

NUTANIX™

AU COEUR DE VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

TÉMOIGNAGES CLIENTS





Ports America maintient le cap face à la disruption de la supply chain avec Nutanix	4
Nutanix donne un atout gagnant à International Game Technology	6
Avec Nutanix, le Science Museum Group se prépare pour l'avenir	9
Zentura A/S optimise l'EUC avec Nutanix	11
Waste Pro USA met son infrastructure traditionnelle à la poubelle	14
Nutanix soigne l'infrastructure du Chesterfield Royal Hospital	16
Nutanix allège Great Canadian Gaming Company d'un « énorme fardeau »	19
Lumières, caméra, IT ! Endemol Shine UK choisit Nutanix pour jouer le premier rôle	21
Fini les cauchemars d'infrastructure pour Heartland Community Health Network	26
Le système IT de Trek conserve une organisation « Lean and Mean » grâce à Nutanix	28

Une innovation continue

Il y a plusieurs années, Nutanix a créé une infrastructure hyperconvergée, partant du constat qu'il y avait un besoin urgent d'innovation au sein de l'infrastructure d'entreprise. Les silos informatiques, la complexité de gestion et les inefficacités sapient l'expérience client. Il était temps de changer de paradigme. C'est pourquoi Nutanix a associé une ingénierie Web-scale à une conception grand public afin de radicalement transformer la manière dont les entreprises consomment et tirent parti de la technologie.

Depuis nos débuts, nous avons redoublé notre engagement à résoudre les problèmes clients urgents. En quelques années seulement, notre solution s'est étendue du simple stockage et de la puissance de traitement pour inclure la virtualisation, la sécurité, la mise en réseau et l'automatisation multi-cloud, rendant ainsi la gestion des infrastructures simple, efficace et rentable.

Lisez la suite pour découvrir comment des entreprises leaders comme Ports America et International Game Technology s'appuient sur Nutanix Enterprise Cloud OS pour alimenter leurs projets numériques.

Nous sommes fiers que les meilleurs analystes du secteur continuent à reconnaître notre position de leader de la HCI :

Découvrez le nouveau rapport Magic Quadrant de Gartner pour la HCI
et le

Rapport Forrester Wave : Infrastructure hyperconvergée, T3 2018.





PORTS AMERICA



ENTREPRISE

Le plus grand opérateur de terminaux à conteneurs américain, actif dans tous les principaux ports du pays.



DÉFI

Assurer la disponibilité des opérations distribuées et offrir de nouvelles capacités pour s'adapter à l'évolution des besoins de l'entreprise et atteindre les objectifs de transformation numérique.



SOLUTION

Une infrastructure agile qui met l'IT en adéquation avec les priorités opérationnelles et les décisions stratégiques de l'entreprise.

Ports America maintient le cap face à la disruption de la supply chain avec Nutanix

« Nous sommes au cœur de l'un des plus grands bouleversements technologiques de tous les temps », explique Peter Curren, Directeur mondial des infrastructures de Ports America. « Notre industrie subit des changements considérables, via l'utilisation des données pour une meilleure analyse et des prises de décisions plus réfléchies. Une supply chain numérique émerge progressivement de ce qui a longtemps été un processus très manuel. »

Ports America peinait à maintenir ses multiples systèmes informatiques en phase avec ses priorités commerciales. L'entreprise avait besoin d'intégrer pleinement ses divers systèmes et technologies pour accélérer la transformation numérique, améliorer l'analyse et le contrôle, et permettre aux systèmes informatiques de se concentrer sur la création de valeur.

Nutanix a aidé Ports America à créer une organisation plus agile capable de réagir rapidement aux changements. « La solution nous a permis d'alléger considérablement la charge de travail de nos systèmes d'entreprise critiques, tant au niveau local sur les terminaux qu'au niveau central, et de répondre de manière beaucoup plus agile aux exigences de l'entreprise », développe P. Curren.

Le directeur des infrastructures était également très satisfait de la manière dont le système d'exploitation Nutanix Enterprise Cloud OS a permis de minimiser les interruptions des activités de l'entreprise.

« La capacité de résoudre rapidement les problèmes et d'éviter des retards importants dans les processus opérationnels a été une avancée fantastique. »

P. Curren témoigne : « L'un des avantages inattendus que nous avons constatés est la rapidité avec laquelle la technologie évolue et son haut niveau d'innovation. C'est un vrai plaisir d'avoir une telle richesse de nouvelles fonctions et fonctionnalités. La mise en œuvre de Nutanix a vraiment montré à l'entreprise que nous partageons une même vision. Lorsqu'il s'agit de prendre des décisions stratégiques, nous faisons désormais partie intégrante du processus. »



Résultats

Une plus grande agilité grâce à la consolidation de plusieurs systèmes sur un cloud d'entreprise construit avec une infrastructure hyperconvergée.

Temps d'arrêt minimisé et fluidité des opérations critiques de la supply chain pour un rendement maximal.

L'entreprise est prête pour de nouvelles initiatives d'automatisation et de transformation numérique.

Regarder la vidéo

Consulter l'étude de cas



IGT®



ENTREPRISE

IGT, le leader mondial de technologies liées aux jeux propose un vaste portefeuille de solutions à travers un grand nombre de canaux.



DÉFI

Renforcer l'agilité de l'entreprise pour présenter et vendre des solutions plus efficacement, tout en contrôlant les coûts IT.



