

Das IT-Erfolgsrezept von Weleda heißt Hyperkonvergenz

Weleda gehörte zu den ersten Anwendern der Nutanix Enterprise Cloud in Europa. Die Strategie hat sich bis heute bewährt und bietet dem Naturkosmetik- und Arzneimittelhersteller beste Perspektiven für die Zukunft.

HERAUSFORDERUNG

Die Weleda AG ist der weltweit führende Hersteller von ganzheitlicher Naturkosmetik sowie von Arzneimitteln für die anthroposophische Therapierichtung. Seit der Firmengründung im Jahr 1921 folgt das Unternehmen dem Leitsatz „Im Einklang mit Mensch und Natur“ und zeigt soziale, ökologische und wirtschaftliche Verantwortung in allen Geschäftsvorgängen.

Höchste Qualitätsstandards und der bewusste Einsatz von Ressourcen gehen dabei Hand in Hand. Weleda verwendet für die Herstellung von Kosmetik und Arzneimitteln zum großen Teil Rohstoffe aus biologischem oder biologisch-dynamischem Anbau sowie aus kontrollierter Wildsammlung. Alle Produkte basieren auf rein natürlichen Substanzen – auf synthetische Konservierungs- und Farbstoffe wird konsequent verzichtet. Mit dieser Strategie ist das Geschäft von Weleda in rund 100 Jahren nachhaltig gewachsen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Arlesheim / Schweiz beschäftigt heute über 2.000 Mitarbeiter weltweit und produziert an drei Standorten rund 120 Naturkosmetikprodukte und mehr als 1.000 Arzneimittel. Weleda Produkte sind mittlerweile in über 50 Ländern erhältlich.

„Aus IT-Sicht stehen wir dabei vor allem vor zwei Herausforderungen“, sagt André Bartl, Leiter IT-Technology bei Weleda. „Zum einen ist unsere Aufgabe, das Geschäftswachstum optimal zu unterstützen – zum anderen sind wir verpflichtet, die strengen Verfügbarkeits- und Compliance-Anforderungen einer pharmazeutischen Produktion zu erfüllen.“

„Wir haben uns schon zu einem sehr frühen Zeitpunkt für Nutanix entschieden, weil die Lösung genau zu unseren Anforderungen passte. Die Entscheidung haben wir bis heute nie bereut. Auch bei Support-Anfragen konnten wir uns immer auf die schnelle Unterstützung von Nutanix verlassen.“

– André Bartl, Leiter IT-Technology, Weleda AG

BRANCHE

Pharmazie

HERAUSFORDERUNGEN

- Dynamisches Geschäftswachstum
- Steigender Digitalisierungsgrad der Produktion
- Strenge Compliance-Anforderungen wie z.B. GMP

LÖSUNG

Nutanix Enterprise Cloud Platform

- Nutanix Acropolis
- Nutanix Prism

Applikationen

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint
- CRM Aurea
- MES RWH PromasCS
- LIMS MAQSIMA LAB+
- Microsoft Datenbanken, Web- und Spezialanwendungen

VORTEILE

Mit der Nutanix Enterprise Cloud kann Weleda alle Anwendungen für digitale Geschäfts- und Produktionsprozesse zuverlässig bereitstellen – auch im Drei-Schicht-Betrieb. Gleichzeitig entlastet die Plattform die IT-Administratoren von Routineaufgaben und vereinfacht die Einhaltung von branchenspezifischen Qualitätsstandards.

