

Top 10 Vorteile von Desktop-as-a-Service (DaaS)





Unternehmen jeder Größe setzen auf Desktop-as-a-Service (DaaS)-Lösungen, um ihre Anforderungen an den digitalen Arbeitsbereich zu erfüllen. Herkömmliche Desktops und Laptops sind teuer und schwierig zu verwalten und bringen erhebliche Sicherheitsherausforderungen mit. Die Virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI) ersetzt herkömmliche virtuelle Systeme, die von Ihrem Rechenzentrum gespeist werden. Viele Unternehmen verfügen über erfolgreiche VDI-Bereitstellungen, suchen jedoch nach Optionen, die ihre Organisation auf die Cloud ausweiten und den Verwaltungsaufwand verringern.

DaaS überwindet die Herausforderungen herkömmlicher Desktop- und Laptop-Systeme und dient als Plattform für die Bereitstellung von VDI von einer Vielzahl von Clouds aus. Für Unternehmen, die sich im digitalen Wandel befinden, ist DaaS eine großartige Möglichkeit, sowohl Endbenutzer als auch IT-Teams zu stärken. Endbenutzer profitieren von der größeren Flexibilität, von überall und an jedem Ort zu arbeiten, und von der einfacheren Zusammenarbeit mit Kollegen, Partnern und Lieferanten. IT-Teams profitieren davon, dass DaaS die VDI-Integration und -Bereitstellung vereinfacht und gleichzeitig das Hinzufügen neuer Services zu einem digitalen Arbeitsplatz im Unternehmen erleichtern kann, wann und wo immer Sie diese benötigen.

In diesem Handbuch werden die wichtigsten Gründe erläutert, warum Unternehmen DaaS einsetzen, um auf ihrer digitalen Reise erfolgreich zu sein.

Die Top-10-Gründe für DaaS

- 1** Desktop- und Laptop-Herausforderungen beseitigen
- 2** Die Kompetenzbarriere entfernen
- 3** Auf Strategie statt auf Taktik fokussieren
- 4** Geografische Einschränkungen überwinden
- 5** BYOD aktivieren
- 6** In die Cloud einsteigen
- 7** Nur für das bezahlen, was Sie nutzen
- 8** Die Skalierung vereinfachen
- 9** Die volle Kontrolle behalten
- 10** Die Sicherheit erhöhen

Grund 1: Desktop- und Laptop-Herausforderungen beseitigen

Das Verwalten und der Support einer großen Anzahl von Desktop- und Laptop- Arbeitsplätzen mit lokal installierter Software sind eine Herausforderung für Unternehmen aller Größen. Bei den Mitarbeitern herrscht ein reges Kommen und Gehen, und es müssen geeignete Geräte bereitgestellt und abgeholt werden.

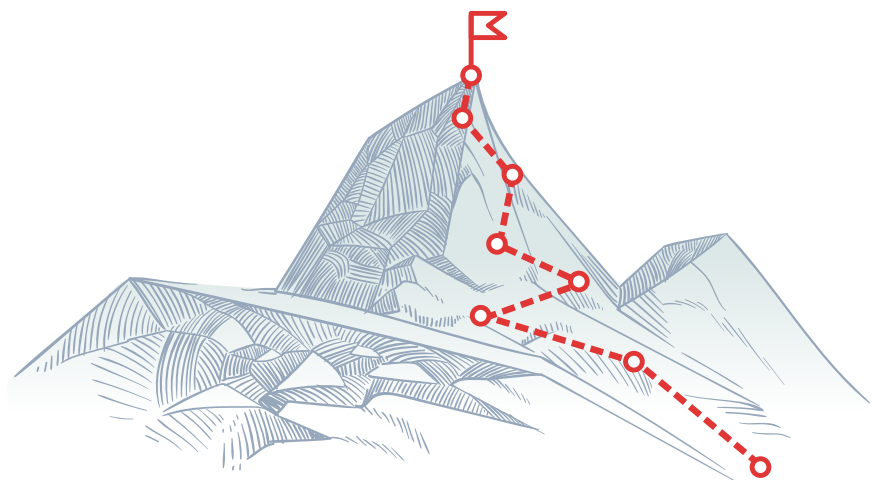
Desktops und Laptops im Auge zu behalten – häufig über zahlreiche physische Standorte hinweg –, ist schwierig, zeitaufwendig und teuer. Jeder Computer benötigt regelmäßige Software-Updates, Sicherheitsupdates und andere Ergänzungen. Die Fehlersuche und -behebung, die Datensicherung und der Anwendersupport nehmen sogar noch mehr Zeit in Anspruch. Weil Hardware sich schnell entwickelt, können diese Systeme eine schmerzhaft kurze Lebensdauer haben.

