

NUTANIX™

MODERNIZACIÓN DEL CENTRO DE DATOS BIEN HECHA

**HISTORIAS DE CLIENTES
SOBRE LOS BENEFICIOS EN
EL MUNDO REAL**



	Ports America navega por las olas de la desorganización en la cadena de suministro global con Nutanix	4
	Nutanix da a la tecnología internacional de juegos una ventaja decisiva	6
	El Science Museum Group se prepara para el futuro en Nutanix	9
	Zentura A/S entrega EUC sobre Nutanix	11
	Waste Pro USA transporta infraestructura heredada	14
	Nutanix cura la infraestructura enfermiza de Chesterfield Royal Hospital	16
	Nutanix elimina una "enorme carga" de Great Canadian Gaming Company	19
	iLuces, cámara, TII: Endemol Shine UK le otorga un papel principal a Nutanix	21
	No más pesadillas de infraestructura para Heartland Community Health Network	26
	Trek IT permanece "Simplificada y perfeccionada" con Nutanix	28

Innovación implacable

Nutanix creó hace años una infraestructura hiperconvergida debido a que existía una necesidad urgente de innovación dentro de la infraestructura empresarial. Los silos de TI, la complejidad de la gestión y las grandes ineficiencias estaban minando la experiencia del cliente. Era hora de un cambio de paradigma, por lo que Nutanix fusionó la ingeniería a escala web con el diseño de grado de consumidor para transformar fundamentalmente la forma en que las organizaciones consumen y aprovechan la tecnología.

Desde entonces, hemos redoblado nuestro compromiso de resolver los problemas urgentes de los clientes. En tan sólo unos años, nuestra solución se ha expandido más allá del almacenamiento y la computación para incluir virtualización, seguridad, redes y automatización multinube, lo que hace que la gestión de la infraestructura sea simple, eficiente y rentable.

Siga leyendo para ver cómo líderes de la industria como Ports America e International Game Technology se han basado en el SO Nutanix Enterprise Cloud para impulsar sus travesías digitales.

Estamos orgullosos de que los principales analistas de la industria continúen reconociendo nuestra posición como líderes de HCI:

[Eche un vistazo al nuevo informe de Gartner Magic Quadrant para la HCI](#)
[y el](#)

[Forrester Wave: Infraestructura hiperconvergida, tercer trimestre de 2018.](#)





PORTS AMERICA



EMPRESA

El mayor operador y estibador de terminales de Estados Unidos, con operaciones en todos los principales puertos del país.



DESAFÍO

Garantizar la disponibilidad de las operaciones dispersas, proporcionar nuevas capacidades para adaptarse a las necesidades cambiantes del negocio, y lograr los objetivos de transformación digital.



SOLUCIÓN

Infraestructura ágil que alinea la TI con las prioridades del negocio y la toma de decisiones estratégicas.

Ports America navega por las olas de la desorganización en la cadena de suministro global con Nutanix

"Estamos en una de las mayores conmociones tecnológicas de todos los tiempos", dice Peter Curren, Director de Infraestructura Global de Ports America. "Nuestra industria está experimentando un gran cambio, aplicando datos para una mejor comprensión y toma de decisiones. Estás atestiguando como emerge una cadena de suministro digital de lo que ha sido un proceso muy manual durante décadas"

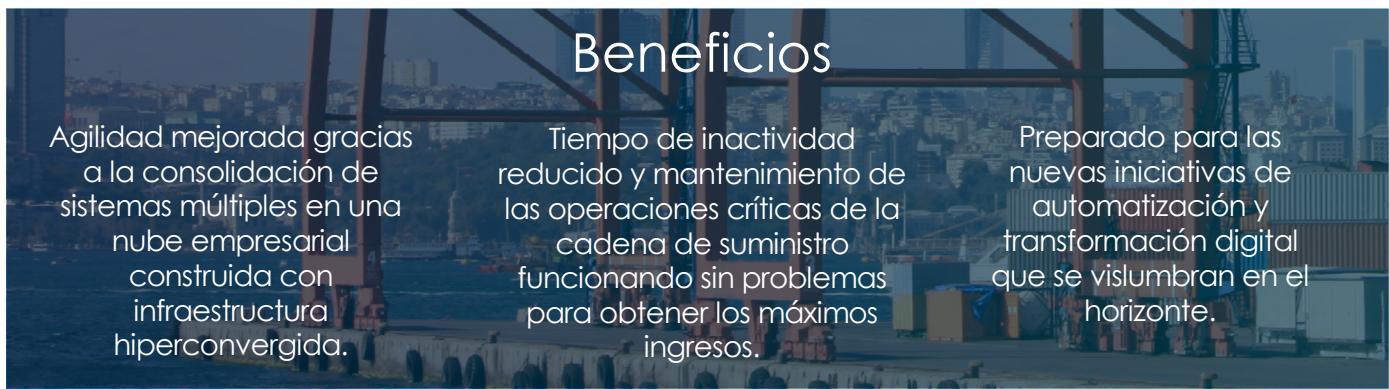
Ports America estaba luchando para mantener sus múltiples sistemas de TI en línea con sus prioridades empresariales. Necesitaban integrar completamente sus diversos sistemas y tecnologías para acelerar la transformación digital, mejorar el conocimiento y el control, y liberar a TI para centrarse en la creación de valor empresarial.

Nutanix ha ayudado a Ports America a crear una organización más ágil que puede responder rápidamente a los cambios. "La solución nos ha permitido realmente tomar muchas de nuestras cargas de trabajo de los sistemas críticos del negocio, tanto localmente en la terminal como en ubicaciones centralizadas, y responder de una manera mucho más ágil a los requisitos del negocio", dice Curren.

Curren también se mostró muy satisfecho con la forma en que el sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud ha ayudado a minimizar cualquier interrupción en las operaciones comerciales.

