

# Keolis Métropole Orléans sélectionne Nutanix pour ses environnements critiques

Opérateur du réseau de transports de l'agglomération orléanaise, la société a choisi Nutanix pour garantir la fiabilité et la sécurité des services offerts aux voyageurs. Plus simple à administrer, l'infrastructure est aussi plus vertueuse, avec une consommation énergétique réduite de moitié.

Filiale de l'opérateur de transports publics Keolis présent dans 15 pays à travers le monde, Keolis Métropole Orléans exploite le réseau TAO (Transports de l'Agglomération Orléanaise) pour le compte de la Métropole depuis 2019, date à laquelle elle a remporté le contrat de délégation de service public (DSP) pour six ans. Bus, tramways, services de vélos... la société accompagne chaque jour 125 000 voyageurs dans 22 communes. Elle emploie près de 750 collaborateurs, dont 500 conducteurs de bus et de tramway.

## Le Contexte

Keolis Métropole Orléans opère également le système d'information du réseau TAO, composé à 60% d'applications métier (Billettique, SAEIV, etc.) financé par la Métropole et à 40% d'applications de gestion classiques (RH, comptabilité, etc.) appartenant à l'opérateur. Critique, le SAEIV localise les véhicules en temps réel et transmet les informations aux différents composants du système afin d'alimenter en temps réel la signalétique destinée à l'information des voyageurs : état du trafic, destination de la ligne, prochain arrêt, etc.

Composé d'une centaine de VM, l'ensemble du système d'information est relié par un réseau de 40 kilomètres en fibre noire à des milliers d'équipements et une centaine de sites répartis sur l'agglomération. « Au total, nous gérons plus de 2 000 adresses IP, précise Hervé Voisin, DSI à la Direction Innovation, Projet et Système d'Information de Keolis Métropole Orléans. Et nous disposons bien entendu d'un PCA et d'un PRA pour garantir la sécurité des personnes et des biens. En tant qu'opérateur de réseau de transport, c'est notre première obligation ». De fait, la moindre latence ou défaillance du SI peut provoquer de graves dysfonctionnements du réseau de transport de la Métropole.

Pour renouveler l'infrastructure hébergeant des systèmes aussi critiques, Keolis Métropole Orléans a choisi Nutanix.

## Solutions

« Notre existant était en fin de vie et nous cherchions une solution de remplacement fiable, flexible, capable de monter en charge facilement et surtout... simple, explique Hervé Voisin. Très vite, l'hyperconvergence

## Industry

Transports

## Location

Saint-Jean-de-Braye

## Website

[www.tao-mobilites.fr](http://www.tao-mobilites.fr)

## Bénéfices

- Simplicité d'administration : libérés des tâches chronophages, les collaborateurs ont plus de temps à consacrer à la valeur métier
- Migrations et évolutions sans interruption de service : point essentiel pour un SI qui fonctionne en 22h/24, 365 jours/an.
- Économies significatives : sur les licences, la consommation énergétique (50%) et l'espace occupé dans le datacenter (35%)
- Sécurité renforcée : fiabilité de la plateforme Nutanix, aucun dysfonctionnement en deux ans

## Products

Nutanix Cloud Infrastructure

## Applications

- Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs
- Billettique
- Applications métier : Radio Tetra, GMAO, PCE/GTC, SIGFER,
- Informatique de gestion : RH, finances, etc.
- Environ 150 VM

s'est imposée et après un test de plusieurs solutions du marché, Nutanix s'est clairement distingué par sa facilité de mise en œuvre, la convivialité des interfaces et les nombreuses fonctionnalités qui font gagner un temps précieux ».

Le DSI de Keolis Métropole Orléans apprécie tout particulièrement la transparence des mises à jour. « Un réseau de transport fonctionne 365 jours par an, 22 heures sur 24. Nos seules fenêtres pour réaliser des interruptions de service se situent entre deux et quatre heures du matin, quand tous les véhicules sont à l'arrêt. Un des points forts de Nutanix est de réaliser toutes les opérations ingrates de mise à jour et d'évolution en temps masqué. Pour nos administrateurs, c'est un véritable bonheur, d'autant que beaucoup de choses sont automatisées derrière l'interface de la console. Résultat, on va directement à l'essentiel, tout est plus simple et plus rapide ».

De la même façon, le DSI a énormément gagné en simplicité sur la gestion de son PCA et, plus globalement, en sérénité. « Avec Nutanix, on est en confiance. Le système est fiable et complètement opérationnel : en deux ans, nous n'avons connu aucun dysfonctionnement.

### Des Bénéfices en Cascade...

Réalisée en pleine période de confinement avec le concours de l'intégrateur Komposite, la migration « a aussi été un véritable succès, souligne Hervé Voisin. Les rares fois où nous nous sommes retrouvés en difficulté, les consultants Nutanix sont venus à notre secours. Ils sont non seulement très réactifs mais également très pertinents ».

Aujourd'hui, le SI est opéré sur 13 nœuds Nutanix, dont 8 redondés dans les deux datacenters de Keolis Métropole Orléans. La société a profité de la migration pour abandonner l'hyperviseur existant au profit de AHV pour des raisons économiques et de simplicité.

« Cette simplicité est d'autant plus importante qu'elle facilite l'intégration de nouveaux collaborateurs car ils peuvent prendre nos systèmes en main beaucoup plus vite. Par ailleurs, débarrassée des tâches chronophages d'administration, mon équipe a pu monter en compétence sur les métiers du transport. Autre point important, nous avons réduit l'espace occupé dans notre datacenter de 35% et notre consommation énergétique a été divisée par deux grâce à cette migration vers la plateforme Nutanix. Preuve qu'à tous les niveaux, nous sommes largement gagnants ! », conclut Hervé Voisin.

Un des points forts de Nutanix est de réaliser toutes les opérations ingrates de mise à jour et d'évolution en temps masqué. Pour nos administrateurs, c'est un véritable bonheur, d'autant que beaucoup de choses sont automatisées derrière l'interface de la console. Résultat, on va directement à l'essentiel, tout est plus simple et plus rapide.

Hervé Voisin  
DSI à la Direction Innovation,  
Projet et Système d'Information  
de Keolis Métropole Orléans.

**NUTANIX**

[info@nutanix.com](mailto:info@nutanix.com) | [www.nutanix.com](http://www.nutanix.com) | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2023 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).  
Keolis-CaseStudy-FY23Q4-FR 07102023