

CGI cuenta con Nutanix para crear un entorno TI con crecimiento ilimitado y fiabilidad total para la recuperación de desastres

El Grupo CGI nació como una organización para deslindar los servicios centrados en la aplicación de los tributos de los proyectos de implementación de software para la administración local de la empresa TAO (T-Systems), que es ahora su partner tecnológico clave. Actualmente, en el Grupo CGI se integran diversas empresas que prestan servicios de colaboración tributaria con las entidades locales en toda la geografía española.

RETO

Coordinadora de Gestión de Ingresos (CGI) nace en 1998 para contribuir a optimizar la gestión de ingresos de derecho público y a incrementar la recaudación de las entidades públicas locales, con una fórmula de proximidad, colaborando estrechamente con los funcionarios y técnicos sobre el terreno, mediante equipos altamente especializados, y aplicando tecnología y metodologías contrastadas.

“La calidad del soporte nos preocupaba porque venimos de malas experiencias anteriores, y después de abrir los primeros casos de soporte entendemos por qué Nutanix tiene la valoración más alta. Tanto el tiempo de respuesta como de resolución son realmente bajos, incluso en horario nocturno o festivo. Una incidencia que notificamos a las 4:00 am, fue resuelta en 10 minutos. En un entorno crítico necesitas que el primer técnico que recoge la incidencia sea el mismo que pueda darle solución sin necesidad de escalarla, y esto es algo que hemos visto en pocos fabricantes”.

- José Antonio Rodríguez, CIO de CGI.

INDUSTRIA

- Servicios

RETOS

- El principal reto era pasar de un entorno virtualizado sobre una infraestructura tradicional, con hosts y cabinas de almacenamiento, a una solución hiperconvergente que facilitara la gestión y administración diaria de la plataforma, aportando -entre otras ventajas- mejoras en el rendimiento.

SOLUCIÓN

- Plataforma hiperconvergente de Nutanix
- Un clúster para el Entorno Productivo formado por 5 nodos y otro clúster formado por 3 nodos para el Entorno de Disaster Recovery.

El aumento del volumen de trabajo y la necesidad de evolucionar hacia una plataforma tecnológica más moderna llevó al departamento de TI de CGI a sustituir su plataforma de virtualización formada por una solución de hardware tradicional de servidores y cabinas de almacenamiento, por una plataforma de hiperconvergencia de Nutanix. “Realizamos una prueba de concepto con el partner Sercom, y pudimos ejecutar diversas cargas sobre el entorno, así como una simulación de rendimiento comprobando que la velocidad de procesamiento, y el acceso a disco, era hasta 5 veces mayor”, comenta José Antonio Rodríguez.

CGI tiene como metodología analizar muy bien las diferentes propuestas y alternativas existentes en el mercado e investigó otras soluciones HCI, pero no encontró nada parecido a Nutanix. La carga de gestión disminuyó de forma exponencial en CGI cuando la tecnología de Nutanix entró en producción, pese al creciente número de clientes y cantidad de datos alojados.

Según Juan Antonio González, CISO de CGI, las cinco principales ventajas de trabajar con la infraestructura convergente de Nutanix son: 1) Eficiencia; 2) Sencillez de gestión; 3) Capacidades de Disaster Recovery; 4) Rendimiento y 5) Soporte técnico.

SOLUCIÓN Y BENEFICIOS

Se conocían muy poco las ventajas que ofrecía la hiperconvergencia en 2018, cuando a través de Sercom CGI entró de lleno en el universo de soluciones Nutanix. “Hasta ese momento, siempre habíamos apostado por soluciones de desarrollo propio porque no estábamos satisfechos con los servicios de soporte de los productos con los que habíamos trabajado”, desvela José Antonio Rodríguez. “Nutanix tiene un muy buen posicionamiento en los cuadrantes de Gartner y Forrester y hemos podido comprobar que la calidad de su soporte es una realidad”.

