

Segundo Informe Anual 2019

ENTERPRISE CLOUD INDEX NUTANIX

Cómo se compara el sector de los servicios financieros

El índice de nubes empresariales de Nutanix 2019

Acerca de este informe

Por segundo año consecutivo, Vanson Bourne ha llevado a cabo una investigación en nombre de Nutanix para conocer el estado de los despliegues y planes de computación en la nube de las empresas globales. A mediados de 2019, el investigador encuestó a **2,650** responsables de la toma de decisiones de TI a nivel global sobre dónde están ejecutando sus aplicaciones empresariales hoy en día, dónde planean ejecutarlas en el futuro, sus retos con la computación en la nube y cómo sus iniciativas en la nube se comparan con otros proyectos y prioridades de TI. Las bases de encuestados de 2019 y 2018 abarcaban múltiples sectores, tamaños de empresas y geografías.

Este informe complementa el informe del Índice de Nubes Empresariales (ECI, por sus siglas en inglés) 2019 y se centra en el despliegue de la nube y las tendencias de planificación en **el sector de los servicios financieros**. Destaca los puntos de datos clave obtenidos de los profesionales de TI del sector financiero y cómo se comparan con las experiencias y planes de la nube empresarial en verticales alrededor del mundo.

La terminología de la nube en este documento

- **NUBE PRIVADA:** Una infraestructura de TI en la nube que funciona en un centro de datos corporativo o alojado de forma privada por un proveedor de servicios de terceros.
- **NUBE PÚBLICA:** Ofertas de infraestructura como servicio (IaaS) y plataforma como servicio (PaaS) de terceros proveedores de servicios en la nube. Ejemplos de estas ofertas son Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, y Google Cloud Platform.
- **NUBE HÍBRIDA:** Una combinación de entornos de nubes privadas y públicas con cierto nivel de interoperabilidad entre ellas.
- **MULTINUBE:** Un entorno de TI que utiliza múltiples servicios públicos de nubes con cierto nivel de interoperabilidad entre ellos.
- **CENTRO DE DATOS TRADICIONAL:** Un lugar centralizado que alberga equipo de computación, almacenamiento y redes con el propósito de ejecutar aplicaciones y para recolectar, almacenar y procesar grandes cantidades de datos sin el beneficio de la tecnología de nube.



2,650

Los responsables de la toma de decisiones en materia de tecnología de la información fueron encuestados a nivel global

Con la seguridad como prioridad, las empresas financieras lideran la adopción de la nube híbrida

Hallazgos clave

La investigación ilustra las siguientes conclusiones clave:

1 **Las empresas de servicios financieros están por delante de todos los demás sectores encuestados en despliegues híbridos, pero van a la zaga de las demás en el uso de servicios de nubes múltiples integradas (multinube).**
Casi el **18%** de las compañías financieras están ejecutando nubes híbridas actualmente. Este uso representa el nivel de penetración más alto de todos los sectores encuestados y está cerca del 5% por encima del nivel de uso promedio global del **13%**. Sin embargo, menos del **7%** dijo que habían desplegado servicios multinube, lo que sitúa a las empresas financieras en el extremo inferior del espectro de adopción de la multinube junto a los servicios profesionales y los sectores de la construcción y bienes raíces.

2 **La seguridad es el mayor factor que impulsa las decisiones de despliegue de la nube.** Más de la mitad de los encuestados del sector de servicios financieros **(60.12%)** dijeron que el estado de la seguridad internubes tendría la mayor influencia en sus futuros despliegues en la nube. Las empresas financieras también mencionaron la seguridad de los datos y el cumplimiento de las normas con mayor frecuencia como consideraciones principales a la hora de decidir entre las opciones de infraestructura para albergar una determinada carga de trabajo.

3 **Las empresas del sector de los servicios financieros consideran que la nube híbrida es el modelo de TI más seguro y que la infraestructura multinube es la menos segura.** Las compañías financieras consideran que la nube híbrida es la más segura el **27%** de las veces. Clasificaron la nube privada *off-premises* **(21%)** como la siguiente infraestructura más segura, seguida de la nube privada *on-premises* **(21.03%).**
También indicaron que sentían que la infraestructura multinube era la menos segura, con sólo un 6% eligiéndola como la opción más segura.

4 **De todos los sectores, las compañías financieras son las que manejan el mayor porcentaje de centros de datos tradicionales.** Poco más del **59%** de las compañías financieras están operando centros de datos fuera de la nube a pesar de los planes declarados el año pasado (y los planes a futuro de este año) de recortar significativamente la infraestructura heredada.