SOLUTION

Une agilité informatique inégalée comme avantage concurrentiel.

Nutanix donne un atout gagnant à International Game Technology

International Game Technology (IGT) est leader de son industrie grâce à sa stratégie de développement de systèmes de jeu complets qui prennent en charge les processus métier, optimisent les opérations, et personnalisent l'expérience de jeu. Le service informatique d'IGT a besoin non seulement d'une performance et d'une fiabilité élevées de son infrastructure, mais également d'une agilité et d'une simplicité sur le modèle du cloud afin de prendre en charge les démonstrations clients, parfois dans de très brefs délais.

« Auparavant, nous devions élaborer des solutions lourdes et très coûteuses, comprenant des serveurs, un réseau SAN, un périphérique de sauvegarde, des commutateurs et d'autres composants, puis installer un rack dans un environnement client », explique Steve Koven, Directeur des solutions globales.

Avec Nutanix Enterprise Cloud, IGT peut offrir en toute confiance des démonstrations à la fois sur site et à distance, ce qui lui permet d'être plus compétitif sur ce marché hyper concurrentiel.

« Avant, il nous fallait deux à trois semaines pour commander le matériel, l'empiler et le câbler », déclare S. Koven. « Maintenant, nous pouvons supporter l'ensemble de l'infrastructure et la tester intégralement en deux ou trois jours. »

L'agilité accrue, ainsi que la possibilité de personnaliser ses offres pour répondre aux besoins des clients, a permis à IGT de renforcer sa position concurrentielle. « Nutanix a réduit nos délais de livraison, tout en nous permettant de répondre de manière plus flexible aux exigences des ventes et des clients », déclare S. Koven. « Cela nous permet d'offrir des solutions rapides à un prix attractif, tout en réduisant la complexité de leur déploiement. Le résultat est plus rapide et moins cher : c'était donc la meilleure solution qui s'offrait à nous. »



Résultats

Une amélioration de l'agilité et des ventes grâce à des déploiement de démos à distance en quelques jours au lieu de plusieurs semaines.

La gestion simplifiée, de meilleures performances et une plus grande fiabilité permettent un accompagnement des équipes sur les salons professionnels et pour les démonstrations sur site.

La solution de cloud sur site évolue facilement pour soutenir une organisation en forte croissance.

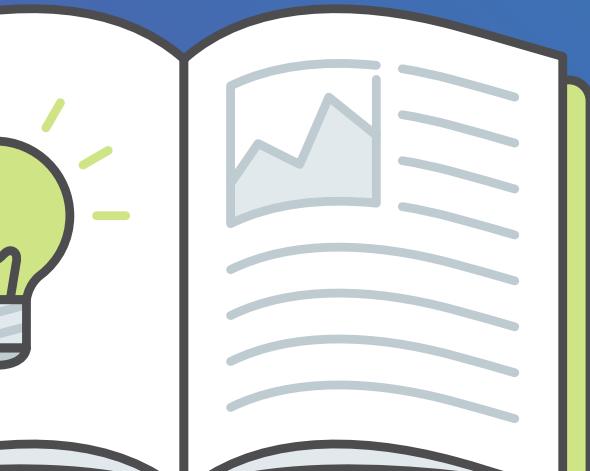
Consulter
l'étude de cas

Achetez ce dont vous avez besoin ; grandissez à votre rythme

Il n'y a pas si longtemps, les entreprises étaient obligées de faire des achats IT massifs en se fondant sur de simples hypothèses de besoins en infrastructures sur les trois ou quatre années à venir. Or, il s'avère que prédire l'avenir est, de fait, aléatoire. C'est pourquoi la plupart des entreprises sur-provisionnaient considérablement pour éviter un scénario catastrophe : ne pas disposer des ressources nécessaires quand elles en avaient besoin.

Nutanix a été conçu pour l'ère du cloud, en toute simplicité et avec un modèle de paiement à l'usage. Vous ne payez donc que pour ce que vous utilisez, ce qui évite les frais cachés et les coûts d'indemnisation imprévus à la terminaison du contrat. Notre solution de pointe inclut la virtualisation intégrée, pour que vous n'ayez pas à acheter, installer et gérer une solution d'hyperviseur séparément. Fini les factures inattendues et les contrats compliqués. Profitez de coûts prévisibles et des meilleurs outils du marché pour gérer vos clouds privés et hybrides.

Poursuivez votre lecture pour découvrir comment le Science Museum Group et Zentura A/S ont mis en place une infrastructure adaptée à leur mission, tout en éliminant la complexité de gestion et les frais de licence indésirables en choisissant AHV, l'hyperviseur natif intégré — **et gratuit !** — de Nutanix.



SCIENCE MUSEUM GROUP



ENTREPRISE

SMG regroupe cinq musées britanniques publics englobant la science, la technologie, l'ingénierie, les mathématiques et la médecine, chacun d'entre eux hébergeant des collections de premier plan.



DÉFI

Construire une infrastructure sur site hautement évolutive, robuste et facile à gérer dans le cadre d'une approche hybride de la transformation numérique.



SOLUTION

Grâce à une infrastructure à l'épreuve du temps, SMG peut se concentrer sur le partage scientifique et technologique avec le reste du monde.

