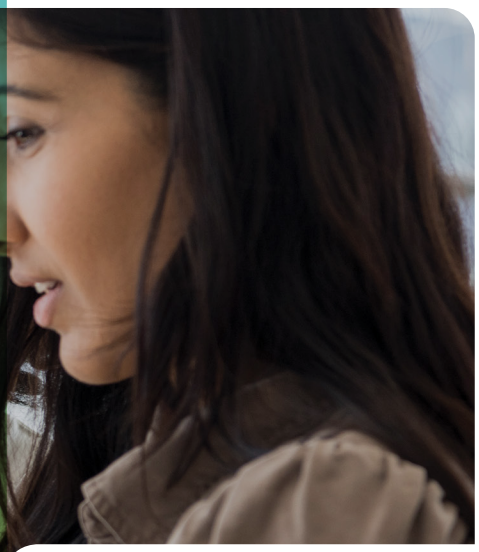
CASE STUDY

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM) confía en la tecnología de Nutanix para optimizar la gestión de los puestos de trabajo



SECTOR
Sanidad

RETO
- Virtualizar el 80% de los puestos de trabajo dependientes de SESCAM.
- Facilitar la gestión y el mantenimiento de los puestos de trabajo gracias a la homogeneización de perfiles profesionales.
- Permitir a los empleados trabajar de una manera más eficaz y al departamento de TI asimilar fácilmente el flujo de información.

SOLUCIÓN
Actualmente el SESCAM posee tres CPD corporativos repartidos en distintas provincias de la región, más un CPD de backup o respaldo que sirve de contingencia de los principales servicios de sistemas y comunicaciones.

Se han desplegado 15 nodos All-Flash ThinkAgile HX3320 con hipervisor AHV y herramienta de microsegmentación Flow para alojar una plataforma de puesto de trabajo virtual basada en Citrix Virtual Apps and Desktops.

El integrador que ha realizado la implantación de la solución completa ha sido Einzelnet Systems.

El entorno gestionado por SESCAM comprende unos 17.000 puestos que proporcionan cobertura a más de 30.000 usuarios, correspondientes a 17 hospitales y 11 centros de atención especializada, más 205 centros de salud y 1.156 consultorios para atención primaria.

> "Nutanix se ha convertido en el socio perfecto para SESCAM, una entidad que desde su creación ha puesto gran interés en la seguridad para ofrecer un mejor servicio. La última tecnología es esencial para que todos sus centros cumplan con los principios de autenticación, confidencialidad, integridad y disponibilidad. Para contar con una visión global, el Servicio de Salud castellano-manchego ha depositado su confianza en Nutanix y en su partner Einzelnet, que continúa involucrado en términos evolutivos y soporte 24x7"
>
> – Cayetano Fuentes Organero, responsable del Departamento de Operaciones y Servicios de SESCAM

©2020 Nutanix, Inc. All Rights Reserved

RETO

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM) es la institución encargada de la gestión de la salud en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha. Desde enero de 2002 Castilla-La Mancha gestiona la asistencia sanitaria de la Seguridad Social. El SESCAM se basa en los principios de cobertura universal, equidad en el acceso y financiación pública, con el objetivo de prestar una asistencia más moderna, cercana, efectiva y de mayor calidad. La transformación digital de todos los centros cumple con los siguientes principios: autenticación, confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El sector sanitario está experimentando una transformación necesaria para atender de manera óptima a un volumen de pacientes creciente, especialmente en las zonas más despobladas, y esto pasa por mejorar el puesto de trabajo de sus profesionales. El Big Data, la virtualización y las aplicaciones del Internet de las Cosas (IoT) necesitan operar sobre centros de datos fiables e infraestructuras de TI sólidas. En el caso de SESCAM, los profesionales sanitarios pueden acceder a las herramientas con agilidad incluso en entornos despoblados, mejorando así la experiencia y el trato al paciente. Esto ha sido posible con un nuevo entorno virtualizado que brinda acceso a los usuarios al CPD de mejor rendimiento, independientemente de donde se ubique, y con una infraestructura hiperconvergente que garantiza el servicio 24x7. "Nuestro objetivo es la transformación del puesto de trabajo del SESCAM y lo vamos a conseguir con una nueva arquitectura escalable, que permite a los empleados trabajar de una forma eficaz, con la ventaja añadida de que el flujo de trabajo es más fácilmente asimilable para el departamento de Tecnologías de la Información", explica Cayetano Fuentes.

Uno de los principales retos a los que se enfrenta el SESCAM es que la combinación de sistemas heredados on-premise y sistemas cloud no afecte a la productividad de los empleados. "Los sistemas de información sanitarios se enfrentan frecuentemente a limitaciones para desarrollarse a la misma velocidad que evolucionan las herramientas de los empleados. Esta situación acaba causando un retraso que se transmite al end point. La necesidad de que convivan en el mismo puesto de trabajo sistemas de información legacy con aplicaciones desarrolladas en los últimos meses, unida a la evolución de los sistemas operativos, empuja a las organizaciones a redefinir o transformar el puesto de trabajo convencional", asevera Cayetano Fuentes.

