

VIALINK renforce la résilience et les performances de son SI avec Nutanix

L'éditeur de la plateforme de digitalisation du parcours client, VIALINK 360, a adopté Nutanix pour héberger son offre SaaS et ainsi simplifier l'administration d'un environnement très exigeant en sécurité et en haute disponibilité.

Filiale du groupe Bred, VIALINK a été créé en 1999. Pendant longtemps, la société s'est concentrée sur la conception de services de dématérialisation du parcours client pour sa maison mère. En 2015, elle a pris un tournant, capitalisant sur sa très forte expertise pour lancer sur le marché une solution globale et innovante, fondée sur l'Intelligence Artificielle et le Machine Learning, qui permet de répondre aux enjeux réglementaires et d'optimisation du parcours client, vérification d'identité, analyse de documents et de données, signature électronique... Sa plateforme [VIALINK 360](https://www.vialink.fr) facilite, fiabilise et accélère la gestion du parcours client.

Le contexte

VIALINK commercialise les services de sa plateforme en mode SaaS sur une infrastructure dont elle est propriétaire mais qu'elle héberge chez un prestataire, dans une « suite privative » hautement sécurisée. Compte tenu de la nature des services proposés et des données collectées et traitées, l'infrastructure est non seulement soumise à de très fortes contraintes de performances, de disponibilité et de sécurité mais également au respect de normes, telles que le règlement européen EIDAS. De plus, certains traitements sont particulièrement exigeants en ressources de calcul.

Conçue pour répondre à toutes ces contraintes, l'infrastructure trois tiers de VIALINK arrivait en fin de vie, tant du point de vue matériel que logiciel. « C'était l'occasion parfaite pour revoir notre copie et pratiquer un 'big bang' », explique Emmanuel Helfenstein, Responsable Systèmes & Réseaux de VIALINK. « En 2019, nous nous sommes engagés avec Nutanix. C'est un choix qui s'est avéré gagnant sur le long terme. Nutanix est une plateforme conçue pour la très haute disponibilité avec de nombreuses fonctionnalités intégrées. Nous sommes tellement satisfaits de notre décision initiale qu'en janvier 2023, après près de quatre ans, nous avons décidé de continuer à investir dans leurs solutions. »

Industrie

Informatique

Lieu

Paris - France

Site web

www.vialink.fr

Bénéfices clés

- Simplicité d'administration
- Haute disponibilité
- Excellentes performances
- Sécurité accrue, grâce notamment à la mise à jour automatisée et sous contrôle de toutes les briques d'infrastructure

Produits

- Nutanix Cloud Infrastructure
- Nutanix Kubernetes Engine
- Nutanix AHV
- Nutanix Database Service
- Nutanix Karbon

Applications

Hébergement de la plateforme SaaS de la société qui compte plus d'une cinquantaine de clients en B2B

La solution

Avant de prendre une décision, VIALINK a testé plusieurs solutions d'hyperconvergence. « Là où d'autres empilent des briques sur un existant, engendrant par la même occasion des limites et de la complexité, Nutanix est la seule solution nativement conçue pour l'hyperconvergence, avec des redondances et des contrôles partout ainsi qu'une grande simplicité d'administration. L'ensemble nous a convaincus », souligne Emmanuel Helfenstein. Et de citer en exemple : « Avant chaque mise à jour, Nutanix vérifie que l'environnement pourra supporter la modification. Cette particularité est d'autant plus importante que Nutanix gère les mises à jour de toutes les couches matérielles et logicielles de l'infrastructure. On est donc non seulement certain de récupérer un système complètement opérationnel mais également d'avoir un environnement 'up-to-date', tant du point de vue des évolutions de fonctionnalités que des patches de sécurité. Là où avec une gestion manuelle, il n'est pas rare d'oublier un composant, tel un BIOS, faute de temps ou de réflexe ».

La migration a été réalisée courant 2019 avec le concours de SCC. L'infrastructure repose sur deux clusters Nutanix (production et recette) composés de quatre nœuds chacun. Chaque cluster est aussi le PCA de l'autre.

Pour des raisons économiques et afin de profiter pleinement de la simplicité de la plateforme Nutanix, VIALINK a abandonné sa couche de virtualisation existante au profit d'AHV et adopté Karbon pour ses environnements Kubernetes. Rapide, la bascule des 300 VM a pris à peine un mois. « Move, l'outil de migration de masse de VM de Nutanix, a considérablement simplifié le processus », note Emmanuel Helfenstein.

La suite ?

Parmi les nombreux bénéfices retirés de cette migration, Emmanuel Helfenstein cite en tout premier lieu la simplicité et la sérénité. « L'interface est conviviale et facile à appréhender, y compris par nos nouveaux collaborateurs qui s'approprient ainsi très facilement l'architecture. Tout est très intuitif et les opérations sont réalisées en quelques clics. Par ailleurs, même lorsque l'on rencontre un problème, ce qui est exceptionnel, le support Nutanix est d'une incroyable réactivité avec des experts techniques vraiment excellents ».

Le Responsable Systèmes & Réseaux se félicite aussi des gains de temps sur les tâches d'administration qui permettent aujourd'hui à ses équipes de se focaliser davantage sur l'innovation et d'être plus à l'écoute des utilisateurs. Dans ce cadre, VIALINK vient d'adopter Nutanix Database Service (Era).

“ Là où d'autres empilent des briques sur un existant, engendrant par la même occasion des limites et de la complexité, Nutanix est la seule solution nativement conçue pour l'hyperconvergence, avec des redondances et des contrôles partout ainsi qu'une simplicité d'administration qui nous ont convaincus

Emmanuel Helfenstein,
Responsable Systèmes & Réseaux



« Notre service R&D souhaitait depuis longtemps diversifier les bases de données utilisées mais par crainte de surcharger l'administration et d'avoir à acquérir de nouvelles compétences, nous étions assez réticents. Avec NDB, ce n'est plus un problème et nous pouvons enfin répondre à leur demande », explique-t-il. Et maintenant ? « Dans le cadre de notre projet actuel avec Nutanix nous ajoutons un nouveau site pour renforcer la résilience de nos environnements. », se réjouit Emmanuel Helfenstein.

Le mot du partenaire

« Passer d'une infrastructure traditionnelle à une architecture hyperconvergée avec changement d'hyperviseur ne semble pas une tâche simple, surtout avec un niveau d'exigence aussi fort en sécurité et haute disponibilité. C'est pourtant ce que nous avons réussi à faire avec VIALINK en l'accompagnant tout au long du processus, de l'installation à la configuration en passant par les premières migrations de VM et un transfert de compétences qui aujourd'hui leur permet d'être parfaitement autonomes sur un environnement qui répond parfaitement à leurs exigences ».

Greasel Arden NGOMA, Banking & Insurance Account Manager, SCC

NUTANIX

info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2023 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).
Vialink-CaseStudy-FY23Q4 07262023