"La capacidad de resolver rápidamente los problemas y evitar retrasos significativos en los procesos de negocio ha sido un logro fabuloso."

Curren añadió que "uno de los beneficios inesperados que hemos visto es el hecho de que la tecnología es tan innovadora y cambia rápidamente. La satisfacción es que estamos obteniendo tanta riqueza con las nuevas funcionalidades y características. La implementación de Nutanix ha demostrado realmente al negocio que pensamos como ellos, así que cuando se trata de hacer caminos estratégicos hacia adelante, ahora somos parte de ese proceso de toma de decisiones"



Beneficios

Agilidad mejorada gracias a la consolidación de sistemas múltiples en una nube empresarial construida con infraestructura hiperconvergida.

Tiempo de inactividad reducido y mantenimiento de las operaciones críticas de la cadena de suministro funcionando sin problemas para obtener los máximos ingresos.

Preparado para las nuevas iniciativas de automatización y transformación digital que se vislumbran en el horizonte.

[Vea el video](#)

[Lea el estudio de caso](#)



IGT®



EMPRESA

IGT, la compañía líder mundial en juegos de extremo a extremo, ofrece una rica cartera de soluciones para juegos a través de una variedad de canales.



DESAFÍO

Aumente la agilidad del negocio para demostrar y vender soluciones de forma más eficaz, a la vez que controla los costos de TI.



SOLUCIÓN

Destreza en TI sin igual para obtener una ventaja competitiva.

Nutanix da a la tecnología internacional de juegos una ventaja decisiva

International Gaming Technology (IGT) lidera su industria desarrollando sistemas de juego completos que soportan los procesos de negocio, agilizan las operaciones y personalizan las experiencias de los jugadores. TI de IGT no sólo requiere un alto desempeño y fiabilidad de su infraestructura, sino que también necesita agilidad y simplicidad similar a la nube para dar soporte a las demostraciones de los clientes, a veces con muy poco tiempo de antelación.

"En el pasado, teníamos que construir soluciones muy costosas y engorrosas, incluyendo servidores, redes de área de almacenamiento (SAN), dispositivos de respaldo, conmutadores y otros componentes, y luego colocar un bastidor en el entorno del cliente", dice Steve Koven, Director de Soluciones Globales.

Con Nutanix Enterprise Cloud, IGT puede ofrecer con confianza demostraciones tanto in situ como remotas para competir de forma más efectiva en este feroz mercado.

"Solíamos tardar de dos a tres semanas en pedir el equipo, los estantes, las pilas y los cables", dice Koven. "Ahora podemos instalar toda la infraestructura y probarla completamente en dos o tres días"

La agilidad mejorada, así como la capacidad de personalizar sus ofertas para alinearlas con las necesidades del cliente, ha puesto a IGT en una posición competitiva más fuerte. "Nutanix ha reducido nuestro tiempo de entrega, a la vez que nos permite ser más flexibles con las ventas y los requisitos de los clientes", dice Koven. "Nos permite ofrecer rápidamente soluciones a un precio atractivo, a la vez que reduce la complejidad de su implementación". El resultado es más rápido y barato para nosotros y una mejor solución al final del día"



Beneficios

Mejora la agilidad del mercado y las ventas gracias a la implementación de demostraciones remotas en días en lugar de semanas.

La gestión simplificada, junto con la mejora del desempeño y la fiabilidad, es compatible con las ferias comerciales y las demostraciones in situ.

La solución de nube local se adapta fácilmente para dar soporte a una organización en rápido crecimiento.

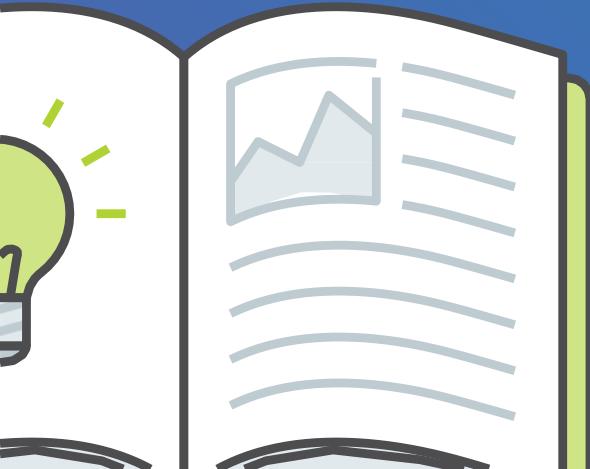
Lea el estudio de caso

Compre lo que necesita; crezca cuando esté listo

No fue hace mucho tiempo que las empresas se vieron obligadas a realizar compras masivas de TI basándose en las mejores estimaciones de las necesidades de infraestructura que tendrían a tres o cuatro años de distancia. Resulta que predecir el futuro es acertar o errar, razón por la cual la mayoría de las empresas están sobreasignadas para evitar un escenario aún peor: no tener recursos cuando se necesitan.

Nutanix fue diseñado para la era de la nube, con simplicidad y economía de pago por uso, de modo que sólo se paga por lo que se utiliza, lo que significa que no hay costos ocultos ni cargos inesperados de "corrección" (true-up) al final del periodo de vigencia del contrato. Nuestra solución líder del sector incluye virtualización integrada, por lo que no es necesario comprar, instalar y administrar una solución de hipervisor independiente. Se acabaron las facturas sorpresa, el software no utilizado y los contratos complicados. Sólo quedan los costos predecibles y las mejores herramientas de su clase que necesita para gestionar sus nubes privadas e híbridas.

Siga leyendo para saber cómo el Science Museum Group y Zentura A/S obtuvieron la infraestructura adecuada para su misión, mientras que también se deshicieron de la complejidad no deseada de la gestión y de los gastos generales de licencia al elegir AHV, el sistema totalmente integrado --**¡y gratis!**-- hipervisor nativo de Nutanix.



