallire o bloccare l’intero sistema.

Grazie a Nutanix possiamo procedere agli aggiornamenti con tranquillità, senza i rischi e i mesi di pianificazione anticipata necessari con le piattaforme tradizionali precedenti. Nutanix è stata un'ottima scelta per i nostri sistemi mission-critical, nonché per il nostro team IT”.



Leggi il
case study

ENDEMOL SHINE GROUP

A black and white photograph showing a film crew from behind. A cameraman is holding a professional video camera, focused on a person in a green suit who is standing and gesturing. The background is blurred, suggesting an indoor studio or stage setting.

L'AZIENDA

Un grande produttore di media per la televisione e i contenuti digitali.



PROBLEMA

Crescita esplosiva dei dati.



SOLUZIONE

Agilità cloud-like per supportare picchi di domanda, con controllo e risparmi maggiori.

Luci, motore, IT! : Endemol Shine UK sceglie Nutanix per un ruolo da protagonista

I server blade legacy e le piattaforme di storage SAN in fibra ottica di Endemol Shine erano state progettate per un'altra epoca, risultando inadatte alle necessità delle applicazioni e dei dati non strutturati dei nostri giorni capaci di aumentare vertiginosamente senza alcun preavviso. L'IT aveva difficoltà a gestire la propria infrastruttura distribuita, oltre a subire l'aumento dei costi delle licenze VMware.

Endemol Shine è stata conquistata dalla comprovata scalabilità lineare del sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud, nonché dalle capacità di gestione semplici e intuitive dell'interfaccia di Nutanix Prism, che semplifica la gestione dell'infrastruttura su più siti. "Non dobbiamo più pianificare in anticipo per gestire la crescita dei dati non strutturati o il lancio di nuove applicazioni", ha affermato Daniel Davis, Manager dell'Infrastruttura presso Endemol Shine UK.

"Con Nutanix Enterprise Cloud siamo in grado di dimensionare al volo i carichi di lavoro e aggiungere rapidamente risorse per soddisfare le esigenze di produzione man mano che aumentano, proprio come con AWS o Azure, ma a un costo molto inferiore e alle nostre condizioni".

Hanno poi aggiunto che non ne potevano più di dover pagare un extra per la virtualizzazione: "Volevamo liberarci di VMware e dei costi di licenza associati. Abbiamo visto coi nostri occhi cosa può fare AHV e abbiamo scoperto che possiamo gestirlo dalla stessa console utilizzata per il resto della piattaforma: ecco perché abbiamo scelto AHV".



Leggi il
case study

Un vero servizio di supporto IT

Hai i nervi a fior di pelle dopo aver chiamato il “supporto” clienti? L’ultima cosa di cui abbiamo bisogno quando abbiamo un problema è avere un ulteriore problema con chi ci dovrebbe aiutare. Venire rimbalzati da un addetto all’altro mentre il problema originario non viene risolto per giorni e settimane è ben più che frustrante. Produttività in fumo, downtime, interruzioni e falsi allarmi continui si sommano ai costi e agli sprechi.

A Nutanix, ognuno degli ingegneri addetti all’assistenza è un tecnico altamente qualificato che non si ferma davanti a nulla pur di risolvere il problema nel minor tempo possibile, anziché in giorni o settimane. La nostra tecnologia di supporto proattiva identifica i malfunzionamenti e ti avvisa molto prima che si trasformino in problemi.

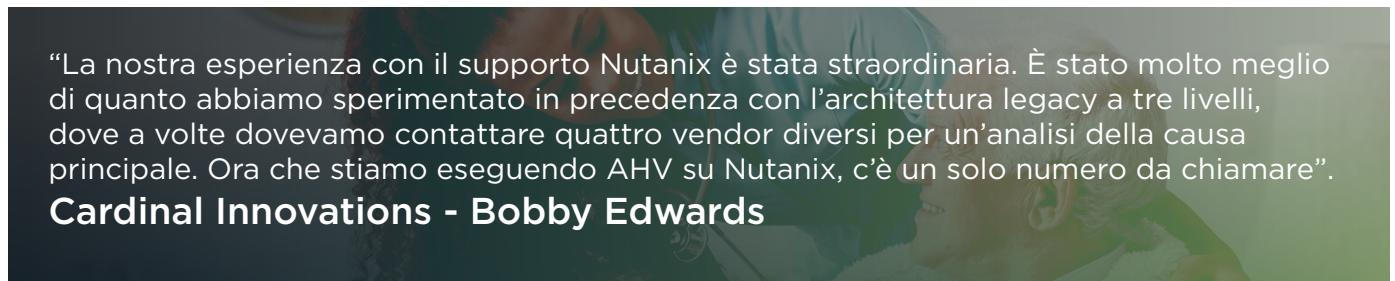


Il supporto tecnico Nutanix fornisce un servizio “ineguagliato nel suo settore”

