

Plus de gens profitent des services d'une entreprise novatrice de soins de santé grâce à Nutanix





Pour Hastings Prince Edward Public Health, la technologie représente beaucoup plus qu'une ressource commerciale. C'est l'élément clé permettant de rapprocher 150 000 personnes des soins, services et conseils dont elles ont besoin pour rester en santé. L'organisme public offre des dizaines de programmes et services aux citoyens dans l'Est de l'Ontario, au Canada. Après la migration réussie de son logiciel de DME et d'autres applications critiques vers une infrastructure de bureau virtuel (VDI) sur le nuage d'entreprise Nutanix, Hastings voulait étendre les avantages de la solution à ses applications serveur.



« Nutanix nous a permis d'élargir notre environnement de façon modulaire, en utilisant un modèle de paiement en fonction de la croissance sans répercussion sur le personnel ou le rendement, a déclaré Tom Lockhart, directeur des TI chez Hastings Prince Edward Public Health. Nous avons maintenu un excellent rendement, tout en augmentant notre taux d'adoption de la VDI. Ce fut toute une réussite. Nous avons également migré toutes nos charges de travail de production du serveur vers une grappe à quatre nœuds haute performance Nutanix.

Le temps passé à gérer l'infrastructure pourrait être passé à accroître les affaires. Avec Nutanix, plutôt que de me préoccuper de l'infrastructure, je peux mettre l'accent sur les charges de travail qui s'y trouvent, et sur la façon dont je peux donner une valeur ajoutée à notre organisation. »

- Tom Lockhart, directeur des TI, Hastings Prince Edward Public Health





Soins de santé

AVANTAGES

- Performance sur ordinateur de bureau 50 % plus rapide pendant les périodes de pointe
- Recompositions d'images sur ordinateur de bureau 50 % plus rapides
- Réduction 6:1 des exigences en matière d'espace de stockage dans le centre de données
- Solution entièrement insensible aux défaillances offrant une disponibilité accrue

SOLUTION

Nuage d'entreprise Nutanix, Nutanix AHV (Acropolis). Nutanix Prism

Applications

- Logiciel de dossiers médicaux électroniques (DME) OSCAR
- Applications du progiciel de gestion intégré (PGI) Sage
- Bases de données SQL Server
- Applications des systèmes d'information géographique (SIG)
- Serveurs de fichiers et d'impression
- Applications de productivité bureautique

DÉFIS

Hastings Prince Edward Public Health innove en matière de virtualisation de bureau et d'application depuis des années. Pour servir les citoyens, son personnel des soins de santé se fie à une variété d'applications serveurs et de soins de santé, y compris le logiciel DME ouvert OSCAR, les bases de données SQL Server, les applications de SIG, les serveurs de fichiers et d'impression et d'autres applications de productivité bureautique. Lorsque l'organisme a fait face à des problèmes de performance et d'extensibilité avec son environnement existant, il s'est tourné vers le nuage d'entreprise Nutanix pour permettre la livraison de ses applications par l'intermédiaire de la VDI.

L'environnement Nutanix permet à M. Lockhart et à son équipe de prendre en charge plus de bureaux virtuels que sur l'ancienne infrastructure de stockage, et d'augmenter sa performance sur ordinateur de bureau d'au moins 50 % pendant les périodes de pointe. « J'ai déployé Nutanix pour notre initiative de VDI, et j'ai été enchanté par la solution, a affirmé M. Lockhart. J'ai conclu que si Nutanix pouvait exécuter toutes les charges de travail VDI à ce niveau de rendement, je pouvais avoir confiance en la consolidation de toutes mes charges de travail sur serveur dans une grappe Nutanix haute performance. Cela allait de soi. »

SOLUTION

Zycom Technology, un fournisseur de solutions TI, est un partenaire de longue date de Hastings. Zycom a d'abord vendu la solution d'infrastructure de bureau virtuel à l'organisme, puis a continué à travailler avec Hastings pour tirer parti de sa réussite. L'utilisation de la VDI s'est propagée de quelques cas d'utilisation à 90 % du personnel du fournisseur.