Ein noch größeres Problem für die meisten Unternehmen sind Sicherheitsrisiken, die durch physischen Computer mit lokal gespeicherten Daten entstehen. Datensicherheit ist schlicht die größte Herausforderung, die mit physikalischen Systemen verbunden ist. Insbesondere Laptops bergen ein laufendes Risiko.

DaaS löst diese Herausforderungen, weil die Probleme in ein Unternehmens- oder Cloud-Rechenzentrum verlagert werden:

- Benutzeranwendungen müssen nicht mehr auf jedem Gerät lokal installiert oder ausgeführt werden.
- Unternehmensdaten verbleiben in Ihrem Rechenzentrum oder in der Cloud, wo sie viel sicherer sind.
- Wenn ein physikalisches Gerät ausfällt, kann der Anwender einfach auf ein anderes Gerät wechseln und dort weitermachen, wo er aufgehört hat.

Mit DaaS werden vorhandene Desktops und Laptops nicht einfach entsorgt. Die meisten Unternehmen setzen sie als Zugangspunkte zu digitalen Arbeitsbereichen ein. Damit ist die auf jedem System erforderliche Software einfacher und leichter zu standardisieren, Daten werden nicht mehr auf internen Laufwerken gespeichert und die Anwenderproduktivität ist nicht mehr von den Leistungsmerkmalen oder der Zuverlässigkeit eines bestimmten Gerätes abhängig. Dies verlängert die Nutzungsdauer bestehender Desktops und Laptops erheblich.





Grund 2: Die Kompetenzbarriere entfernen

Für viele Unternehmen ist der Betrieb von VDI im eigenen Haus aufgrund mangelnder Fachkenntnisse und Erfahrungen mit Einschränkungen in Bezug auf Betrieb, Performance und Skalierung verbunden. Intelligente Unternehmen sehen DaaS zunehmend als eine elastische Ergänzung zu bestehenden VDI-Implementierungen oder als Chance für weiteres Wachstum in der VDI-Hybrid-Cloud.

Operative Herausforderungen. Viele IT-Teams haben täglich mit Platzmangel im Rechenzentrum, Budgetrestriktionen und Personalengpässen zu kämpfen. Ihr Team ist möglicherweise bereits überfordert, und die Einstellung erfahrener Administratoren und Architekten kann – selbst wenn Ihr Budget dies zulässt – schwierig sein. VDI verstärkt diese Probleme häufig noch.

Performance. Möglicherweise haben Sie Hunderte oder Tausende von Anwendern, von denen jeder eine einzigartige Servicequalität in Bezug auf Anwendungsleistung und Anwendererfahrung erwartet. Eine konsistente, hohe VDI-Leistung sicherzustellen, kann schwierig sein: Häufig schwanken die Anforderungen je nach Nutzungsverhalten, Tageszeit und den eingesetzten Anwendungen stark. Boot-Stürme, Antiviren-Scans und Patch-Updates belasten die Infrastruktur schlagartig. Mit DaaS nutzen Sie die Elastizität der Cloud, um den Anforderungen gerecht zu werden.

Skalierung. Mit VDI sind Vorhersagen darüber, wann Ressourcen aufgrund eines Benutzeranstiegs hinzugefügt werden müssen, schwierig – insbesondere bei einer dreistufigen Architektur mit separaten Servern und Speichern. Wenn Ihr Unternehmen saisonalen Schwankungen unterliegt, müssen Sie bei Spitzenanforderungen viel Hardware zur Verfügung stellen, die dann den größten Teil des Jahres ungenutzt bleibt.