Un vendor può dire che il proprio servizio di assistenza tecnica è ottimo, ma bisogna capire se è vero. Il supporto tecnico di Nutanix è eccellente, e abbiamo i numeri per dimostrarlo: un punteggio Net Promoter Score (NPS), che misura la fedeltà dei clienti, superiore a 90 per cinque anni consecutivi, e un tasso di soddisfazione del cliente del 96% basato sia sulla qualità del sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud che sulla qualità del nostro supporto tecnico. Abbiamo anche vinto per 5 volte il Northface Scoreboard Award per l'eccellenza nel servizio clienti.

Tuttavia nulla è in grado di esprimere meglio la soddisfazione della nostra clientela per i servizi di assistenza Nutanix quanto la voce dei nostri stessi clienti, come Brian Oamek di Trek Bicycle che descrive il nostro come *“di gran lunga il miglior supporto fra tutte le organizzazioni IT con cui abbia mai lavorato”*.

Anche molti altri clienti concordano:



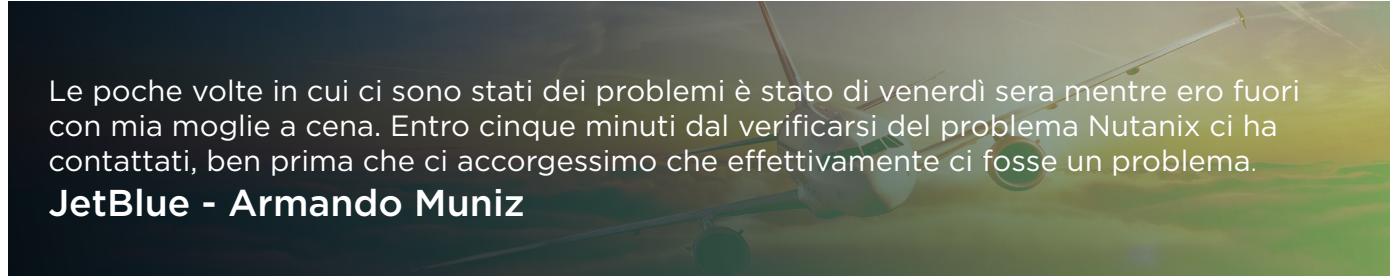
“La nostra esperienza con il supporto Nutanix è stata straordinaria. È stato molto meglio di quanto abbiamo sperimentato in precedenza con l'architettura legacy a tre livelli, dove a volte dovevamo contattare quattro vendor diversi per un'analisi della causa principale. Ora che stiamo eseguendo AHV su Nutanix, c'è un solo numero da chiamare”.

Cardinal Innovations - Bobby Edwards



“Sono nel settore da un po' di tempo e quello che ho notato è che il supporto Nutanix è uno dei migliori al mondo. Inserisci un ticket a bassa priorità o uno ad alta priorità ed entro 15 minuti il caso è aperto e qualcuno ti sta chiamando. E stanno già risolvendo il problema, cosa inaudita nel settore”.

Hyundai Motor Company Australia - Kawa Farid



Le poche volte in cui ci sono stati dei problemi è stato di venerdì sera mentre ero fuori con mia moglie a cena. Entro cinque minuti dal verificarsi del problema Nutanix ci ha contattati, ben prima che ci accorgessimo che effettivamente ci fosse un problema.

JetBlue - Armando Muniz

Dai un'occhiata a questo [video](#) con le testimonianze dei clienti per saperne di più su cosa puoi aspettarti dal supporto Nutanix.

Vantaggi

- Nutanix Global Support, 10 centri di supporto in tutto il mondo, oltre 150 Paesi, 20 lingue
- Supporto globale pluripremiato 24x7x365
- 120K server supportati
- 140 depositi di pezzi di ricambio

Riprenditi la tua vita, migliora il tuo lavoro

“Non vedo davvero l’ora di passare il mio fine settimana eseguendo noiosi aggiornamenti in una sala server senza finestre” è una frase che nessun direttore o amministratore di sistema ha mai pronunciato né mai pronuncerà. Immagina come sarebbe la tua vita se non trascorressi la maggior parte del tempo in manutenzioni ingrate o in break/fix al solo scopo di tenere in qualche modo in piedi l’infrastruttura. Immagina come ti sentiresti se la tua funzione principale fosse quella di creare valore aziendale.

La nostra missione è rivoluzionare il modo in cui le aziende utilizzano la tecnologia, e ridare all’IT il controllo sulle operazioni e sulle proprie vite. Con la semplicità e l'affidabilità che ne animano il progetto, Nutanix elimina il peso (che ricade sugli individui) di attività banali di gestione dell’infrastruttura e interruzioni del servizio, e offre tempo e controllo totale ai professionisti IT in modo che possano dedicarsi alla loro carriera e tornare a godersi i fine settimana.