5 **Como muchos otros sectores, casi dos tercios de las compañías financieras están moviendo las aplicaciones de vuelta a las instalaciones.** En el sector de los servicios financieros, el **71%** de las empresas encuestadas compartieron planes para volver a instalar en sus instalaciones aplicaciones en la nube o hacerlas más públicas.

Modelos operativos de TI en uso y en el Deck

En general, el **Índice de Nubes Empresariales 2019** reveló planes empresariales para cambiar agresivamente la inversión en arquitecturas de nube híbridas en los próximos cinco años. Sin embargo, los planes a corto plazo en esa dirección se estancaron entre 2018 y 2019, acompañados de un cambio en el uso de los centros de datos y un movimiento generalizado de aplicaciones desde los servicios públicos de nube a la infraestructura *on-premises*.

Las empresas financieras encuestadas en 2019 se ajustaron en gran medida a esas tendencias **(Figura 1)**. La figura muestra las distribuciones de despliegue de TI de los servicios financieros en el contexto de otros sectores que obtuvieron la puntuación más alta o más baja en una o más categorías de despliegue de TI. Como indica la figura, las empresas financieras manejan el mayor porcentaje de centros de datos tradicionales no en la nube y también informaron sobre el mayor número de nubes híbridas. Sin embargo, el uso por parte del sector financiero de múltiples servicios públicos integrados en la nube (multinube) se encuentra entre los más bajos de todos los sectores, como también se muestra en la figura.

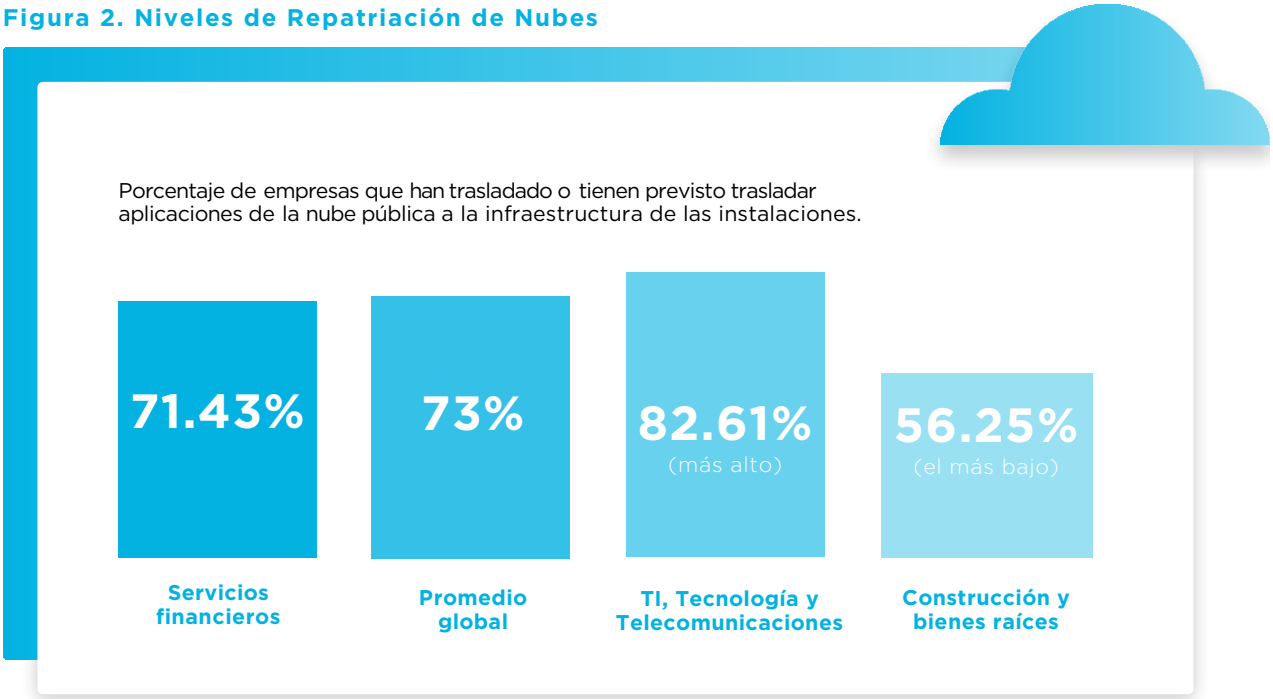
Figura 1. Beneficios principales de la nube híbrida