DaaS reduziert oder beseitigt die Probleme beim VDI-Management und ermöglicht Ihrem Team, sich auf die Bereitstellung von Diensten für Ihr Unternehmen und Ihre Endbenutzer zu konzentrieren – und Ihre Ziele in Bezug auf die digitale Transformation zu verwirklichen.

Grund 3: Auf Strategie statt auf Taktik setzen

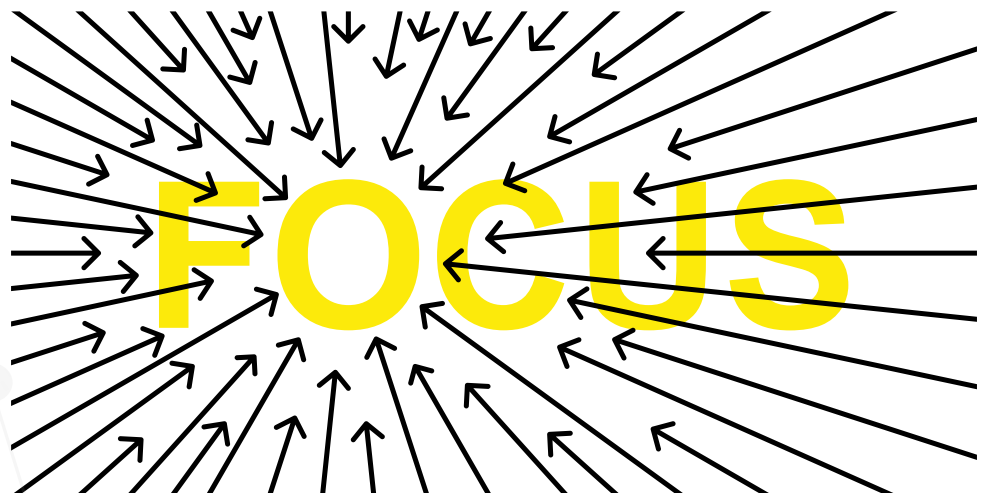
In Unternehmen, die sich auf dem Weg zur digitalen Transformation befinden, spielen IT-Services eine entscheidende Innovationsrolle. IT-Teams suchen nach Möglichkeiten, die täglichen Abläufe zu vereinfachen und taktische Services zu automatisieren, wo immer dies möglich ist, damit sie sich auf strategische Initiativen und die Bereitstellung neuer Anwendungen und Services konzentrieren können.

DaaS ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Strategie zur digitalen Transformation, da es den IT-Aufwand für den Support von Endanwendern erheblich reduziert und Ihr Team in die Lage versetzt, sich mehr auf Geschäftsergebnisse als auf IT-Ergebnisse zu konzentrieren.

DaaS ermöglicht die kontinuierliche Integration und Bereitstellung neuer Technologien. Es kann z. B. sein, dass Sie Support für Anwendungen, die GPU-beschleunigte Grafiken erfordern, oder hochmobile Mitarbeiter unterstützen möchten.

DaaS ermöglicht es Ihnen auch, Projekte, die eine schnelle Anlaufzeit benötigen, rasch zu unterstützen, ohne das Netzwerk und das geistige Eigentum Ihres Unternehmens zu gefährden. Vertragsmitarbeiter können Zugang zu den notwendigen Anwendungen und Daten in der Cloud erhalten, um ihre zeitlich begrenzten Projekte abzuschließen.

Fusionen und Übernahmen gehören in vielen Branchen zum Alltag. DaaS unterstützt Sie dabei, neue Mitarbeiter bei Akquisitionen schneller zu integrieren und ihnen sofortigen Zugriff auf Unternehmensanwendungen, -daten und -services zu gewähren. Die Reibungsverluste beim Onboarding werden geringer, und die neuen Mitarbeiter werden in kürzerer Zeit produktiv.





