

# Bom Jesus e USF lideram o caminho do aprendizado com a Nutanix

A parceria das instituições de ensino brasileiras com a Nutanix visa capacitar mais de 42.000 alunos para terem sucesso

## BENEFÍCIOS COMERCIAIS

Com a Nutanix ao seu lado, o Grupo Educacional Bom Jesus e a Universidade São Francisco estão promovendo, com sucesso, o acesso contínuo à tecnologia da educação para 42.000 estudantes em todo o Brasil. Além dos 40% de aumento de desempenho e de uma redução de 30% nos custos de TI, as equipes das Instituições também se beneficiam de uma melhor qualidade de vida graças ao gerenciamento simplificado da Nutanix e ao eficiente suporte técnico.

“Hoje, podemos oferecer serviços de tecnologia a todos os nossos 42.000 estudantes em todo o Brasil de forma centralizada”, explicou Bardi. “Eles podem ter a certeza de que fazendo um exame virtual, realizando uma atividade ou ainda quando eles precisam se conectar com o professor para uma tarefa, seja num fim de semana, à noite ou de manhã, o ambiente virtual estará 100% disponível.”

- Dr. Marcelo Bardi, Diretor de Tecnologia de Informação

## O CLIENTE

O Grupo Educacional Bom Jesus e a Universidade São Francisco são duas empresas distintas, mas interligadas pelos frades fundadores da Província Franciscana da Imaculada Conceição do Brasil, que atuam na educação brasileira há mais de 100 anos. Ao todo, as duas instituições reúnem mais de 5 mil funcionários e cerca de 42 mil alunos.

## INDÚSTRIA

Educação

## VANTAGENS

- 100% do tempo de atividade do data center garantem uma boa experiência ao cliente para mais de 42.000 estudantes em todo o Brasil
- Melhoria de 40% no desempenho
- Redução de 30% nos custos de TI
- Melhor qualidade de vida para as equipes de TI do Grupo Educacional Bom Jesus e da Universidade São Francisco (USF), que gastam menos tempo no data center resolvendo problemas de infraestrutura

## SOLUÇÃO

- Acropolis AOS
- Prism Pro

O Grupo Educacional Bom Jesus tem sede em Curitiba (PR) e possui mais de 30 Unidades de Educação Básica no Paraná, Rio Grande do Sul, em Santa Catarina, São Paulo e no Rio de Janeiro, com o Colégio Bom Jesus. Na Educação Superior, possui três campi no Paraná e uma Unidade em Blumenau (SC), com a FAE Centro Universitário, além de outras cinco Unidades de negócios: Editora Bom Jesus, Valor Brasil – Produtos Promocionais, Teatro Bom Jesus, Lace – Language Center e Gráfica Bom Jesus.

A Universidade São Francisco (USF), que é mantida pela Casa Nossa Senhora da Paz, também tem forte presença na Educação Superior. A USF está presente no estado de São Paulo, com campi nas cidades de Bragança Paulista, Campinas, Itatiba, além de oito polos de Educação a Distância. Conta com mais de 40 cursos de graduação, três programas de pós-graduação stricto sensu e mais de 20 cursos de pós-graduação lato sensu. Tendo curso com nota máxima no MEC.

Reconhecidos por unir o melhor da tradição e da inovação em seus serviços educacionais, Bom Jesus e Universidade São Francisco se empenham para formar estudantes que defendam os valores éticos, morais e espirituais dos princípios franciscanos. Juntos, oferecem programas educacionais que abrangem toda a trilha de formação, da Educação Infantil ao Ensino Superior.

---

## DESAFIO

Como parte do seu compromisso em melhorar o processo de aprendizado dos alunos, o Grupo Educacional Bom Jesus e a USF entendem a importante função da tecnologia da informação (TI) em suas atividades. “É o nosso trabalho proporcionar aos nossos alunos a melhor experiência de tecnologia possível, a que atende às necessidades de cada grupo etário que apoiamos”, disse o Prof. Dr. Marcelo Bardi, (CIO) Diretor de Tecnologia de Informação.

