

La tecnología de Nutanix ayuda a Unión Alcoyana Seguros a agilizar sus procesos y facilitar la conciliación de sus empleados

La aseguradora Unión Alcoyana Seguros ha implementado la tecnología de Nutanix para dotar a sus más de 100 empleados de workplaces digitales para facilitar su movilidad, favorecer la conciliación entre la vida laboral y familiar y lograr una mayor eficiencia en los procesos internos.

INDUSTRIA

- Seguros

RETOS

- Disponer de un despliegue ágil del puesto de trabajo.
- Minimizar la gestión del equipo de TI mediante la homogenización de todos los activos de TI que dan servicio al negocio.
- Definir la arquitectura base con la que se proporcionará la interfaz digital al usuario, que será su puesto de trabajo digital.
- Minimizar el TCO acotado a los activos del puesto de trabajo y servicio de usuario.

SOLUCIÓN

- Servidores HP
- Hipervisor Acropolis de Nutanix
- Solución Citrix híbrida

RETO

Unión Alcoyana Seguros es una empresa con 143 años de historia, durante todo este tiempo ha mantenido su denominación y su sede social en la localidad de Alcoy (Alicante), pero que ha evolucionado para pasar de ser una aseguradora que cubría los siniestros más habituales en un negocio, como incendios o robos, a un negocio con 16 tipos distintos de productos, dirigidos tanto a empresas como particulares. Esta mezcla entre tradición y modernidad, así como su capacidad de adaptación a diferentes contextos y tipos de clientes, son sus señas de identidad.

“La principal ventaja de Nutanix es, en nuestra opinión, la orquestación de los diversos componentes que conforman una solución de escritorio virtual, ya que a través de un mismo componente puedes gestionar toda la arquitectura”.

- Leocadio Ortega, Director de Tecnología y Proyectos de Unión Alcoyana Seguros

“A día de hoy, contamos con más de 100 empleados y nuestro ámbito de actuación se extiende a la Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Andalucía y Aragón, con oficinas propias en la mayoría de estas regiones”, comenta Ayesha Verdú, Coordinadora de Marketing de la compañía. “Además,

disponemos de una red de mediadores compuesta por más de 500 personas físicas y jurídicas, que son quienes ofrecen los seguros a los clientes finales, además de asesorarles y atenderles si tienen algún problema con el servicio”.

Con el objetivo de dar un paso más en su evolución y mantenerse fiel a su espíritu de renovación continua, desde hace unos años la compañía se planteaba la necesidad de mejorar los workplaces digitales de sus empleados. Esto, unido a una voluntad de renovación tecnológica general, les hizo plantearse la necesidad de implantar una solución híbrida, con infraestructura de escritorio virtual y físico, teniendo en cuenta la movilidad de sus empleados, además de otras casuísticas.

SOLUCIÓN

“Evaluamos diferentes propuestas tecnológicas y de arquitectura”, afirma Leocadio Ortega, Director de Tecnología y Proyectos de Unión Alcoyana Seguros, “y, dentro de ellas, había una parte de coordinación entre hiperconvergencia e hipervisor en la que Nutanix ofrecía un valor diferencial con respecto al resto. La principal ventaja de Nutanix es, en nuestra opinión, la orquestación de los diversos componentes que conforman una solución de escritorio virtual, ya que a través de un mismo componente puedes gestionar toda la arquitectura”.

Así, el objetivo principal era ~~disponer de~~ un escritorio único y accesible que permitiera a sus empleados disponer de todas las herramientas necesarias para su trabajo desde cualquier lugar, facilitando así su movilidad. Además, Unión Alcoyana Seguros dispone del certificado EFR, que la acredita como una empresa que favorece la conciliación, por lo que también querían reforzar este aspecto con la implantación del teletrabajo, ya antes de que comenzara la pandemia y se convirtiera en algo indispensable.

“El proyecto dio comienzo a finales del verano de 2020, aunque lo teníamos ya previsto desde hacía dos años, y esperamos finalizarlo este verano”, comenta Leocadio Ortega. “Yo ya conocía Nutanix, pero no había tenido la oportunidad de trabajar con ellos. Creo que ahora es el momento perfecto para adoptar su tecnología, ya que se trata de una empresa muy consolidada en su sector y con una trayectoria que habla por sí sola”.

BENEFICIOS

“Es una tecnología enfocada al uso interno, ya que quienes más lo van a notar son los miembros de nuestra plantilla, pero es indudable que esto también redundará en un mejor servicio al cliente, ya que se agilizan los procesos y se mejoran los tiempos de respuesta. Lo que buscamos es dotarnos de una mayor eficiencia para dar un mayor valor a los servicios que proporcionamos tanto a clientes como a mediadores”, asegura Ortega.

La tecnología de Nutanix ha permitido a Unión Alcoyana Seguros homogeneizar y simplificar todas las partes que componen el escritorio de trabajo, así como las aplicaciones que utilizan los usuarios, además de poner a su disposición un catálogo de software corporativo al que puedan acceder todos ellos. Por otro lado, para el departamento de TI, se ha buscado minimizar las incidencias técnicas y mejorar la prestación del servicio a los empleados.

Para lograr todos estos objetivos, han optado por la utilización de servidores HP, el hipervisor Acropolis de Nutanix y una solución híbrida de Citrix para desplegar los escritorios virtuales y las aplicaciones. La implementación se ha realizado a través de su partner tecnológico [Sothis](#).

PRÓXIMOS PASOS

“En un futuro nos gustaría consolidar los servicios que todavía tenemos en nuestro CPD local a través de Nutanix y, de esta forma, adoptar una infraestructura totalmente multicloud”, añade Leocadio Ortega.

“Estamos viendo que vamos hacia un entorno laboral mixto y, aunque nuestros empleados ya tenían determinadas necesidades de movilidad antes de que empezara la pandemia y ya teníamos prevista la implantación del teletrabajo, vamos a necesitar ofrecerles un abanico más amplio de opciones si queremos adaptarnos a esta nueva etapa post-COVID”, finaliza.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2021 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas en el presente lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.