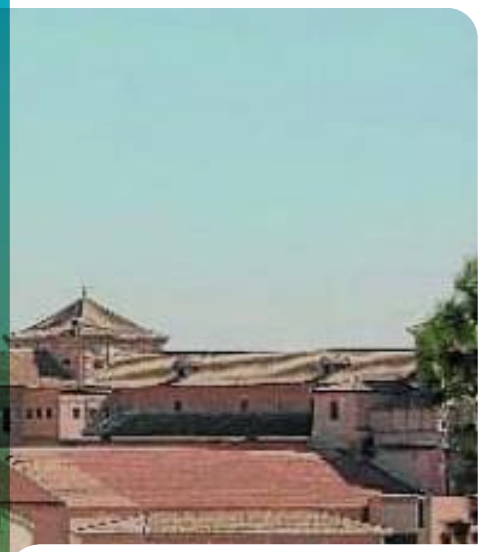
CASO DE ÉXITO

La UCAM despliega su Hipercampus Conectado para dar servicio a 22.000 alumnos con un modelo de enseñanza bimodal



La Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) ha elegido a Nutanix como proveedor tecnológico para emprender la actualización de su infraestructura TI. De esta forma, la institución pasa de un modelo tradicional on-premise a un modelo de nube híbrida, que les ha permitido adaptarse a la situación generada por la pandemia de COVID-19 y sentar las bases para afrontar el futuro, dando lugar a un Hipercampus Conectado que refuerza su modelo de enseñanza bimodal, que combina clases presenciales y online.

INDUSTRIA

Educación

RETOS

- Pasar de una infraestructura tradicional a un modelo de nube híbrida que facilite la enseñanza bimodal
- Ofrecer servicios de enseñanza online a 22.000 alumnos

SOLUCIÓN

- Hipervisor AHV sobre hardware de Lenovo
- Prism para la gestión de cargas de trabajo
- Calm para el despliegue automático de servicios
- Karbon para la orquestación de los microservicios que componen la operativa de TI

RETO

La Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), fundada en 1996 y con sedes en Murcia y Cartagena, ha duplicado su número de estudiantes en los últimos cinco años hasta alcanzar los 22.000 actuales, por lo que en 2019 decidió emprender un ambicioso proceso de transformación digital que, además, le ha permitido afrontar con éxito la situación derivada de la pandemia.

> "Ahora tenemos una herramienta que nos permite llevar las cargas de trabajo desde sistemas on-premise a cualquier tipo de nube de forma muy sencilla, unificando todos los procedimientos de TI, lo que hace que el personal sea más productivo con menor inversión de tiempo y nos permite centrarnos en tareas que aportan más valor añadido a la Universidad".
>
> – Sergio León, jefe de Ingeniería de Sistemas de la UCAM.

El macroproyecto denominado "Hipercampus Conectado" se puso en marcha con el objetivo de reforzar sus servicios de enseñanza online, mejorar la experiencia de acceso a las aulas, laboratorios virtuales, portal web o Campus Virtual, entre otros, y facilitar el trabajo de los profesores y personal de administración.

©2020 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados.

Con todo ello se logra el objetivo principal que es garantizar la calidad de la enseñanza a decenas de miles de estudiantes estén donde estén. Hay que tener en cuenta que el 60% del alumnado de la UCAM procede de fuera de la Región de Murcia destacando una amplia y creciente comunidad internacional de 4.600 estudiantes de cien nacionalidades, procedentes de los cinco continentes.

SOLUCIÓN

Para poner en marcha este "Hipercampus Conectado", la UCAM necesitaba identificar las soluciones y el proveedor tecnológico correcto sobre el que construir las bases y pilares tecnológicos de toda la infraestructura. Esto le hizo empezar a analizar el mercado, estudiar las tendencias de vanguardia y valorar diferentes opciones, optando finalmente por la tecnología de Nutanix y Lenovo.