Avec Nutanix, le Science Museum Group se prépare pour l'avenir

Les cinq musées du groupe britannique Science Museum Group (SMG) ont lancé une initiative numérique visant à élargir l'accès à leurs collections de premier plan. Cette initiative nécessite une infrastructure informatique hybride évolutive et hautement disponible, qui exploite à la fois les datacenters dans le cloud public et sur site.

Amardeep Rai, responsable des programmes TIC du Science Museum Group, explique avoir choisi Nutanix Enterprise Cloud OS « car il répondait aux spécifications en matière d'évolutivité linéaire à la demande, ce qui permettait à l'organisation de répondre aux besoins informatiques actuels et futurs. Le logiciel Nutanix offrait également un volet de gestion unique des ressources physiques, virtuelles et cloud, nous évitant ainsi de devoir faire appel à des experts et de devoir nous familiariser avec de multiples interfaces. »

L'hyperviseur AHV, inclus gratuitement dans la pile logicielle Nutanix a été un autre facteur clé dans la décision de SMG, permettant au groupe de consolider les plateformes de virtualisation de ses charges de travail sans les frais de licences associés aux autres plateformes.

« AHV a été un argument de vente majeur », reconnaît A. Rai. « Nous avions envisagé d'autres plateformes de virtualisation, mais en plus des frais de licence — qui constituent toujours un problème pour une institution publique comme la nôtre — nous voulions une plateforme de virtualisation qui puisse tirer pleinement parti d'autres services d'infrastructure de base, et une plateforme qui n'exigeait pas une interface de gestion distincte ou des compétences spécifiques. Nutanix AHV nous a apporté tout cela, et plus encore. »



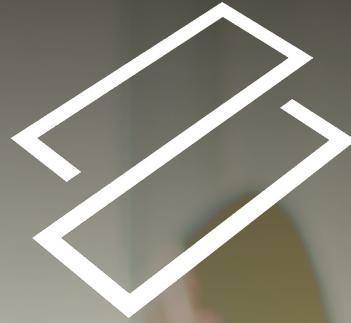
Résultats

Mise à l'échelle linéaire rapide des ressources informatiques et du stockage pour la gestion des expansions et de la croissance anticipées.

Réduction significative de la charge opérationnelle grâce à la simplification du déploiement, de la consolidation du site, et d'une gestion centralisée à partir d'une console unique.

Protection intégrale de reprise après sinistre en quelques minutes plutôt qu'en plusieurs jours.

Consulter
l'étude de cas



zentura®



ENTREPRISE

Un fournisseur de services spécialisé et partenaire Citrix qui conçoit, construit et héberge des solutions

complètes pour les utilisateurs finaux destinées au marché danois des PME.



DÉFI

Réduire les coûts opérationnels et la complexité associés à la fourniture de services hébergés sur une infrastructure classique à 3 niveaux.



SOLUTION

Plus de « *hygge* » ; un datacenter optimisé.

Zentura A/S optimise l'EUC avec Nutanix

Zentura A/S voulait en finir avec le stress et les coûts associés à une architecture traditionnelle à trois niveaux. En quête d'agilité et d'évolutivité, leur première idée a été de passer intégralement au cloud public, mais les préoccupations concernant les coûts à long terme, la sécurité et le contrôle l'ont écarté. Nutanix s'est avéré être le choix idéal pour répondre à tous leurs besoins, y compris l'élimination des coûts de licence inutiles. Christian Pedersen, PDG de Zentura, se souvient : « Les licences VMware étaient devenues trop coûteuses. Avec AHV, nous avons pu éliminer ce fardeau et simplifier la gestion grâce à la gestion centralisée de notre infrastructure physique et de nos machines virtuelles, désormais pilotées à partir de la même console. »

« Nous avons économisé beaucoup en coûts d'infrastructure et nous pouvons désormais mettre en œuvre un modèle de paiement à l'usage », explique le dirigeant. Zentura a condensé son infrastructure 48U de serveurs et de SAN à seulement 12U, réduisant les coûts énergétiques à moins de la moitié.

Mais surtout, « nous avons beaucoup gagné en productivité. car nous pouvons désormais nous concentrer sur ce qui compte réellement : nos clients. »

« La réduction de toutes les fenêtres de service nous permet vraiment de construire une solution 'always-on' pour nos clients, qui ont constaté une énorme amélioration de leurs performances. »



[Regarder la vidéo](#)

[Consulter l'étude de cas](#)

Choisissez ce qui vous convient

L'enfermement propriétaire n'est pas une option à l'ère multi-cloud. Plus de technologie propriétaire signifie plus d'avantages pour les fournisseurs de technologie — et plus de coûts et de complexité opérationnelle pour le client. Nous considérons que les applications doivent définir les décisions en matière d'infrastructure, et non l'inverse. Notre solution d'infrastructure entièrement définie par logiciel convainc nos clients pour une raison : ils ont le contrôle et la liberté de construire la meilleure infrastructure possible pour répondre à leurs besoins. Vous choisissez votre matériel, votre hyperviseur et votre cloud pour pouvoir exécuter toutes les applications dont vous avez besoin, à n'importe quelle échelle.

Découvrez la façon dont Waste Pro USA et Chesterfield Royal Hospital ont choisi la bonne infrastructure pour leurs applications et leurs organisations respectives.



WASTE PRO®

Caring For Our Communities®



ENTREPRISE

Services de collecte des déchets pour les entreprises et les résidences privées dans le Sud-est des États-Unis



DÉFI

Besoin d'une solution de stockage et de serveur plus facile à gérer et à mettre à l'échelle.



