

# Nutanix 常駐サービス

## サービスの特長

Nutanixおよび仮想化に関する専門性を持つIT リソースを提供します

技術トレーニング、ナレッジシェア、環境ライフサイクル管理、お客様の担当者サポートを行います

Nutanix上のソリューションの運用、監視、レポートニングに関するベストプラクティスを提供します

お客様のニーズに応じて、オンサイトまたはリモートでの対応が可能です

## 概要

Nutanix常駐サービス(Nutanix Residency Service)は、Nutanixをはじめ、様々なインフラストラクチャーソリューションや運用の経験を持った、信頼の高い人材を提供するサービスです。Nutanix常駐サービス担当者は、お客様独自の成果実現にフォーカスし、ソリューションのベストプラクティスに関するガイダンスの提供や、ITのニーズに対する専門的なアドバイスを行います。常駐サービスは、プロジェクト計画の策定や設計、構築、運用フェーズなどを対象に1日単位での提供が可能です。Nutanix常駐サービスによって、ITのスタッフィングや以下のような特別なスキルセットを求める企業のニーズに応えることができます：

- ハイパコンバージドインフラストラクチャーのライフサイクル(Nutanix認定)
- 仮想インフラストラクチャー管理(VMware、Citrix、Microsoft)
- 仮想デスクトップインフラストラクチャー(VDI)の管理 (Citrix XenDesktop、VMware Horizon)
- データセンター移行計画の立案と指導(アーキテクトレベル)
- ハイパコンバージドインフラストラクチャーの拡張計画の支援

Nutanixでは、お客様の要件や要望に応じて、適切な常駐コンサルタントを1ヶ月から1年超までお客様のプログラムに参加させることができます。

## サービス内容

Nutanix常駐サービス担当者は、お客様のプロジェクト要件に応じてアサインされます。Nutanix常駐サービス担当者は、以下に説明するような、様々なスキルや専門性を持った人材から選定されます。

また Nutanixは、常駐期間の延長が必要な場合やセキュリティ対応など、特別な運用要件が発生した場合、お客様に個別のお見積りを提出します。

## コンサルタントの責任能力

### 主な責任能力

- Nutanixソリューションに関する日々の熟練した運用能力と、外部のネットワークソリューションに関する限定的な知識を有します
- お客様企業内の社員に対する情報提供や小規模なグループ（通常 5名未満）に対するトレーニングを提供できます
- 必要に応じてチームの他のメンバーからアドバイスを受け、他のコンサルタントと協力しながら問題解決にあたります
- お客様の技術担当者と直接的な関係を確立し、最小限の範囲で第一線の顧客マネジメントを行います
- 合意した手順に従い、週次進捗報告書を用意します

### 経験

- この分野における3年以上の経験
- Nutanix NPP認定
- お客様の指示に基づきチームと共同で作業できる能力

## シニアコンサルタントの責任能力

### 主な責任能力

- Nutanixソリューションに関する日々の熟練した運用能力と、主要なスイッチベンダーが提供する外部のネットワークソリューションに関する知識を有します
- クラウド、VDI、Tier 1アプリケーション、データベース、業界向けソリューションなどに関する専門性を有します
- 高度な問題解決スキルを持ち、根本原因の分析ができます
- お客様企業内の社員に対する情報提供や、大規模なグループ(最大12名)に対するトレーニングを提供できます
- プレゼンテーションスキルとパブリックスピーキング能力を有します
- 必要に応じてチームの他のメンバーからアドバイスを受け、他のシニアコンサルタントと協力しながら問題解決やトラブル対応にあたります
- Nutanixのベストプラクティスに対する理解と、エンジニアリング上の問題解決を図るスキルを駆使しながら、お客様が目標とするユースケースに必要な選択肢を提示することができます
- お客様の技術担当者と直接的な関係を確立し、第一線または第二線(部長レベル)の顧客マネージメントを行います
- 合意した手順に従い、週次進捗報告書を用意します。運営に変更が生じた場合は、プロジェクトマネージャーに随時状況を報告し、積極的な提案を行います
- お客様の要件変更に合わせて、提案や助言を行います

### 経験

- この分野における6年以上の経験
- 業界のソリューションに対する高度な認定資格を所有済み
- Nutanix NPPおよびNSS認定
- お客様の限定的な指示に基づき、チームと共同でまたは単独で作業できる能力