Além de usar a TI em operações diárias, seu trabalho também é direcionado pela diferenciação e inovação. Por exemplo, as salas de aula precisam estar conectadas e capazes de fornecer Wi-Fi permanente, ferramentas audiovisuais e de multimídia, e muito mais.

---

## SOLUÇÃO

Ao escolher uma nova solução, as instituições de ensino consideraram cuidadosamente a melhor forma de atender às necessidades dos seus clientes, os alunos. “O que pensei foi o seguinte: como podemos oferecer uma tecnologia que seja atraente para uma criança de 2 ou 3 anos, que nem mesmo sabe ler? E como podemos também atender às demandas dos alunos nos nossos programas de pós-graduação, de modo que eles possam, ao deixar nossa instituição, dominar essas tecnologias?” explicou Bardi.

A ideia de escolher uma infraestrutura hiperconvergente começou com uma reorganização tecnológica das instituições, que tomaram a decisão estratégica de realizar internamente toda a sua infraestrutura de processamento. Optou-se pelo investimento em uma solução hiperconvergente como parte da sua estratégia para recuperação de desastres e modernização do data center. “Em 2013, começamos a planejar o ambiente para que pudéssemos ter nossos próprios data centers”, disse Bardi. “Então, em 2017, foi criado um segundo data center para agir, de modo eficaz, como um ambiente de contingência ativa. Deste modo, se o data center primário falhasse, já teríamos um data center secundário, pronto para assumir.”

Antes da migração, o Grupo Educacional Bom Jesus e a USF estavam usando arquitetura tradicional de 3 camadas. Hoje, as organizações estão executando aplicativos ERP e CRM e outros, tudo alimentado por sua infraestrutura de data center hiperconvergente da Nutanix.

---

## RESULTADOS DO CLIENTE

### Liderando o caminho do aprendizado flexível

Para Bardi e as equipes do Grupo Educacional Bom Jesus e da USF, é fundamental investir nas ferramentas tecnológicas certas para apoiar seus alunos e sua equipe. Com a Nutanix, as entidades podem lidar, de forma cada vez mais bem-sucedida, com a demanda dos estudantes, como o volume de pedidos de acesso que cresce a cada dia.

“Hoje, podemos oferecer serviços de tecnologia a todos os nossos 42.000 estudantes em todo o Brasil de forma centralizada”, explicou Bardi. “Eles podem ter a certeza de que fazendo um exame virtual, realizando uma atividade ou ainda quando eles precisam se conectar com o professor para uma tarefa, seja num fim de semana, à noite ou de manhã, o ambiente virtual estará 100% disponível.”

As equipes administrativas das instituições também estão aproveitando os benefícios da Nutanix. “Observamos uma grande satisfação da equipe porque todos os nossos sistemas são fornecidos por meio de desktops virtuais. Somos capazes de fornecer à nossa equipe o ERP com toda a sua capacidade de processamento, não importa onde ela esteja.”

O resultado é o acesso contínuo à tecnologia. “Nossos alunos e funcionários não são capazes de perceber a diferença quando a sua aplicação está rodando em uma máquina física ou no app. Assim, alguém no Rio de Janeiro - a mais de 965 quilômetros de distância - não percebe nenhum atraso. Esta é uma incrível transformação na experiência do cliente.”

### Gestão simples e melhor desempenho

Uma das principais razões motivadoras para fazer o Grupo Educacional Bom Jesus e a USF escolherem uma infraestrutura hiperconvergente foi a facilidade de gerenciar múltiplos serviços através de uma única plataforma. “Nossa solução Nutanix torna o gerenciamento muito mais fácil, além de nos ajudar a melhorar continuamente a qualidade do serviço”, disse Bardi.

