



WHITE PAPER DA ESG

Melhore a produtividade da TI e de suas equipes com Nutanix e Citrix

Por Mark Bowker, analista sênior da ESG

Outubro de 2020

Este white paper da ESG foi comissionado pela Nutanix e é distribuído sob licença da ESG.

CONTEÚDO

Desafios de desktop tradicional inspiram soluções alternativas de VDI e DaaS	3
VDI e DaaS simplificam as operações de TI e proporcionam uma ótima experiência ao usuário	4
Nutanix e Citrix ajudam empresas a otimizar o sucesso da VDI e do DaaS.....	6
A grande verdade	8

Desafios de desktop tradicional inspiram soluções alternativas de VDI e DaaS

Durante anos, as equipes de TI vêm lutando para superar os desafios de entrega dos desktops tradicionais. Como mostra a Figura 1, aproximadamente um terço dos entrevistados na pesquisa apontou o inventário de licenças de software e compliance (36%) e o alto custo de aquisição (35%) como os principais desafios associados ao gerenciamento de dispositivos desktop tradicionais completos.¹ Além disso, outras tarefas de processo de TI, como manter os desktops atualizados e lidar com os tickets de suporte ao usuário, podem consumir bastante tempo das equipes TI. Os desafios da entrega de desktops podem aumentar as despesas operacionais, criar inconsistências em toda a base de implementação do usuário e também impactar a experiência do usuário.

A infraestrutura de desktop virtual (VDI) e o desktop como serviço (DaaS) oferecem alternativas às abordagens de entrega e gestão de desktops tradicionais. A VDI e o DaaS ajudam a simplificar:

- O provisionamento de espaços de trabalho digitais.
- A solução de problemas em tempo hábil, com o mínimo de intervenção das equipes de TI.
- Gerenciamento de correções e atualizações com automação e recursos proativos de monitoramento.
- Solicitações de suporte técnico e resoluções com uma gestão operacional simplificada da TI.

Em paralelo, a VDI e o DaaS são capazes de reduzir o tempo de inatividade e eliminar tarefas de TI rotineiras, além de:

