

# Servizi Xi Cloud Nutanix

## Domande frequenti esterne su Leap

**D:** *Quali sono le regioni di disponibilità per Xi Leap?*

**R:** Xi Leap sta estendendo le sue capacità di Disaster Recovery a livello mondiale oltre la sua disponibilità attuale nelle zone US West (Bay Area, California), US East (Ashburn, Virginia) e in UK (Londra). Nel 2019 Xi Leap sarà disponibile in Europa (Italia, Germania) e Asia (Giappone).

**D:** *Posso replicare una VM in più di una regione (per esempio, sia nella regione US-EAST che in quella US-WEST)?*

**R:** No, al momento del lancio è possibile replicare una macchina virtuale in una sola regione Xi. È però possibile utilizzare 2 account Xi separati.

**D:** *I clienti non statunitensi possono utilizzare Leap prima che diventi disponibile in tutto il mondo?*

**R:** Il footprint geografico iniziale di Leap è più adatto ai clienti nordamericani. I clienti internazionali devono valutare attentamente i potenziali problemi di latenza e le implicazioni legate agli SLA.

**D:** *Quali sono gli hypervisor on-prem supportati per Leap?*

**R:** Per Leap è disponibile e supportato Nutanix AHV, ed entro 2-3 mesi dalla commercializzazione sarà supportato anche ESX.

**D:** *Quali modelli hardware on-premise sono certificati per Leap?*

**R:** Sono certificati: tutto l'hardware Nutanix, il software Nutanix Xpress edition, l'hardware Nutanix OEM certificato (Dell, Lenovo), Dell PowerEdge, e soluzioni HP e Cisco su HFCL Nutanix. IBM Power non è supportato al momento del lancio.

**D:** *Ci sarà una prova gratuita?*

**R:** Sì! Iscriviti per un account Xi e ottieni 30 giorni o 500\$ in crediti Xi (a seconda di quale limite verrà raggiunto per primo).

**D:** *Come posso iniziare?*

**R:** Per iniziare, crea un nuovo account Xi usando il tuo ID My Nutanix. Quindi segui le istruzioni per configurare la connettività di rete dal tuo datacenter on-prem a Xi Cloud, e quindi imposta la replica per il DR in un'area specifica.

**D:** *Qual è il modello di supporto per Xi Leap?*

**R:** Xi Leap offre supporto single-level: "Xi Leap Support" come parte del servizio. Dove applicabile, i vantaggi sono simili a quelli del supporto a livello di produzione on-prem.

**D:** Qual è il prezzo per il supporto di Xi Leap?

**R:** Non è previsto alcun costo aggiuntivo per l'assistenza di Xi Leap: il supporto è incluso nel prezzo di acquisto del servizio Xi.

**D:** Cosa devono fare i clienti per richiedere assistenza per Xi Leap?

**R:** I clienti devono chiamare l'assistenza Nutanix o aprire una richiesta online utilizzando il loro numero di account Xi Cloud, le informazioni sul cluster on-premise (se richiesto) e informazioni sul problema riscontrato.

**D:** Quali sono i Recovery Point Objectives (RPO) offerti da Leap?

**R:** Al momento del lancio Leap offrirà RPO di 60 minuti o più, e RTO di 60 minuti.

**D:** Leap fornisce delle RBA per riavviare le mie applicazioni (web/app/db ordering) ed eseguire il mio script personalizzato?

**R:** Sì, il piano di ripristino contiene tutte le informazioni per eseguire correttamente il failover delle applicazioni su Xi Cloud, come per esempio l'ordine di boot e la gestione dell'indirizzo IP.

**D:** Se dovessi eseguire il failover di una VM su Xi Cloud, le CPU e le capacità di memoria che riceverà saranno le stesse oppure maggiori in una macchina virtuale Xi?

**R:** La tua VM avrà la stessa capacità di CPU e memoria. Puoi effettuare il provisioning di CPU e memoria aggiuntive a seconda delle esigenze.

**D:** Leap offre awareness/coerenza delle applicazioni?

**R:** Sì, Leap sfrutta un software di scrittura VSS (Volume Shadow Copy Service) per sospendere il sistema prima di eseguire una snapshot.

**D:** Di cosa ho bisogno per connettere i miei cluster Nutanix on-premise a Xi Cloud?

**R:** Offriamo 3 opzioni: (1) VPN del cliente (2) VPN fornita da Nutanix (poco dopo la commercializzazione) e (3) Connessione diretta. Attualmente supportiamo dispositivi Checkpoint, Cisco ASA, Palo Alto, Juniper e Fortinet VPN per il collegamento on-prem a Xi Cloud.

**D:** Posso specificare la regione in cui sono archiviati i miei dati replicati e i metadati associati per soddisfare i miei requisiti di sovranità dei dati?

**R:** Sì, tutti i dati e i metadati associati sono memorizzati nella stessa regione in cui effettui la replica.

**D:** *Quali certificazioni di conformità offre Leap?*

**R:** Attualmente Leap è certificato ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018. Per maggiori dettagli, ti preghiamo di fare riferimento al [sito Web Nutanix Trust](#).

**D:** *Utilizziamo Active Directory (AD) per l'autenticazione e l'autorizzazione on-prem. Posso integrare AD con Xi in modo da poter usare le stesse credenziali per l'autenticazione e l'autorizzazione su Xi Cloud?*

**R:** Sì, è possibile utilizzare le stesse credenziali utilizzate in locale. Puoi integrare il tuo servizio AD in locale con Xi Cloud utilizzando Active Directory Federation Services.

**D:** *Quando eseguo il failover della mia applicazione posso mantenere gli indirizzi IP delle mie applicazioni?*

**A:** Sì, è possibile mantenere gli indirizzi IP delle applicazioni in caso di failover. Questo è possibile perché ogni utenza effettua il failover sulle proprie macchine virtuali nel proprio network virtuale isolato. L'unico caveat è che gli indirizzi IP delle macchine virtuali possono essere preservati solo quando un'intera sottorete esegue il failover su Leap. Se è necessario un failover parziale in una sottorete, sarà necessario eseguire la funzione di re-IP delle VM.

**D:** *Dopo il failover della mia applicazione, posso creare e avviare nuove macchine virtuali su Xi Cloud?*

**R:** Sì: se hai bisogno di ulteriore capacità per la tua applicazione, puoi creare e avviare nuove macchine virtuali

**D:** *Xi Cloud supporta gli indirizzi IPV6?*

**R:** No, attualmente Xi Cloud supporta gli indirizzi IPv4.