	Promedio global	Promedio financiero	Sector con el uso más alto	Sector con el uso más bajo
Centro de datos tradicional	52.79%	59.13%	59.13% (Servicios financieros)	41.3% (TI/Tech/Telecom)
Nube privada	34.42%	35.71%	38.71% (Educación)	13.79% (Serv. profesionales)
Nube híbrida	13.1%	17.66%	17.66% (Servicios financieros)	9.85% (Gobierno)
Multinube	10.53%	6.94%	25.81% (Educación)	6.25% (Construcción y bienes raíces)

El sector de la educación es el líder en el uso de nubes privadas y multinubes. En el extremo inferior, el sector tecnológico tuvo la menor penetración de los centros de datos tradicionales, los usuarios del sector gubernamental tuvieron la menor penetración de las nubes híbridas, los servicios profesionales tuvieron un uso drásticamente menor de las nubes privadas, y el sector de la construcción y los bienes raíces tuvo la menor penetración del uso de las multinubes, con los servicios financieros no muy lejos.

Al igual que otros sectores, las empresas financieras aumentaron el uso de los centros de datos tradicionales durante el año pasado. El aumento inesperado del uso de los centros de datos durante el año pasado se debe en parte a las intenciones declaradas por los encuestados de volver a instalar aplicaciones públicas en la nube. Las razones para la repatriación de la nube generalmente tienen que ver con la disminución de los beneficios de los costos de la nube pública a lo largo del tiempo, en particular a medida que las aplicaciones maduran, se vuelven más predecibles y a menudo se apoyan más económicamente on-premises. La modificación de los reglamentos que rigen los lugares en que un determinado sector puede almacenar determinados datos también puede desempeñar un papel en los cambios de infraestructura. Casi tres cuartas partes de todas las empresas globales entrevistadas en todos los sectores **(73%)** indicaron movimientos o planes en esa dirección, y el sector de los servicios financieros no fue una excepción **(Figura 2)**.

Figura 2. Niveles de Repatriación de Nubes

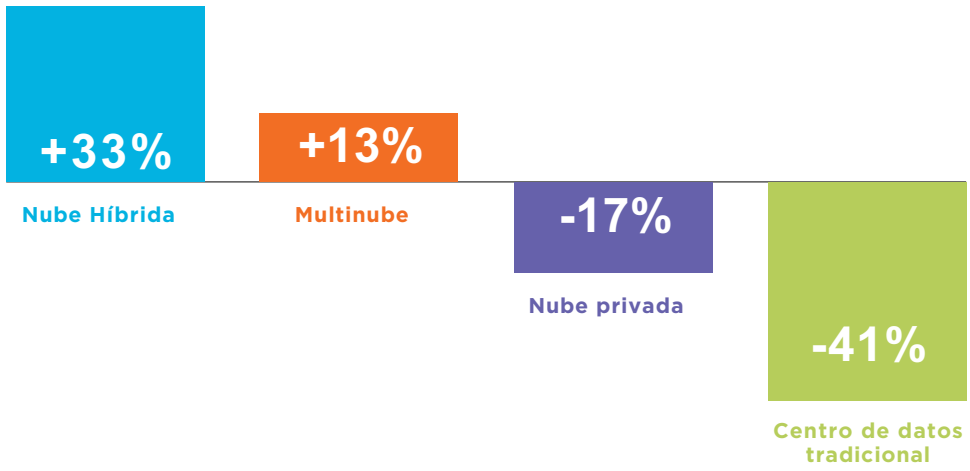


Otro factor indicado por los datos del **ECI** que probablemente frustró algunos planes a corto plazo para adoptar una nube híbrida es el estado naciente de las herramientas para gestionar entornos híbridos: alrededor de dos tercios de los encuestados -el **65.48%** de las empresas financieras y el **68.6%** de todos los encuestados, en promedio-, estuvieron de acuerdo en que, si bien sus organizaciones se beneficiarían de una nube híbrida, sus proveedores actuales de TI no proporcionaban las soluciones adecuadas para construir y gestionar un entorno híbrido. Además, casi un tercio de las empresas financieras **(29.96%)** dijo que sus organizaciones carecían de habilidades en la nube híbrida y casi una cuarta parte **(23.21%)** dijo que carecían de habilidades de desarrollo de la nube nativa **(23.21%)**. Las empresas financieras y otras entidades parecen tener confianza en que estas cuestiones se resolverán en un plazo relativamente corto; sin embargo, siguen compartiendo planes agresivos para alejarse de los centros de datos tradicionales y de las nubes privadas en los próximos años hacia una infraestructura híbrida de nubes y, en menor medida, hacia servicios multinube totalmente públicos **(Figura 3)**.