Grund 4: Geografische Einschränkungen überwinden

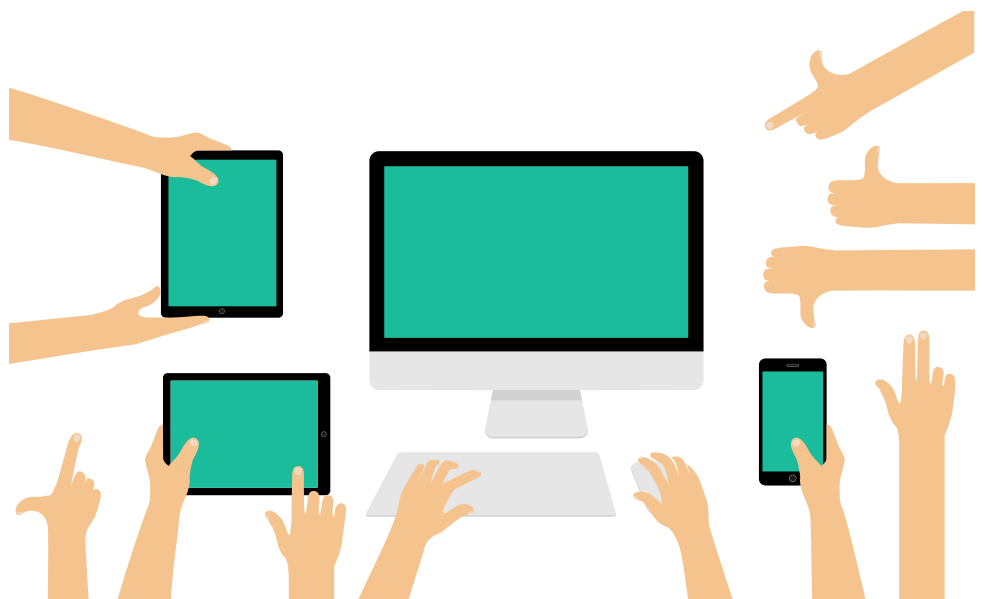
Häufig ist es vorteilhaft, auf ein verteiltes Geschäftsmodell zu setzen. Mehrere Standorte können Ihr Unternehmen für Kunden zugänglicher und sichtbarer machen, Ihnen helfen, neue Märkte zu erschließen, und Ihnen die Möglichkeit geben, auf einen größeren Pool potenzieller Mitarbeiter zuzugreifen. Je mehr Standorte Sie betreiben, desto wahrscheinlicher ist es, dass Sie eine beträchtliche Anzahl hochmobiler Mitarbeiter haben, die sich von Woche zu Woche niemals am selben Standort – oder sogar im selben Land – aufhalten.

DaaS bietet eine hervorragende Lösung, um die Anforderungen an den digitalen Arbeitsbereich an verschiedenen Standorten zu erfüllen. Mit der richtigen DaaS-Lösung können Mitarbeiter von fast jedem Ort aus arbeiten, der eine Internetverbindung hat, und von einer guten Performance profitieren. Wenn Benutzer an verschiedenen Standorten auf elektronischem Weg zusammenarbeiten müssen, können DaaS-Lösungen die Zusammenarbeit erleichtern.

Grund 5: Bring-your-own-device aktivieren

Benutzer möchten ihre eigenen Geräte sicher für die Arbeit verwenden. Wenn Sie dies zulassen, können Sie Ihrem Unternehmen erhebliche Kosten sparen. Durch Bring-your-own-device (BYOD) erleichtern Sie es Ihren Mitarbeitern, von jedem Ort und zu jeder Zeit zu arbeiten. Aber die Einführung einer BYOD-Richtlinie, wie es viele Unternehmen tun, macht das Gerätemanagement noch komplexer.

Mit DaaS laufen die wichtigen Anwendungen Ihres Unternehmens in der Infrastruktur Ihres Providers und sicher getrennt von anderen Aktivitäten auf Anwendergeräten. Benutzer erhalten erst nach ordnungsgemäßer Authentifizierung Zugriff auf Anwendungen und Daten. Und da keine Daten lokal auf dem Gerät gespeichert sind, entsteht auch keine Gefahr, wenn das Gerät verloren geht oder gestohlen wird.



Grund 6: In die Cloud einsteigen

Unternehmen können DaaS als Brücke zur Cloud nutzen. DaaS bietet Unternehmen eine Plattform, um Cloud-Services zu verstehen und einzusetzen, ohne neue Technologie-Terminologien erlernen zu müssen.