SCIENCE MUSEUM GROUP



EMPRESA

Comprende cinco museos del Reino Unido financiados con fondos públicos que abarcan las ciencias, la tecnología, la ingeniería, las matemáticas y la medicina, cada uno de los cuales alberga colecciones líderes en el mundo.



DESAFÍO

Construir una infraestructura local altamente escalable, robusta y fácil de gestionar como parte de un enfoque híbrido más amplio de la transformación digital.



SOLUCIÓN

La infraestructura preparada para el futuro permite que SMG se centre en compartir ciencia y tecnología con el mundo.

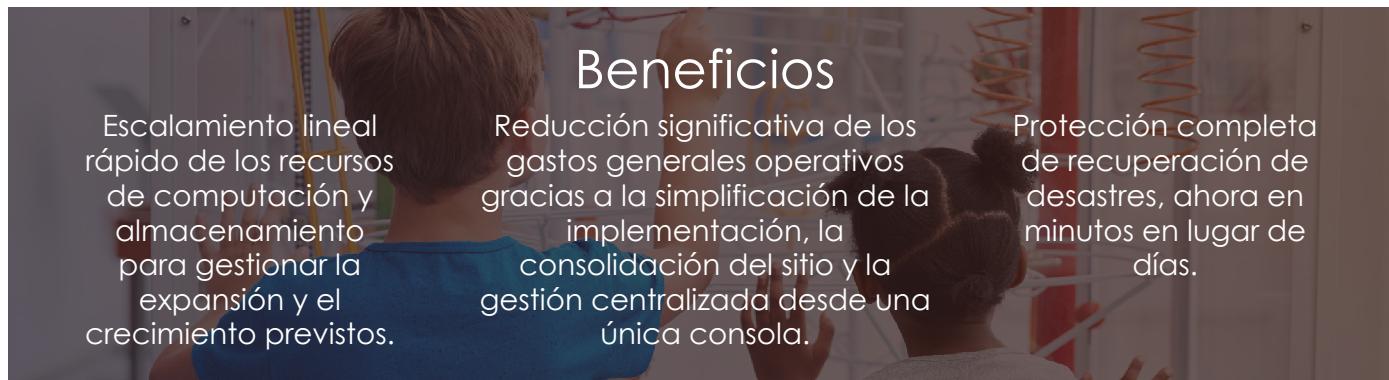
El Science Museum Group se prepara para el futuro en Nutanix

Los cinco museos del Science Museum Group (SMG) del Reino Unido han lanzado una iniciativa digital para ampliar el acceso a sus colecciones líderes mundiales. Esta iniciativa requiere una infraestructura de TI híbrida escalable y altamente disponible que aproveche tanto la nube pública como los centros de datos locales.

Amardeep Rai, Director de Programas ICT del Science Museum Group, explica que eligieron el sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud "porque cumplía con la especificación de escalabilidad lineal y bajo demanda para permitir a la organización satisfacer los requisitos de TI actuales y futuros. El software de Nutanix también proporcionó el deseado panel único de gestión para recursos físicos, virtuales y en la nube, eliminando de golpe la necesidad de costosos conocimientos especializados y la familiaridad con múltiples interfaces".

El hipervisor AHV, incluido sin coste adicional como parte de la pila de software de Nutanix, fue otro factor clave en la decisión, permitiendo a SMG consolidar las plataformas de virtualización de sus cargas de trabajo sin los gastos generales de licencia asociados a las plataformas alternativas.

"El AHV era un punto de venta importante", dijo Rai. "Consideramos las plataformas de virtualización alternativas, pero además de los costos de licencia -siempre un problema para las organizaciones financiadas con fondos públicos como nosotros- queríamos una plataforma de virtualización que pudiera aprovechar al máximo otros servicios de infraestructura básicos, así como una que no requiriera otra interfaz de gestión o el conjunto de habilidades que la acompañara. El AHV de Nutanix nos ha dado todo eso y más"



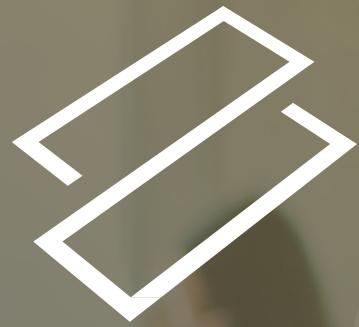
Beneficios

Escalamiento lineal rápido de los recursos de computación y almacenamiento para gestionar la expansión y el crecimiento previstos.

Reducción significativa de los gastos generales operativos gracias a la simplificación de la implementación, la consolidación del sitio y la gestión centralizada desde una única consola.

Protección completa de recuperación de desastres, ahora en minutos en lugar de días.

Lea el estudio de caso



zentura®



EMPRESA

Proveedor de servicios especializados y socio de Citrix que diseña, crea y aloja soluciones informáticas completas para el mercado danés de las PYMES.



DESAFÍO

Reducir los costos operativos y la complejidad asociados con la entrega de servicios alojados en una infraestructura convencional de 3 niveles.



SOLUCIÓN

Más *hygge*; con noches en el centro de datos.

Zentura A/S entrega EUC en Nutanix

Zentura A/S estaba ansiosa por acabar con los dolores de cabeza y los gastos de la arquitectura heredada de tres niveles. Buscando agilidad y escalabilidad, su primer pensamiento fue apostar todo a la nube pública, pero las preocupaciones sobre los costos a largo plazo, la seguridad y el control descartaron esto. Nutanix surgió como la opción ideal, cumpliendo con todos sus requisitos, induyendo la eliminación de gastos innecesarios de licencia. El Director General de Zentura, Christian Pedersen, recordó que "la licencia de VMware se estaba convirtiendo en un gran costo para nosotros. AHV nos permitió eliminar esa sobrecarga y simplificar la gestión con nuestra infraestructura física y las máquinas virtuales que ahora se gestionan desde la misma consola"

"Hemos ahorrado mucho en costos de infraestructura y ahora podemos hacer un modelo de pago conforme al crecimiento (*pay-as-you-grow*)", dijo Pedersen. Zentura condensó su infraestructura de servidores y SAN de 48U a sólo 12U, reduciendo los costos de energía a menos de la mitad.

