

# Telebit fa un salto nel futuro, trovando scalabilità e continuità

Il Gruppo sceglie Nutanix per garantire ai propri clienti la massima business continuity dei servizi ICT, ottenendo anche due importanti certificazioni ISO.

Il Gruppo Telebit è una società da 220 milioni di euro di fatturato e oltre 1.200 dipendenti. Negli ultimi anni ha evidenziato una crescita importante, puntando su efficacia e scalabilità. Grazie alla soluzione iperconvergente di Nutanix, ha costruito una solida business continuity e sta utilizzando con soddisfazione le tecnologie DevOps.

## I PRINCIPALI RISULTATI

- **Efficace Business Continuity**  
Business Continuity e Disaster Recovery sono ora una realtà per i clienti Telebit, comprovate dalle certificazioni ISO 22301 e 27001
- **RTO e RPO migliorano**  
I due parametri sono passati rispettivamente da 6 a 1 ora e da 1 ora a 15 minuti
- **Più tempo per l'IT evolutivo**  
Grazie alla facilità di gestione dell'infrastruttura con Prism e alle ore uomo risparmiate, l'IT di Telebit può dedicarsi a supportare l'evoluzione delle applicazioni software

“Oggi abbiamo 28 sedi in Italia, e continuiamo a crescere. Se riusciamo a farlo erogando servizi in modo affidabile e robusto è anche merito delle soluzioni Nutanix, che ci consentono di operare in sicurezza e continuità e di guardare a un futuro di ulteriori sfide tecnologiche.”

- Germano Quarta, Direttore Tecnico, Telebit

### Settore

Telecomunicazioni

### Sede

Veneto, Italia

### Sito Web

[www.telebit.it](http://www.telebit.it)

## APPLICAZIONI

- Servizi Cloud e Telco
- Produzione
- Ricerca e sviluppo con DevOps

## SOLUZIONI

- Applicazioni business critical
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Sicurezza
- Sviluppo di nuove App e servizi

## PRODOTTI

Infrastruttura Cloud Nutanix

- 2 Cluster da 3 nodi HPE ciascuno
- AOS
- Prism
- Disaster Recovery
- Karbon

---

## LA SFIDA

Telebit nasce come System Integrator in ambito telecomunicazioni nel 1989. Negli ultimi tempi l'azienda sta allargando la propria offerta all'ICT e sta crescendo organicamente a ritmi molto elevati. Questa è Telebit, parte di un Gruppo che conta oggi circa 1.200 dipendenti.

“Per supportare la crescita avevamo di fronte due sfide principali”, dice **Germano Quarta, direttore tecnico di Telebit**, “rendere più resilienti le infrastrutture e quindi i servizi erogati, e contare su tecnologie in grado di portarci a una maggior livello di efficienza in ambito di sviluppo software”.

### Una scelta complessa

Telebit aveva necessità di incrementare il livello di disponibilità e continuità dei propri servizi, un obiettivo difficile vista anche la crescente complessità dell'organizzazione, distribuita su 28 diverse sedi sul territorio italiano.

“Volevamo implementare una soluzione scalabile”, racconta Quarta, “perché i ritmi di crescita erano impegnativi. Abbiamo valutato diverse alternative ma poi ci siamo diretti verso le architetture iperconvergenti, per implementare un'efficace business continuity (e un altrettanto performante disaster recovery) e per sviluppare nuovi servizi sfruttando metodologie moderne come DevOps e container”.

---

## LA SOLUZIONE

Lavorando in stretta collaborazione con il partner Var Group, Telebit sceglie di puntare sulla tecnologia Nutanix. Nel dicembre del 2021, dopo qualche mese di studio e analisi, viene ufficialmente lanciato il nuovo progetto infrastrutturale, che si traduce nella realizzazione di due micro-datacenter, collocati in due diverse città (prima le macchine erano installate in due edifici dello stesso complesso). Ciascun sistema si poggia su un cluster di tre nodi HPE, governati da Nutanix AOS e Prism: uno viene collocato presso la sede dell'azienda a Treviso e l'altro in housing nel data center di TIM/Noovle di Padova. I due siti sono collegati attraverso una connessione dark fiber. Il 100% dei carichi di lavoro di Telebit viene affidato a questa nuova infrastruttura replicata e ridondante che, per garantire lo sviluppo efficiente di software, viene arricchita da Nutanix Kubernetes Engine (ex Nutanix Karbon).

“Constatando la facilità di gestione e l'efficienza della nuova soluzione e visto che l'appetito vien mangiando”, racconta Quarta, “abbiamo deciso poi di puntare alla certificazione ISO, per dare ai nostri clienti anche una prova tangibile e formale del nostro rinnovato impegno”. Anche per questo, al corredo tecnologico viene aggiunta la componente Nutanix Disaster Recovery (ex Nutanix Leap).