« Depuis notre déploiement initial, nous avons migré l'ensemble de notre environnement vers Nutanix, à l'exception des charges de travail à faible risque, a mentionné M. Lockhart. Le nombre de nœuds de notre grappe VDI a doublé, ainsi que le taux d'adoption de la VDI. Nous avons également migré toutes nos charges de travail de production du serveur vers une grappe à quatre nœuds haute performance Nutanix. Nous prévoyons accroître cette grappe et appuyer de nouvelles initiatives comme les applications de DME mises à jour, une base de données SQL de veille stratégique, ou d'autres charges de travail. »

M. Lockhart et son équipe utilisent Nutanix Prism pour maintenir l'environnement à son meilleur, et suivre les nouvelles demandes de façon proactive. « L'interface Nutanix Prism est très conviviale – il est incroyablement facile de trouver ce que je cherche, et j'obtiens un bon aperçu de la situation, a affirmé M. Lockhart. Par exemple, nous avons migré un grand groupe d'utilisateurs de Windows 7 à Windows 10, mais nous avons observé que notre environnement et les besoins du personnel ne correspondaient pas. Nutanix Prism nous a aidés à cibler ce problème. Les mesures fournies m'ont permis de faire valoir plus facilement l'importance d'ajouter plus de ressources VDI pour atteindre le rendement dont nous avions besoin. »

RÉSULTATS

Lorsque Hastings a d'abord déployé son environnement hyperconvergé Nutanix, M. Lockhart et son équipe ont été impressionnés par l'augmentation de la performance sur ordinateur de bureau de 50 % et par le déploiement accru. Ces avantages ont été maintenus, même si le service des TI a doublé la taille de sa solution. L'expansion de la solution pour servir plus de gens à de nouveaux emplacements est aussi facile que l'ajout d'un nœud. « Nous développons souvent notre organisme pour soutenir des fournisseurs de soins de santé dans des cliniques communautaires, a affirmé M. Lockhart.



Nous pouvons maintenant mettre notre environnement à l'échelle sans problème. Nutanix me permet de mettre à niveau l'environnement très facilement, de façon harmonieuse et sans interruption. »

Le mieux dans tout ça; Nutanix aide à libérer le personnel des TI des activités de dépannage de l'infrastructure, pour qu'il puisse se concentrer sur l'offre de meilleurs soins de santé. « Notre environnement est petit, donc je dois porter de nombreux chapeaux de TI, a mentionné M. Lockhart. La solution Nutanix m'a permis d'éviter environ une journée par semaine en tâches administratives, mais le réel avantage est que je n'ai plus à me soucier de notre infrastructure. Elle fonctionne, et ce n'est plus une préoccupation pour moi. »

PROCHAINES ÉTAPES

Hastings Prince Edward Public Health est en constante évolution, et Nutanix facilite la tâche des TI de réagir aux changements constants. « Il se pourrait que nous fusionnions avec certains organismes partenaires dans le cadre d'une initiative de restructuration des soins de santé en Ontario, a déclaré M. Lockhart. Nombre de ces organismes ont utilisé Hastings comme modèle d'infrastructure hyperconvergée (HCI), alors nous n'avons qu'à lier nos environnements Nutanix. Nous prenons également en considération la disponibilité Metro de Nutanix comme solution de reprise après sinistre. »

Comme tous les fournisseurs de soins de santé au Canada, Hastings est également assujettie à de rigoureuses exigences de confidentialité en matière de soins de santé. L'organisme évalue Xi Frame, un espace de travail numérique automatisé comme plateforme de service qui prend en charge l'infonuagique hybride sans compromettre la conformité. « Nous sommes régis par deux lois de confidentialité des renseignements de santé, a affirmé M. Lockhart. Nous considérons l'adoption de Xi Frame, car il peut soutenir les charges de travail sur place, plutôt qu'elles soient hébergées sur le nuage. Nutanix nous offre la souplesse de tirer profit de l'élasticité du nuage, tout en prenant en charge le cadre dont nous avons besoin en matière de conformité. »