Y lo que es más importante, añadió Pedersen, "hemos ganado mucha productividad porque podemos centrarnos en lo que realmente nos mueve, que son nuestros clientes".

Reducir todas las ventanas de servicio realmente nos da una mejor manera de hacer una solución siempre activa para nuestros clientes, que han visto una gran mejora en el rendimiento"



[Vea el video](#)

[Lea el estudio de caso](#)

Elija lo que funciona para usted

La dependencia de proveedor (lock.in) no funciona en la era de la multinube. Una tecnología más propietaria significa un mayor apalancamiento para los proveedores de tecnología, así como mayores costos y complejidad operativa para el cliente. Consideramos que las aplicaciones deben definir las decisiones de infraestructura y no al revés. Nuestra solución de infraestructura totalmente definida por software convence a los clientes por una razón: usted tiene el control y la libertad de elegir para construir la mejor infraestructura para sus necesidades empresariales. Usted elige su hardware, su hipervisor y su nube para poder ejecutar cualquier aplicación que necesite, a cualquier escala.

Lea sobre cómo Waste Pro USA y Chesterfield Royal Hospital eligieron la infraestructura adecuada para sus aplicaciones y sus empresas..



WASTE PRO®

Caring For Our Communities®



EMPRESA

Servicios de recolección de residuos para empresas y residencias en todo el sureste de EE. UU.



DESAFÍO

Se necesitaba una solución de almacenamiento y servidor que fuera más fácil de gestionar y escalar.



SOLUCIÓN

La mejor solución de software y hardware perfectamente adaptada a sus aplicaciones y uso.

Waste Pro USA transporta infraestructura heredada

La prestación de servicios de TI de Waste Pro USA estaba sufriendo. Rob Grimm, Director de Sistemas de Información de Waste Pro, recordó que "nuestro equipo de TI estaba gestionando una infraestructura convergente creada con muchos componentes incompatibles. Debido a la mezcla de sistemas y proveedores, tuvimos problemas con el escalado, y nuestro desempeño de escritorio Atrix VDI no estaba en ningún lugar donde nos hubiera gustado que estuviera"

Grimm optó por el sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud, lo que le dio la libertad de elegir el hardware que mejor se adaptaba a las necesidades de su empresa. "Al elegir el software Nutanix Enterprise Cloud y los servidores Cisco UCS C-Series, obtengo lo mejor de ambos mundos. Nutanix es el líder en soluciones hiperconvergidas y Cisco es el líder en el espacio de servidores", señaló Grimm. "A diferencia de la solución de otros proveedores de infraestructura,

No he tenido más que una buena experiencia con Nutanix y la plataforma UCS. Ninguno de los dos proveedores me ha defraudado en ningún momento"

El sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud OS también ofrece escalabilidad sin fricción. Brian McDermott, administrador principal de la red de Waste Pro USA, explicó que "solía llevar semanas añadir capacidad. Con la infraestructura hiperconvergida de Nutanix, sólo se necesitan unos minutos para añadir nodos. Siempre que tenemos nuevas necesidades de unidades de negocio, podemos reaccionar rápidamente sin tener que reemplazar una gran pila de nuestro antiguo almacenamiento SAN o actualizar todos los servidores. La fácil escalabilidad de Nutanix nos permite llevar nuevas aplicaciones y servicios al mercado mucho más rápido, y proporcionar un mejor servicio a todos nuestros clientes".



Gestión de servidores y almacenamiento en curso reducida en un tercio.

Permitió una fácil escalabilidad en minutos, no semanas.

Mejora de la velocidad y fiabilidad del sitio web de la empresa y de los escritorios virtuales.

Lea el estudio de caso



Chesterfield Royal Hospital NHS Foundation Trust



EMPRESA

Un Fideicomiso de Beneficencia para Servicio Nacional de Salud (National Health Service Foundation Trust) con una plantilla de 3,900 personas, que proporciona servicios de urgencias, emergencias y servicios especializados para niños en el Reino Unido.



DESAFÍO

Ofrecer una infraestructura de TI escalable y de alta disponibilidad dentro de los estrictos presupuestos del NHS.



SOLUCIÓN

Una infraestructura flexible y eficiente que permite a TI ejecutar la aplicación correcta en la nube correcta.

Nutanix cura la infraestructura enfermiza del Chesterfield Royal Hospital

El Chesterfield Royal Hospital depende en gran medida de la tecnología para satisfacer las necesidades tanto de sus médicos como de los pacientes a los que atienden. Su infraestructura heredada simplemente no estaba a la altura de las circunstancias, como explicó David Sawyer, responsable de la entrega técnica de TI en el Chesterfield Royal Hospital.

"Habíamos llegado a un punto en el que nuestro enfoque de 'arreglárselas con lo que hay y reparar' ya no era una opción viable. No sólo se nos estaba acabando el almacenamiento, sino que teníamos que implementar múltiples soluciones de copia de seguridad sólo para satisfacer las demandas existentes por no hablar de hacer frente a futuras cargas de trabajo".

Además, su solución de virtualización era difícil de escalar y gestionar. "No teníamos margen de maniobra para hacer frente a la creciente demanda, y el personal estaba desgastado por tener que trabajar con una variedad de interfaces de gestión -algunas remotas, pero muchas locales- para los sistemas anfitrión (host) implicados, cada uno de los cuales requería un conjunto de habilidades y experiencia diferentes", comentó Sawyer.

