

Nutanix participa en un proyecto con la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) para la implementación de una solución que permite a su personal trabajar remotamente

En el marco de la transformación digital en la administración pública, la GISS ha conseguido dotarse de una plataforma de teletrabajo robusta, que permite ahorrar tiempos y prevenir duplicidades y donde la seguridad y la movilidad son elementos esenciales.

INDUSTRIA

- Administración Pública

RETOS

- Implantar de manera urgente una solución que permitiera al personal de la Seguridad Social trabajar remotamente y seguir dando servicio a la ciudadanía, ante la situación de emergencia generada por la COVID-19.

SOLUCIÓN

- Acropolis
- Prism
- Files
- Flow

RETO

La Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) es un servicio común para la gestión y administración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el sistema de Seguridad Social, dependiente del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y adscrita a la Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones, con rango de Subdirección General. Entre sus competencias, destaca la elaboración y proposición de planes directivos de sistemas de tecnologías de la información y telecomunicaciones a las Entidades Gestoras, Tesorería General de la Seguridad Social e Intervención General de la Seguridad Social.

“Todo el proceso se llevó a cabo en dos semanas. Se empezó con una plataforma temporal lista para 300 usuarios el primer día de implantación para, quince días más tarde, disponer de una solución que podían emplear unos 3.000 usuarios”.

- Andrés Pastor Bermúdez, gerente adjunto de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Ante la situación de emergencia generada por la COVID-19 en marzo de 2020, la GISS necesitaba implantar de manera urgente una solución que permitiera al personal de la Seguridad Social trabajar remotamente y seguir dando servicio a la ciudadanía.

La GISS dispone de un departamento de Innovación que evalúa las tecnologías existentes junto al departamento de Producción y Sistemas para identificar las áreas donde las nuevas tecnologías pueden aportar valor a la organización. Con este propósito, durante los meses anteriores a la pandemia, se habían estado evaluando diferentes opciones de infraestructura y soluciones. “De hecho, la GISS ya utilizaba escritorios virtuales en algunas áreas, aunque todavía no se había planteado la extensión del teletrabajo a toda la organización. Con el objetivo de mejorar algunas tareas, estábamos valorando diferentes opciones de infraestructura y soluciones de escritorios y aplicaciones virtuales, necesidad que se aceleró con la llegada de la pandemia”, afirma Andrés Pastor Bermúdez, gerente adjunto de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

SOLUCIÓN

En respuesta a esta situación, la GISS optó por la tecnología de Nutanix, que ofrecía la flexibilidad suficiente para implementar la nueva infraestructura en un corto período de tiempo, algo fundamental dada la urgencia de la situación.

“El conocimiento previo que ya teníamos sobre los componentes de la solución Nutanix+Citrix facilitó la elección y la toma de decisiones para una rápida respuesta e implantación. De esta forma, todo el proceso se llevó a cabo en dos semanas. Se empezó con una plataforma temporal lista para 300 usuarios el primer día de implantación para, quince días más tarde, disponer de una solución que podían emplear unos 3.000 usuarios”, añade Pastor.

Cuando se plantearon los componentes más adecuados para llevar a cabo el proyecto, decidieron confiar en una solución que permitiese la agilidad en el despliegue de los diferentes servicios que la GISS precisaba para que su personal trabajase remotamente. Está compuesta por el hipervisor Acropolis, que es el core de toda la solución multicloud y que permite disponer de una plataforma distribuida y con tolerancia a los posibles fallos; Nutanix Prism, para la gestión de cargas de trabajo y operaciones extremo a extremo de la plataforma; Nutanix Files, para disponer de un servicio de ficheros definido por software; y Flow, para la microsegmentación y la seguridad a nivel de escritorios y máquinas virtuales.

Según Andrés Pastor, “la implantación no hubiera sido posible sin la aportación y el compromiso del equipo técnico de la GISS, cuyo personal trabajó 24 horas con el fin de proporcionar cuanto antes los puestos de teletrabajo necesarios para las entidades de gestión de la Seguridad Social, de modo que pudieran continuar con su actividad pese a la situación de confinamiento existente”.

Además de Nutanix, que puso en funcionamiento la Cloud Privada, en la implementación del proyecto colaboraron, como partners tecnológicos, Lenovo, que suministró en tiempo récord la infraestructura hardware; Citrix, que utilizó la Cloud Privada para desplegar los escritorios virtuales; y Telefónica y Einzelnet, que realizaron las labores de integración y operación de la solución completa.

BENEFICIOS

En el marco de la transformación digital en la administración pública, la implantación de escritorios virtuales ofrece importantes beneficios para la transformación del puesto de trabajo, donde la seguridad y la movilidad son elementos esenciales. De esta forma, la Administración Pública abrió la puerta a la modalidad del teletrabajo, una realidad que ya se está consolidando y normalizando.

El despliegue llevado a cabo y basado en una infraestructura hiperconvergente ha demostrado su eficiencia en tiempo y en recursos, permitiendo cumplir los plazos y las expectativas esperados.

“La unificación en la monitorización de toda la infraestructura permite ahorrar tiempos y prevenir duplicidades, además de eliminar los silos de información existentes por la consolidación de distintos servicios de una misma plataforma. Por otro lado, el equipo técnico de la GISS ha aprendido de una manera rápida y eficaz a operar la solución”, comenta Pastor.

Al mismo tiempo, “la solución implantada en la GISS asegura ambos aspectos, movilidad y ciberseguridad, con una usabilidad excelente y minimizando el esfuerzo de administración de la misma”, explica su gerente adjunto. Y añade: “La instalación realizada, inicialmente con una Cloud Híbrida para después migrar a una Cloud Privada, ha permitido verificar con un caso real la flexibilidad de las soluciones en Cloud en todas sus facetas, lo cual aporta un elemento esencial en los procesos de transformación digital actualmente en curso: la rapidez de despliegue de soluciones eficiente y seguras”.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2021 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas en el presente lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.