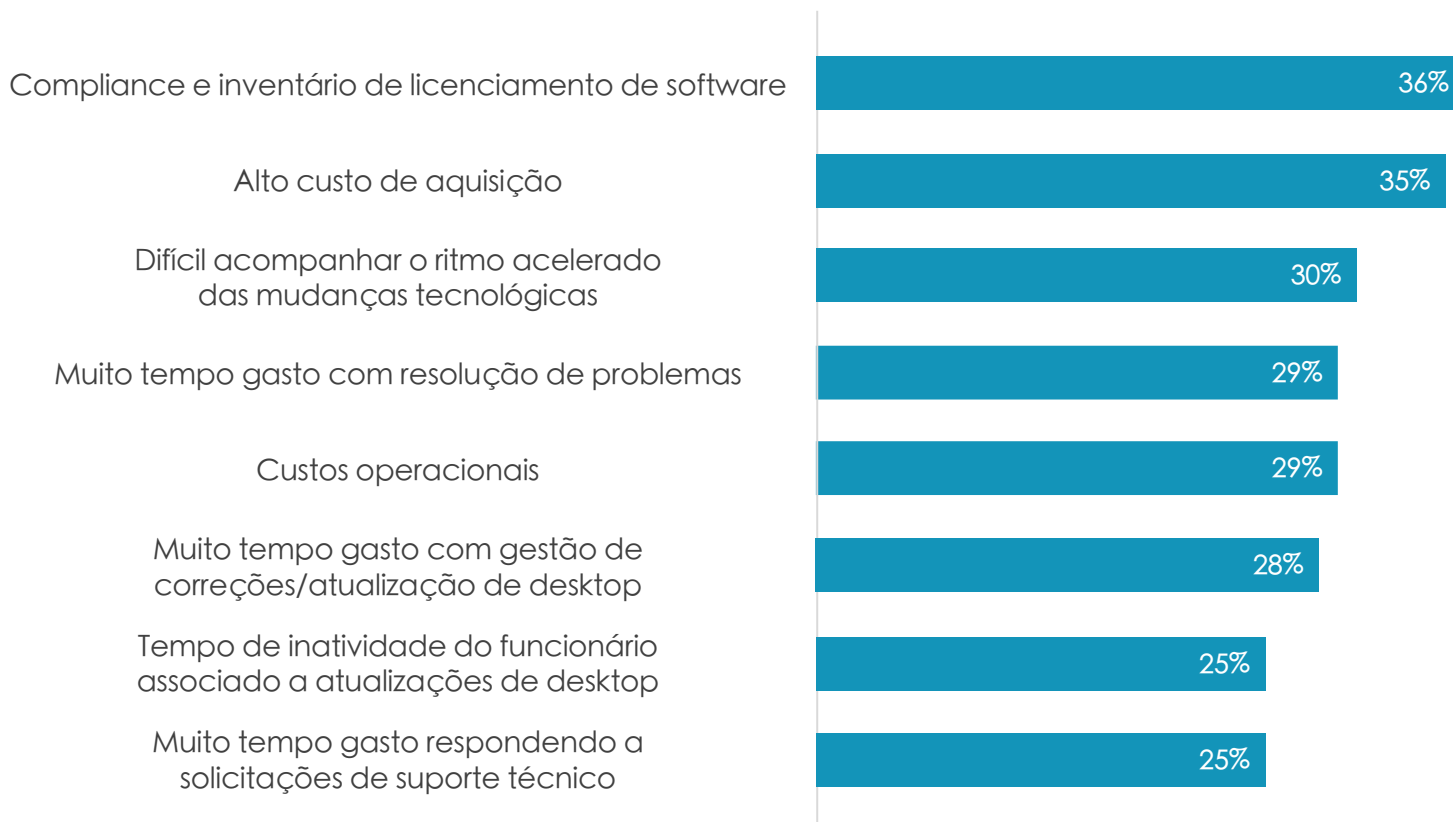
- Melhorar a experiência do usuário final com login e acesso simplificados a dados e aplicações.
- Reduzir o risco de ameaças cibernéticas, à privacidade e conformidade.
- Reduzir os custos das operações de TI e endpoints.

Devido à COVID-19 e à mudança para modelos de trabalho remotos, agora as empresas precisam oferecer suporte a mais trabalhadores remotos e aos planos de retorno ao escritório, mesmo com os recursos de TI já enfrentando os desafios da entrega de desktops. Este é o momento ideal para explorar estratégias de otimização da força de trabalho, como VDI e DaaS.

¹ Fonte: Resultados da pesquisa da ESG, [Melhorando as estratégias em espaços de trabalho digitais com VDI e DaaS](#), agosto de 2020.

Figura 1. Os desafios mais comuns dos desktops tradicionais

Quais dos desafios listados você associa ao gerenciamento de dispositivos de desktop tradicionais e completos? (Percentual de entrevistados, N=354, respostas múltiplas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group

VDI e DaaS simplificam as operações de TI e proporcionam uma ótima experiência ao usuário

Como mostra a Figura 2, as empresas têm visto os benefícios da VDI e do DaaS em áreas como suporte aos trabalhadores remotos/móveis, segurança, produtividade e continuidade dos negócios, que são questões de máxima importância à medida que as empresas reagem e restabelecem seus recursos de trabalho remoto.²

O aumento no número de trabalhadores remotos utilizando desktops tradicionais expande a superfície de ataque, isto é, eleva o risco de ameaças cibernéticas. Como os desktops são hospedados centralmente, a VDI e o DaaS ajudam a manter os dados confidenciais longe de dispositivos que possam ser perdidos, roubados ou comprometidos. O acesso remoto a dados sensíveis não apenas reduz os riscos, mas também permite que a TI retome o controle e responda aos incidentes de forma eficiente.

