

RICHARDSON modernise et centralise son infrastructure IT avec Nutanix

Une plateforme fiable, performante et cloud-native pour soutenir la refonte d'un ERP maison et la transformation digitale d'un réseau national de négoce.

Pour accompagner le projet de transformation digitale et la refonte progressive d'un ERP interne datant de près de cinquante ans, le Groupe RICHARDSON a repensé son infrastructure IT avec Nutanix. En adoptant une plateforme hyperconvergée unifiée, capable de gérer à la fois la virtualisation classique et les environnements Kubernetes, l'entreprise a renforcé sa stabilité, ses performances et son agilité opérationnelle. Résultat, une infrastructure fiable et discrète au quotidien, et un socle technologique durable pour soutenir la trajectoire de transformation du groupe jusqu'en 2029.

Le défi

Entreprise familiale marseillaise spécialisée dans la distribution de matériel de chauffage, climatisation, salle de bains, carrelage et plomberie fondée en 1855, RICHARDSON compte aujourd'hui près de 2000 collaborateurs et plus de 104 points de vente répartis sur tout le territoire. Une grande partie de son activité s'appuie sur un ERP maison qui totalise 49 ans d'évolutions, un témoignage de sa solidité mais aussi un défi majeur au moment d'aborder sa modernisation.

Au lancement du projet de transformation, l'ERP existant devait être progressivement remplacé par un nouvel environnement full web, s'appuyant massivement sur Docker et Kubernetes. L'entreprise a écarté l'idée d'une bascule brutale au profit d'une migration progressive, où l'ERP historique continue de fonctionner tandis que le nouveau se construit, avec deux équipes distinctes, l'une chargée de maintenir l'existant, l'autre dédiée au développement de la nouvelle version, et la nécessité pour les deux systèmes de communiquer en permanence.

Sur le plan infrastructure, RICHARDSON exploitait une architecture classique : de puissants serveurs, du stockage multi-constructeurs et des technologies de virtualisation pour délivrer les services critiques, dont l'ERP. Comme de nombreuses organisations, le groupe faisait face à des cycles de renouvellement lourds tous les cinq à six ans, avec un remplacement complet serveurs / OS et des coûts de plus en plus élevés, notamment côté VMware by Broadcom. Dans le même temps, le système d'information était encore largement décentralisé, avec des SI sur site et des instances VMware ROBO sur certains sites.

« Nous passions d'un système de 49 ans à des technologies de dernière génération. Il fallait une plateforme capable de supporter cet écart sans exploser la complexité ni les coûts », résume Luca Secci, Directeur du Service informatique chez RICHARDSON.

Secteur

- Distribution de matériel de chauffage climatisation, salle de bains, carrelage, plomberie et matières plastiques
- Infrastructure actuelle : 12 nœuds, 2 clusters (siège et datacenter), environ 350 machines virtuelles migrées

Localisation

- Marseille, France

Bénéfices

- Temps d'administration réduit
- Remplacement de VMware by Broadcom et réduction des coûts de licences
- Intégration de Kubernetes sans embauche d'expertise dédiée
- Centralisation progressive d'un SI historiquement décentralisé

Produits

- Nutanix Cloud Infrastructure
- Nutanix AHV Virtualization
- Nutanix Prism
- Nutanix Kubernetes Platform
- Nutanix Files Storage

L'entreprise avait besoin d'une solution capable de simplifier la gestion des infrastructures, d'intégrer Kubernetes sans devoir recruter une expertise rare, d'assurer un haut niveau de disponibilité pour l'ERP et d'offrir une trajectoire claire vers la centralisation, tout en préservant la liberté de ne pas dépendre d'une technologie unique.

La solution

Pour répondre à ces enjeux, RICHARDSON a étudié plusieurs approches, avant de retenir la plateforme hyperconvergée Nutanix. Ce choix s'est imposé à la fois sur des critères techniques, économiques et humains.

Dans un premier temps, Nutanix est déployé pour porter le nouvel ERP, tandis que l'infrastructure centrale continue de fonctionner sous son modèle précédent. Lorsque les équipes systèmes constatent les bénéfices de la nouvelle plateforme, la décision est prise de l'étendre au cœur de l'infrastructure. Un appel d'offres est lancé pour le renouvellement central, et Nutanix est retenu pour des raisons de cohérence technique et de simplification opérationnelle.

« Nous aimons travailler avec des partenaires locaux, cela fait partie de notre ADN. Nous avons identifié un partenaire régional compétent sur Nutanix, monté un POC et validé très rapidement l'écart entre la promesse et la réalité », explique Luca Secci, Directeur du Service informatique chez RICHARDSON.