## アーキテクトの責任能力

### 主な責任能力

- Nutanixソリューションの日々の熟練した運用能力と、主要なスイッチベンダーが提供する、外部のネットワークソリューションと、ソフトウェア・デファインドネットワークに関する知識を有します
- 高度な問題解決スキルを持ち、アーキテクチャーや根本原因の分析ができます
- お客様の社員に対する情報提供や、大規模なグループ(最大12名)に対するトレーニングを提供できます
- クラウド、VDI、Tier 1 アプリケーション、データベース、業界向けソリューションなどに関する専門性を有します
- 必要に応じてチームの他のメンバーからアドバイスを受け、他のコンサルタントや業界のリーダーと協力しながら問題解決やトラブル対応にあたります
- Nutanix のベストプラクティスとアーキテクチャーの理解と、エンジニアリング上の問題解決を図るスキルによって、お客様が目標とするユースケースに必要な選択肢を提示することができます
- お客様の技術担当者と直接的な関係を確立し、エグゼクティブ(役員レベル)に対する顧客マネージメントを行います
- 合意した手順に従い週次進捗報告書を用意します。運営に変更が生じた場合は、プロジェクトマネージャーに随時状況を報告し、積極的な提案を行います
- お客様の要件変更に合わせて提案や助言を行います

### お客様の声

Nutanixコンサルティングサービスは卓越した組織であると感じています。コンサルタントは、社内のエンジニアと変わることなく一体となって仕事を進めています。Nutanixのコンサルタントは、過去の経験に基づく深い知識を有し、弊社の業務や目指すところを十分に理解しています。単にNutanixハードウェアの専門家であるだけでなく、こちらが提供したいサービスや、実現しようとしているパートナープログラムを理解することで、これらに対してもベストプラクティスを実装することが可能になっています”

— Jon Walton, CIO,  
米国カリフォルニア州サンマテオ郡



## 経験

- 業界における10年以上の経験と特定の専門分野における3年以上の経験
- 業界のソリューションに対する高度な認定資格を所有
- 最低でもNutanix NPPおよびNSS認定を所有
- お客様の最低限の指示によりチームと共同または単独で作業できる能力
- 技術者、エグゼクティブ、業務担当者に向けてプレゼンテーションを実施できる高度なスキル



[www.nutanix.jp](http://www.nutanix.jp)

[Email info-jp@nutanix.com](mailto:info-jp@nutanix.com)

Nutanixは、ITインフラストラクチャーをその存在さえ意識させない「インビジブル」なものに変革することで、企業のIT部門が、ビジネスに直結したアプリケーションやサービスの提供に注力できるようにします。NutanixのEnterprise Cloud Platformは、Webスケール技術とコンシューマーグレードなデザインによって、サーバー、仮想化機能、そしてストレージを、耐障害性能に優れ、高度なマシン・インテリジェンスを備えたソフトウェア定義のソリューションとして統合しています。広範なエンタープライズ・アプリケーションに向け、予測可能なパフォーマンス、クラウドのようなリソース活用や強固なセキュリティ機能、さらにシームレスなアプリケーションモビリティ機能を提供します。

©2017 Nutanix, Inc. All rights reserved. NutanixはNutanix, Inc.の米国その他の国における商標です。その他の社名、製品名、ロゴ等は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。本書に記載した情報は、予告なしに変更される場合があります。

### 保証および受諾.

(a) Nutanixは、相当の注意ならびに技能および専門職業的手法をもってサポートを行なうことを保証します。本保証によって Nutanixが負うべき責およびお客様の唯一の救済措置は、Nutanixの判断により次の何れかとなります：(1) 不完全なサービスを、合理的な期間、合理的な努力をもって再実行すること、または(2) Nutanixの合理的な努力をもってしても不完全性の修正を図れない場合、サービスを提供できなかった部分に対するサービス料金をお客様に返金すること。Nutanixは、契約に別段の定めがある場合を除き、明示的か黙示的かを問わず、商品適格性、特定目的への適合性、パフォーマンス、正確性、信頼性、第三者の権利に対する非侵害性その他のあらゆる保証を行なうものではありません。(b) お客様は、サービス提供後 5日以内に係る内容が前述の保証を満足しないまたは受け入れられない旨、Nutanixに通知するものとします。お客様からの係る通知が、前述の期限を経過してもない場合、サービスは受諾されたものと見なします。