"Nos decidimos por Nutanix, porque nos permitía alejarnos del modelo tradicional de migración continua, con compra de cabina y renovación de su mantenimiento, a un modelo con costes más contenidos, en el que crecemos en función de las necesidades que tenemos", comenta Sergio León, jefe de Ingeniería de Sistemas de la UCAM.

La universidad necesitaba una nueva infraestructura híbrida, que combinara aplicaciones on-premise y en nube pública y les permitiera gestionar los sistemas de forma unificada, y es precisamente lo que han encontrado en la tecnología de Nutanix: "Ahora tenemos una herramienta que nos permite llevar esas cargas desde sistemas on-premise a cualquier tipo de nube de forma muy sencilla, unificando todos los procedimientos de TI, lo que hace que el personal sea más productivo con menor inversión de tiempo y nos permite centrarnos en tareas que aportan más valor añadido a la Universidad".

El proyecto se ha realizado a través de la consultora de servicios tecnológicos Agedos Business DataCenter (Age2), partner tecnológico de la UCAM desde hace años y que ha sido la encargada del diseño final de la solución. "El hecho de contar con nuestro partner de confianza es lo que nos ha permitido dormir tranquilos", señala Sergio León. "Ellos tenían claro desde el principio que Nutanix era el camino a seguir, y en todo el trayecto han jugado un papel fundamental, sobre todo para ayudarnos a entender qué elementos son los que se pueden aplicar dentro de nuestro entorno para cubrir nuestras necesidades específicas y, por supuesto, han sido importantísimos a la hora de llevar a cabo la implantación y son los responsables de que a día de hoy esté todo funcionando a la perfección".

A esto hay que añadir que, en plena implantación del proyecto, llegó la pandemia de COVID-19, que supuso el cierre de colegios y otras muchas instituciones del ámbito educativo, lo que supuso un reto adicional. "Una vez hecha la instalación física del equipamiento, pudimos llevar a cabo la migración en remoto sin ningún problema y, durante el confinamiento, pudimos seguir dando servicio a alumnos y profesorado. La tecnología de Nutanix nos ha permitido desplegar un mayor número de recursos en el menor tiempo posible", comenta Sergio, que añade que "sin haberlo pretendido, la solución de Nutanix llegó en el momento justo".

RESULTADO DEL CLIENTE

Para Sergio León, "es posible que el aumento de matriculaciones que hemos experimentado durante este curso tenga algo que ver con lo bien que fueron los exámenes finales del curso pasado y las buenas sensaciones que ha dejado el funcionamiento en los estudiantes", ya que el feedback que han recibido de alumnos y profesores ha sido muy positivo.

La pandemia ha coincidido en el tiempo con dos momentos críticos para cualquier institución educativa: los exámenes finales y la matriculación del nuevo curso, procesos que se han tenido que llevar a cabo de forma online. Sergio León destaca que "el sistema ha respondido perfectamente, en algunos casos incluso mejor de lo esperado en cuanto a estabilidad y despliegue de nuevos servicios cuando ha sido necesario. Ha funcionado todo muy bien, hasta el punto de que no nos hemos tenido que preocupar, ha sido rápido, eficiente y, sobre todo, estable".

©2020 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados.

PRÓXIMOS PASOS

Dado que esta implantación sienta las bases de la UCAM del futuro, la universidad tiene ahora mismo dos proyectos en marcha. Por un lado, un portal de autoservicio basado en Nutanix Calm: “queremos ser capaces de desplegar de forma desatendida un nuevo servicio bajo demanda, tanto de nuestros usuarios como de las distintas unidades de servicio dentro de la universidad”. Por otro, van a implantar una herramienta unificada para la gestión de cargas de trabajo “de modo que podamos gestionar una nube híbrida de manera transparente y sin complejidades añadidas, junto a una arquitectura de servicios basada en la orquestación de contenedores”, para lo que se valdrán de Nutanix Karbon, que les ayudará en la rearquitectura de esos servicios.

NUTANIX™
YOUR ENTERPRISE CLOUD

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2020 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas en el presente lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.