

Nutanix biedt Hoek group vereiste betrouwbaarheid en stabiliteit om te kunnen groeien

Back-up van 70 servers zonder performance impact in slechts 10 minuten

Uitdaging

Hoek group is een Nederlands familiebedrijf met ruim 40 jaar ervaring in de wereldwijde in- en verkoop van bloemen en planten. Via de eigen webshop van Hoek group hebben bloemisten, wedding- en/of event designers 24/7 toegang tot een uitgebreid assortiment dat het bedrijf de volgende dag al bezorgt. En dat in meer dan 52 landen wereldwijd. Voor Hoek group is stabiliteit en betrouwbaarheid van de IT-omgeving essentieel. Bijvoorbeeld om geautomatiseerde logistieke processen te ondersteunen zoals het picken van bloemen. Maar denk ook aan het ondersteunen van een betrouwbare en stabiele webshop die op basis van realtime data de voorraad van bloemen correct weergeeft. In 2018 ondersteunde Hoek group zijn bedrijfsprocessen nog met een traditionele 3-tier omgeving met HP-servers en Hyper-V van Microsoft.

Bouwe Kuijt, ICT-beheerder bij Hoek group, legt uit waarom zij de IT-omgeving wilden moderniseren: "De oude omgeving had regelmatig onderhoud nodig en dat vergde een grote tijdsinspanning van zowel ons eigen team als dat van verschillende IT-partners. Ook was er steeds meer specialistische kennis nodig die we niet in huis hadden. Verder had het uitvoeren van updates en back-ups grote impact op de performance, wat resulteerde in vertraging van het netwerk. En dat terwijl in de bloemenbranche juist snelheid geboden is om orders op tijd en op het juiste moment te kunnen verwerken."

Oplossing

Hoek group verhuisde in 2019 naar een nieuw pand en zocht een leverancier die kon helpen bij het creëren van een schaalbare IT-omgeving, waarmee het bedrijf de verwachte groei kon opvangen. Kuijt: "De beschikbaarheid en performance van onze bestaande IT-omgeving schoot daarin tekort. Mede dankzij het contact met vakkundige engineers van Nutanix waren we er snel van overtuigd dat de hyperconverged infrastructuur (HCI) van Nutanix voldeed aan onze vereisten om te kunnen groeien." Hoek group wilde een omgeving die altijd beschikbaar is en richtte twee serverruimtes in met ieder een Nutanix-cluster met drie nodes. "Met behulp van protection-domains kunnen beide clusters synchroniseren, waardoor de beschikbaarheid te allen tijde is gewaarborgd. Het risico op downtime neemt aanzienlijk af", vult Kuijt aan.

Industrie

- Retail

Voordelen

- Zeer hoge beschikbaarheid en performance
- Minimale beheerlast verlaagt de druk op eigen IT-team
- 70 servers back-uppen in slechts tien minuten
- Geen enkele storing meer sinds de implementatie

Oplossingen

- Nutanix Hyperconverged Infrastructure
- Twee Nutanix-clusters met vier nodes

Resultaten

Hoek group is uitermate tevreden over de oplossing en support die Nutanix biedt. “Sinds de implementatie in 2019 hebben we geen enkele storing meer gehad”, vertelt Kuijt enthousiast. “Wanneer onderdelen vervangen moeten worden of we expertise nodig hebben, krijgen we nu altijd support van het allerhoogste niveau. Zo is er 24/7 een specialist beschikbaar en worden onderdelen dezelfde of de volgende dag al geleverd en geïmplementeerd.” Toen Hoek group in 2022 zijn capaciteit wilde uitbreiden met twee extra nodes, was dit dankzij het gebruiksgemak van de clusters en de intuïtieve software van Nutanix zeer eenvoudig en binnen een half uur te realiseren. Kuijt: “Het uitvoeren van patches en back-ups is in vergelijking met het verleden geen uitdaging meer. Zo kunnen we zonder enig effect op de performance met één druk op de knop maar liefst 70 servers back-uppen in slechts tien minuten. In de oude situatie duurde dat al gauw drie uur voor de toen nog maar 10 servers. Ook patches voeren we allemaal met hetzelfde gemak uit. Dat leidt niet meer tot downtime. Dat was vroeger wel anders en daarom werden ze wel eens uitgesteld.”

Toekomst

Hoek group heeft de ambitie om te blijven groeien en wereldwijd de grootste webshop in de bloemenbranche te worden. Het bedrijf wordt gedreven door data en automatisering, en zoekt altijd naar mogelijkheden om de onderliggende IT-omgeving daar zo goed mogelijk op in te richten. Op dit moment verkent het bedrijf de mogelijkheden om nog verder uit te breiden met Nutanix. Zo kijkt het naar Nutanix Files om de complexiteit van het onderhouden van de eigen fileservers weg te nemen en dankzij de oplossing nog meer inzichten uit data te vergaren. Maar ook naar oplossingen zoals Nutanix Database Service voor het onderhouden van de databases. “Performance is essentieel om in realtime op data te kunnen sturen. Of het nou gaat om inzicht in de accurate voorraad in de webshop, het efficiënter maken van het picking-proces in het warehouse of het optimaal inplannen van het transport van de bloemen. We hebben in elk geval het volste vertrouwen in Nutanix vanwege de zeer hoge betrouwbaarheid en stabiliteit die de oplossing van begin af aan heeft geboden”, concludeert Kuijt.

“Wanneer onderdelen vervangen moeten worden of we expertise nodig hebben, krijgen we nu altijd support van het allerhoogste niveau. Zo is er 24/7 een specialist beschikbaar en worden onderdelen dezelfde of de volgende dag al geleverd en geïmplementeerd.”

Bouwe Kuijt
ICT-beheerder bij Hoek group

NUTANIX

info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

©2023 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and all product and service names mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).
HoekGroup-CaseStudy-FY23Q4-v4 10072023

