

IT運用変革サービス

Nutanixの特長

Webスケールな運用モデルに沿ったIT サービス管理 (ITSM) を実現できます

人、プロセス、テクノロジストラクチャーを最適化し、Nutanix Enterprise Cloud Platformを最大限に有効活用できます

クラウドコンピューティングモデルの運用ベストプラクティスを活用できます

他には無いNutanixの優れたテクニカルコンピテンツ、リソース、ナレッジベースを利用できます

今日のソフトウェア経済において、企業はデジタル革命に向けた投資を行い、顧客エンゲージメントや意思決定、内部オペレーション、さらにビジネスモデルの変革等に取り組んでいます。ビジネスにとってこの潮流は、物理的な製品の利用からサブスクリプションサービスへの移行であり、また全く規模の異なる新しい市場や顧客へのリーチを意味します。

クラウドコンピューティングを使用し、既存のエンタープライズアプリケーションワークロードや新しい分散アプリケーションモデルを、クラウドコンピューティングモデルに移行することで、より優れた拡張性や自動化性能、そして俊敏性を享受することができます。IT部門は、さらにビジネスと歩調を合わせられるように組織やプロセスの変革を行い、クラウドと同様な経済性と俊敏性を提供できなければなりません。IT部門による効果的でサービス主体の運用モデル開発を支援する深い専門知識を持ったNutanixサービスによって、Nutanixエンタープライズプラットフォームから最大の価値を引き出すことができます。

運用モデル

経験豊富なNutanixコンサルタントがお客様と共に、組織、プロセス、インフラストラクチャー管理フレームワークなど既存のIT運用モデルを詳細に評価します。さらに、Nutanix環境によるサービス主体の運用モデルへの移行に向け、IT部門の運用プロセスや組織構造、さらにスキルセットを変革するための支援を行います。NutanixのITコンサルタントは、数十年におよぶデータセンターに関する専門知識と市場や業界に対する深い理解、そして数百年におよぶお客様に関する実務経験を持っています。

提供サービス

IT運用変革評価ワークショップ

評価ワークショップの目的は、組織の真の能力を確認し、その実際の能力と効率的な運用を実現するために必要となる能力とのギャップを明らかにすることで「Nutanix Enterprise Cloud Platformへのロードマップ」を作成することにあります。このワークショップでは、現状の運用に対する評価を実施し、Nutanixのベストプラクティスとのギャップ分析を行い、そのギャップを埋めるための詳細で実践的な対策を提案します。評価は、人、プロセス、テクノロジー変革、またはそれらの組み合わせに焦点を当て行います。

運用変革

ここでは、評価ワークショップで得られたITサービス管理(ITSM)に対する変更内容の実装を支援します。こちらには、見直したサービスリクエストへの対応方法や変更管理、運用管理手順など運用モデルに関する再設計といったプロセスの変革が含まれます。また、スキル評価で判明したギャップをトレーニングによって埋めるための計画立案や、運用モデルに沿った組織の調整など、組織的な変革も含まれています。Nutanixサービスでは、再現性が極めて高いITSM標準作業手順を活用し、システムのダウンタイムを削減すると共に、エンドユーザーに対して高い可用性と品質を持ったサービスを提供します。



www.nutanix.jp

[Email info-jp@nutanix.com](mailto:info-jp@nutanix.com)

Nutanixは、ITインフラストラクチャーをその存在さえ意識させない「インビジブル」なものに変革することで、企業のIT部門が、ビジネスに直結したアプリケーションやサービスの提供に注力できるようにします。NutanixのEnterprise Cloud Platformは、Webスケール技術とコンシューマグレードなデザインによって、サーバー、仮想化機能、そしてストレージを、耐障害性能に優れ、高度なマシン・インテリジェンスを備えたソフトウェア定義のソリューションとして統合しています。広範なエンタープライズ・アプリケーションに向け、予測可能なパフォーマンス、クラウドのようなリソース活用や強固なセキュリティ機能、さらにシームレスなアプリケーションモビリティ機能を提供します。

©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。

保証および受諾

(a) Nutanixは、相当の注意ならびに技能および専門職業的手法をもってサポートを行なうことを保証します。本保証によって Nutanixが負うべき責およびお客様の唯一の救済措置は、Nutanixの判断により次の何れかとなります：(1) 不完全なサービスを、合理的な期間、合理的な努力をもって再実行すること、または(2) Nutanixの合理的な努力をもってしても不完全性の修正を図れない場合、サービスを提供できなかった部分に対するサービス料金をお客様に返金すること。Nutanixは、契約に別段の定めがある場合を除き、明示的か黙示的かを問わず、商品適格性、特定目的への適合性、パフォーマンス、正確性、信頼性、第三者の権利に対する非侵害性その他のあらゆる保証を行なうものではありません。(b) お客様は、サービス提供後 5日以内に係る内容が前述の保証を満足しないまたは受け入れられない旨、Nutanixに通知するものとします。お客様からの係る通知が、前述の期限を経過してもない場合、サービスは受諾されたものと見なします。