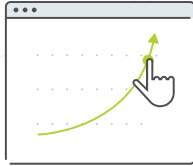
DaaS ermöglicht es der IT, mit der Cloud vertraut zu werden, ohne ihre Anwendungen überarbeiten zu müssen. DaaS beschleunigt auch die Cloud-bezogene Lernbereitschaft in einem Unternehmen: Es kann sich auf die Integration von Anwendungsservices konzentrieren und braucht sich keine Sorgen um technisches Verschulden und technologische Trägheit zu machen.



Grund 7: Nur für das bezahlen, was Sie nutzen

Pay-as-you-go ist ein Markenzeichen des IT-Erfolgs im digitalen Zeitalter. DaaS vereinfacht Ihre Abläufe, senkt die Kosten pro Benutzer und ist für Unternehmen inmitten der digitalen Transformation absolut sinnvoll.

DaaS stärkt ein abonnementbasiertes Verbrauchsmodell, das die tatsächliche Nutzung misst. Sie können Arbeitsbereiche für neue Benutzer elastisch hinzufügen. Beachten Sie, dass nicht alle DaaS-Abonnements gleich sind. Einige Services schreiben möglicherweise eine Mindestlaufzeit oder eine Mindestnutzerzahl vor. Wählen Sie auf jeden Fall einen Dienst, der den Bedürfnissen Ihres Unternehmens entspricht und zu Ihrem Budget passt.



Grund 8: Die Skalierung vereinfachen

Das Schlimmste für neue Mitarbeiter ist, untätig auf Rechenressourcen warten zu müssen, die sie für ihre Arbeit benötigen. Aber den Ressourcenbedarf und die Skalierung der Infrastruktur – ob physikalische Systeme oder VDI –, zu planen und mit den Anforderungen eines dynamischen Unternehmens Schritt zu halten, ist nicht einfach. Sie müssen sorgfältige Prognosen erstellen, um zu gewährleisten, dass Sie die Bedürfnisse der Anwender erfüllen und Über- oder Unterinvestitionen vermeiden. Saisonale Schwankungen, Sonderprojekte sowie Fusionen und Übernahmen schaffen neue Herausforderungen, die oft nicht planbar sind. Selbst für Unternehmen, die VDI bereits vor Ort einsetzen, bietet DaaS eine sofortige Skalierbarkeit, um den Planungsprozess zu vereinfachen und auf unvorhergesehene Anforderungen zu reagieren. Sie können bei Bedarf neue Desktops bereitstellen und ebenso schnell freigeben.

Stellen Sie bei der Auswahl eines DaaS-Providers sicher, dass dieser die Skalierbarkeit und Flexibilität bietet, die Ihren Ansprüchen genügen. Möglicherweise müssen Sie kurzfristig eine große Anzahl von Benutzern einbinden. Wie schnell kann das gehen? Erfolgt dies vollautomatisch? Ist es einfach, die virtuellen Apps und Desktops zu verwalten und bereitzustellen?

Grund 9: Die volle Kontrolle behalten

Ein häufiges Problem, das viele Unternehmen bei DaaS haben, ist der Kontrollverlust. DaaS und BYOD bedeuten jedoch nicht zwangsläufig, dass Sie die Kontrolle über Ihre Umgebung verlieren. Tatsächlich berichten die meisten Kunden von einer Zunahme der Kontrolle. DaaS bietet Ihnen mehr Transparenz und mehr Kostenkontrolle.

Je nach DaaS-Provider können Sie schnell und einfach Zugriff auf Anwendungen und Daten auf granularer Ebene gewähren (oder löschen). Sie können den Zugriff auf Daten kontrollieren und verhindern, dass Mitarbeiter lokale Datenkopien erstellen oder Daten auf unsicheren Geräten erfassen. Mitarbeiter können bei Bedarf auf spezialisierte Ressourcen wie GPUs zugreifen.

Für Situationen, in denen Sie unbedingt auf Isolation achten müssen, bieten einige DaaS-Provider Managed Desktop- und Anwendungsservices von einer Infrastruktur an, die Sie selbst besitzen und in Ihrem eigenen Rechenzentrum steuern.



Grund 10: Die Sicherheit erhöhen

Alleine im Jahr 2018 gab es zahlreiche Berichte über Datenschutzverletzungen durch Laptops, die gestohlen wurden oder verloren gingen. Laut Forbes wurden „fast 41 % aller Datenschutzverletzungen von 2005 bis 2015 durch verlorene Geräte verursacht“.