La migration des environnements VMware vers Nutanix s'est déroulée sur une période de six à sept mois et environ 350 serveurs virtualisés ont été progressivement transférés vers AHV, l'hyperviseur Nutanix.

Aujourd'hui, RICHARDSON exploite douze nœuds Nutanix, répartis entre son siège marseillais et un datacenter externe, constituant deux clusters interconnectés. Cette architecture fournit un plan de reprise d'activité natif tout en restant intégralement on-premises. Des snapshots Nutanix sont réalisés toutes les heures avec une rétention de quinze jours, et une couche de sauvegarde quotidienne, pilotée par Commvault Systems, Inc., vient compléter le dispositif, elle aussi adossée à la plateforme.

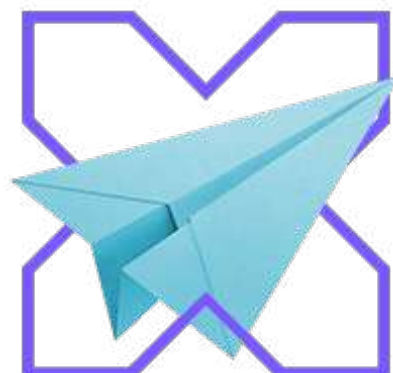
Sur la couche logicielle, les équipes consomment l'ensemble des briques critiques de la solution. Nutanix Prism pour la supervision, Nutanix AHV comme hyperviseur, ainsi que Nutanix Kubernetes Platform (NKP) pour Kubernetes. Files Storage est utilisé pour la segmentation et l'administration des données, ainsi que les fonctionnalités de snapshots et de PRA/DR.

« Pour moi, si les équipes opérationnelles n'en parlent pas, c'est que ça tourne. Nous n'avons pas besoin d'exotisme côté infrastructure, on veut stabilité et performance. Et là, c'est au rendez-vous », souligne Luca Secci.



Nous passions d'un système de 49 ans à des technologies de dernière génération. Il fallait une plateforme capable de supporter cet écart sans exploser la complexité ni les coûts

Luca Secci,
Directeur du Service informatique,
RICHARDSON.



Les résultats

Depuis la mise en production, la plateforme Nutanix est devenue la base de l'infrastructure IT de RICHARDSON, aussi bien au siège que dans le datacenter. L'équipe RICHARDSON fait état d'une grande stabilité, sans panne système majeure imputable à Nutanix au cours des cinq dernières années.

Au-delà de la fiabilité, RICHARDSON constate des bénéfices concrets et mesurables. Le remplacement de la virtualisation VMware par AHV a permis d'éliminer un coût de licence significatif. L'intégration de Kubernetes via la Nutanix Kubernetes Platform a également supprimé la nécessité de recruter un spécialiste dédié, représentant ainsi une seconde économie substantielle.

« Le produit nous convient, il est stable et sûr, et si en plus on fait des économies, c'est parfait », résume Luca Secci.

Les prochaines étapes

Pour les années à venir, la priorité du Groupe RICHARDSON reste la finalisation du projet de transformation numérique et la migration complète vers le nouvel ERP. L'architecture cible repose sur un environnement centralisé, porté par la plateforme Nutanix, avec une possibilité d'extension vers le cloud si les besoins métier l'exigent. Nutanix reste au cœur de cette trajectoire, comme un socle évolutif sur lequel RICHARDSON peut avancer par étapes, en sécurisant chaque jalon du projet.

NUTANIX

contact-france@nutanix.com | www.nutanix.fr | [@NutanixFrance](https://twitter.com/NutanixFrance)

© 2026 Nutanix, Inc. Tous droits réservés. Nutanix, le logo Nutanix et tous les noms de produits et services Nutanix mentionnés dans le présent document sont des marques déposées ou des marques commerciales de Nutanix, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Nutanix, Inc. n'est pas affilié à VMware by Broadcom ou Broadcom. VMware et les différents noms de produits VMware cités dans le présent document sont des marques déposées ou non déposées de Broadcom aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Kubernetes est une marque déposée de la Fondation Linux aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marque mentionnés dans le présent document le sont à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leur(s) détenteur(s) respectif(s). Les témoignages des clients relatifs aux résultats dépendent de divers facteurs et ne doivent pas être interprétés comme une promesse ou une garantie d'obtenir des résultats spécifiques.
Richardson-CaseStudy-FY26Q3_fr-FR-041726