A exposição a ameaças cibernéticas e outros riscos à segurança pode ser reduzida ainda mais, sendo necessário permitir que os usuários finais remotos/móveis permaneçam conectados sem precisar de dispositivos dedicados com aplicações e dados

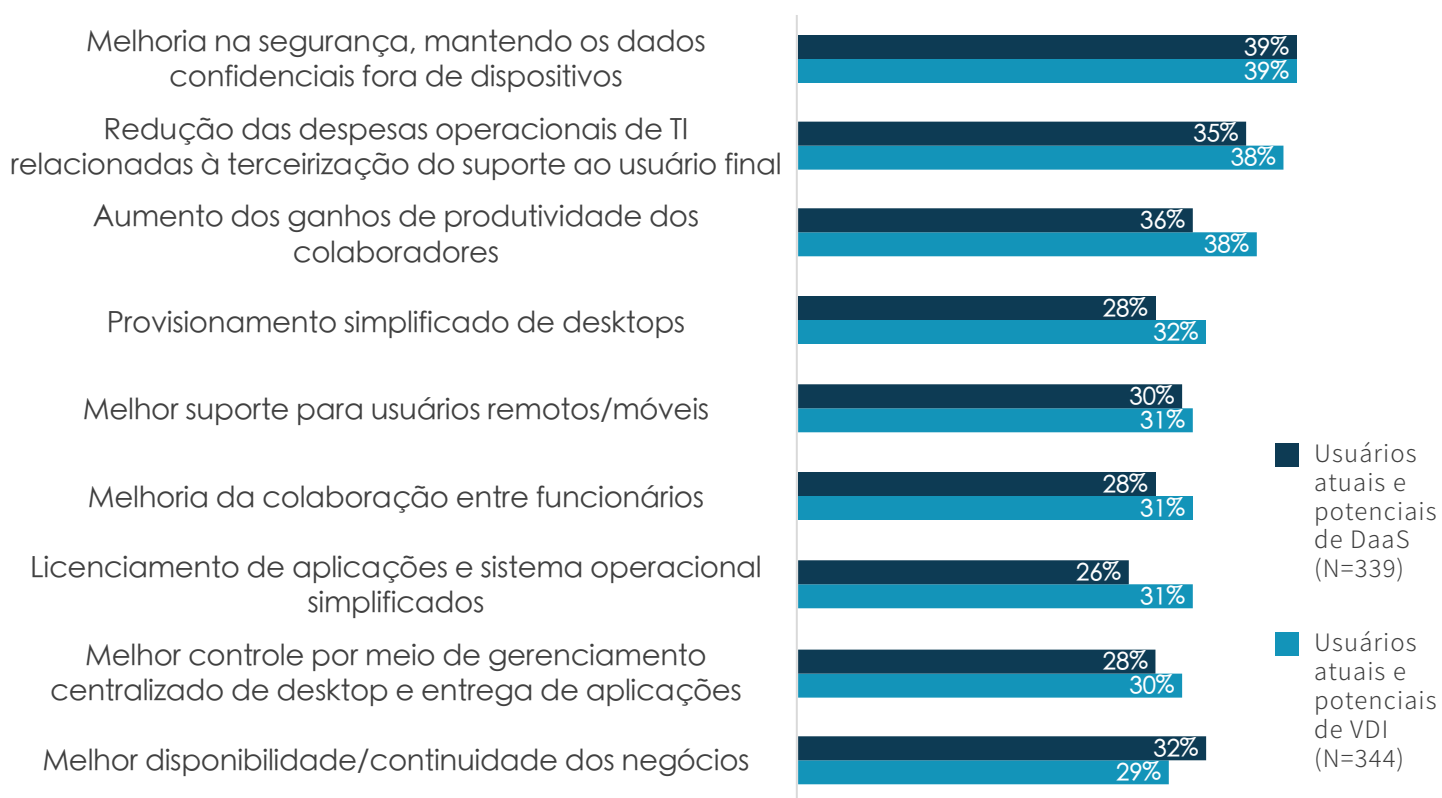
² Fonte: Resultados da pesquisa da ESG, [Melhorando as estratégias em espaços de trabalho digitais com VDI e DaaS](#), agosto de 2020.

locais. Neste modelo, os usuários acessam seus espaços de trabalho através dos modelos de entrega de VDI e DaaS, que foram projetados para suportar qualquer dispositivo ou rede.