DaaS macht Schluss mit den Risiken, die sich daraus ergeben, dass vertrauliche Daten auf Benutzer-Geräten gespeichert sind. Die Daten bleiben sicher in einem Rechenzentrum und unterliegen Ihrer vollständigen Kontrolle und festgelegten Governance. DaaS-Provider nehmen die Sicherheit ernst und bieten eine Vielzahl von erweiterten Authentifizierungs- und anderen Sicherheitsfunktionen.

Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen gewählte Provider die Sicherheitsanforderungen erfüllt - vor allem, wenn Sie in einer stark reglementierten Branche tätig sind. Die Anwenderauthentifizierung und -autorisierung sind ein wichtiger Bestandteil der Sicherheit in Ihrem Unternehmen. Wählen Sie einen Dienstleister, der sich in Ihren bestehenden Identitätsauthentifizierungsanbieter (IDP) und Ihrem Single Sign-On (SSO)-Prozess integrieren lässt, um den Anwenderzugang zu optimieren.





Auswahl des richtigen DaaS-Providers

Inzwischen sollte klar sein, dass DaaS eine smarte Wahl ist, um die Anforderungen Ihres digitalen Arbeitsbereichs zu erfüllen. Es sollte aber auch klar sein, dass nicht alle DaaS- Angebote gleich sind. Es lohnt sich also, Ihre Ansprüche genauestens zu prüfen.

Auswahlkriterien für Desktop-as-a-Service (DaaS)	
Geografie Wo wird die Lösung gehostet? Wenn Sie Benutzer in Europa und Nordamerika haben, die Lösung aber nur in den USA gehostet wird, ist das ein Problem.	Performance Benutzer können sehr sensibel auf die Desktop-Performance reagieren. Kann die Lösung die Leistungserwartungen aller Benutzertypen erfüllen? Was ist mit Power-Usern, die beschleunigte Grafiken benötigen?
Skalierbarkeit Möglicherweise müssen Sie kurzfristig eine große Anzahl von Benutzern einbinden. Wie schnell kann das passieren? Erfolgt dies vollautomatisch?	Elastizität Die Anzahl der Anwender des Services wird wahrscheinlich je nach Tag und Uhrzeit stark variieren. Bezahlen Sie für Ressourcen, auch wenn diese gar nicht genutzt werden?
Sicherheit und Compliance Alle Unternehmen sind um die Sicherheit besorgt und einige müssen strenge gesetzliche Anforderungen erfüllen. Geht die Lösung auf Ihre Sicherheitsanforderungen ein?	Wo sind Ihre Daten? Müssen Anwender auf Cloud-Data-Services wie Dropbox oder Google Drive zugreifen? Wenn Anwender Daten und Services aus Ihrem Rechenzentrum benötigen, wie einfach ist die Integration? Wenn sich Ihre Daten in einer Public Cloud befinden, benötigen Sie möglicherweise eine Desktop- Lösung, die „in der Nähe“ Ihrer Daten läuft.
Benutzerfreundlichkeit Ist die Lösung für Anwender einfach und intuitiv? Wie schnell können Sie ein neues Benutzerkonto von Grund auf neu einrichten?	Einfaches Management Selbst die einfachste Umgebung erfordert Konfiguration und individuelle Anpassung. Wie einfach ist die Lösung zu verwalten?
Verfügbarkeit Die Produktivität Ihrer Anwender hängt von diesem Service ab. Was sagt das SLA in Bezug auf Verfügbarkeit?	Software und Services Funktioniert die Lösung mit der Authentifizierung, SSO und anderen standardbasierten Tools, die Sie verwenden?
Support Welchen Support (wenn überhaupt) bietet der Service? Zu welchen Zeiten (in welcher Zeitzone) steht der Support zur Verfügung?	Client-Software Welche Client-Software benötigt die Lösung auf dem Gerät jedes Anwenders? Wie erhalten Anwender diese Software und wie stellen Sie sicher, dass sie auf dem neuesten Stand ist? Wird ein Zugriff über einen Browser unterstützt?
Cloud-Lock-In Ist die Lösung an eine bestimmte Public Cloud gebunden? Was passiert, wenn sich die Cloud-Preise ändern? Können verschiedene Public und Private Clouds von derselben Konsole aus verwaltet werden?	Kosten Die Preismodelle variieren stark zwischen den Anbietern. Gibt es eine Mindestlaufzeit oder eine Mindestanzahl von Arbeitsplätzen? Bezahlen Sie nur mehr, wenn Sie auch mehr nutzen? Vorsicht vor versteckten Kosten.