El hospital abordó estos problemas mediante la implementación del sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud, junto con el hipervisor Nutanix integrado, AHV. Además de reducir los costos de licencia, AHV permite a las cargas de trabajo moverse libremente entre entornos de virtualización, así como desde la plataforma Nutanix a la nube pública, sin penalización. Esta funcionalidad ha permitido a Chesterfield Royal aprovechar la capacidad no utilizada en el clúster de conmutación por error, como explica David.

"Originalmente planeamos una implementación de conmutación por error activa/pasiva, simplemente replicando los datos al clúster secundario. Sin embargo, cuando vimos de lo que era capaz la plataforma Nutanix, nos dimos cuenta de que podíamos obtener un mayor rendimiento ejecutando cargas de trabajo activas también en el clúster secundario. Este enfoque activo nos ha dado un margen de maniobra instantáneo y la capacidad de equilibrar la demanda de carga de trabajo adicional, gracias al hipervisor AHV sin licencia, y lo hacemos sin costo adicional".



Lea el estudio de caso

¡Un solo clic manda!

¿Qué es lo que añade más valor a su negocio: el adormecimiento de la mente, el tiempo consumido y el mantenimiento propenso a errores, o el hecho de que TI trabaje como socio estratégico para acelerar la comercialización de los productos? Sí, era una pregunta retórica. La simplicidad de Un solo clic elimina la carga operativa de la gestión de la infraestructura heredada, elevando la TI para acelerar la innovación.

Automatización con un solo clic, actualizaciones con un solo clic, una interfaz de gestión para toda su pila y todas sus nubes, y una misión compartida: permitirle construir y operar fácilmente arquitecturas de nube privadas e híbridas.

Lea acerca de lo que fue posible después de que Great Canadian Gaming Company y Endemol Shine UK fueron liberados de la complejidad de la gestión.





GREAT CANADIAN
GAMING
CORPORATION



EMPRESA

Un operador multijurisdiccional de juegos de azar, entretenimiento y hotelería con 23 propiedades ubicadas en todo Canadá y el Estado de Washington.



DESAFÍO

Necesitaba una infraestructura de alto desempeño para una nueva plataforma de gestión de juegos crítica para el negocio en un plazo de lanzamiento muy corto.



SOLUCIÓN

La simplicidad de TI es el nombre del juego.

Nutanix elimina una "enorme carga" de Great Canadian Gaming Company

Cuando la Great Canadian Gaming Company (GOGC) decidió implementar el nuevo Sistema de Administración de Juegos (GMS, por sus siglas en inglés) de Bally en tres de sus casinos, se les asignó la tarea de poner en marcha una aplicación compleja y de misión crítica en menos de ocho semanas. Los sistemas de gestión de juegos controlan toda la lógica y la jugabilidad del juego en el piso del casino, lo que significa que la infraestructura subyacente debe ofrecer un desempeño impecable sin ningún tipo de tiempo de inactividad. Como Robin Killeen, Director de Desarrollo Técnico de GOGC, explica: "Empezaríamos a perder dinero inmediatamente si nuestro sistema de gestión de juegos se desconectara".

Mark Poitras, arquitecto de sistemas de TI de GOGC, deseaba una infraestructura que fuera más fácil de operar que su arquitectura heredada de tres niveles. "Nos llevó meses realizar cualquier actualización del sistema operativo o del firmware de nuestros sistemas de almacenamiento actuales. Además, tuvimos que programar las interrupciones del negocio, lo cual es extremadamente difícil ya que muchas de nuestras propiedades están en funcionamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Necesitábamos una solución que pudiéramos actualizar fácilmente sobre la marcha, con poco o ningún tiempo de inactividad".

Nutanix recibió el visto bueno y junto con un ingeniero de Nutanix en el lugar, tuvieron la producción y el sitio secundario de DR listo y funcionando en tres días. "La mudanza a Nutanix nos ha quitado una enorme carga de encima", concluyó Killeen.

"Se ha eliminado todo 'temor' de que al aplicar un parche crítico en el sistema lo haga venirse abajo o la preocupación de que la actualización falle o sea disruptiva.

Con Nutanix, podemos proceder con las actualizaciones con un alto grado de confianza, eliminando el riesgo y los meses de planificación inicial necesarios con nuestras plataformas tradicionales. Nutanix ha sido una gran elección para nuestros sistemas de misión crítica, así como para nuestro equipo de TI".



Beneficios

Obtención de almacenamiento de alto desempeño para aplicaciones GMS críticas para la empresa.

Gestión continua simplificada, reduciendo la necesidad de un especialista en almacenamiento.

Reducción del riesgo y del tiempo necesario para la actualización de la infraestructura.

Lea el estudio de caso

ENDEMOL SHINE GROUP



EMPRESA

Uno de los principales productores de contenido para televisión y contenidos digitales.



DESAFÍO

Crecimiento explosivo de los datos.



SOLUCIÓN

Agilidad similar a la nube para soportar picos de demanda, con mayor control y economía.

¡Luces, cámara, TI!: Endemol Shine UK le otorga un papel principal a Nutanix

Los servidores *blade* heredados de Endemol Shine UK y las plataformas de almacenamiento SAN de canal de fibra fueron diseñados para una era anterior, mal equipados para las aplicaciones digitales de hoy en día y las demandas de datos no estructurados que se disparan en un instante. El departamento de TI tenía dificultades para gestionar su infraestructura distribuida al tiempo que soportaba el aumento de los costos de licencias de VMware.

Endemol Shine se vendió con la escalabilidad lineal demostrada del sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud, así como con las capacidades de gestión de nivel de usuario de la interfaz Nutanix Prism, lo que facilita la administración de la infraestructura en varios sitios. "Ya no tenemos que planificar con antelación para hacer frente al crecimiento de los datos no estructurados o a la implementación de nuevas aplicaciones", dijo Daniel Davis, Director de Infraestructura de Endemol Shine UK.