Heartland Community Health Network e Trek Bicycles condividono entrambi un ROI cruciale generato da Nutanix che nessun conto economico è in grado di calcolare.





heartland
community
health
network



L'AZIENDA

Custodisce e digitalizza
cartelle cliniche elettroniche
per i centri sanitari
qualificati a livello federale
in tre stati USA.



PROBLEMA

Necessità di una
soluzione altamente
performante, facile da
gestire e scalare
che permettesse una
crescita incrementale.



SOLUZIONE

Semplicità one-click
che migliora le prestazioni
eliminando gli straordinari
per la manutenzione.

Niente più incubi infrastrutturali per la Heartland Community Health Network

L'Heartland Community Health Network riunisce le risorse dei centri sanitari federali qualificati in un'unica rete, digitalizzando le cartelle cliniche elettroniche per consentire facilmente l'accesso agli operatori sanitari. Pur con una missione di vitale importanza, sono una società senza scopo di lucro con un budget ridotto, che li porta ad avere un'infrastruttura IT frammentaria. Come ricorda Steve Elgan, direttore IT della Heartland Community, "Avevamo console, server e reti di archiviazione diverse. Come si può immaginare, questo miscuglio di sistemi era un incubo da gestire".

Elgan afferma che "Ciò che ci ha fatto decidere immediatamente per l'offerta di Nutanix è stata la possibilità di espandere facilmente la nostra infrastruttura. La nostra natura non profit non cambierà, il che significa che avremo ancora bisogno di crescere un passo alla volta. Ma dovevamo trovare una maniera per crescere in modo incrementale senza fare disastri come è successo l'ultima volta. Nutanix ci ha mostrato come cominciare con il nostro cluster iniziale e quindi aggiungere nodi solo secondo necessità: è un sistema che abbiamo apprezzato moltissimo".

Un altro grande vantaggio di Nutanix Enterprise Cloud è stata la sua semplicità one-click.

"Il primo aggiornamento che ho fatto per Nutanix è avvenuto con mio figlio neonato tra le braccia. Avevo mio figlio in braccio, gli stavo dando il biberon e ho semplicemente fatto click su 'Aggiorna'.

Era tutto in produzione da circa un mese e quello che prima era un processo da incubo ora era diventato così semplice che potevo dedicare tutta la mia attenzione a mio figlio invece che allo schermo di un computer. Non avrei mai potuto fare qualcosa del genere durante l'aggiornamento di una tradizionale infrastruttura a tre livelli".



Vantaggi

L'aggiunta one-click di nuovi nodi consente l'espansione pay-as-you-grow.