Além disso, a VDI e o DaaS oferecem ganhos de produtividade. Os usuários acessam os dados e aplicações de que precisam para realizar seus trabalhos sem a necessidade de grande intervenção e suporte da TI. Para a TI, o gerenciamento de um único painel e a visualização da rede aceleram a resolução de problemas.

Figura 2. Principais benefícios reais ou esperados de VDI e DaaS

Quais dos benefícios listados sua empresa obteve, ou espera obter, com o uso de VDI e/ou DaaS?
(Percentual de entrevistados, respostas múltiplas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group

A escolha da infraestrutura certa para VDI é muito importante, pois ela poderá afetar o desempenho do usuário e a capacidade da TI de dimensionar e consumir ciclos. A infraestrutura deve ser um dos principais critérios de decisão para implementações de VDI das empresas ao considerarem seus objetivos de curto e longo prazo. Uma das opções a se considerar é a infraestrutura hiperconvergente (HCI), por se tratar de outro aspecto da VDI que simplifica as operações de TI e melhora a experiência do usuário. A HCI é a infraestrutura subjacente mais comum para VDI, como indicado por 65% dos entrevistados na pesquisa da ESG, quando questionados sobre o tipo de infraestrutura utilizada para oferecer suporte à sua implementação de VDI (ver Figura 3).³

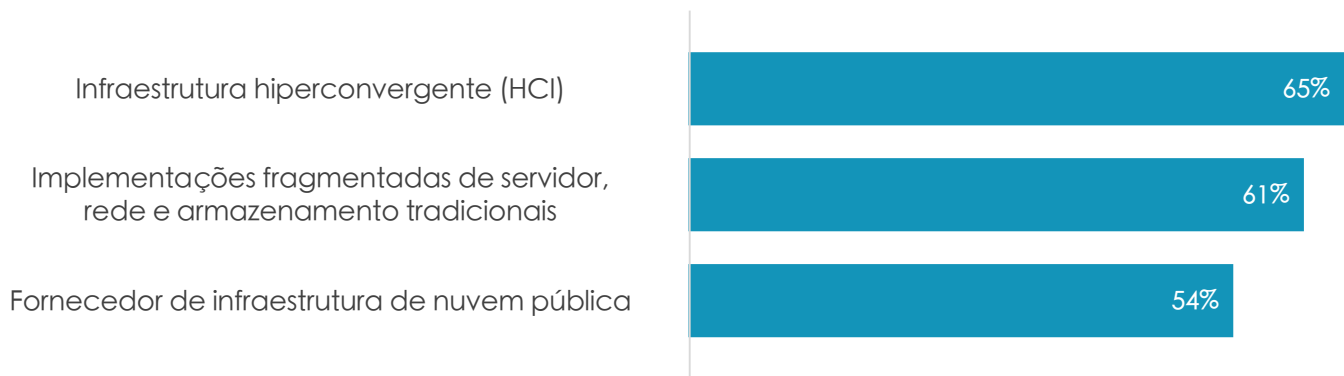
³ Fonte: Resultados da pesquisa da ESG, [Melhorando as estratégias em espaços de trabalho digitais com VDI e DaaS](#), agosto de 2020.

Ao convergir computação, armazenamento, rede de armazenamento e virtualização, a HCI é capaz de resolver questões relacionadas à VDI, como disponibilidade imprevisível e atualizações demoradas, além de ajudar a simplificar a correção de vulnerabilidades de segurança com o mínimo de interrupção das operações. Os recursos integrados de backup e recuperação de desastres ajudam a manter tudo funcionando bem para empresas e usuários. Em comparação com as infraestruturas tradicionais, a HCI oferece uma forma simplificada de gerenciar, dimensionar e obter uma infraestrutura que elimina os desafios de desempenho, confiabilidade e configuração.

