

Banco Mediolanum abraza un modelo de trabajo híbrido la plataforma cloud empresarial de Nutanix

La entidad se apoya en la infraestructura de escritorios virtuales (VDI) para simplificar la gestión TI y facilitar a sus empleados la actividad desde cualquier ubicación.

Banco Mediolanum es una entidad española especializada en asesoramiento financiero con una trayectoria de más de 20 años y 350 empleados. Dispone de una red de más de 1.600 asesores en España, los Family Bankers, que acompañan a las familias en la planificación, gestión y protección de sus finanzas. La sede social está en Valencia, aunque la sede operativa se encuentra en Barcelona. La entidad, que nació sin oficinas físicas, ha apostado desde sus inicios por la combinación de la innovación tecnológica para facilitar el día a día al cliente y el asesoramiento personalizado para que pueda tomar las mejores decisiones financieras. Banco Mediolanum se puso en contacto con Nutanix con el objetivo de desplegar una infraestructura que permitiese a sus empleados la posibilidad de trabajar en remoto sin renunciar a la seguridad.

“La hiperconvergencia no era muy conocida cuando dimos el paso, pero hoy no podemos estar más que satisfechos por la escalabilidad de la que disponemos. Con Nutanix hemos mejorado nuestro servicio, tanto desde el punto de vista de producto, como de atención al cliente”

– Juan Carlos Server, director de Operaciones de Banco Mediolanum.

Key Results

- **Flexibilidad**
Con VDI cualquier empleado puede trabajar desde cualquier ubicación.
- **Simplicidad**
Gestión de la virtualización de los recursos de cómputo, memoria y almacenamiento de manera simple y unificada.
- **Calidad del servicio**
Mejora de productividad y experiencia de uso de sus empleados.



Industry
Banking

Geo
España

Website
<https://www.bancomediolanum.es/es-ES/>

Solutions

- Plataforma de hiperconvergencia de Nutanix.
- Consola de gestión Prism Central
- Virtual Desktop Infrastructure (VDI).

Reto

La crisis sanitaria provocada por la Covid-19 cambió el planteamiento de trabajo de muchas empresas. La necesidad de habilitar puestos de trabajo en remoto cuando no era posible ir a la oficina impulsó proyectos de digitalización en todos los sectores. En el caso de Banco Mediolanum, su departamento de TI comenzó a evaluar en el mercado soluciones que permitieran soportar la tecnología Virtual Desktop Infrastructure (VDI) para facilitar la actividad de los profesionales en remoto, manteniendo la conectividad a los activos de la organización con las máximas condiciones de seguridad.

Uno de los retos que la entidad tenía por delante, al trabajar con una arquitectura tradicional de 3 capas con cómputo, red y sistemas de almacenamiento independientes, condujo a una excesiva ralentización de los inicios de sesión de los escritorios virtuales.

Solución

La plataforma de hiperconvergencia de Nutanix permitió a Banco Mediolanum disponer de una nueva arquitectura más simple y escalable, basada en un conjunto de nodos en la que el software consolida las capas de cómputo, virtualización, seguridad y almacenamiento y permite su gestión y operación de forma centralizada. Al mismo tiempo, el banco minimizó el impacto de la pandemia, ya que sus empleados continuaron prestando servicio a todos sus clientes con plena normalidad. En un tiempo récord, unos 300 empleados, prácticamente de un día para otro, pudieron trabajar en remoto desde sus casas.

La pandemia aceleró el despliegue de soluciones que tenían como objetivo cubrir diferentes necesidades del negocio en áreas diversas.

Resultados


La plataforma tecnológica de Nutanix ha permitido al banco multiplicar el valor de sus servicios y la calidad de su atención al cliente. Simplificar la gestión de su infraestructura de TI ha incidido positivamente en la satisfacción de sus clientes. En ocasiones, una migración puede suponer interrupciones del servicio, pero en este caso, toda la operativa y el desarrollo normal de los distintos departamentos del banco mantuvo su continuidad.

La implantación del escritorio de trabajo virtual, VDI, que ha permitido que cualquier empleado de la entidad tenga la opción de trabajar desde cualquier ubicación. Gracias a Nutanix, la plantilla desarrolla su actividad laboral en la modalidad de teletrabajo desde sus escritorios virtuales, sin que los niveles de productividad y seguridad se vean afectados.

Próximos pasos

La relación y colaboración sigue vigente con Nutanix, que se ha convertido en un socio tecnológico de referencia para la entidad. El grado de satisfacción con las soluciones desplegadas animó a Banco Mediolanum a realizar pruebas del servicio de ficheros (Nutanix Files).

NUTANIX

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2023 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).