SOLUTION

La meilleure solution logicielle et matérielle, parfaitement adaptée à leurs applications et à leur utilisation.

Waste Pro USA met son infrastructure traditionnelle à la poubelle

Le service informatique de Waste Pro USA était à la peine. Rob Grimm, Directeur des systèmes d'information chez Waste Pro, se rappelle : « Notre équipe informatique gérait une infrastructure convergée avec de nombreux composants incompatibles. En raison de la diversité des systèmes et des fournisseurs, nous avons connu des problèmes de mise à l'échelle, et les performances de nos postes de travail Citrix VDI n'étaient pas aussi bonnes que nous l'aurions souhaité. »

R. Grimm a donc opté pour le système d'exploitation Nutanix Enterprise Cloud OS, qui lui donne la liberté de choisir le matériel le mieux adapté aux besoins de son entreprise. « En choisissant le logiciel Nutanix Enterprise Cloud et les serveurs Cisco UCS série C, j'étais certain d'obtenir le meilleur des deux mondes. Nutanix est le leader de l'industrie en matière de solutions hyperconvergées et Cisco est le leader sur le marché des serveurs », explique R. Grimm. « Contrairement aux solutions d'infrastructure d'autres fournisseurs,

je n'ai connu que des bonnes expériences avec Nutanix et la plateforme UCS. Ni l'un ni l'autre ne m'ont jamais déçu. »

Le système d'exploitation Nutanix Enterprise Cloud OS offre également une évolutivité en douceur. Brian McDermott, administrateur réseau senior de Waste Pro USA, explique : « Avant, il fallait des semaines pour augmenter la capacité. Avec l'infrastructure hyperconvergée de Nutanix, il ne faut plus que quelques minutes pour ajouter des noeuds. Chaque fois que nous avons de nouveaux besoins de business units, nous pouvons réagir rapidement sans avoir besoin de remplacer une pile importante de notre ancien stockage SAN ni de mettre à niveau tous nos serveurs. La simplicité de l'évolutivité offerte par Nutanix nous permet de mettre de nouvelles applications et services sur le marché beaucoup plus rapidement et de fournir un meilleur service à tous nos clients. »



Consulter
l'étude de cas



NHS
**Chesterfield
Royal Hospital
NHS Foundation Trust**



ENTREPRISE

Un organisme semi-autonome du NHS qui emploie 3 900 personnes et fournit des services d'urgence et des services pédiatriques spécialisés au Royaume-Uni.



DÉFI

Fournir une infrastructure IT évolutive et hautement disponible respectant les budgets stricts du NHS.



SOLUTION

Une infrastructure flexible et efficace qui permet à l'IT d'exécuter la bonne application dans le bon cloud.

Nutanix soigne l'infrastructure du Chesterfield Royal Hospital

Le Chesterfield Royal Hospital s'appuie fortement sur la technologie pour répondre aux besoins de ses praticiens et des patients. Comme l'explique David Sawyer, responsable technique du service IT du Chesterfield Royal Hospital, leur infrastructure existante n'était tout simplement pas à la hauteur.

« Nous en étions arrivés à un point où notre approche fragmentée n'était plus une option viable. Non seulement nous manquions d'espace de stockage, mais nous devions également mettre en œuvre plusieurs solutions de sauvegarde pour répondre aux demandes existantes, sans parler des charges de travail à venir. »

De plus, leur solution de virtualisation était difficile à mettre à l'échelle et à gérer. « Nous n'avions aucune marge de manœuvre pour répondre à la demande croissante et les employés étaient débordés. Ils devaient travailler avec diverses interfaces de gestion — certaines distantes, mais souvent locales — pour les systèmes hôtes impliqués, chacune nécessitant des compétences et une expérience différentes », développe le responsable.

L'hôpital a résolu ces problèmes en déployant le système d'exploitation Nutanix Enterprise Cloud OS, ainsi que AHV, l'hyperviseur intégré Nutanix. En plus de réduire les coûts de licence, AHV permet aux charges de travail de se déplacer librement et sans problème entre les environnements de virtualisation, et depuis la plateforme Nutanix vers le cloud public. Cette fonctionnalité a également permis au Chesterfield Royal Hospital de tirer parti de la capacité inutilisée sur le cluster de basculement, comme l'explique D. Sawyer.

« À l'origine, nous avions prévu une implémentation de basculement actif/passif où les données sont simplement répliquées dans le cluster secondaire. Cependant, quand on a vu ce que la plateforme Nutanix était capable de faire, nous avons réalisé que nous pouvions obtenir un meilleur retour sur investissement en exécutant également des charges de travail actives sur le cluster secondaire. Cette approche active nous a donné une marge de manœuvre instantanée et, grâce à l'hyperviseur AHV, la capacité d'équilibrer la charge de travail sans frais de licence supplémentaires. »



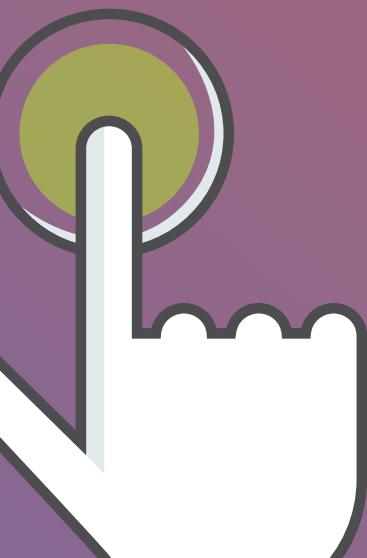
Consulter
l'étude de cas

La simplicité en un clic !