“Ela também nos ajuda a reduzir o espaço no data center, a economizar energia e a facilitar as tarefas para a nossa equipe. Em termos de experiência de usuário, a diferença é perceptível, e nós temos realmente visto uma melhoria no desempenho em torno dos 40%.”

### Migração escalonada

Quando chegou a hora de migrar para a sua nova solução, a equipe de TI descobriu que a Nutanix forneceu as soluções para todo o processo, desde a concepção do ambiente até a fase de implementação.

Para organizações de grande porte, fazia sentido executar a migração em etapas. “Nós não migramos de uma hora para outra”, explicou Bardi. “Foi uma migração em três etapas: uma em 2017, outra em 2018 e mais uma em 2019, com tudo planejado de acordo com a Nutanix.”

### Redução dos Custos

Para fornecer aos seus 42.000 estudantes a melhor experiência de aprendizado, os profissionais de TI de ambas as instituições sabiam que precisavam investir na tecnologia certa. Após terem escolhido a Nutanix, ficaram satisfeitos ao descobrir que estavam realmente poupando dinheiro.

“Uma vez que somos uma instituição sem fins lucrativos, temos a obrigação legal de reinvestir todos os lucros do ano anterior no ano atual. Nós optamos por investir uma quantidade considerável do nosso lucro em tecnologia”, disse Bardi. “Depois que trabalhamos com a infraestrutura hiperconvergente da Nutanix, tivemos uma redução de custos de TI de cerca de 30%.”

### Melhora da qualidade de vida

A Nutanix também está tornando suas vidas mais fáceis. “Eu acho que o melhor exemplo de melhoria da qualidade de vida das pessoas é o fato de não terem que ir ao data center todos os dias. Isso porque a Nutanix oferece recursos de gerenciamento fora do local de instalação da aplicação e nossa equipe ganhou muito como resultado disso. É algo que normalmente dizemos como brincadeira dentro do departamento de TI: se as coisas estão tranquilas, significa que as coisas são boas. Houve muito poucos momentos em que tivemos problemas com as aplicações Nutanix.”

Os profissionais de TI também ficaram impressionados com a velocidade e a qualidade do suporte que receberam, quando foi necessário solicitá-lo. “Em 2019, eu posso contar em uma das mãos quantas vezes realmente tivemos que usar o suporte técnico especializado da Nutanix. Além de ter tecnologia de ponta reconhecida internacionalmente, também tivemos uma resposta rápida às perguntas e preocupações potenciais.”

### Colaboração contínua

A razão pela qual as organizações escolheram trabalhar com a Nutanix não se limitou apenas à solução de tecnologia adequada às suas necessidades. Elas também viram o quão bem os valores das duas empresas se alinham.

“Somos muito criteriosos ao escolher com quem fazemos negócios. É fundamental que os nossos parceiros respeitem a nossa filosofia e os princípios éticos que seguimos diariamente. O que eu estou procurando realmente é uma empresa que se torne o nosso parceiro de negócios.”

Com a Nutanix, Bardi acredita que o Grupo Educacional Bom Jesus e a USF encontraram o ajuste ideal. “Quando encontramos uma tecnologia e uma empresa que está alinhada com a nossa visão estratégica, vamos definitivamente trabalhar com ela. É assim que nos sentimos com relação à Nutanix. É uma tecnologia madura e nós realmente sentimos a diferença e as vantagens.”

---

## PRÓXIMAS ETAPAS

O objetivo das instituições de ensino é dar aos alunos todas as ferramentas de tecnologia de que eles precisam para ter sucesso. Nesse sentido, as organizações percebem na Nutanix uma parte crucial desta equação. “Só porque o usuário não vê o aplicativo Nutanix, não significa que ele não se beneficia deste recurso. Quando nossos alunos se tornarem profissionais de sucesso, eles vão se lembrar que suas instituições de ensino tinham todas essas tecnologias disponíveis para que pudessem usar.”



T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039  
[info@nutanix.com](mailto:info@nutanix.com) | [www.nutanix.com](http://www.nutanix.com) | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)