

Erleben Sie den Unterschied des Supports von Nutanix und HPE

Support-Services für Nutanix mit HPE® ProLiant® DX-Appliances

SORGENFREIER SUPPORT

Nutanix gewährleistet vollen Software-Support auf HPE® ProLiant® DX-Hardware

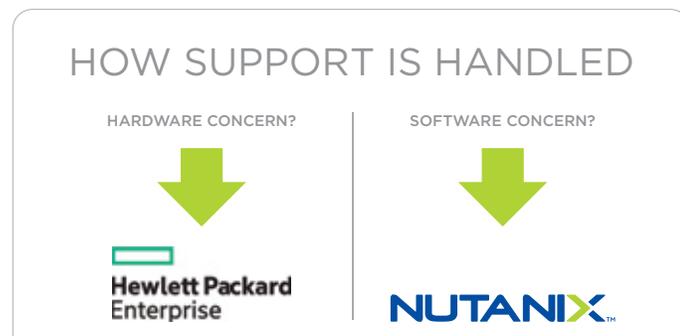
Nutanix wurde fünf Jahre in Folge mit dem renommierten NorthFace Scoreboard Award des Customer Relationship Management Institute für erstklassigen Kundenservice ausgezeichnet.

Omega stützt sich bei den Ergebnissen auf die Kundenzufriedenheit und die allgemeinen NPS-Werte, die Nutanix von Kunden und Partnern erhält.

Der Net Promoter Score (NPS) von Nutanix von über 90 über einen Zeitraum von fünf Jahren zeugt vom konsistent hohen Engagement für unsere Kunden, und das, während wir unsere Reichweite über mehrere Plattformen und Umgebungen hinweg global kontinuierlich ausbauen

Nutanix und HPE® haben eine strategische Partnerschaft geschlossen, um Nutanix Enterprise Cloud-Software auf einer neuen Familie von integrierten Appliances, ProLiant® DX, zu liefern, die auf den sichersten Servern nach Industriestandards, den ProLiant und Apollo Gen10 Servern von HPE, basiert.

Nutanix und HPE verpflichten sich, Kunden, die Nutanix Enterprise Cloud OS-Software auf HPE® ProLiant® DX-Appliances einsetzen, ein Höchstmaß an Support zu bieten.



SO FUNKTIONIERT DER SUPPORT

1. Die Kunden erhalten zwei separate Supportverträge:
 - Einen für Nutanix-Software, einschließlich AOS, AHV und anderer Softwareprodukte von Nutanix
 - HPE ProLiant DX wird mit einem 3 Jahre währenden Nächster-Werktag-Support für die Gerätehardware, Firmware und HPE-Software ausgeliefert.
2. Je nach Art des Problems kontaktiert der Kunde entweder HPE oder Nutanix, um Hardware bzw. Software zu erhalten.
3. Der Nutanix-Support findet Lösungen für alle mit der Nutanix-Software zusammenhängenden Probleme, während HPE für die Lösung aller Probleme verantwortlich ist, die sich auf die Hardware beziehen.
4. Wenn sich zu irgendeinem Zeitpunkt während der Support-Gespräche mit dem Kunden herausstellt, dass das Problem mit der Technologie des jeweils anderen Anbieters zusammenhängt (HPE Hardware/Nutanix Software), arbeiten HPE und Nutanix bei Bedarf zusammen, um das Problem des Kunden zu lösen.

WIE NUTANIX ANALYTICS & DIE AUTOMATISCHE SUPPORT-ÜBERWACHUNG AUF HPE® PROLIANT® DX FUNKTIONIERT

Hardware- und Softwarewarnungen informieren den Nutanix-Support über Systemereignisse. Wenn Nutanix Hardware-Warnungen erhält, benachrichtigt der Nutanix-Support den Kunden über das mögliche Problem. Der Kunde kann sich proaktiv an HPE wenden, damit das Problem bestätigt und angegangen wird. Softwarewarnungen werden vom Nutanix-Support behoben. Ein Teil dieser Warnmeldungen leitet Fälle automatisch ein, um effiziente, proaktive Lösungen zu ermöglichen.

Nutanix Pulse stellt den Nutanix-Supportteams automatisch Diagnosedaten des Systems zur Verfügung, damit es proaktive, kontextsensitive Unterstützung leisten kann. Beispiele dafür sind ausgefallene Festplatten, fehlerhafte Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) und eine ungewöhnlich hohe Auslastung der Cluster-Ressourcen, die zu potenziellen Problemen führen können.

Nutanix Prism bietet ein zentrales Dashboard für die Verwaltung der virtualisierten Nutanix Enterprise Cloud-Lösungsumgebung über einzelne und mehrere Cluster hinweg. Sowohl Warn- als auch Impulsfunktionen werden über Prism aktiviert.

HARDWARE-KOMPATIBILITÄTSLISTE (HCL)

Die HPE® ProLiant® DX-Appliance-Konfigurationen werden von Nutanix und HPE® gemeinsam qualifiziert. Alle verfügbaren Plattformkonfigurationen werden von Nutanix auf dem Plattform-Datenblatt aufgeführt, das unter <http://www.nutanix.com/specsheet> zu finden ist.

UNTERSTÜTZTE KONFIGURATIONEN

- 1 & 2 Rack Unit (RU) Form-Factors
- 1-, 2- und 4-Node-Appliances
- Auswahl an Ina
- Hybrid-, All-Flash- und NVMe-Speicher
- Small & Large Form Factor Disks (SFF & LFF)

Nutanix macht die Infrastruktur unsichtbar und gibt der IT damit die Möglichkeit, sich auf Anwendungen und Dienstleistungen zu konzentrieren, die ihr Unternehmen vorantreiben. Die Nutanix Enterprise Cloud Plattform nutzt Web-Scale Engineering und benutzerfreundliches Design, um Computing, Virtualisierung und Speicherung auf native Weise zu einer ausfallsicheren, Software-gesteuerten Lösung mit umfassender Maschinenintelligenz zusammenzuführen. Das Ergebnis sind vorhersagbare Performance, cloud-ähnlicher Infrastrukturverbrauch, stabile Sicherheit und nahtlose Anwendungsmobilität für eine breite Palette von Unternehmensanwendungen. Erfahren Sie mehr auf www.nutanix.de oder folgen Sie uns auf [Twitter @NutanixGermany](https://twitter.com/NutanixGermany).

©2019 Nutanix, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Nutanix ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Nutanix, Inc. Alle anderen hierin erwähnten Markennamen dienen nur zu Identifikationszwecken und sind möglicherweise Marken der jeweiligen Inhaber.



Tel. +49 89 25552898

info@nutanix.com | www.nutanix.de | [@NutanixGermany](https://twitter.com/NutanixGermany)