"Podemos medir las cargas de trabajo sobre la marcha con Nutanix Enterprise Cloud y añadir rápidamente recursos para satisfacer las necesidades de una producción a medida que se acelera -al igual que con AWS o Azure-, pero a un costo mucho menor y en nuestras propias condiciones"

También dijeron que ya estaban hartos de pagar más por la virtualización: "Queríamos alejarnos de VMware y sus costos de licencia asociados. Vimos por nosotros mismos lo que podía hacer el AHV y que podíamos manejarlo desde la misma consola que el resto de la plataforma, y se hizo evidente – era AHV"



Beneficios

Ajustado sin esfuerzo a un rápido crecimiento de datos no estructurados con escalado lineal.

Un solo panel simplificó la gestión de los recursos físicos y virtuales en varios sitios.

Mayor desempeño a un menor costo.

Lea el estudio de caso

Verdadero soporte de TI

¿Su presión arterial suele ser más alta después de llamar al servicio de “asistencia” al cliente que antes de llamar? Lo último que alguien necesita cuando tiene un problema es tener problemas para conseguir ayuda. Ser transferido de un representante a otro mientras su problema no se resuelve durante días y semanas es más que frustrante. La pérdida de productividad, el tiempo de inactividad y las interrupciones, así como los interminables simulacros de incendio, se traducen en más costos y desperdicios.

En Nutanix, cada uno de nuestros ingenieros de soporte es un tecnólogo altamente capacitado que no se detiene ante nada para resolver sus problemas en horas o menos. Nuestra tecnología de soporte proactiva identifica y le alerta de los problemas mucho antes de que se conviertan en problemas.

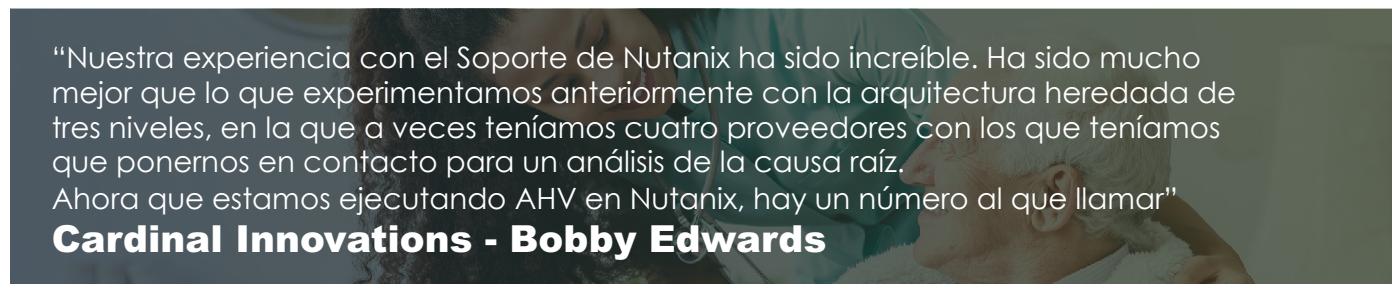


El soporte técnico de Nutanix proporciona un servicio que es “inédito en el negocio”

Una cosa es que un proveedor diga que tiene un gran soporte técnico, pero otra cosa es que sea cierto. Nutanix tiene un gran soporte técnico y tenemos los números para respaldarlo: un grado de recomendación [Net Promoter Score, NPS] de más de 90 puntos, que mide la lealtad de los clientes, durante cinco años consecutivos, y un 96% de satisfacción del cliente, basada tanto en la calidad del sistema operativo Nutanix Enterprise Cloud como en la calidad de nuestro soporte técnico. También hemos ganado cinco veces el Northface Scoreboard Award por Excelencia de Clase Mundial en Servicio al Cliente.

Sin embargo, nada transmite mejor la satisfacción de nuestros clientes con el soporte de Nutanix que nuestros propios clientes, como Brian Oamek de Trek Bicycle, quien describe nuestro soporte como *“con mucho el mejor soporte de cualquier organización de TI con la que he trabajado.”*

Y muchos más clientes están de acuerdo:



“Nuestra experiencia con el Soporte de Nutanix ha sido increíble. Ha sido mucho mejor que lo que experimentamos anteriormente con la arquitectura heredada de tres niveles, en la que a veces teníamos cuatro proveedores con los que teníamos que ponernos en contacto para un análisis de la causa raíz.

Ahora que estamos ejecutando AHV en Nutanix, hay un número al que llamar”

Cardinal Innovations - Bobby Edwards



“He estado en el negocio por un tiempo y lo que he notado es que el soporte de Nutanix es uno de los mejores que existen. Usted registra un ticket de baja prioridad o un ticket de alta prioridad y lo recogen en 15 minutos y alguien lo está llamando - y están arreglando la solución, lo cual es inédito en el negocio”

Hyundai Motor Company Australia - Kawa Farid



Las pocas veces que hemos tenido problemas tiende a ocurrir un viernes por la noche cuando salgo con mi esposa a cenar. ... Cinco minutos dentro de ese problema, Nutanix básicamente nos está llamando antes de que nos demos cuenta de que realmente hay un problema en el entorno.

JetBlue - Armando Muniz

Eche un vistazo a este [montaje de video](#) de testimonios de clientes para saber más sobre lo que puede esperar del soporte de Nutanix.