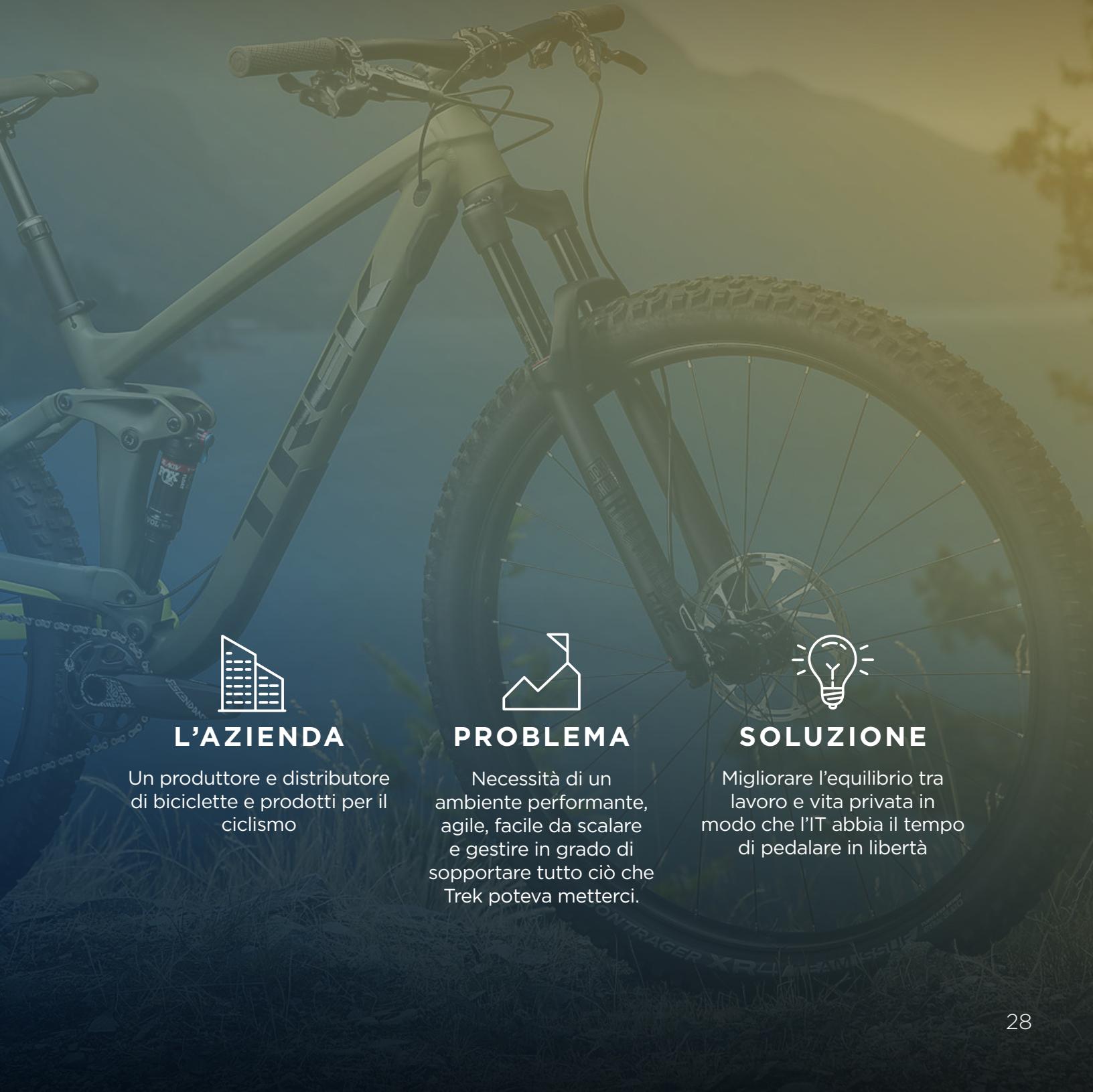
Gli aggiornamenti e la manutenzione one-click non interrompono i servizi e restituiscono vita e tempo ai team IT.

L'automazione basata su set di API migliora la sicurezza, la qualità e la coerenza.

Leggi il
blog dei clienti



TREK



L'AZIENDA

Un produttore e distributore di biciclette e prodotti per il ciclismo



PROBLEMA

Necessità di un ambiente performante, agile, facile da scalare e gestire in grado di sopportare tutto ciò che Trek poteva metterci.



SOLUZIONE

Migliorare l'equilibrio tra lavoro e vita privata in modo che l'IT abbia il tempo di pedalare in libertà

Trek IT si mantiene “snella e in forma” con Nutanix

Sebbene le bici Trek siano associate a libertà e alte prestazioni, la loro infrastruttura IT legacy non forniva né l'una né l'altra. Si sono rivolti a Nutanix per rimediare, iniziando con un PoC rigoroso che virtualizzava il “più mostruoso tra i carichi di lavoro” di Trek, il loro ambiente di business intelligence. Trek ora esegue tutti i suoi carichi di lavoro on-prem su Nutanix Enterprise Cloud, a partire dal suo essenziale sistema ERP JD Edwards sino alle applicazioni di progettazione e manifattura business-critical: la linfa vitale di un'azienda che ha l'obiettivo di produrre le migliori bici da strada e mountain bike al mondo. Brian Oamek, Senior Enterprise IT Architect di Trek, ha osservato: “Le nostre biciclette sono quanto di più tecnologicamente avanzato possibile perché, dietro le quinte, i nostri sistemi funzionano grazie a Nutanix”.



Vantaggi

Riduzione del 66% del numero di dipendenti necessari per gestire l'infrastruttura, con conseguente riduzione dei costi IT e liberazione di risorse per concentrarsi su progetti strategici.

Riduzione dei tempi di completamento delle richieste IT da settimane a ore, che consente agli ingegneri di lavorare su nuovi prodotti innovativi.

Riduzione del 75% del footprint del data center di storage/elaborazione, con una riduzione complessiva dei costi di datacenter piuttosto notevole.

Guarda il video

Leggi il case study

Stai pensando di prendere decisioni importanti sul tuo datacenter?

La buona notizia è che hai molte più opzioni di quelle che avevi in passato. Ognuna di queste storie ti ricorda che non sei più costretto a rassegnarti alle complessità IT, alle prestazioni scadenti, al lock-in dei vendor e ai costi inutili di licenza. Oltre 12.000 clienti hanno già scelto di collaborare con Nutanix. E sono felici di averlo fatto.

Siamo pronti ad aiutarti a superare anche le sfide più ardue del tuo datacenter. Fai [click qui](#) per iniziare.



NUTANIX™