Las referencias de otros clientes acabaron de animar a CGI a decantarse por Nutanix. “El respaldo y el asesoramiento de Sercom corroboró esas impresiones. Fuimos capaces de migrar unas 140 máquinas virtuales en menos de dos semanas.”, añade Juan Antonio González. “Era tan sencillo como apagar el entorno antiguo y encender en el nuevo. La migración de las máquinas virtuales se hizo de 10 en 10 para realizarlo de forma controlada, y salvo algún pequeño inconveniente por alguna máquina virtual con una versión antigua del sistema operativo, el 90% de las máquinas se migraron sin incidencia alguna”.

Asimismo, González apunta como otro de los grandes alicientes el poder trabajar con un proveedor único: “En nuestro caso, apostamos por la appliance de hardware de Nutanix. En este caso, tanto el hardware como el software dependen de Nutanix, y es el mismo fabricante el que da soporte sin importar si se trata de un problema físico o no”.

Para Juan Antonio González, el ahorro energético es otra de las grandes ventajas de contar con esta solución: “Dejar atrás las cabinas con servidores físicos y doble fuente de alimentación en cada equipo, y pasar a trabajar con un chasis con diferentes nodos, y sin cabinas, fue una maravilla”.

Por otra parte, desde CGI se fijaron en que Net Promoter Score (NPS), índice que mide la lealtad del cliente, situaba a Nutanix como el proveedor número uno -por encima de los 90 puntos- desde que salió al mercado. Tras los primeros casos de soporte abiertos, comprenden el porqué de un índice tan alto.

Sobre el gran rendimiento que ofrece Nutanix, en parte es gracias a la funcionalidad de Data Locality, junto con el AutoTiering, lo que permite que siempre se tenga un acceso al dato lo más rápido posible. Juan Antonio González nos corrobora el gran rendimiento que les proporciona dicha tecnología para sus cargas de trabajo desplegadas sobre Nutanix.

Los clientes de CGI, principalmente entidades públicas locales, valoran muy positivamente la seguridad en el tratamiento de los datos y la tranquilidad que proporciona Nutanix al equipo IT de CGI, que no admite comparación. “Como solución de backup trabajamos con HYCU y la facilidad con la que podemos

restaurar un fichero de 1MB de una máquina que gestiona 20TB, es realmente impresionante. Antes teníamos que hacer encaje de bolillos para realizar tareas que hoy son realmente rápidas. Asimismo, Nutanix nos proporciona los Protection Domain para realizar snapshots tanto locales como remotas y que enviamos al entorno de Disaster Recovery. Si no fuera por soluciones como Nutanix, no podríamos gestionar el volumen de trabajo que actualmente abordamos en CGI entre cuatro o cinco personas”, manifiesta el CIO de CGI, José Antonio Rodríguez.

Al contrario que en un entorno tradicional con cabinas de discos, el crecimiento en servidores no provoca un cuello de botella sobre el almacenamiento. Tal y como refiere Juan Antonio González: “La escalabilidad que ofrece permite crecer con servidores de forma lineal sin perder rendimiento. Tampoco es necesario hacer paradas de producción cuando la necesidad del negocio pasa por ampliar recursos y, en nuestro caso, este punto nos preocupaba especialmente”.

Tanto Juan Antonio González como José Antonio Rodríguez coinciden en la facilidad que les aporta gestionar un entorno hiperconvergente con Nutanix, ante un entorno más tradicional con consolas diferentes para gestionar las cabinas de almacenamiento, los diferentes servidores y el hipervisor.

Esta tecnología, al mismo tiempo, permite replicar en un segundo entorno de recuperación de desastres toda la información de la organización. “Con dos clics podemos recuperar todo el entorno productivo en nuestro segundo CPD y la Dirección de la empresa es completamente consciente de ello, así como de las ventajas que supone en caso de desastre. El poder testear el entorno de recuperación de desastres sin afectación al entorno productivo es una funcionalidad que otras soluciones del mercado no poseen y que valoramos muy positivamente. Poner sobre la mesa estos aspectos y funcionalidades de Nutanix, es un modo de trasladar a Dirección la eficiencia de la inversión realizada y de poner en valor el tiempo dedicado al análisis de las diferentes soluciones del mercado”, subraya José Antonio Rodríguez.



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2021 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix, el logotipo de Nutanix y todos los nombres de productos y servicios mencionados aquí son marcas registradas o marcas comerciales de Nutanix, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas en el presente lo son solo para fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.