À votre avis, qu'est-ce qui peut créer le plus de valeur pour votre entreprise : une maintenance fastidieuse, chronophage et sujette aux erreurs, ou une organisation IT qui agit en partenaire stratégique pour accélérer la mise sur le marché des produits ? Vous l'aurez compris, il s'agit d'une question rhétorique. La simplicité des processus en un clic met fin à la charge opérationnelle de la gestion d'une infrastructure héritée, et permet au service IT de se consacrer pleinement à l'innovation.

Automatisation en un clic, mises à niveau en un clic, interface de gestion unique pour l'ensemble de votre pile et de vos clouds, et une mission commune : vous permettre de créer et d'exploiter des architectures de cloud privées et hybrides.

Découvrez les possibilités offertes à Great Canadian Gaming Company et Endemol Shine UK après l'élimination de la complexité administrative.





GREAT CANADIAN
GAMING
CORPORATION



ENTREPRISE

Un exploitant multiterritorial de l'industrie du jeu, du divertissement et de l'hôtellerie comptant 23 propriétés partout au Canada et dans l'État de Washington.



DÉFI

Besoin d'une infrastructure hautement performante pour une nouvelle plateforme critique de gestion des jeux dans un délai très court.



SOLUTION

La simplicité informatique est le maître mot.

Nutanix allège Great Canadian Gaming Company d'un « énorme fardeau »

Quand Great Canadian Gaming Company (GCGC) a décidé de déployer le nouveau système de gestion des jeux (GMS, ou Gaming Management System) dans trois de ses casinos, l'entreprise avait comme défi de mettre en place une application complexe et critique en moins de huit semaines. Les systèmes de gestion des jeux contrôlent toute la logique de jeu et sa praticabilité dans le casino, ce qui signifie que l'infrastructure sous-jacente doit offrir des performances sans faille, et sans aucun temps d'arrêt. Comme l'explique Robin Killeen, Directeur du développement technique chez GCGC : « Nous perdons immédiatement de l'argent lorsque notre système de gestion des jeux est hors ligne ».

Mark Poitras, architecte de systèmes IT chez GCGC, recherchait une infrastructure plus facile à utiliser que leur ancienne architecture à trois niveaux. « Il fallait des mois pour effectuer toute mise à niveau de système d'exploitation ou de micrologiciel sur nos systèmes de stockage. Nous devions également planifier des interruptions d'activité, ce qui est extrêmement délicat car beaucoup de nos casinos sont opérationnels 24 h/24 et 7 j/7. Nous avions besoin d'une solution que nous pouvions mettre à jour en un rien de temps avec un temps d'arrêt limité, voire nul. »

Nutanix a obtenu le contrat et, avec l'aide d'un ingénieur Nutanix sur place, le site de production et le site secondaire de DR ont été opérationnels en trois jours. « Le passage à Nutanix nous a allégé d'un énorme fardeau » conclut R. Killeen.

« Toute la crainte liée à l'apparition soudaine de correctifs système critiques et l'inquiétude que la mise à niveau échoue, ou soit perturbatrice, a été balayée. »

Avec Nutanix, nous pouvons procéder aux mises à niveau en toute confiance, et éliminer les risques et les mois de planification inhérents à nos plateformes traditionnelles. Nutanix a été un excellent choix pour nos systèmes critiques, ainsi que pour notre équipe informatique. »



Consulter
l'étude de cas

ENDEMOL SHINE GROUP



ENTREPRISE

Un grand producteur de télévision et de contenus numériques.



DÉFI

Une croissance exponentielle des données.



SOLUTION

Une agilité sur le modèle du cloud pour soutenir les pics de demande, avec un meilleur contrôle et une plus grande rentabilité.

Lumières, caméra, IT ! Endemol Shine UK choisit Nutanix pour jouer le premier rôle

Les serveurs lames hérités d'Endemol Shine UK et les plateformes de stockage SAN Fibre Channel ont été conçus pour une époque révolue, et sont mal équipés pour les applications numériques actuelles et les demandes de données non structurées, qui peuvent augmenter drastiquement dans des brefs délais. Le service informatique avait du mal à gérer son infrastructure distribuée tout en supportant des coûts de licence croissants pour VMware.

Endemol Shine a été convaincu par l'évolutivité linéaire éprouvée de Nutanix Enterprise Cloud OS, ainsi que par les fonctionnalités de gestion grand public de l'interface Nutanix Prism, qui simplifient la gestion des infrastructures sur plusieurs sites. « Nous n'avons plus besoin de planifier à l'avance pour faire face à la croissance des données non structurées ou pour gérer le déploiement de nouvelles applications », explique Daniel Davis, Gestionnaire d'infrastructure chez Endemol Shine UK.

« Avec Nutanix Enterprise Cloud, nous pouvons dimensionner les charges de travail en un rien de temps et ajouter rapidement des ressources pour répondre aux besoins de la production à mesure qu'elle monte en charge — comme avec AWS ou Azure, mais à un coût bien inférieur et selon nos propres conditions. »

Il explique également en avoir eu assez de payer un supplément pour la virtualisation : « Nous voulions nous éloigner de VMware et des coûts de licence associés. Nous avons vu de quoi AHV était capable et apprécié la possibilité de le gérer à partir de la même console que le reste de la plateforme. C'est devenu une évidence : AHV était la bonne solution. »

Résultats

Adaptation en douceur à la croissance rapide de données non structurées grâce à une mise à l'échelle linéaire.