Figura 3. Perspectivas de despliegue de TI de los servicios financieros a cinco años

Entorno	Ahora	Dentro de 12-24 meses	En 3-5 años el uso más alto	Variación neta de puntos porcentuales prevista en 5 años
Centro de datos tradicional	59.13%	25.60%	18.25%	**-40.88%**
Nube privada	35.71%	20.44%	18.65%	**-17.06%**
Nube híbrida	6.94%	26.39%	19.64%	**+12.7%**
Multinube	17.66%	24.21%	50.79%	**+33.13%**

Figura 4.
Cambio porcentual previsto en los despliegues de TI de los servicios financieros globales, 2019 - 2024



El porcentaje ha sido redondeado hacia arriba o hacia abajo hasta el número entero más cercano

¿Qué impulsa las decisiones de despliegue de los servicios financieros?

Los atributos de TI que las empresas valoran más y si creen que un determinado modelo de TI ofrece ese valor desempeñan un papel importante en los planes de implementación de la nube de los encuestados y en sus decisiones sobre qué infraestructura(s) utilizar en función de la carga de trabajo. En promedio, los encuestados de todo el mundo calificaron a la nube híbrida como el modelo operativo de TI más seguro, seguido de las nubes privadas in situ, lo que explica en parte el crecimiento previsto de la adopción de híbridos en los próximos años. No es sorprendente, entonces, que la seguridad también desempeñe un gran papel en las decisiones de despliegue de la tecnología de la información de los servicios financieros.

Por ejemplo:

- Los servicios financieros eligieron la nube híbrida como el modelo operativo de TI más seguro con mayor frecuencia (alrededor de **27%** del tiempo), en línea con los encuestados de todos los sectores, en promedio.

- Bastante más de la mitad de los encuestados del sector de servicios financieros **(60.12%)** dijeron que el estado de la seguridad internubes sería el factor que más influiría en sus futuros despliegues en la nube. El segundo factor más importante fue la reglamentación que rige el lugar en que las empresas financieras pueden almacenar datos **(55.95%)**.

- Más de la mitad de las empresas de servicios financieros **(56.69%)** citaron la fuerza del cumplimiento y la seguridad como un factor principal que impulsa las decisiones de despliegue de la nube de sus organizaciones **(Figura 5)**. Del mismo modo, la seguridad de los datos y el cumplimiento de las normas se plantearon con mayor frecuencia como la principal consideración en las decisiones de las empresas financieras sobre dónde llevar una determinada carga de trabajo **(23.41%)**. En comparación, el rendimiento de la aplicación se situó en un lejano segundo lugar, con poco menos del **15%** de los encuestados financieros citándolo como el factor principal.

Figura 5. Los principales factores detrás de las decisiones sobre la nube de servicios financieros

	Promedio de servicios financieros	Promedio global
Cumplimiento y Seguridad Fuerza/Apoyo	56.69%	51.32%
Ventajas de costo	53.49%	53.75%
Capacidad para acelerar nuestros despliegues de TI	53.09%	50.95%
Capacidad de mejorar las experiencias de los usuarios finales	51.70%	50.42%
Escalabilidad	46.71%	45.16%
Disponibilidad del presupuesto Capex vs. Opex	43.91%	46.9%
Recuperación de desastres/continuidad de negocios Fortalezas	41.32%	39.06%
Los conjuntos de habilidades informáticas que tenemos actualmente	39.52%	42.01%
Tipos de aplicación (incluyendo la capacidad de funcionar en entornos difíciles)	37.92%	40.42%
Lo bien que el entorno ayuda a nuestra propia entrega de nuevos productos y servicios	31.54%	31.04%
Soporte para usuarios remotos/subsidiarios	29.54%	24.19%

Percepciones y actividad de las nubes públicas

La adopción de servicios multinube en las empresas de servicios financieros fue una de las más bajas en todos los sectores, con menos del 7% de los encuestados en ese sector diciendo que habían desplegado nubes públicas. Sin embargo, a pesar de la baja penetración, las empresas financieras se situaron en la línea de la mayoría de los promedios al evaluar sus experiencias con la nube pública.

