



GROUPE
HOSPITALIER
PARIS
SAINT-JOSEPH



Hôpital Paris
Saint-Joseph

Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph soigne son infrastructure IT avec Nutanix

Décidé à renouveler ses infrastructures pour gagner en simplicité, en fiabilité et en évolutivité, le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph a opté pour la plateforme logicielle Nutanix pilotant une architecture hyperconvergée afin de soutenir les services critiques de soins aux patients.

Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph est né de la fusion des hôpitaux parisiens Saint-Joseph, Saint-Michel et Notre-Dame de Bon Secours. En 2020, l'Hôpital Marie-Lannelongue du Plessis-Robinson (Hauts-de-Seine) a rejoint le Groupe pour former le premier ESPIC (Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif) de France. Au total, le Groupe Hospitalier compte près de 900 lits et emploie 4 500 personnes.

SECTEUR

Santé

CHALLENGES

- Gagner en évolutivité
- Simplifier la gestion de l'infrastructure

SOLUTIONS

- Nutanix Acropolis
- Nutanix Prism
- Nutanix AHV

BENEFICES

- Gestion opérationnelle simplifiée
- Fiabilité et résilience
- Évolutivité
- Meilleure gestion des compétences

« Un hôpital fonctionne en 24/7 et tout est critique en permanence, d'autant que nous avons adopté une politique zéro papier. Avec la qualité des solutions Nutanix, nous sommes confiants sur notre capacité à offrir à nos patients un service optimal »

- Christophe Nicolăi, DSI du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph

LE CONTEXTE

« L'hôpital est un milieu particulier, souligne Christophe Nicolaï, DSI du Groupe Hospitalier. Il fonctionne en 24/7 et tout est critique en permanence. C'est particulièrement vrai pour notre système d'information, car nous sommes un Groupe Hospitalier zéro papier, c'est-à-dire que nous n'archivons plus les dossiers médicaux papier : la moindre panne ou dysfonctionnement ne nous permet plus d'accueillir efficacement nos patients ».

Quand le Groupe Hospitalier décide de renouveler ses infrastructures en 2018, il se lance donc en quête d'une solution particulièrement fiable et résiliente. Échaudé par des problèmes rencontrés lors de l'installation de la précédente infrastructure IT liés à l'hétérogénéité des fournisseurs, le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph s'est directement orienté vers l'hyperconvergence. « Un hôpital ne peut pas être en rupture de service parce que les fournisseurs de son infrastructure ne savent pas collaborer. Avoir un seul interlocuteur faisait clairement partie de nos critères de départ, explique Mohamed Boudis, Directeur Technique du Groupe. L'expérience nous a également démontré que l'évolution de nos besoins est assez difficile à estimer. Il nous fallait donc une solution flexible, capable d'évoluer au moment où nous en avons besoin, et ce, rapidement et sans remettre en cause l'existant ».

Doté d'une équipe informatique restreinte malgré un parc de 300 VM pour environ 4 000 utilisateurs depuis la fusion avec l'Hôpital Marie-Lannelongue, le Groupe Hospitalier cherchait aussi de la simplicité administrative. « Nous avons d'excellents généralistes mais pas les moyens d'avoir des experts dédiés à chaque couche de l'infrastructure », précise Mohamed Boudis.

LA SOLUTION

À l'heure du choix, l'excellente intégration de la plateforme Nutanix, combinée à son approche « One-Click », a clairement fait pencher la balance. « Toujours pour les raisons de criticité des services IT, la moindre mise à jour reste une opération délicate. Nous avons mis en place une procédure pour notre ancienne infrastructure IT mais l'opération était excessivement fastidieuse avec les différentes couches à prendre en compte. L'automatisation de la plateforme Nutanix offre non seulement une très grande simplicité d'administration mais aussi des procédures de mise à jour rapides, fiables et la plupart du temps transparentes pour les utilisateurs », souligne Mohamed Boudis.

Courant 2019, le Groupe Hospitalier a donc migré l'existant de l'Hôpital Paris Saint-Joseph vers la plateforme logicielle Nutanix en mettant en place 22 nœuds, dont la moitié est dédiée à la redondance afin d'avoir un PCA complètement opérationnel. Très satisfait par sa nouvelle infrastructure, le Groupe Hospitalier a ensuite étendu son installation de l'Hôpital Paris Saint-Joseph et migré l'intégralité de l'infrastructure de ses centres de santé et de l'Hôpital Marie-Lannelongue en 2021, portant ainsi le nombre total de nœuds à 42. Frileux au départ pour des raisons à la fois de compétences et de maturité du marché, le Groupe Hospitalier avait conservé son ancien hyperviseur sur une partie de son système d'information. Cependant, dès 2021 et sans l'ombre d'un doute, le Groupe Hospitalier a directement opté pour le déploiement d'AHV de Nutanix au sein de l'Hôpital Marie-Lannelongue et des Centres de santé Marie-Thérèse, suite aux deux années d'utilisation des solutions logicielles de Nutanix et à la confiance installée avec l'éditeur. Nutanix offre au monde hospitalier la couverture du périmètre traditionnel mais aussi du stockage capacitif pour les besoins d'imagerie (PACS) et d'archivage médical.

ET APRES ?

Au-delà de la résilience et de la simplicité d'administration, le Groupe Hospitalier se félicite de disposer aujourd'hui d'un système d'information qui peut être piloté par un seul administrateur, et ce quel que soit le site. Le Groupe Hospitalier a ainsi pu réduire ses coûts opérationnels en éliminant les coûts cachés liés à une gestion complexe. Il a aussi gagné en réactivité et en fiabilité, les mises à jour étant appliquées systématiquement et non plus à échéance régulière comme auparavant pour limiter les risques et la charge de travail. Côté évolutivité, le Groupe Hospitalier n'a pas encore eu besoin de monter en puissance mais son Directeur Technique est persuadé là aussi d'être gagnant : « là où il faut des mois pour repartir avec une nouvelle infrastructure classique, une demi-journée suffit pour ajouter un nœud grâce à la plateforme logicielle Nutanix. Nous gagnons en temps et en argent ».

« En tant que DSI, les problèmes majeurs me remontent très rapidement, ajoute Christophe Nicolaï. Ne pas entendre parler de problèmes pour un sujet en particulier est donc un indicateur très fiable pour moi. Et je n'entends jamais parler de Nutanix ou des services d'infrastructure opérée par cette architecture hyperconvergente, et ce depuis la toute première installation. Preuve que nous disposons aujourd'hui d'une infrastructure de qualité, up-to-date et particulièrement fiable. Même la bascule de l'ensemble de nos serveurs sur les nouvelles infrastructures a été transparente pour nos utilisateurs ».

LE MOT DU PARTENAIRE **S-cube.**

« Nous étions présents en amont sur la partie démonstration et dimensionnement aux côtés des équipes Nutanix mais également tout au long du projet pour l'installation et la migration des serveurs et plus particulièrement sur les données du PACS, particulièrement sensibles. Nous avons véritablement travaillé à quatre mains avec l'équipe du Groupe Hospitalier et effectué un transfert de compétences au fil de l'eau, ce qui lui a permis d'appréhender la solution et d'être rapidement autonome dans l'administration au quotidien. ».

- Benjamin Roudaut, Ingénieur d'affaires S-Cube, Direction des Activités Spécialisées de SPIE ICS.



info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

© 2019 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).