A simplicidade da VDI como modelo de entrega tem tudo a ver com a simplicidade oferecida pela infraestrutura hiperconvergente—e essa abordagem tem sido bem-sucedida em várias empresas que implementam a VDI.

Figura 3. Quase dois terços dos usuários atuais apoiam implementações de VDI com HCI

Que tipo de infraestrutura sua empresa implantou para suportar a implementação de sua VDI?
(Percentual de entrevistados, N=189, usuários da VDI atuais, respostas múltiplas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Nutanix e Citrix ajudam empresas a otimizar o sucesso da VDI e do DaaS

Há anos, Nutanix e Citrix vêm ajudando empresas a implementarem a VDI com sucesso. Algumas validações de conceito da VDI falham por causa da complexidade da configuração e da infraestrutura, mas a Nutanix e a Citrix conseguiram demonstrar time-to-value rapidamente, assim como desempenho em escala para seus clientes.

A Nutanix e a Citrix firmaram uma parceria para oferecer VDI e DaaS. Da VDI com o Citrix Virtual Apps and Desktops ao DaaS com o Citrix Cloud, Nutanix e Citrix contam com soluções para atender às necessidades de diversas empresas. A combinação de Citrix e Nutanix permite que as organizações de TI adotem um plano de controle de gerenciamento na nuvem e mantenham os workloads e aplicações no local.

O hipervisor Nutanix AHV, combinado com o console de gerenciamento do Prism, impulsiona as implementações do Citrix com uma solução de virtualização de pilha completa que proporciona simplicidade e segurança. O Nutanix AHV suporta soluções Citrix nativamente e integra gerenciamento e provisionamento. Nutanix e Citrix firmaram parceria para codesenvolver integrações e plugins, incluindo testes e verificações de integração. A Nutanix conta com plugins para AHV com a finalidade de gerenciar Citrix PVS e MCS, Prism Pro, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix Cloud, Citrix Director e

dispositivos virtuais Citrix (SD-WAN, App Layering, ADM, e ADC VPX). Além disso, como solução de virtualização, o Nutanix AHV permite que as empresas eliminem os custos de licenciamento e as despesas gerais que incorrem quando a virtualização é uma camada separada da pilha de TI.

Quando as empresas se propõem a superar estes desafios operacionais, elas consideram e escolhem Nutanix e Citrix para obter:

- **Gerenciamento simples.** O Nutanix Prism e o Prism Pro permitem que a TI monitore virtualização, HCI, rede virtual, segurança, automação e orquestração a partir de um único ponto. As empresas podem monitorar e gerenciar toda a pilha de forma integrada, independentemente das questões geográficas. O analytics integrado oferece visibilidade total da pilha, ajudando as equipes de TI a identificar, diagnosticar e corrigir problemas.
- **Segurança.** Por questões regulatórias e de conformidade, a limitação do acesso local por parte de uma solução de VDI ou DaaS é geralmente considerada crítica. Além disso, princípios de Zero Trust, como microssegmentação da rede, visibilidade da rede e conformidade, são integrados. As empresas podem estabelecer controles para simplificar auditorias e remediação.
- **Eficiência dos custos operacionais.** As equipes de TI não precisam mudar a maneira como operam, reduzindo o time-to-value durante as etapas de projeto, planejamento e implementação. Por exemplo, a configuração e o provisionamento rápidos reduzem o tempo de entrega. Os upgrades podem ser realizados com apenas um clique. É possível adicionar novos usuários, aplicações ou serviços em poucos minutos. Os controles de acesso baseados em funções, que se integram com o Active Directory (AD) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), permitem que as equipes de TI gerenciem os usuários e os recursos.
- **Desempenho.** A escalabilidade linear e a localidade de dados ajudam a oferecer uma experiência consistente ao usuário—cada nó adiciona uma quantidade proporcional de armazenamento e capacidade do servidor. Esta abordagem modular equilibra recursos e ajuda a garantir escalabilidade e desempenho previsíveis para implementações de todos os tamanhos. Para localidade de dados, as imagens douradas somente de leitura da VDI são replicadas de forma inteligente para cada nó, evitando hot spots e gargalos de uma única fonte. Este processo fica invisível para o administrador e requer apenas a habilitação do recurso, sem gerar qualquer custo operacional. A localidade de dados permite dimensionamento linear de centenas para dezenas de milhares de usuários. Por fim, os recursos de autocorreção e alta disponibilidade da plataforma minimizam o tempo de inatividade não planejado.
- **Modelo de licença por usuário.** As soluções de VDI e DaaS são licenciadas por usuário. Historicamente, a infraestrutura subjacente era adquirida com base na capacidade (núcleos, GBs, etc.). A Nutanix oferece modelos de aquisição específicos para VDI/DaaS a um custo previsível por usuário, incluindo a infraestrutura. Esse modelo simplifica consideravelmente a modelagem dos custos e o planejamento de capacidade para ambientes dedicados.
- **Opções de localização.** Com o Nutanix Cloud Clusters, os workloads do Citrix Virtual Apps and Desktops, assim como o plano de controle, podem residir no local, na nuvem pública, ou em uma mistura de ambos, com a capacidade de mudar conforme as necessidades do negócio mudam. Novos cenários de VDI agora podem ser criados com rapidez e perfeição, como elasticidade sob demanda, migração lift and shift, migrações swing e continuidade dos negócios/recuperação de desastres na nuvem pública.

A grande verdade

A entrega de desktops tradicionais pode sobrecarregar as equipes de TI, aumentar os custos e afetar a experiência do usuário. A COVID-19 tornou um processo difícil ainda mais complexo, pois os trabalhadores remotos utilizam uma série de dispositivos—muitos destes não configurados de acordo com os padrões da empresa. Estes ambientes remotos de trabalho complicam a entrega de desktops tradicionais, com uma série de novos problemas técnicos e de usuário, que aumentam a necessidade de suporte. Uma superfície de ataque maior e a falta de padronização aumentam os riscos organizacionais relacionados a segurança e conformidade.

O sucesso de uma empresa depende da otimização da força de trabalho, independentemente de sua localização, para que ela seja o mais produtiva possível. A estratégia mais produtiva e econômica abrange gerenciabilidade, segurança, confiabilidade, eficiência, escalabilidade e continuidade dos negócios. Os tomadores de decisão de TI que desejam atualizar e melhorar suas operações podem começar avaliando suas implementações atuais e comparando-as com as alternativas de VDI e DaaS.

As soluções de VDI e DaaS da Nutanix e Citrix foram projetadas para simplificar as operações de TI e otimizar a experiência do usuário. Estas soluções devem ser estudadas, pois cumprem um objetivo comercial essencial: eliminar os custos adotando uma tecnologia que incrementa os resultados.

Todos os nomes de marcas registradas são de propriedades das respectivas empresas. As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que o Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiáveis, mas não têm garantia da ESG. Esta publicação pode conter opiniões da ESG, que podem vir a mudar. Os direitos dessa publicação pertencem a The Enterprise Strategy Group, Inc. Qualquer reprodução ou redistribuição desta publicação, no todo ou em parte, seja em formato impresso, eletrônico ou de outra forma, para pessoas não autorizadas a recebê-la, sem o consentimento expresso de The Enterprise Strategy Group, Inc., viola a lei de direitos autorais dos EUA e estará sujeita a ação por danos civis e, se aplicável, processo criminal. Para qualquer dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da ESG no telefone 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group é uma empresa de análise, pesquisa, validação e estratégia de TI que fornece informações de mercado e insights acionáveis à comunidade global de TI.



www.esg-global.com



contact@esg-global.com



508.482.0188