Un volet unique pour simplifier la gestion des ressources physiques et virtuelles sur plusieurs sites.

Performance accrue et à moindre coût.

Consulter
l'étude de cas

Un support informatique d'exception

Votre niveau de stress est-il plus élevé après avoir contacté le « support » client ? La dernière chose dont quelqu'un a besoin lorsqu'il a un problème, c'est d'avoir du mal à obtenir de l'aide. Il est plus que frustrant de se faire passer d'un employé à l'autre alors que votre problème demeure non résolu pendant des jours voire des semaines. Les pertes de productivité, les temps d'arrêt et les pannes, ainsi que les interminables exercices de sécurité augmentent les coûts et le gaspillage des ressources.

Chez Nutanix, chacun de nos ingénieurs support est un technologue hautement qualifié dont la seule mission est de résoudre vos problèmes en quelques heures, et non pas en quelques jours ou quelques semaines. Notre technologie d'assistance proactive identifie les problèmes et vous alerte bien avant qu'ils ne prennent de l'importance.



Le support technique de Nutanix : « du jamais vu dans le secteur »

Tout fournisseur peut prétendre avoir un excellent support technique, encore faut-il qu'il tienne ses promesses. Nutanix offre un excellent support technique, et nous avons les chiffres pour le confirmer : un NPS (Net Promoter Score) supérieur à 90, qui mesure la fidélité de la clientèle sur cinq années consécutives, et un taux de satisfaction client de 96 %, basé sur la qualité de Nutanix Enterprise Cloud OS et de notre support technique. Nous sommes également cinq fois lauréats du prix Northface Scoreboard pour l'excellence de notre service client.

Cependant, rien ne reflète mieux la satisfaction de nos clients vis-à-vis du support Nutanix que nos clients eux-mêmes. À l'instar de Brian Oamek chez Trek Bicycle, qui décrit notre support comme « *de loin le meilleur support IT avec lequel j'ai jamais travaillé* ».

Et beaucoup d'autres clients partagent cet avis :



« Notre expérience avec le support de Nutanix a été incroyable : bien supérieure à ce que nous avons connu jusqu'à présent avec l'architecture à trois niveaux, où il nous fallait parfois contacter quatre fournisseurs pour analyser les causes d'un problème. Maintenant que nous utilisons AHV sur Nutanix, il n'y a plus qu'un seul numéro à appeler. »

Cardinal Innovations - Bobby Edwards



« Je suis dans le métier depuis un moment et j'ai pu constater que le support de Nutanix est l'un des meilleurs du marché. Que vous enregistriez un billet de faible priorité ou un billet de priorité élevée, celui-ci sera traité dans les 15 minutes et on vous appelle pour résoudre votre problème : du jamais vu dans le secteur. »

Hyundai Motor Company Australie - Kawa Farid



Les rares fois où nous avons eu des problèmes, c'était généralement le vendredi soir, alors que je dînais au restaurant avec ma femme... Dans les cinq minutes qui suivent l'apparition d'un problème, Nutanix nous appelle, avant même que nous n'ayons eu le temps de découvrir son existence.

JetBlue - Armando Muniz

Regardez ce [montage vidéo](#) de témoignages clients pour en savoir plus sur le support Nutanix.

Résultats

- Support mondial Nutanix, 10 centres de support dans le monde, plus de 150 pays, 20 langues
- Un support mondial primé actif 24 h/24, 7 j/7, tous les jours de l'année
- 120 000 serveurs pris en charge
- 140 entrepôts de pièces de rechange

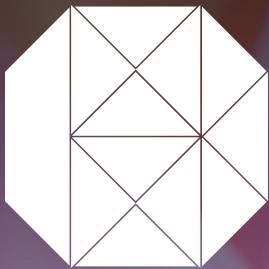
Reprenez votre vie en main ; optimisez votre travail

Aucun directeur ou administrateur système ne s'est jamais dit : « J'ai vraiment hâte de passer mon week-end à faire des mises à niveau fastidieuses dans une salle de serveurs sans fenêtre »... Imaginez à quoi ressemblerait votre vie si vous ne passiez pas la majeure partie de votre temps à entretenir l'infrastructure — simplement pour vous assurer que tout fonctionne bien. Imaginez comment vous vous sentiriez si vous pouviez vous concentrer sur la création de valeur pour votre entreprise.

Notre mission est de révolutionner la manière dont les entreprises utilisent la technologie et de rendre aux équipes IT le contrôle de leurs opérations et de leur vie. Conçu avec la simplicité et la fiabilité comme principes de base, Nutanix élimine le fardeau que constituent la gestion et les pannes de l'infrastructure sur la vie personnelle des équipes IT. Nutanix leur redonne du temps et du contrôle afin qu'ils puissent faire avancer leur carrière et profiter de leurs week-ends.

L'utilisation de Nutanix s'est révélée bénéfique à maints égards pour Heartland Community Health Network et Trek Bicycles, et pas seulement en termes de chiffres.





heartland
community
health
network



ENTREPRISE

Héberge et numérise les dossiers de santé électroniques pour les centres de santé agréés par le gouvernement fédéral dans trois États américains.