Beneficios

- Nutanix Global Support, 10 centros de soporte WW, más de 150 países, 20 idiomas
- Soporte global galardonado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
- 120K Servidores soportados
- 140 Depósitos de piezas de recambio

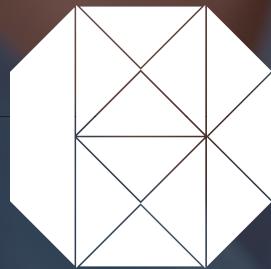
Recupere su vida; mejore su trabajo

“Anhelo realmente pasar mi fin de semana haciendo tediosas actualizaciones en una sala de servidores sin ventanas”, dijo ningún director de TI o administrador de sistemas, nunca. Imagínese cómo sería su vida si no pasara la mayor parte de su tiempo en un mantenimiento ingrato o en una reparación de averías, es decir, manteniendo todo funcionando como debería. Imagine cómo se sentiría si su función principal fuera ayudar a impulsar el valor del negocio.

Nuestra misión es revolucionar la forma en que las empresas utilizan la tecnología y volver a poner a TI en control de sus operaciones y sus vidas. Construido con simplicidad y fiabilidad como principios básicos de diseño, Nutanix elimina el costo personal de las tareas de gestión de infraestructuras mundanas y las interrupciones, y devuelve el tiempo y el control a los profesionales de TI para que puedan elevar sus carreras y volver a disfrutar de sus fines de semana.

Heartland Community Health Network y Trek Bicycles comparten un ROI crucial de Nutanix que no puede ser capturado en una declaración de resultados.





heartland
community
health
network



EMPRESA

Aloja y digitaliza los registros
médicos electrónicos de los
Centros de Salud
Federalmente Calificados
en 3 estados de los Estados
Unidos.



DESAFÍO

Necesitaba una solución
de alto desempeño, fácil
de administrar y escalar
que permitiera un
crecimiento incremental.



SOLUCIÓN

La simplicidad de un solo
clic mejora el desempeño y
elimina el mantenimiento
después de las horas de
trabajo.

No más pesadillas de infraestructura para Heartland Community Health Network

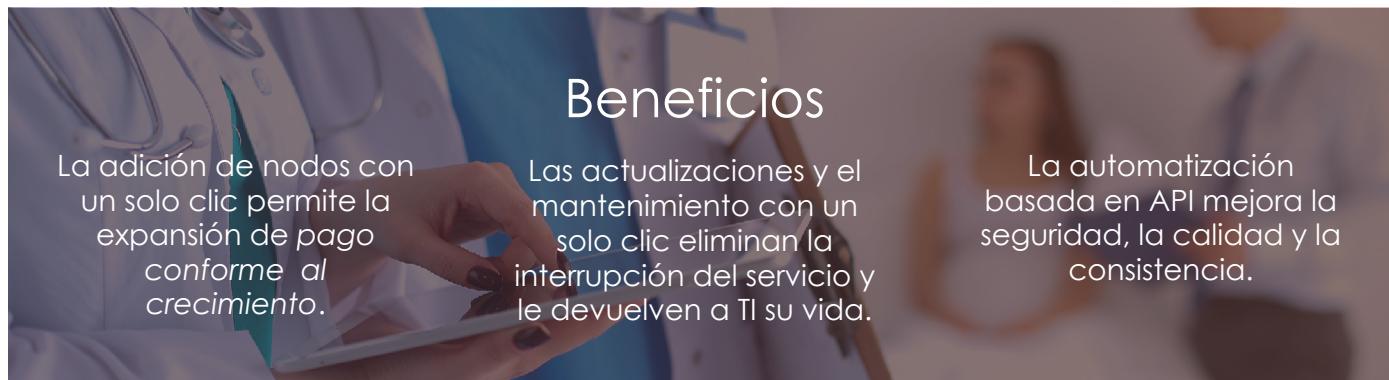
La Heartland Community Health Network (Red de salud comunitaria Heartland) reúne los recursos de los Centros de Salud Federalmente Calificados en una sola red, digitalizando los registros de salud electrónicos para proporcionar un fácil acceso a los profesionales de la salud. Aunque tienen una misión de vital importancia, son una organización sin fines de lucro con un presupuesto muy reducido, lo que les lleva a acumular una infraestructura de TI fragmentada. Como recuerda Steve Elgan, Director de TI de Heartland Community, “Teníamos diferentes consolas, servidores y redes de área de almacenamiento. Como pueden imaginar, esta mezcolanza de sistemas fue una pesadilla para manejar”.

Elgan comenta que “Lo que inmediatamente nos atrajo de la oferta de Nutanix fue la facilidad con la que podíamos expandir nuestra infraestructura. Nuestra naturaleza sin fines de lucro no iba a cambiar, lo que significaba que tendríamos que crecer paso a paso. Pero teníamos que encontrar una manera de crecer gradualmente sin hacer un lío como la última vez. Nutanix mostró cómo podemos empezar con nuestro clúster inicial y luego simplemente añadir nodos según sea necesario. Nos encantó eso”.

Otra gran ventaja de Nutanix Enterprise Cloud fue su simplicidad con un solo clic:

“La primera actualización que hice para Nutanix ocurrió con mi hijo recién nacido en mis brazos. Tenía a mi hijo en mis manos, dándole el biberón y sólo hice clic en 'Actualizar'”