LÖSUNG

Weleda entschied sich bereits 2014 für den Einstieg in das Thema Hyperkonvergenz. Als damals die vorhandene SAN-Lösung für die Virtualisierungsinfrastruktur abgelöst werden musste, testete die IT-Abteilung erstmals die Einsatzmöglichkeiten der Nutanix Enterprise Cloud. „Die Technologie war damals noch komplett neu am deutschen Markt – der Proof-of-Concept überzeugte uns jedoch auf Anhieb“, erinnert sich Uwe Pauls, Systemadministrator bei Weleda. „Wir haben gesehen, dass sich auf der hyperkonvergenten Plattform von Nutanix fast alle unsere Server-Workloads betreiben lassen.“

Statt erneut in separate Server- und Storage-Komponenten zu investieren, implementierte Weleda daher zunächst zwei Nutanix Appliances mit insgesamt vier Nodes und 40 TB Nettospeicherkapazität. Damit stand genügend Leistung zur Verfügung, um die zentralen Geschäftsanwendungen performant und zuverlässig bereitstellen zu können. In den folgenden Jahren baute die IT-Abteilung den Cluster Schritt für Schritt aus und migrierte insgesamt 170 virtuelle Maschinen auf die hyperkonvergente Infrastruktur. Von der ERP-Software Microsoft Dynamics AX bis zum Laborinformationssystem und anderen pharmazeutischen Spezialanwendungen laufen heute praktisch alle geschäftskritischen Applikationen auf der Nutanix-Plattform.

Im praktischen Einsatz erfüllte die Lösung alle Erwartungen von Weleda. Komplexe Administrationsprozesse sind seit dem Wechsel zu Nutanix Vergangenheit – sämtliche Aufgaben rund um das Management der virtualisierten Infrastruktur werden heute über die zentrale Konsole von Nutanix Prism erledigt. Das entlastet die Systemadministratoren im Alltag erheblich: „Am Anfang war ich noch etwas zögerlich, beim One-Click-Upgrade auf ‚OK‘ zu klicken, mittlerweile ist das aber Routine für uns“, berichtet Uwe Pauls. „In kürzester Zeit können wir unsere Umgebung auf den neuesten Stand bringen, ohne dass wir eine virtuelle Maschine neu booten müssen. Auch Hardware-Erweiterungen lassen sich innerhalb weniger Stunden im laufenden Betrieb umsetzen.“

ERGEBNISSE

Mit der neuen Infrastruktur konnte Weleda die Verfügbarkeit der IT-Systeme erheblich erhöhen und legte damit die Basis für reibungslose digitale Geschäftsprozesse. „Wir bewegen uns immer stärker in Richtung Industrie 4.0 und haben gerade erst an unserem Standort in der Schweiz ein neues Produktionsverfahren im Drei-Schicht-Betrieb gestartet“, erklärt André Bartl. „Dort sind unter anderem digitale Waagen in den Herstellungsprozess involviert, die in Echtzeit Daten mit Systemen in unserem Rechenzentrum in Deutschland abgleichen. Bei einer Störung drohen nicht nur Produktionsausfälle – es könnten auch natürliche Rohstoffe vernichtet werden, die nur einmal im Jahr Erntezeit haben. Dank unserer stabilen Nutanix-Infrastruktur sind wir jedoch in der Lage, den neuen Prozess zuverlässig zu unterstützen.“

Die Nutanix Enterprise Cloud hilft dem Unternehmen auch, die Branchenstandards zur Qualitätssicherung in der pharmazeutischen Industrie einzuhalten. Die IT-Organisation hat heute die Gewissheit, dass alle Systeme stets einheitlich konfiguriert sind – sämtliche Änderungen werden automatisch dokumentiert. Dies erleichtert die Validierung der IT-Infrastruktur gemäß GMP-Richtlinien (Good Manufacturing Practice).

AUSBLICK

Auf kommende Anforderungen ist Weleda mit der Nutanix Enterprise Cloud Plattform ebenfalls bestens vorbereitet: „Wenn durch die dynamische Geschäftsentwicklung oder die zunehmende Digitalisierung von Prozessen mehr IT-Leistung benötigt wird, können wir jederzeit flexibel reagieren“, resümiert der Leiter IT-Technology. „Wir haben mit Nutanix heute eine Plattform im Einsatz, die uns die nächsten Wachstums- und Entwicklungsschritte erheblich erleichtert.“



T. +49 (0) 89 255 52 898 | info@nutanix.com
www.nutanix.de | [@nutanixGermany](https://twitter.com/nutanixGermany)