DÉFI

Besoin d'une solution hautement performante, facile à gérer et à mettre à l'échelle pour répondre à une croissance incrémentielle.



SOLUTION

La simplicité des processus en un clic améliore les performances tout en éliminant les heures supplémentaires de maintenance.

Fini les cauchemars d'infrastructure pour Heartland Community Health Network

Heartland Community Health Network regroupe les ressources de centres de santé agréés par le gouvernement fédéral dans un réseau unique, numérisant les dossiers électroniques des patients pour en faciliter l'accès aux médecins. Malgré l'importance vitale de sa mission, Heartland Community Health est une organisation à but non lucratif et son budget est restreint, ce qui explique en partie son infrastructure IT fragmentée. Steve Elgan, Directeur informatique de Heartland Community, se souvient : « Nous avions plusieurs consoles, serveurs et réseaux de stockage. Comme vous pouvez l'imaginer, ce mélange de systèmes était un cauchemar à gérer. »

S. Elgan explique : « Ce qui nous a immédiatement attirés dans l'offre de Nutanix, c'est la facilité avec laquelle nous avons pu étendre notre infrastructure. Notre nature à but non lucratif n'a pas vocation à changer, et notre croissance est progressive. Mais nous devions trouver un moyen de grandir par étapes dans des conditions plus sereines que les fois précédentes. Nutanix nous a montré comment commencer avec notre cluster initial et ensuite simplement ajouter des nœuds si nécessaire. C'était génial. »

Un autre avantage majeur du Nutanix Enterprise Cloud est sa simplicité en un clic.

« J'ai effectué ma toute première mise à jour Nutanix avec mon nouveau-né dans les bras. Je nourrissais mon fils au biberon d'une main, et de l'autre je n'ai eu qu'à cliquer sur 'Mettre à niveau'.

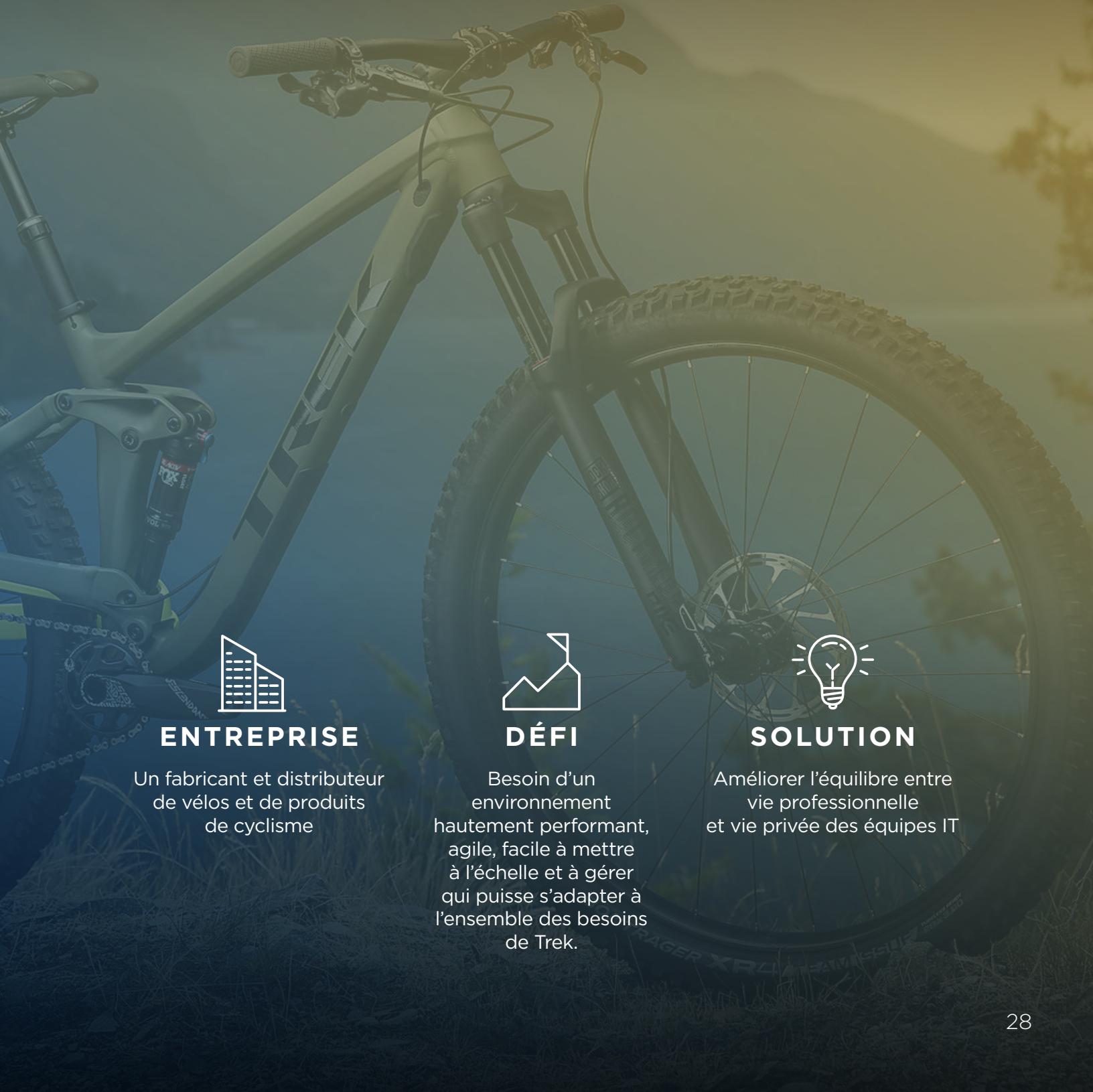
La production n'était en cours que depuis environ un mois, et j'ai vite réalisé que ce qui était autrefois un cauchemar était désormais si simple que je pouvais consacrer toute mon attention à mon fils plutôt qu'à un écran d'ordinateur. Je n'aurais jamais pu faire ça lors des mises à niveau d'une infrastructure traditionnelle à trois niveaux. »