SOLUCIÓN

Aunque existía un pequeño piloto de virtualización, a través de Red.es, para validar las opciones de virtualizar el puesto de trabajo, no es hasta la llegada de Nutanix que el SESCAM ha dispuesto de una infraestructura que permita asumir toda la virtualización con el grado de disponibilidad exigido para un entorno sanitario, manteniendo el rendimiento en los escalados y las distintas incorporaciones de nuevas soluciones. Según Cayetano Fuentes: "El objetivo es la transformación de los puestos de trabajo con el despliegue progresivo de un modelo virtualizado que permita la independencia de los requerimientos de software del hardware existente, agilizando así las necesidades de renovación tecnológica que demanda un entorno sanitario".

El principal objetivo de SESCAM es virtualizar el 80% de los puestos de trabajo arrancando por atención especializada y continuando por atención primaria, cuando la necesidad así lo recomiende. Cayetano Fuentes explica: "Este porcentaje no es casual, dado que, por motivos normativos o específicos del sector sanitario, un 20% de los equipos permanecerá in-house. Con este modelo, conviven las TI tradicionales y la nueva infraestructura cloud hiperconvergente".

"La plataforma de hiperconvergencia de Nutanix y la solución VDI fue la opción seleccionada al ser la que mejor se adaptaba a las necesidades de SESCAM por su óptimo rendimiento y gran capacidad de escalabilidad". Entre las principales ventajas de trabajar con Nutanix, Cayetano Fuentes subraya la homogeneización del puesto de trabajo: "El Servicio de Salud opera en 17 hospitales y sus correspondientes consultorios locales, lo que supone en torno a 30.000 usuarios, y gracias a la tecnología de Nutanix todos los puestos son iguales para cada función: enfermeras, administrativos, cirujanos, etc. Independientemente del puesto desde donde accedan, los profesionales verán su espacio de trabajo".

©2020 Nutanix, Inc. All Rights Reserved

BENEFICIOS

Para Cayetano Fuentes, "Nutanix está cumpliendo las expectativas, y la virtualización de los puestos marcha a buen ritmo. Este trabajo está permitiendo otras ventajas adicionales como servir aplicaciones virtualizadas a terceros. Por ejemplo, las empresas públicas o privadas que trabajan directamente con SESCAM pueden hacerlo en su sistema accediendo con aplicaciones que dan acceso a lo que precisan sin necesidad de entrar en el CPD, siempre de forma segura y controlada."

Para llevar a cabo este proyecto, Nutanix ha contado con la ayuda de un partner: Einzelnet. "Como especialistas Nutanix, estamos muy satisfechos por haber logrado dotar a todos los hospitales de Castilla-La Mancha de una experiencia de usuario mejorada, de un mejor rendimiento y de un nivel de incidencias cero, gracias a la fiabilidad y la sencillez de explotación de la solución de Nutanix", esgrime David Quirós, director de Desarrollo de Negocio de Einzelnet: "SESCAM ha logrado disponer en menos de seis meses de una infraestructura flexible que ofrece un rendimiento extraordinario en todos los puestos de trabajo sanitarios desplegados".

"El Departamento de Tecnología de SESCAM es ahora más productivo y los tiempos de respuesta han mejorado notablemente, según el testimonio de los propios empleados. Las incidencias se han reducido drásticamente, una circunstancia que impulsa a la entidad a ampliar esta tecnología de virtualización a los centros de atención primaria que requieran una mejora de la experiencia de usuario", indica Cayetano Fuentes.

El Servicio de Salud de Castilla-La Mancha no cuenta aún con cifras de retorno de la inversión, pero sí tienen claros los indicadores que en un futuro cercano les van a ayudar a traducir sobre el papel la inversión realizada: "Las sustituciones de equipos de trabajo por falta de capacidad o por obsolescencia, el total de end points que acceden al entorno corporativo fuera de las dependencias físicas de SESCAM, el tiempo que requiere el despliegue de una aplicación en todo el parque informático y el lapso necesario para poner en marcha un equipo tras una incidencia o periodo de inactividad", apunta Cayetano Fuentes.

PRÓXIMOS PASOS

SESCAM valora desplegar otros servicios, apoyándose en el modelo de hiperconvergencia, tales como portales de autoservicio, orquestación, microsegmentación y DevOps. De este modo, se podrá aprovisionar una nube privada ágil y con capacidad de hibridarse con entornos hyperscale cuando la entidad lo requiera.

NUTANIX™
YOUR ENTERPRISE CLOUD

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | @nutanix

©2020 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).