---

## I RISULTATI ACQUISITI

### Migliorano RPO e RTO

Grazie al supporto di Nutanix e Var Group, Telebit costruisce un'infrastruttura che migliora le prestazioni delle attività di disaster recovery del gruppo, a beneficio naturalmente dei suoi clienti. Le macchine critiche passano da un RPO (Recovery Point Objective) di 6 ore a meno di 1 ora, mentre l'RTO (Recovery Time Objective) dei servizi critici è migliorato da 1 ora a 15 minuti. “In realtà”, dice **Matteo Tonon, IT Manager di Telebit**, “il tempo di entrambi i parametri potrebbe essere anche inferiore, cioè solo quello necessario ad accendere le macchine virtuali, circa 20 minuti per l'RPO e 5 per l'RTO”.

### Più facilità di gestione con Prism

“L'utilizzo di Prism per la gestione di tutto il sistema”, dice Tonon, “ci ha fatto fare un vero e proprio salto nel futuro. Avere un'unica dashboard da cui governare le macchine ha permesso al nostro team, composto da cinque persone, di dedicare più tempo all'innovazione e allo sviluppo di soluzioni per i clienti. Grazie alla professionalità del nostro team e all'uso sapiente di questi strumenti, è stata possibile una gestione molto più smart del processo, riducendone le tempistiche. Inoltre, nell'ottica di future acquisizioni da parte del Gruppo Telebit, la scalabilità del sistema iperconvergente Nutanix permetterebbe una crescita fluida evitando di stravolgere la struttura esistente.”

## L'evoluzione dello sviluppo software

Una parte del tempo risparmiato per le attività di gestione, aggiornamento e manutenzione dell'infrastruttura, viene destinato da Telebit allo sviluppo di nuove soluzioni software. Per rendere più efficiente questa attività, l'azienda ha deciso di puntare su processi e tecnologie DevOps e container.

“Abbiamo creato in casa la nostra cloudificazione”, aggiunge Quarta, “sfruttando le potenzialità di Kubernetes. Anche in questo caso è stata utile la completezza del portafoglio di soluzioni Nutanix, che con Nutanix Kubernetes Engine ci ha consentito di semplificare la configurazione, la distribuzione e la gestione del ciclo di vita dei cluster”.

## Le certificazioni garantiscono i clienti

Vista la facilità di gestione e le prestazioni dei sistemi iperconvergenti, Telebit decide presto di raccogliere i frutti del progetto con Nutanix anche sul fronte delle certificazioni ISO. Vengono acquisite sia la 22301, relativa alla gestione della business continuity, sia la 27001, che riguarda la sicurezza delle informazioni. “Queste due importanti certificazioni”, dice Quarta, “fanno parte di un percorso mirato alla sostenibilità (intesa nell'accezione del business) che sottende alla nostra evoluzione e crescita, e sono un'ulteriore garanzia per i nostri clienti in tutta Italia”.

---

## IL FUTURO

### Nel 2023 arriva il NOC

Telebit sta modificando il suo posizionamento sul mercato allargando le sue aree di competenza verso un altro mercato, ovvero quello offerto dall'ICT. L'elemento chiave di questa strategia è il nuovo NOC, Network Operations Center, che consentirà a Telebit di fare manutenzione predittiva basandosi su algoritmi di intelligenza artificiale.

### I dati vivono in ambiente Nutanix

“Per poter raccogliere i dati necessari ad alimentare i servizi offerti dal NOC”, dice Quarta, “abbiamo sviluppato una piattaforma IOT e stiamo costruendo il database sull'infrastruttura iperconvergente Nutanix. Grazie a questa architettura e al controllo intelligente dei diversi KPI, potremo gestire i ticket dei clienti in modo proattivo ed efficace, sviluppando nuove competenze nel segmento delle reti del futuro, basate sulla virtualizzazione”.

---

## IL PARTNER

### Var Group

Var Group è l'operatore leader nel settore dei servizi e delle soluzioni digitali, con un fatturato di 572 milioni di Euro al 30 aprile 2022 e la professionalità delle sue 3400 risorse, supporta la competitività delle imprese. Con una forte presenza territoriale in Italia e in 10 paesi all'estero (Francia, Germania, Spagna, Romania, Austria, Svizzera, Cina, Messico, USA e Tunisia) e una profonda conoscenza dei processi aziendali, Var Group è in grado di comprendere e anticipare le esigenze dei propri clienti. Le offerte e soluzioni Var Group si rinnovano quotidianamente grazie alla ricerca continua e alla stretta collaborazione con Start up e Poli Universitari, consentendogli di essere al fianco dei maggiori distretti italiani quali Food & Beverage, Pharma, Automotive, Meccanico, Fashion & Luxury, Furniture, GDO & Retail.

**VARGROUP**

**NUTANIX**

T. +39 02 92852332

[info-italy@nutanix.com](mailto:info-italy@nutanix.com) | [www.nutanix.it](http://www.nutanix.it) | [@nutanixitaly](https://twitter.com/nutanixitaly)

©2023 Nutanix, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Nutanix, il logo Nutanix e tutti i nomi che identificano i prodotti e i servizi citati in questo documento sono marchi o marchi registrati negli Stati Uniti e in altri paesi da Nutanix, Inc. Tutti gli altri marchi qui citati hanno uno scopo puramente informativo e possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.