Consulter
le blog du client



TREK



ENTREPRISE

Un fabricant et distributeur de vélos et de produits de cyclisme



DÉFI

Besoin d'un environnement hautement performant, agile, facile à mettre à l'échelle et à gérer qui puisse s'adapter à l'ensemble des besoins de Trek.

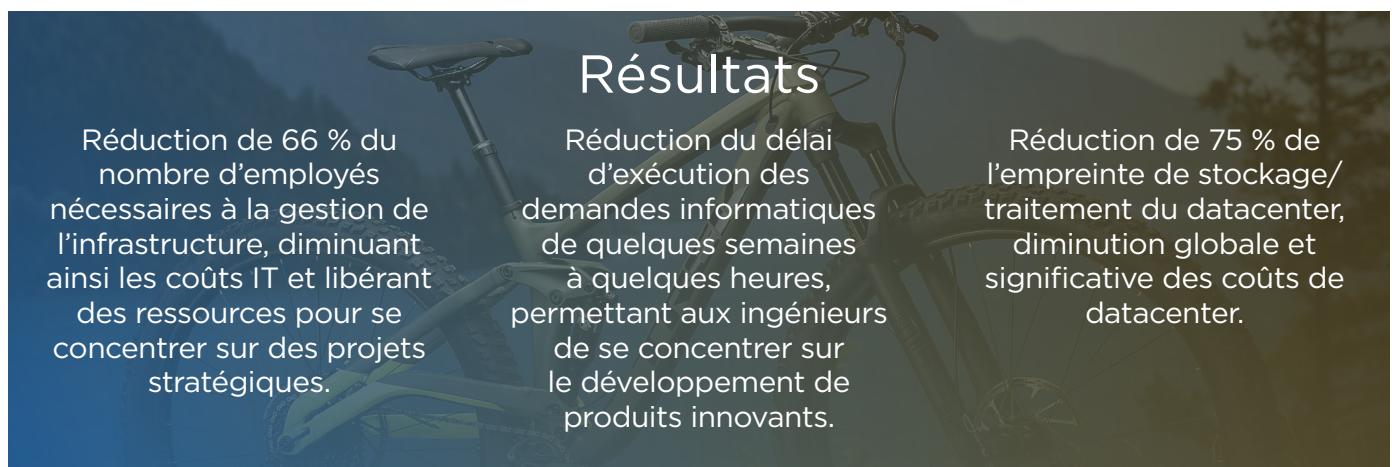


SOLUTION

Améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des équipes IT

Le système IT de Trek conserve une organisation « Lean and Mean » grâce à Nutanix

Alors que les vélos Trek sont associés à la liberté et à la performance, leur infrastructure informatique héritée ne reflétait aucune de ces valeurs. Trek s'est donc tourné vers Nutanix pour obtenir de l'aide, en commençant par une PoC rigoureuse qui consistait à virtualiser leur charge de travail « la plus monstrueuse » : leur environnement de Business Intelligence. Trek exécute désormais toutes ses charges de travail locales sur Nutanix Enterprise Cloud, depuis son système ERP de JD Edwards jusqu'à ses applications critiques de conception et de fabrication : l'élément vital d'une entreprise visant à produire les meilleurs vélos de ville et VTT du monde. Brian Oamek, architecte IT principal chez Trek, commente : « Nos vélos sont aussi technologiquement avancés qu'ils peuvent l'être, et tout cela est presque invisible. Tout est géré par Nutanix. »



Résultats

Réduction de 66 % du nombre d'employés nécessaires à la gestion de l'infrastructure, diminuant ainsi les coûts IT et libérant des ressources pour se concentrer sur des projets stratégiques.

Réduction du délai d'exécution des demandes informatiques de quelques semaines à quelques heures, permettant aux ingénieurs de se concentrer sur le développement de produits innovants.

Réduction de 75 % de l'empreinte de stockage/traitement du datacenter, diminution globale et significative des coûts de datacenter.

[Regarder la vidéo](#)

[Consulter l'étude de cas](#)

Vous voulez moderniser votre datacenter ?

La bonne nouvelle, c'est que vous avez beaucoup plus d'options qu'auparavant. Chacun de ces témoignages vous montre que la complexité informatique, les performances médiocres, l'enfermement propriétaire et les coûts de licence inutiles ne sont plus une fatalité. Plus de 12 000 clients ont déjà choisi de s'associer à Nutanix — et sont ravis de l'avoir fait.

Nous sommes prêts à vous aider à relever les défis de datacenter les plus délicats. [Rendez-vous ici](#) pour commencer.



NUTANIX™