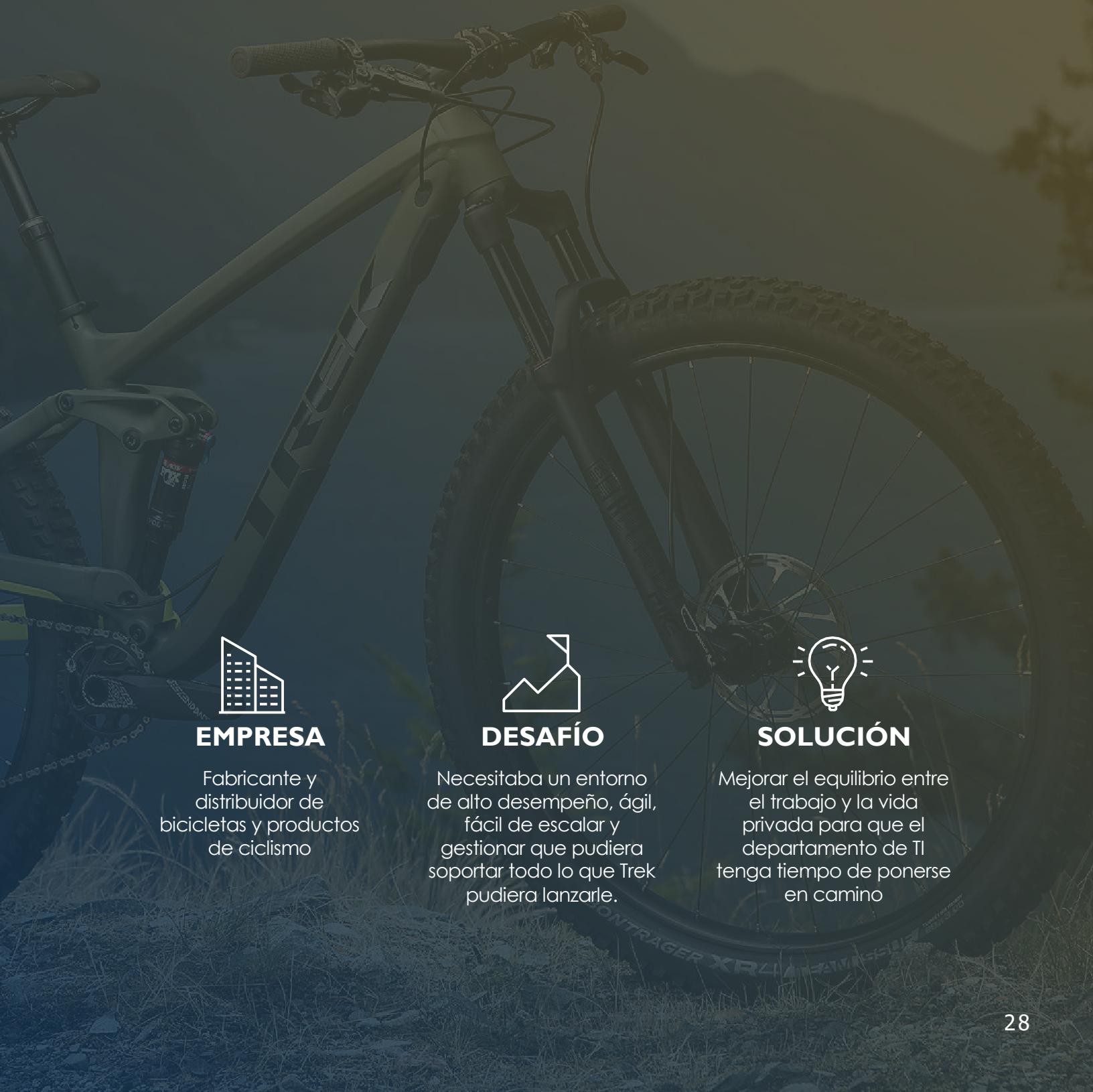
Las cosas sólo habían estado en producción durante un mes y lo que solía ser un proceso de pesadilla era ahora tan simple que podía dedicar toda mi atención a mi hijo en lugar de a la pantalla de una computadora. Nunca podría haber hecho algo así mientras actualizaba una infraestructura tradicional de tres niveles”



[Lea el blog
del cliente](#)



TREK



EMPRESA

Fabricante y distribuidor de bicicletas y productos de ciclismo



DESAFÍO

Necesitaba un entorno de alto desempeño, ágil, fácil de escalar y gestionar que pudiera soportar todo lo que Trek pudiera lanzarle.



SOLUCIÓN

Mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida privada para que el departamento de TI tenga tiempo de ponerse en camino

Trek IT permanece “Simplificada y perfeccionada” con Nutanix

Aunque las bicicletas Trek están asociadas con la libertad y el desempeño, su infraestructura de TI heredada no ofrece ninguna de las dos. Se dirigieron a Nutanix en busca de alivio, empezando por una rigurosa PoC que virtualizaba la “mayor carga de trabajo monstruosa” de Trek, su entorno de inteligencia empresarial. Trek ahora ejecuta todas sus cargas de trabajo locales en Nutanix Enterprise Cloud, desde su sistema de ERP esencial de JD Edwards, hasta sus aplicaciones de diseño y fabricación críticas para el negocio, la esencia de una empresa que tiene como objetivo producir las mejores bicicletas de carretera y de montaña del mundo. Brian Oamek, Arquitecto TI Sénior Empresarial de Trek, comentó: “Nuestras bicicletas son tan avanzadas tecnológicamente como es posible y todo eso está realmente bajo el capó. Todo está siendo alimentado por Nutanix”.

Beneficios

Redujo el número de empleados necesarios para gestionar la infraestructura en un 66%, reduciendo los costes de TI y liberando recursos para centrarse en proyectos estratégicos.

Reducción del tiempo de respuesta de las solicitudes de TI de semanas a horas, lo que permite a los ingenieros trabajar en nuevos e innovadores productos.

Redujo el espacio ocupado de almacenamiento / cómputo del centro de datos en un 75%, lo que redujo significativamente los costos totales del centro de datos.

[Vea el video](#)

[Lea el estudio de caso](#)

¿Está contemplando algunas grandes decisiones para el centro de datos?

La buena noticia es que tiene muchas más opciones que antes. Cada una de estas historias es un recordatorio de que ya no tiene que conformarse con la complejidad de TI, el bajo desempeño, el bloqueo de proveedores y los costos innecesarios de licencias. Más de 12,000 clientes ya han decidido asociarse con Nutanix-- y están contentos de haberlo hecho.

Estamos preparados para ayudarlo a pensar incluso en los retos más espinosos de su centro de datos. [Diríjase aquí](#) para empezar.

NUTANIX™