Por ejemplo:

- Las empresas financieras informaron de los mismos excesos presupuestarios con la nube pública que los promedios – aproximadamente **35%** en general durante dos años consecutivos.
- Un número ligeramente superior de empresas de servicios financieros **(39.18%)** que el promedio **(37.22%)** informó de que los servicios públicos de nubes estaban cumpliendo completamente sus expectativas.
- Como se ha mencionado, un número ligeramente menor de empresas financieras **(71%)** que el promedio **(73%)** informó de movimientos para repatriar aplicaciones de los servicios públicos de nube a la infraestructura de las instalaciones.
- La reducción del costo total de propiedad es el mayor beneficio de la nube pública, según el **15.67%** de las empresas de servicios financieros y el **18.57%** de las empresas globales. Las empresas de servicios financieros eligieron el rendimiento con una frecuencia moderada **(13.49%)** que el promedio global **(10.87%)** como beneficio principal.
- También informaron de los mismos retos con la nube pública que sus colegas de otros sectores, con la seguridad de los datos y la privacidad encabezando con mucho las listas de todos los sectores del mercado **(Figura 6)**.

Figura 6. Los principales desafíos con la nube pública

	Promedio de servicios financieros	Promedio global
Seguridad y privacidad de los datos	58.13%	58.57%
Agilidad	31.55%	29.62%
Experiencia del usuario final	30.56%	30.98%
Escalabilidad	30.56%	29.89%
Facilidad de manejo	30.16%	31.85%

Dada la sensibilidad de las empresas financieras a la seguridad y la privacidad de los datos, el mayor indicador de los datos del ECI de por qué tienen una baja penetración en la nube pública es su percepción de cuáles son los modelos operativos de TI más seguros. Las compañías financieras clasificaron la infraestructura multinube como el modelo más seguro con menos frecuencia que todas las demás opciones, eligiéndolo sólo el **5.95%** de las veces. El único sector que la clasificó como menos segura fue la educación, que la eligió el **0%** de las veces como la infraestructura de TI más segura.

Como se observa en la **figura 7,** todas las industrias combinadas clasificaron a la nube privada *on-premises* como el modelo de TI más seguro **(29.62%),** mientras que la nube híbrida ocupó el segundo lugar **(17.92%).** Comparativamente, las empresas de servicios financieros clasificaron a la nube híbrida como la más segura de todos los modelos con un **27.18%.** Sin embargo, al analizar el despliegue on-premises y alojados frente a las opciones de nube pública, vemos claramente que las empresas de servicios financieros consideran que el despliegue on-premises y alojados es mucho más seguro **(50.44%)** que las opciones de nube pública **(14.48%).**

Figura 7. ¿Cuál es inherentemente el modelo informático más seguro?

	Promedio global	Promedio de servicios financieros
Nube híbrida	27.92%	27.18%
Nube privada on-premises	29.62%	21.03%
Nube privada alojada/gestionada	13.81%	15.28%
Centro de datos tradicional	9.09%	14.09%
Infraestructura pública de nube	31.85%	8.53%
Multinube	8.57%	5.95%

Conclusiones

Al igual que otros sectores, las empresas financieras aumentaron su uso de los centros de datos tradicionales durante el año pasado, a pesar de los planes declarados en 2018 para reducir su dependencia de ellos, en gran medida a favor del modelo operativo de nubes híbridas. La figura 2 muestra cómo la distribución del despliegue de la tecnología de la información en las empresas financieras cambió de 2018 a 2019. Los cambios incluyeron un aumento significativo en el uso de los centros de datos, un aumento moderado en la nube privada y disminuciones moderadas en el uso de nubes híbridas y multinubes.

Las empresas financieras se alinean estrechamente con los promedios intersectoriales en sus planes generales declarados de alejarse de los centros de datos tradicionales en favor de los servicios de nubes híbridas y, en menor medida, de los servicios multinube.
Sin embargo, en esta coyuntura, están funcionando moderadamente más nubes híbridas, nubes privadas y centros de datos tradicionales y significativamente menos servicios multinube que sus pares en otros sectores.

Los datos del ECI indican que entre las razones de la desaceleración del ritmo de la migración de las nubes híbridas podría figurar la necesidad de todo el sector de una mejor movilidad de las aplicaciones, así como de herramientas de seguridad y gestión de la nube que simplifiquen la ejecución de las cargas de trabajo en infraestructuras dispares. Sean cuales sean las razones, los cambios de infraestructura que muchos encuestados de 2018, incluidas las empresas financieras, esperaban hacer dentro del próximo año no se materializaron, como refleja la cifra. Ya sea que tome un año, cinco años o más, es probable que las compañías financieras y otras permanezcan en el camino híbrido, a menos que aparezca una opción más segura. Con la seguridad como prioridad y una preocupación cada vez mayor, el hecho de que las empresas financieras, junto con la mayoría de los encuestados del ECI, consideren la nube híbrida como la opción de infraestructura de TI más segura, probablemente la mantendrá en las hojas de ruta de las empresas durante algún tiempo.