Xi Frame

Frame ist eine einfache, sichere und flexible DaaS-Lösung. Mit ihr können Sie Benutzern überall und auf jedem Gerät virtuelle Anwendungen und Desktops zur Verfügung stellen.

Zu den Vorteilen von Xi Frame gehören:

- **Cloud- und lokale Optionen.** Sie können Ihre virtuellen Anwendungen und Desktops in einer Public Cloud oder Ihrer Private Cloud auf Basis von Nutanix Enterprise Cloud ausführen. Eine einzige Konsole verwaltet alle Cloud-Optionen.
- **Jederzeit und überall Zugriff.** Benutzer benötigen nur einen Browser und eine Netzwerkverbindung, um auf Desktops und Anwendungen zuzugreifen.
- **Skalierbarkeit.** Egal, ob Sie zehn oder zehntausend Benutzer haben, Nutanix Xi Frame lässt sich genau auf die Anforderungen Ihres Unternehmens skalieren.
- **Performance.** Xi Frame ist optimiert für eine hervorragende Performance, auch über Netzwerke mit geringer Bandbreite und hoher Latenz. Eine Vielzahl von Leistungsoptionen, einschließlich GPU- und Multi-GPU-Sitzungen, bieten den Benutzern die Performance, die sie benötigen. Und Xi Frame wird dabei immer besser, ohne dass Sie Upgrades durchführen müssen.
- **Sicherheit.** Mit seiner integrierten Sicherheit verwandelt Xi Frame nahezu jeden Endpunkt in ein Client-Gerät, ohne dass lokale Daten benötigt werden. Xi Frame verfügt nicht nur über strenge Kontrollen, sondern bietet Ihnen auch einen vollständigen Überblick über die Konfiguration und den Betrieb Ihrer digitalen Arbeitsumgebung. Clientsitzungen werden bei Beendigung immer in den letzten Ursprungszustand zurückgesetzt.
- **Ökosystem.** Ein breites und wachsendes Ökosystem aus Speicher-, Netzwerk- und Identitätspartnern trägt dazu bei, dass sich Xi Frame nahtlos in Ihre Betriebsabläufe einfügt. Xi Frame integriert und liefert immer neue Services.
- **Kontrollierte Kosten.** Die Elastizität der Cloud ermöglicht Ihnen, bei Bedarf leistungsstarke digitale Arbeitsbereiche bereitzustellen. Messen Sie Ihre Servicezeit in Minuten und Stunden statt in Tagen und Monaten.

NUTANIX
YOUR ENTERPRISE CLOUD

Tel. +49 69 95 93 25 302 | Fax +49 69 80 88 32 82

info@nutanix.com | www.nutanix.de | [@NutanixGermany](https://twitter.com/NutanixGermany)

Nutanix macht die Infrastruktur unsichtbar und versetzt die IT in die Lage, sich auf die Anwendungen und Services zu konzentrieren, die das Unternehmen voranbringen. Die Nutanix Enterprise Cloud Platform nutzt Web-Scale-Engineering und ein benutzerfreundliches Design, um Computing, Virtualisierung und Speicherung auf native Weise zu einer ausfallsicheren, Software-gesteuerten Lösung mit umfassender Maschinenintelligenz zusammenzuführen. Das Ergebnis ist eine vorhersagbare Performance, eine Cloud-ähnliche Infrastrukturnutzung, stabile Sicherheit und nahtlose Anwendungsmobilität für eine Vielzahl von Unternehmensanwendungen. Erfahren Sie mehr unter www.nutanix.com oder folgen Sie uns auf [@Nutanix](https://twitter.com/Nutanix).

©2019 Nutanix, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Nutanix ist eine Marke von Nutanix, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen hier genannten Markennamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können die Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.