

La tecnología de Nutanix permite al Institut Mèdic per la Imatge (IMI) mejorar su rendimiento un 50%

Esta institución médica de Manresa, especializada en pruebas diagnósticas mediante imagen, ha conseguido unificar sus sistemas, simplificar los procesos y acortar los plazos de entrega de resultados gracias a las soluciones de Nutanix, implantadas a través de su partner tecnológico Sercom Cloud & Support.



“Nutanix nos encantó. Desde el primer momento vimos que se trataba de una solución muy robusta y su velocidad nos impresionó”

- Joaquim Pellicer, Responsable de Sistemas de Información del Institut Mèdic per la Imatge (IMI).

RETO

El Institut Mèdic per la Imatge (IMI) es una pyme del sector sanitario especializada en exploraciones de Resonancia Magnética, Densitometría y Medicina Nuclear con la última tecnología. Su principal objetivo es ofrecer a hospitales, mutuas y pacientes estos servicios mediante una oferta adaptada a cada persona y centro, sin listas de espera y con una rápida entrega de resultados.

Se da la circunstancia de que el IMI forma parte de un grupo de empresas del sector de la salud, ubicadas en distintas localizaciones. Cada una cuenta con su propio departamento de TI y sus propios sistemas, pero la colaboración es constante, por lo que necesitaban una solución que fuera capaz de conectarlas a todas.

RESUMEN

INDUSTRIA:

- Salud

RETOS:

- Unificar los sistemas informáticos de las distintas empresas que forman el grupo al que pertenece IMI.
- Lograr una infraestructura más robusta y rápida

SOLUCIÓN:

- Consola de gestión Prism
- Hipervisor AHV (Acropolis)
- Servicio de ficheros Files
- Acropolis AOS

El IMI contaba desde 2012 con una solución de virtualización en una instalación tradicional de VMware: cabina de disco, red y servidores. Transcurridos seis años, se plantearon actualizar la instalación. En principio, su idea era mantener el mismo modelo, añadiendo discos sólidos, nueva tecnología y servidores más actuales. En paralelo, estaban buscando un software de backup de máquinas virtuales y así fue como conocieron la tecnología de Nutanix. “Nos llamó la atención el concepto de hiperconvergencia porque no lo conocíamos mucho. Parecía virtualización, pero no tenía las tres capas tradicionales, y aparentemente funcionaba muy bien. Despertaron nuestra curiosidad y quisimos saber más”, comenta Joaquim Pellicer, Responsable de Sistemas de Información del IMI. “De hecho, estábamos a punto de firmar con otro proveedor y un compañero de una empresa del grupo, el cual ya había visto una demo preparada por Sercom Cloud & Support, me dijo ‘deberías ver esto antes de firmar nada’”, añade.

“Nutanix nos encantó”, prosigue Pellicer. “Desde el primer momento vimos que se trataba de una solución muy robusta y su velocidad nos impresionó. Además, solucionaba los problemas de rendimiento que veníamos experimentando”.

SOLUCIÓN

Ante el reto de actualizar las infraestructuras de TI y añadir la conectividad entre empresas, “nos ofrecieron la posibilidad de adquirir dos clusters, uno para cada empresa interesada del grupo, y de esta forma, poder conectarlos entre sí y mover los datos de un lugar a otro sin problema. Así, podíamos tener una copia de los elementos más críticos fuera de nuestro CPD y ellos fuera del suyo de una manera transparente, muy fácil de configurar y sin ningún coste añadido al de la compra de la propia solución”. Las empresas que forman parte del grupo se lanzaron sin dudarle a por el proyecto.

“Nutanix nos ha aportado una gestión integral y uniforme de toda nuestra infraestructura. Hemos pasado de un modelo de gestión descentralizado, con sistemas de gestión diferentes y alta especialización en las distintas empresas, a una única solución integral para gestionar nuestros CPDs.”

La tecnología de Nutanix ha permitido al IMI centralizar la gestión de estos recursos: “Ahora disponemos de un visor para todo y una única consola de gestión, lo que se traduce en un gran ahorro de tiempo y mucha más agilidad en los procesos. Además, para nosotros es muy transparente, no tenemos que preocuparnos de crear un contenedor específico para cierto tipo de máquinas virtuales u otro para las más críticas. A nuestros ojos, está todo en el mismo sitio y es Nutanix quien se encarga de distribuir los datos, por ejemplo, en soportes más rápidos o en otros de acceso más lento”.

Para entender mejor las necesidades de una empresa como IMI, podemos poner el ejemplo de una resonancia magnética. Una prueba de este tipo puede generar hasta 900 imágenes, generando un estudio cuyo tamaño puede ir de los 50 hasta los 900 Mbs, aproximadamente. El médico los descarga y examina todas las imágenes y, una vez hecho el informe, en principio no necesita volver a consultarlas, pero la empresa está obligada por ley a guardar las imágenes durante cinco años. “Hicimos la prueba y comparamos cuánto se tardaba en descargar las imágenes con nuestro anterior sistema de almacenamiento tradicional y con Nutanix, y resulta que el rendimiento ha mejorado en un 50%”, afirma Joaquim Pellicer. “Esto supone una mejora increíble para el médico, que no tiene que invertir tanto tiempo esperando la descarga de todas las imágenes que componen la prueba”.

BENEFICIOS

“Nuestro proveedor anterior, VMware, nos daba muchas funcionalidades que no aprovechábamos. Gracias al equipo de nuestro partner Sercom Cloud & Support, vimos que con el hipervisor de Nutanix, AHV, podíamos seguir haciendo lo mismo pero con un mejor rendimiento y económicamente era muy ventajoso porque nos ahorrábamos el coste de mantenimiento, ya que Nutanix lo incluye en el precio. Es decir, hemos obtenido un ahorro de costes tanto en operaciones como en licenciamiento y hemos eliminado la dependencia de renovar el soporte con VMware”.

“Además de con el rendimiento, estamos muy satisfechos con el soporte técnico, que siempre nos atiende de forma eficiente y rápida. Por ejemplo, durante una tormenta eléctrica en la que un rayo dañó el SAI, el sistema empezó a hacer una actualización no prevista y tuvimos miedo de que la tormenta provocara otro microcorte y dejara el cluster inservible. En menos de una hora, se habían conectado y detenido el proceso para que el sistema no se viera afectado en caso de que se fuera la luz”.

“En resumen, somos una pyme, pero damos un servicio esencial que requiere muchas horas de dedicación y mucha disponibilidad. No podemos permitirnos que nuestros sistemas de TI fallen o se caigan, y eso es algo que con Nutanix tenemos garantizado”, concluye Pellicer.

PRÓXIMOS PASOS

“Acabamos de instalar otro clúster de Nutanix en otra empresa del grupo, donde hemos desplegado el hipervisor AHV y Files, el sistema de ficheros integrado en Nutanix, algo crítico para nosotros. Ahora, estamos en proceso de trasladar todas nuestras imágenes radiológicas de una única cabina a Files, para garantizar aún más su disponibilidad. Ya hemos migrado todas las máquinas virtuales y la verdad es que la mejora ha sido increíble, puesto que se ha duplicado la velocidad de acceso”.

“Además, la implementación de Nutanix nos ha permitido estrechar los lazos aún más con Sercom Cloud & Support, nuestro partner de TI, con el que estamos estudiando nuevos despliegues y soluciones de backup para mejorar nuestro servicio a médicos, empresas y pacientes”.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)